

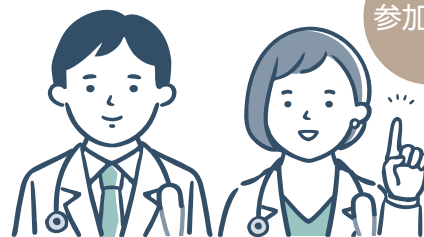
令和6年度

オンライン

参加無料

医療機関における 外国人患者対応支援研修

実践編



東京都では、医療機関における外国人患者への対応力向上を図ることを目的として、研修を実施しています。

多くの医療機関が経験していると思われるトラブル事例への対応方法や事前の防止策など、実務に役立つ知識や情報を得られる研修となっておりますので、ぜひご参加ください。

開催日時

令和7年2月15日(土) 13:00~15:00

本人確認場面及び支払い場面における対応方法と留意点

講師

岡内 真由美 氏 (東京都立広尾病院 外国人向け医療コーディネーター)

内容

①講義

「本人確認の重要性及び留意点」「支払い場面におけるトラブル防止策」

窓口場面における本人確認は、医療安全の観点や犯罪被害を防ぐ観点等から適切に実施する必要があります。とくに外国人患者は個別の事情で留意すべき点が異なるため、様々な角度から本人確認方法を解説します。また、支払い場面は未収金問題を防止するためにも重要な場面です。医療費未払いの発生を防止するため、事前説明や支払い場面におけるトラブル対応策を解説します。

②グループワーク

「本人確認応用事例」「支払い場面応用事例」

③参加者間の意見交換、講師からのフィードバック

対象者

都内医療機関従事者等

定員

40名程度

開催方法

ZOOMによるオンライン配信

お申込みは、以下の申込フォームから受け付けています。
下記 URL 又は QRコードからお申込みフォームへアクセスし、
情報をご入力ください。

申込フォーム

<https://e.try-sky.com/igaikoku/jissen/entry/>



申込期限

令和7年
1月27日(月)

お問合せ



医療機関における外国人患者対応支援研修事務局 (株式会社トライ内)
電話: 03-3824-7231 E-mail: igaikoku@e.try-sky.com