

○ 事業実績

項目	東京都保健医療計画(平成30年3月改定)及び 中間見直し(令和3年7月)の内容		事業名	事業概要	これまでの取組状況		令和5年度計画 (予算規模等)	国庫 負担
	課題	取組			令和4年度実績	令和5年度実績		
外国人患者への医療	<課題1> 外国人患者の受入体制が 整った医療機関の確保	(取組1) 外国人患者受入れ医療機 関の整備	東京都外国人患者の受入体制の 充実に係る第三者認証取得支援 事業	外国人患者受入れ医療機関認証 制度(JMIP)を受審する病院に 対し評価料等を補助	—	—	(令和2年度で事業終 了)	
			東京都外国人患者受入れ体制整備 支援事業	パンフレットや問診票、ホーム ページの翻訳及び作成に係る費 用や院内資料、案内表示の多言 語化等に取り組む医療機関への 補助	令和4年度補助実績：18医療機関	令和5年度補助実績：10医療機関	10医療機関 (6,500千円)	
			医療機関向け救急通訳サービス	都内の登録医療機関を対象に、救 急で来院した外国人患者が、日本 語が不自由なために診療に支障を 来すような場合に、電話による医 療通訳サービスを9か国語(英・ 中・韓・タイ・スペイン・フラン ス・ベトナム語・ネパール語・タ ガログ語)で実施 ※令和4年度は 6か国語	救急通訳サービスの実施 通訳実績：164件 登録医療機関数：1,128件	救急通訳サービスの実施 通訳実績：282件 登録医療機関数：1,178件	医療機関向け救急通訳 サービス (8,829千円)	○
			外国人患者対応支援研修	場面ごとにおける外国人患者対 応時の注意事項や、制度等の説 明方法、医療費の支払方法や未 収金防止対策等について学ぶ、 医療機関向けの研修を実施	動画配信(基礎編：オンデマンド配 信、応用編：オンライン配信)による 実施	動画配信(基礎編：オンデマンド配 信、応用編：オンライン配信)による 実施	2回 (8,000千円)	
			海外渡航者や外国人患者を診療 するための医療機関向け研修会	海外渡航者等が受診する医療機 関などを対象に、蚊媒感染症 など海外で流行する感染症の診 断のポイントや、感染症が疑わ れる外国人旅行者等が受診した 際の対応等についての研修を実 施	研修の実施(1回) 令和4年6月24日(土)～令和4年7月4 日(月) オンライン開催 (申込者856名) (YouTube再生回数 1,350回)	研修の実施(1回) 令和5年6月8日(木)～令和5年6月30 日(金) オンライン開催 (申込者676名) (YouTube再生回数 956回)	研修の実施(1回)	
			東京都保健医療情報センターの 外国語対応事業	外国語対応可能な都内医療機関 や日本の医療制度等を、相談員 が5か国語(英・中・韓・タ イ・スペイン)で案内	外国語対応事業の実施 相談件数：11,507件	外国語対応事業の実施 相談件数：14,405件	保健医療情報センターの 運営 (154,725千円の内数)	
	<課題2> 外国人向けの医療情報等 の充実	(取組2) 医療情報の効果的な提供	東京都医療機関案内サービス “ひまわり”による情報提供	外国語対応可能な都内医療機関 情報を提供(英・中・韓)	“ひまわり”Webサイトの運営 アクセス数：1,801,223件	“ひまわり”Webサイトの運営 アクセス数：2,176,806件	医療機関情報システム化 推進事業 (71,715千円)	
			東京都薬局機能情報提供システ ム“tー薬局いんふお”による 情報提供	外国語対応可能な都内医療機関 情報を提供(英・中・韓)	“tー薬局いんふお”Webサイトの運 営 アクセス数：264,663件	“tー薬局いんふお”Webサイトの運 営 アクセス数：262,184件	“tー薬局いんふお” Webサイトの運営(6,868 千円)	
	<課題3> 外国人患者が症状に応じ て安心して受診等ができる 仕組みづくり	(取組3) 外国人患者が症状に応じ て安心して受診等ができる 仕組みの構築	外国人患者への医療等に関する 協議会	医療機関や関係団体、観光・宿 泊施設等による会議体を設置 し、連携を強化し、外国人への 医療提供に係る取組を促進	外国人患者への医療等に関する協議会 (1回)の開催	外国人患者への医療等に関する協議会 (1回)の開催	協議会2回・検討部会2回 の開催 (1,303千円)	○
			地域の実情に応じた外国人患者 受入れ環境整備事業	外国人が多い地域において、医 療機関と関係機関の連携によ り、外国人患者が症状に応じて 安心して受診できるよう、地域 の実情に応じた受入れ環境を整 備	地域の実情に応じた外国人患者受入れ 環境整備事業(包括補助) 令和4年度補助実績：0件	地域の実情に応じた外国人患者受入れ 環境整備事業(包括補助) 令和5年度補助実績：0件	9地区 (45,000千円)	○
			宿泊施設等における外国人患者 対応の実態を踏まえた対応方法 の検討等委託	宿泊施設・観光施設等の現状・ 課題・ニーズを把握し、対応方 法を整理して、宿泊施設や観光 施設等の職員が体調を崩した外 国人旅行者から相談を受けた際 に適切に対応できるよう、対応 方法をまとめたマニュアルを作 成	新型コロナウイルスの感染拡大に伴 う、訪日外国人の入国が制限されて いる状況を鑑み、マニュアル配布見送り	新型コロナウイルスの感染拡大に伴 う、訪日外国人の入国が制限されて いる状況を鑑み、マニュアル配布見送り	配布計画なし(0円)	