

参考資料6

東京都における動物取扱業に対する苦情内容内訳・監視件数

第一種動物取扱業

	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
苦情受理件数	398	309	261	328	368	353	345
苦情総数	717	646	585	593	746	706	740
ケージの大きさ	50	50	48	75	94	60	46
動物へのストレス	89	91	79	86	92	74	104
悪臭	51	66	80	46	53	82	62
鳴声	31	45	38	33	56	41	46
羽毛飛散	3	6	3	6	3	3	9
健康管理	180	116	90	116	157	139	137
清掃	38	60	58	46	61	67	79
給餌・給水	43	45	42	21	57	32	33
説明責任	33	35	34	34	36	56	58
その他	199	132	113	130	137	152	166
監視件数（延べ）	4,736	4,986	3,479	4,224	4,759	5,546	6,052
登録・更新時	1,477	1,390	1,390	2,132	1,713	1,646	1,675
その他（苦情等）	3,259	3,596	2,089	2,092	3,046	3,900	4,377

第二種動物取扱業

	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
苦情受理件数	6	11	6	23	23	17	13
苦情総数	17	12	8	42	59	32	22
ケージの大きさ	1	0	0	4	8	3	0
動物へのストレス	1	0	2	7	6	4	2
悪臭	1	1	0	6	5	2	1
鳴声	0	0	0	1	1	0	1
羽毛飛散	0	0	0	0	1	0	0
健康管理	4	1	2	12	10	6	2
清掃	2	0	0	3	8	4	2
給餌・給水	1	0	0	0	4	1	0
説明責任	2	1	1	0	4	2	2
その他	5	9	3	9	12	10	12
監視件数（延べ）	81	97	15	47	49	56	46
新規届出時	21	27	10	16	18	22	23
その他（苦情等）	60	70	5	31	31	34	23