

令和5年度 医療機関案内サービス「ひまわり」事業実績

1 電話相談等件数

(単位：件)

			R3年度	R4年度	R5年度
内 訳	保健医療福祉相談・情報提供	保健医療福祉相談 (ファクシミリサービスを含む。) ・ 平日午前9時～午後8時 ・ 相談員対応	60,300	57,719	53,415
		夜間・休日医療機関案内 (ファクシミリサービスを含む。) ・ 平日午後8時～午前9時/休日 ・ 相談員対応	47,328	53,424	64,307
		〔再掲〕聴覚障害者向け (ファクシミリサービス)	3	3	11
		計	107,628	111,143	117,722
	事業対応 外国語	医療情報サービス ・ 毎日午前9時～午後8時	9,099	11,507	14,405
取扱件数 (①+②)			116,730	122,653	132,127
音声自動応答サービス			15,501	19,297	19,432

2 インターネットアクセス件数

(単位：件)

		R3年度	R4年度	R5年度
ひまわり トップページ (③+④)		1,823,165	1,801,223	2,176,806
内 訳	(パソコン)	1,791,520	1,771,035	1,988,071
	(モバイル)	31,645	30,188	188,735

3 普及啓発資料配布数

○希望があった医療機関等へのポスター・リーフレット・クリアファイルの配布

区分	リーフレット (枚)		ポスター (枚)		メモパッド (セット)		クリアファイル	送付箇所 (延べ)
	日本語	外国語	日本語	外国語	日本語	外国語		
R5年度	1,110	788	186	14	326	116	338	60
R4年度	1,322	747	437	334	458	382	663	347
R3年度	163	0	14	10	113	25	3	42