

LINE アンケート（※受診経験の有無、受診のきっかけ、受診後の感想等を調査予定）の実施

都民向け

医療情報ナビの拡充

【方法】

- ・「医療情報ナビ」の冊子に掲載しているオンライン診療の項目について、情報を拡充（令和６年７月発行）

【拡充した内容】

- ・対面診療との併用の重要性
- ・オンライン診療の活用事例
- ・オンライン診療の注意 等

（参考：掲載済の情報）

- ・オンライン診療とは
- ・オンライン診療受診の流れ
- ・オンライン診療を実施している医療機関の検索方法
- ・受診にあたっての留意点

都民向け

動画の作成

【方法】

- ・オンライン診療に精通する医師助言の下で６分程度の動画を作成
- ・作成した動画は、保健医療局ホームページ等に掲載

【動画内容】

- オンライン診療の概要
 - ・受診の流れ、受診にあたって必要なもの 等
- オンライン診療の利用事例
 - ・ライフスタイル（仕事、子育て、介護など）に合わせた活用
 - ・生活習慣病など慢性疾患患者の定期受診における活用
- Q&A
 - ・処方できない薬剤、どのような場合でも利用可能か
- 対面診療との使い分けの重要性（メッセージ）

【視聴回数】

１８５９回（令和６年１０月２３日時点）

医療機関向け

オンラインセミナーの開催

【目的】

- ・オンライン診療の導入を検討しているものの、準備や実際の運用方法が分からず導入に不安を抱える医療機関の職員に対し、オンライン診療を実施する医療機関の医師等が実例を交えて情報提供することで、効率的で質の高いオンライン診療の実施につなげていく

【方法】

- ・医療従事者を対象として、オンライン形式でセミナーを実施後、アーカイブ配信をする

【セミナー内容】

- オンライン診療の概要紹介
- 院内診療とオンライン診療を両立する工夫
- 実際の運用事例の紹介
- 専用システムの整備の流れ
- 都のオンライン診療実施に係る支援事業の紹介 等

【開催実績】

- ・令和５年９月２１日にセミナーを実施し、７０名が参加
- ・令和５年１０月１６日から令和６年３月２９日までセミナー動画をアーカイブ配信し、計２５００回の視聴（令和６年１０月２３日時点）