

令和5年度

医療機関における

外国人患者対応支援研修

基礎編



参加無料

オンデマンド形式による動画配信

東京都では、医療機関における外国人患者への対応力向上を図ることを目的として、研修を実施しています。
各分野の専門家の先生による、実務に役立つ知識や情報を得られる研修となっておりますので、ぜひ御参加ください。

研修内容

- 1 「外国人患者の受入れに関する施策の動向」
岡村 世里奈氏（国際医療福祉大学大学院 医療経営管理分野 / 医療通訳・国際医療マネジメント分野 准教授）
- 2 「東京都における外国人患者対応に関する取組について」
東京都保健医療局 医療政策部 医療政策課
- 3 「医療通訳や機械翻訳の活用（注意点や使い分けのコツ）」
友久 甲子氏（メディフォン株式会社mediphone事業部 部長）
- 4 「未収金防止対策の具体的なポイント」
浦野 裕氏（日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 ワンストップ窓口担当 RMS部 スーパーバイザー）
- 5 「東京都ひまわり外国語対応事業の相談事例」
佐藤 琴恵氏（特定非営利活動法人AMDA 国際医療情報センター 事務局長）
- 6 「医療機関における外国人患者対応事例（病院）」
岡内 真由美氏（東京都立広尾病院 外国人向け医療コーディネーター）
- 7 「医療機関における外国人患者対応事例（診療所）」
嘉村 洋志氏（医療法人社団LOCO ロココクリニック中目黒 理事長）

対象

都内医療機関従事者 等

配信期間

令和6年1月22日(月)～2月26日(月)

申込方法

本研修のお申込みは、申込フォームにて受け付けております。
下記 URL 又は右のQRコードからお申込みフォームへアクセスし、情報をご入力ください。

<https://forms.gle/2kRGhwxsFATqsZE6>

お預かりした個人情報は本研修以外の目的での使用はいたしません。



申込期限

令和6年
2月22日(木)

お問合せ

運営事務局
株式会社シャフト

E-mail : shienkensyu@shaft-link.co.jp
TEL : 03-6323-7631 (平日10:00～17:00)

令和5年度

医療機関における

外国人患者対応支援研修

実践編



参加無料

定員40名

東京都では、医療機関における外国人患者への対応力向上を図ることを目的として、研修を実施しています。実務に役立つ知識や情報を得られる研修となっておりますので、ぜひ御参加ください。

研修内容

講義 安全で円滑な外国人患者受入れのために知っておくと役立つ
諸外国と日本の「医療にまつわる制度・文化・習慣の違い」

- こんなに違う、海外と日本の医療の「当たり前」
- 各国・地域の外国人患者さんの特徴（各国出身者による解説付き）
- 違い・特徴を踏まえたトラブル防止法

グループワーク こんなときどう対応すれば良い？

外国人患者さんに特有な事情があるケースへの対応方法の検討

- 短期滞在者（観光客等）に特有の事情があるケース
- 制度や習慣の違いを背景とした事情があるケース
- 宗教を背景とした事情があるケース

講師 友久 甲子氏（メディフォン株式会社 mediPhone 事業部 部長）

- ・アイニ ディワサスリ ハニングダ氏（メディフォン株式会社 ご活用サポートデスク）
- ・グエン ティ フーン氏（メディフォン株式会社 ベトナム語医療通訳者）



日時 令和6年2月17日(土) 13:00～15:30

対象

都内医療機関従事者 等

開催方式

オンライン形式での講義及びグループワーク

申込方法

本研修のお申込みは、申込フォームにて受け付けております。

下記 URL 又は右のQRコードからお申込みフォームへアクセスし、情報をご入力ください。

<https://forms.gle/7AKoQtNH3A7mUqBK8>

定員に達し次第、受付終了となります。

お預かりした個人情報は、本研修以外の目的での使用はいたしません。



申込期限

令和6年

2月13日(火)

お問合せ

運営事務局
株式会社シャフト

E-mail: shienkensyu@shaft-link.co.jp

TEL: 03-6323-7631 (平日10:00～17:00)