

保健医療計画 進捗状況評価(5疾病5事業在宅以外)

資料6

○ 事業実績

項目	東京都保健医療計画(平成30年3月改定)の内容		事業名	事業概要	これまでの取組状況	平成30年度計画 (予算規模等)	国庫 負担	所 管
	課題	取組			平成30年度実績			
	＜課題1＞ 外国人患者の受入体制が 整った医療機関の確保	(取組1) 外国人患者受入れ医療機 関の整備 ○外国人患者受入れ医療 機関認証制度・JMIP取得 に対する支援、院内表示 の多言語化など、外国人 患者受入体制整備への支 援により、引き続き外国 人患者対応に取り組む医 療機関の整備を促進して いきます。	東京都外国人患者の受入体制の 充実に係る第三者認証取得支援 事業	外国人患者受入れ医療機関認証 制度(JMIP)を受審する病院に 対し評価料等を補助	平成30年度補助実績：1病院 (1,000千円)	8病院 (8,000千円)		医療政 策部医 療政策 課
			東京都外国人患者受入れ体制整 備支援事業	パンフレットや問診票、ホーム ページの翻訳及び作成に係る費 用や院内資料、案内表示の多言 語化等に取り組む医療機関への 補助	平成30年度補助実績：10医療機関 (4,409千円)			
	＜課題1＞ 外国人患者の受入体制が 整った医療機関の確保	(取組1) ○全都立・公社病院にお いて、外国人患者受入れ 医療機関認証制度・JMIP の認証取得などにより、 多言語による診療体制を 整備していきます。	都立病院・公社病院のJMIPの認 証の取得	2020年度までに全病院において JMIPの認証を取得する	平成30年度取得実績：6病院 (都立) 墨東病院、多摩総合医療セ ンター、駒込病院、小児総合医療セ ンター (公社) 大久保病院、荏原病院	受審申込等：4,320千円 (都立) 2,376千円 (公社) 1,944千円		病院経 営本部
	＜課題1＞ 外国人患者の受入体制が 整った医療機関の確保	(取組1) ○医療機関における多言 語対応を支援するため、 外国人患者が救急で来院 した際に活用できる電話 による救急通訳サービス を引き続き実施します。	医療機関向け救急通訳サービス	都内の登録医療機関を対象に、 救急で来院した外国人患者が、 日本語が不自由なために診療に 支障を来すような場合に、電話 による医療通訳サービスを6か 国語(英・中・韓・タイ・スペ イン・フランス)で実施	通訳実績：179件 登録医療機関数：956件 (決算：10,238千円)	(26,823千円)		医療政 策部医 療政策 課
	＜課題1＞ 外国人患者の受入体制が 整った医療機関の確保	(取組1) ○未収金防止対策、宗 教・文化・慣習の違いや 医療制度の違いを理解し た上での対応、感染症情 報等の医療機関向けの研 修や、診療所向け外国人 患者対応のためのマニ ュアルなどを通じて医療機 関の対応力の向上を図り ます。	外国人患者対応支援研修	場面ごとにおける外国人患者対 応時の注意事項や、制度等の説 明方法、医療費の支払方法や未 収金防止対策等について学ぶ、 医療機関向けの研修を実施	研修：基礎編、実践編(窓口編2回、 診療編2回)を実施 (決算：8,000千円)	2回 (8,000千円)		医療政 策部医 療政策 課
			海外渡航者や外国人患者を診療 するための医療機関向け研修会	海外渡航者等が受診する医療機 関などを対象に、蚊媒介感染症 など海外で流行する感染症の診 断のポイントや、感染症が疑わ れる外国人旅行者等が受診した 際の対応等についての研修を実 施	1回開催 (決算：794千円)	1回 (802千円)	健康安 全部感 染症対 策課	
＜課題2＞ 外国人向けの医療情報等 の充実		(取組2) ○東京都保健医療情報セ ンターの外国語対応事業 (医療情報サービス) や、東京都医療機関案内 サービス“ひまわり”・ 東京都薬局機能情報提供 システム“t-薬局いん ふお”等のWebサイト において、外国人対応を行 う医療機関・薬局の紹介 や、日本の医療制度等 について情報提供を行っ ていきます。 ○外国人への対応を行う 機会の多い宿泊施設、観 光案内所や、区市町村、 救急相談センター(＃7 119)等の関係機関と 連携して、効果的に医療 情報等を提供していきま す。	東京都保健医療情報センターの 外国語対応事業	外国語対応可能な都内医療機関 や日本の医療制度等を、相談員 が5か国語(英・中・韓・タ イ・スペイン)で案内	9,894件 (決算：125,955千円※保健医療情報 センター運営費の内数)	保健医療情報センターの 運営 (130,333千円の内数)		医療政 策部医 療政策 課
			東京都医療機関案内サービス “ひまわり”による情報提供	外国語対応可能な都内医療機関 情報を提供(英・中・韓)	“ひまわり”Webサイトアクセス数： 5,451,998件 (30年度決算額 “ひまわり”Webサイトの運営： 85,201千円)	東京都医療機関案内サー ビス“ひまわり”Webサ イトの運営 (85,037千円)	医療政 策部医 療政策 課	
			東京都薬局機能情報提供システ ム“t-薬局いんふお”による 情報提供	外国語対応可能な都内医療機関 情報を提供(英・中・韓)	“t-薬局いんふお” Webサイトアクセス数：68,864件 (30年度決算額 “t-薬局いんふお”Webサイトの 運営等：4,020千円)	東京都薬局機能情報提供 システム“t-薬局いん ふお”Webサイトの運営 等(4,765千円)	健康安 全部薬 務課	
＜課題3＞ 外国人患者が症状に 応じて安心して受診等 ができる仕組みづくり		○行政や医療機関、医師 会等関係団体や宿泊施設 等、関係機関による会議 体を設置し、関係機関の 連携を強化した取組を促 進します。	外国人患者への医療等に関する 協議会	医療機関や関係団体、観光・宿 泊施設等による会議体を設置 し、連携を強化し、外国人への 医療提供に係る取組を促進	・外国人患者への医療等に関する協議 会設立準備会の開催 ・外国人患者への医療等に関する協議 会の開催(481千円)	協議会2回・検討部会3回 (1,243千円)	○	医療政 策部医 療政策 課
＜課題3＞ 外国人患者が症状に 応じて安心して受診等 ができる仕組みづくり		○地域の医療機関が連携 した、症状に応じて外国 人患者を受け入れる仕組 みづくり(医療機関間の 連携、診療所・中小病 院の後方支援)や、関係機 関と連携した効果的な情 報提供の仕組みづくりな ど、地域の実情に応じた 取組を推進します。 ○国や関係部署等と連携 して、外国人旅行者に対 する旅行保険の加入促進 の働きかけや、海外への 日本の医療制度などの情 報発信を行っていきま す。	地域の実業に応じた外国人患者 受入れ環境整備事業	外国人が多い地域において、医 療機関と関係機関の連携によ り、外国人患者が症状に 応じて安心して受診できるよ う、地域の実情に応じた受 入れ環境を整備	・渋谷区、新宿区において事業実施 (都立広尾病院、東京都保健医療公 社大久保病院に委託) (3,523千円)	3病院 (21,700千円)	○	医療政 策部医 療政策 課
			宿泊施設等における外国人患者 対応の実態を踏まえた対応方法 の検討等委託	宿泊施設・観光施設等の現状・ 課題・ニーズを把握し、対応方 法を整理して、宿泊施設や観光 施設等の職員が体調を崩した外 国人旅行者から相談を受けた際 に適切に対応できるよう、対応 方法をまとめたマニュアルを 作成	・マニュアルを作成 (5,000千円)	マニュアルの作成	医療政 策部医 療政策 課	