

令和 8 年度 患者相談窓口担当者研修会

各医療機関のみなさまにおかれましては、日々患者さんとの対応に苦慮されることもあるかと存じます。本研修では、武蔵野赤十字病院患者相談室の実践的な取組や事例を通して、クレームやペイシェントハラスメントへの対応のポイントをお話しいたします。

多くの皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

日 時	令和 8 年12月 1 日（火曜日）午後1時から 令和 8 年12月14日（月曜日）午後5時まで
形 式	オンデマンド配信
対 象	多摩府中保健所管内病院の患者相談窓口担当者、 医科・歯科診療所の管理者及び職員等
テーマ	患者対応の実践と迷わないための判断力 - クレーム・ペイハラ対応の事例から -
講 師	武蔵野赤十字病院 患者相談室 室長 重松淳子 氏
申 込	URLもしくはQRコードより、 参加申し込みフォームにアクセス して必要事項をご入力ください。 https://logoform.jp/f/fZDZH



申込締切り 11月23日 月曜日

問い合わせ先

多摩府中保健所 管理課 保健医療担当 渡部・原田 電話：042-362-2334