

令和6年度 東京都医療推進協議会
一般急性期病院における取組報告

2024年7月17日

医療法人徳洲会 武蔵野徳洲会病院

医療安全管理室

吉田和子

Musashino tokushukai hospital : medical safety management room

病院紹介

- ✧ 2015年6月1日 開院
- ✧ 医療圏 東京都北多摩北部
- ✧ 診療科 25
- ✧ 病床数 303床
- ✧ 職員数 約520名
- ✧ 看護基準 7 : 1

医療法人徳洲会

武蔵野徳洲会病院

MUSASHINO TOKUSHUKAI HOSPITAL



Musashino tokushukai hospital : medical safety management room

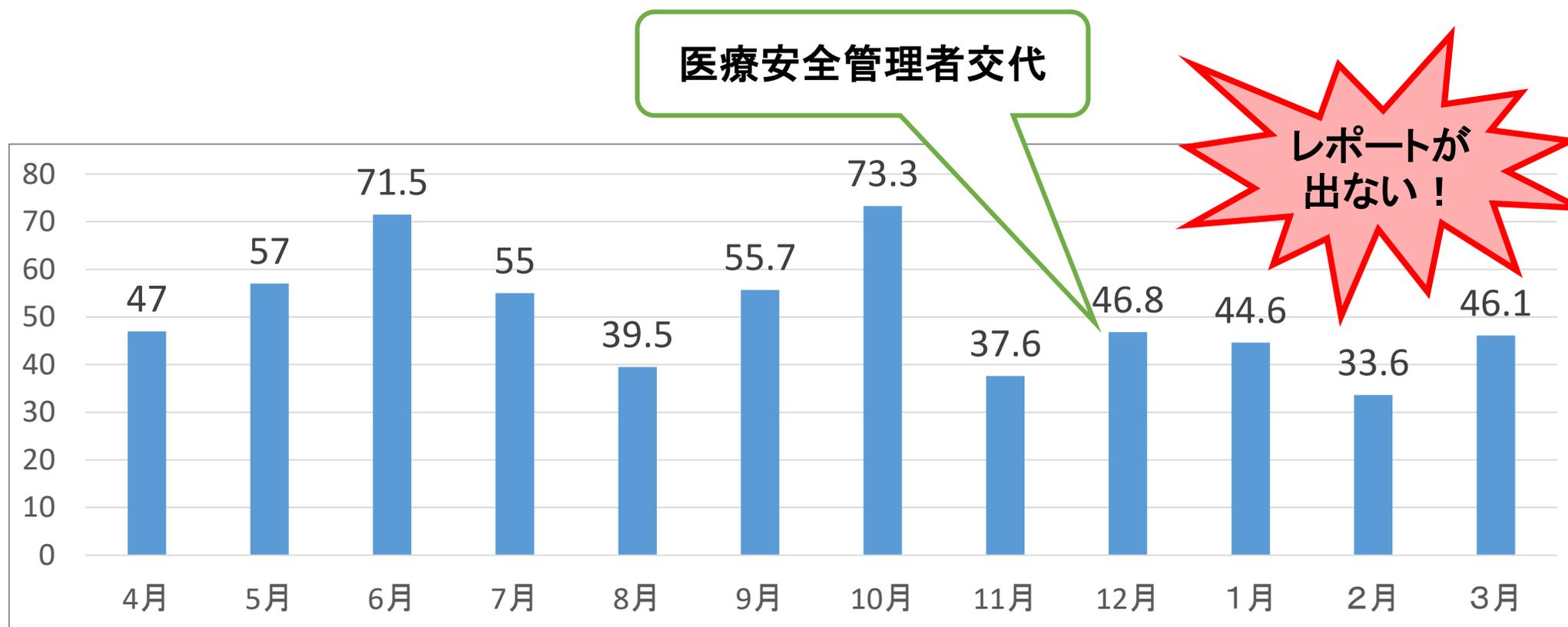
医療安全管理者として何をするか

- ∞ 報告する文化…インシデントレポート
- ∞ 正義の文化…患者説明
- ∞ 柔軟な文化…他職種連携
- ∞ 学習する文化…研修の企画

James Reason
組織事故 P271～314

医療安全管理者交代で起きた現象

2016年度 100Bedあたりインシデント・アクシデント報告件数



報告する文化の醸成

Thank you メール

インシデントレポートが提出されると医療安全管理者に院内メールが届く

差出人: 武蔵野 花子
送信日時: 2017/12/23(土) 8:30
宛先: 吉田和子
件名: インシデント発生通知

新しいインシデント・アクシデントレポートが登録されました。

事例番号: 00003053
発生日時: 2017/12/22 13:00
発生部署: ○○病棟
発生場所: 病室
事故レベル: Lv1(インシデント)
事故の概要 療養上の世話

初回登録者 武蔵野花子

○○病棟
武蔵野 花子さま

お疲れ様です。
インシデント報告ありがとうございました。
ご自身で具体的な改善策をご提案いただき助かります。
今後も、ちょっとしたことでも構いませんのでご連絡ください。
今回のご報告、感謝申し上げます。

医療安全管理者 吉田和子

Fine Pray賞で報告数UP

2017年8月 ファインプレー賞



麻薬の組成違いを残量から気付いた！

6B病棟でオキファストをシリンジポンプで投与している患者さんがいました。担当看護師さんは、自分の勤務前にシリンジポンプの残量を確認に行きました。計算していた残量より、多く残っていることを不思議に思い調査したところ、生食 16ml+オキファスト 1筒の指示に対し、生食 20ml+オキファスト 1筒で組成されていました。その後、ミキシング時のダブルチェックが強化されました。

2A病棟の看護師さんが経管栄養を実施する際、接続チューブが紛失していました。準備室を探しても見つからず困っていたところ、過去に破棄した場面を経験した事のある看護師さんが、医療廃棄ボックスに捨てられているのを見ました。

6B病棟の看護師さんが、インスリンを冷蔵庫から取り出す際、トリルシティ皮下注射を発見しました。1週間に1回しか使用しない薬なので、早期に発見できて患者さんの被害が最小限ですみました。

医療安全管理室

2017年10月
ファインプレー賞



多職種の連携で誤薬防止

持参薬を飲み切り、継続して処方された抗てんかん薬が2倍量のオーダーでした。そのままの量で薬局の監査を通過し、病棟に払い出されました。6B病棟看護師さんが内服薬の投与前確認で、持参薬の時より量が多いことに気付き患者さんには適正量が投与されました。

病棟をラウンドしていた感染管理認定看護師が、車いすで過ごしている患者さんの横を通った際に、末梢静脈点滴ルートを自己抜去していることに気付いた。

外来患者に浣腸の指示が出た。患者のカルテを読み腹部画像検査の結果を見た外来看護師が病態をアセスメントし医師に確認したところ腸閉塞であり緊急手術になった。

医療安全管理室

セーフティマネージャー会議で
3例に対し投票

部署単位で表彰

報告数は増加した

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2016年度	93	114	142	109	78	116	153	62	76	68	54	67	1132
2017年度	86	88	101	121	124	113	101	124	94	90	112	87	1241
2018年度	147	189	252	228	198	180	257	145	217	200	291	323	2627
2019年度	242	211	177	196	204	197	229	187	301	299	225	190	2658

2年間の活動が定着すれば…

	病床数	全報告数(件)	レベル0 報告数(件)	レベル0の 報告割合(%)	医師からの 報告数(件)
2019年度	246	2658	1165	43.8	4(0.2%)
2020年度	246	2504	1043	41.7	10(0.4%)
2021年度	256	2999	1570	52.4	49(1.6%)
2022年度	272	3388	1637	48.3	69(2.0%)
2023年度	295	3737	1835	49.1	106(2.8%)

次の課題は医師からの報告数

オカレンスレポート基準

- ⌘ 予期しない術後48時間以内の再手術
- ⌘ 術中の大量出血1000ml以上
- ⌘ 実施手術時間がタイムアウト時申告の1.5倍
または2時間以上延長
- ⌘ 手術説明書、同意書に記載の術式と異なる術式が行われた場合
- ⌘ 手術中に生じた危機的偶発症

今年度4～6月の
医師による報告数
50件
200件/年ペース！

学習する文化の醸成

ステップ1

- ・対象：新入職員、実務経験2年未満
- ・インシデントのレベル、報告方法、マニュアル活用法、災害時の対応、院内暴力と感じたら、SNSやメディアへの対応、訴訟に強い診療録記載

ステップ2

- ・対象：リーダー業務に従事、実務経験2年以上
- ・有害事象の対応、急変時にできること、日常業務の落とし穴、電子カルテダウン時の対応

ステップ3

- ・対象：医師、役職者
- ・平時と有事の危機意識、医療安全とポジティブマネジメント、安全文化の醸成方法、記者会見の準備、医療事故調査制度

他職種連携と患者相談を意識した企画

2024年度 医療安全管理室 研修・勉強会

開催月	全職員対象研修	医療安全ステップアップ研修 17:15～17:45	救急シリーズ研修 17:30～18:30	役職者安全管理シリーズ研修 17:15～18:00	医療メディエーション勉強会 17:15～18:15
4月	4/1 新入職員オリエンテーション				
5月	5/27 院内ポンプライセンス Basic	5/8 St I ①正しい同意書の姿 ～代筆しちゃいけない理由～	5/2 ①ドクターブルーが必要なケース	5/22 ①医療安全管理体制の実際 ～医療法と診療報酬の視点から～	
6月	第1回 全職員対象研修 6/17 院内ポンプライセンス Intermediate		6/6 ②救急カートの薬剤について	6/26 ②医療安全とハラスメントの関係	6/12 座学①:医療メディエーションとは
7月	7/22 院内ポンプライセンス Basic	7/10 St I ②メラ・サキュームの取り扱い	7/4 ③気管内挿管の介助	7/24 ③GW:安全を担保した勤務体制	7/31 RP①:患者からの苦情対応
8月	医薬品安全管理研修 8/19 院内ポンプライセンス Intermediate	8/14 St II ①TeamSTEPPSの概念を知ろう		8/28 ④事例検討:事故発生時の対応	8/22 座学②:入院時重症患者対応 メディエーション
9月	9/30 院内ポンプライセンス Basic	9/11 St III ①重点6項目をリーダー業務で 活用する	9/5 ④急変時のフィジカルアセスメント	9/25 ⑤医療安全カンファレンスのやり方 ～PmSHELLを使いこなす～	9/20 RP②:IC場面の同席
10月	第2回 全職員対象研修	10/9 St I ③混ぜてはいけない薬剤のこと	10/3 ⑤心電図の初期知識	10/23 ⑥役職者としての苦情対応方法	
11月	11/18 院内ポンプライセンス Intermediate	11/13 St II ②タイムアウトの正しいやり方	11/7 ⑥胸腔ドレナージが必要な症例	11/27 ⑦GW:役職者カフェ	
12月	医療ガス安全管理研修 12/16 院内ポンプライセンス Basic	12/11 St I ④当院の転倒転落事例に学ぶ		12/25 ⑧GW:業務改善計画書と実際	
1月	医療放射線安全管理研修 1/27 院内ポンプライセンス Basic	1/8 St III ②事故発生時の報告方法		1/22 ⑨管理者の姿勢とSecondVictim	1/30 座学②:メディエーションスキル
2月	2/17 院内ポンプライセンス Intermediate		ドクターブルー抜き打ち訓練	2/26 ⑩GW:学習する文化をつくる	2/12 RP③:遺族対応
3月	医療機器安全管理研修	3/12 St II :③新しい仲間との医療安全			

全て全職員が自由に参加可能

- 院内ポンプライセンス
- 医療安全ステップアップ研修
- 救急シリーズ研修
- 役職者安全管理シリーズ研修
- 医療メディエーション勉強会

ご清聴感謝申し上げます

ありがとうございました

西東京市 市花
ハナミズキ



花言葉

Am I indifferent to you?
私があなたに関心がないとでも？