

1 現状と課題

外国人患者への医療に関する現状

- 外国人患者の受入れに有用な既存のリソースが、医療機関に知られておらず、活用が進んでいない
- 外国人患者の受入れにあたり、必要な情報にスピーディーにアクセスする必要があるが、現状、患者対応に役立つ情報を総覧的にまとめられたツールがない
- 外国人患者への対応に不慣れな医療機関では、外国人患者特有の対応の手順が理解できず、対応に苦慮している

課題

医療機関において外国人患者をより円滑に受け入れていくためには、以下の検討が必要

- (1) 既存事業の効果的な周知
- (2) 外国人患者受入れ対応手順の普及・啓発

2 都の取組

課題解決に向け、都では以下の2つの取組を実施

(1) 外国人患者への医療に関する既存事業など、「外国人患者対応に資する情報」を取りまとめ、情報提供

➡ 「医療機関向け外国人患者対応支援ポータルサイト」の構築 (参考資料7)

(2) 外国人患者の対応に不慣れな医療機関を想定し、「外国人患者対応の基本的な流れ」を明示

➡ 「医療機関向け訪日外国人患者対応フローチャート」の作成 (参考資料8)

3. 「医療機関向け外国人患者対応支援ポータルサイト」の構築

【概要】

東京都をはじめ、国や各種関係団体における取組など、外国人患者対応に資する様々な情報を掲載し、「外国人医療に関する情報への”アクセスの起点”」として構築。

☑視覚的に分かりやすい構成

- ・国・都の事業をまとめた一覧の作成
- ・東京都の地図から、各地域の医療機関情報へアクセスできるようリンク設定

☑外国人患者の対応に特に必要な情報を3つに分類して掲載

- ・「電話通訳・相談事業等」
- ・「受入れ体制整備への支援」
- ・「外国人患者対応への支援」

☑幅広い情報を網羅

- ・新型コロナウイルス感染症の情報をはじめ、相談窓口や各種ホームページを掲載

検討過程

外国人患者への医療等に関する検討部会

R2.10.29 Web開催

【主なご意見】

- ・主な掲載項目は、問題ないだろう。
- ・新型コロナウイルス感染症関連の情報も掲載してはどうか。
- ・常に最新情報が確認できるような、構成になっているとよい。

【主な掲載項目】

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| 1. 「電話通訳・相談事業等」
…通訳サービス等の案内 | 4. 「事業一覧表」
…国・都での事業の案内 |
| 2. 「受入れ体制整備への支援」
…補助金等の案内 | 5. 「お役立ち情報」
…新型コロナウイルス等、各種情報の案内 |
| 3. 「外国人患者対応への支援」
…研修・マニュアル等の案内 | |

4. 「医療機関向け訪日外国人患者対応フローチャート」の作成

【概要】

「外国人患者の対応に不慣れな医療機関」が外国人患者に対応する際の流れとして、確認すべき事項等を整理し、「患者の状態等に応じた”基本的”な対応の流れ」として作成。

☑丁寧な解説

- ・外国人患者対応に不慣れな医療機関に分かりやすいよう細部まで説明を記載

☑患者に応じた、確認すべき事項を整理

- ・補足資料として「海外旅行保険加入の確認の流れ」を作成

☑宗教や医療文化によって異なる外国人患者への対応

- ・患者の意向を確認するため、「対応案の提示」を記載

検討過程

外国人患者への医療等に関する検討部会

R2.10.29 Web開催

【主なご意見】

- ・事前連絡の有無の記載があるのはよい。
- ・医療アシスタントや保険会社を介することもあるのではないか。
- ・支払いまでの流れが記載されているとよい。
- ・通訳サービス事業の案内があるとよいのではないか。

外国人患者への医療等に関するワーキンググループ

R2.12.25 Web開催

【主なご意見】

- ・事務や看護師などと流れを共有できるのはよい。
- ・対象医療機関を明確にした方がよいのではないか。
- ・支払は患者本人が行う流れで、簡潔に記載したほうがよい。

※新型コロナウイルス感染症の影響により、訪日外国人旅行者数が大幅に減少していることから、本フローチャートの公表を見合わせている。
今後の感染状況や、外国人旅行者の状況を踏まえ、上記ポータルサイト等において、周知を図っていく。