

令和元年度 医療機関における外国人患者対応支援研修について

1 開催時期

令和元年11月～令和2年1月

2 内容（案）

(1) 基礎編（診療所・歯科診療所向け）

対 象：今後外国人患者の受入れに取り組む予定である診療所・歯科診療所の職員
内 容：「外国人患者の受入れのための医療機関向けマニュアル」を基に外国人患者
対応に関する知識や情報を伝達する。

開催形式：講義及びケーススタディ

(2) 基礎編（病院向け）

対 象：今後外国人患者の受入れに取り組む予定である病院の職員
内 容：「外国人患者の受入れのための医療機関向けマニュアル」を基に外国人患者
対応に関する知識や情報、体制整備のポイントを伝達する。

開催形式：講義及びケーススタディ

(3) 実践編（窓口編）

対 象：外国人患者の受入れ実績が一定程度以上ある医療機関の職員
内 容：受付や事務手続における対応方法の事例検討を行うとともに、患者対応や
体制整備に関する好事例を紹介する。

開催形式：講義及びグループワーク

(4) 実践編（診療編）

対 象：外国人患者の受入れ実績が一定程度以上ある医療機関の職員
内 容：(検討中)

開催形式：講義及びグループワーク

※ 開催時期や内容の詳細については今後検討していく。