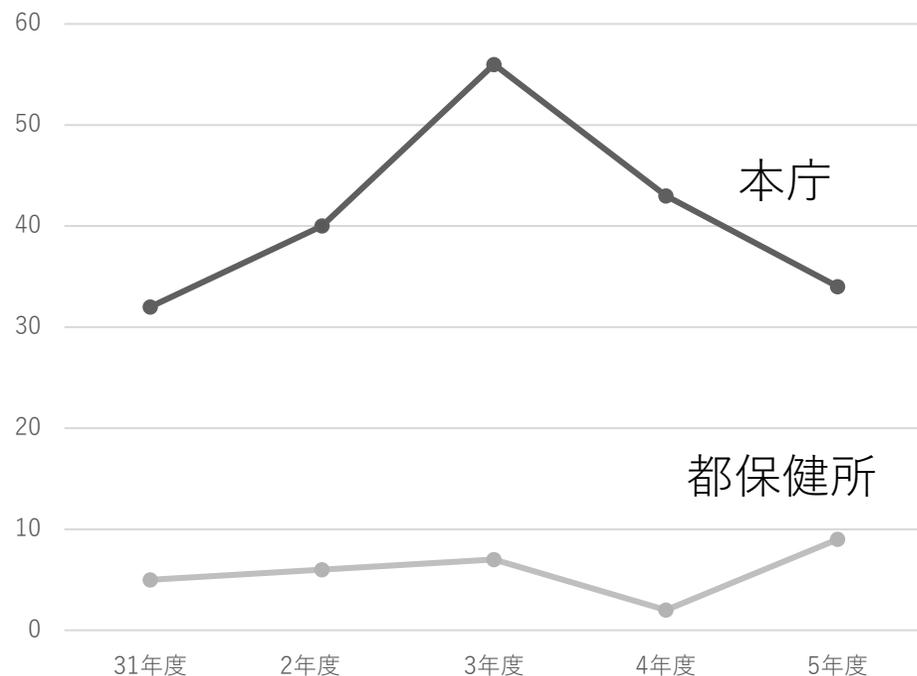
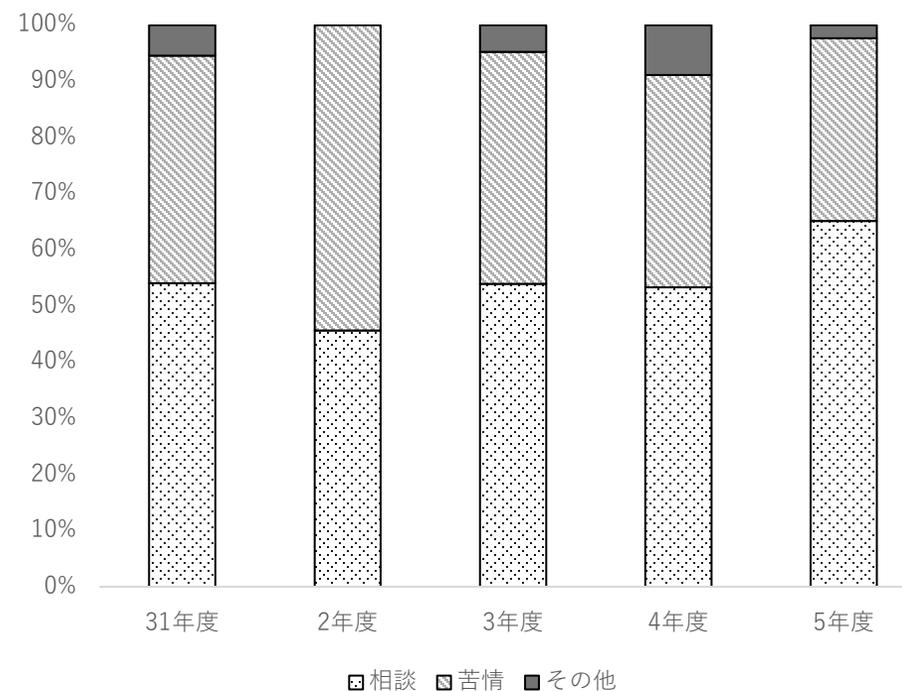


美容医療に関する相談は、本庁では40件程度、都保健所では6件程度で、いずれも全体の1%未満。相談、苦情の割合は相談が55%程度、苦情は40%程度、その他は4%程度で推移している。

美容外科に関する相談件数の推移



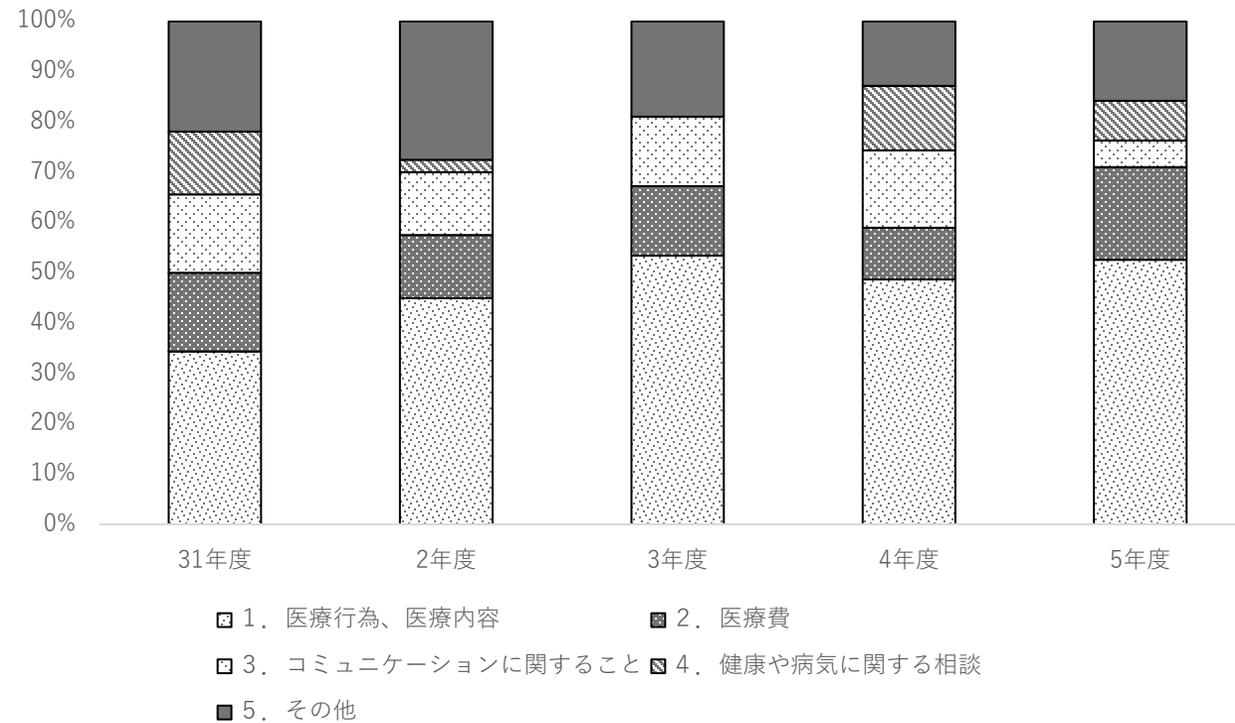
美容外科に関する相談の相談区分



美容医療に関する相談

相談の内容は、医療行為・医療内容が一番多く、次いで医療費やコミュニケーションに関することが多い。

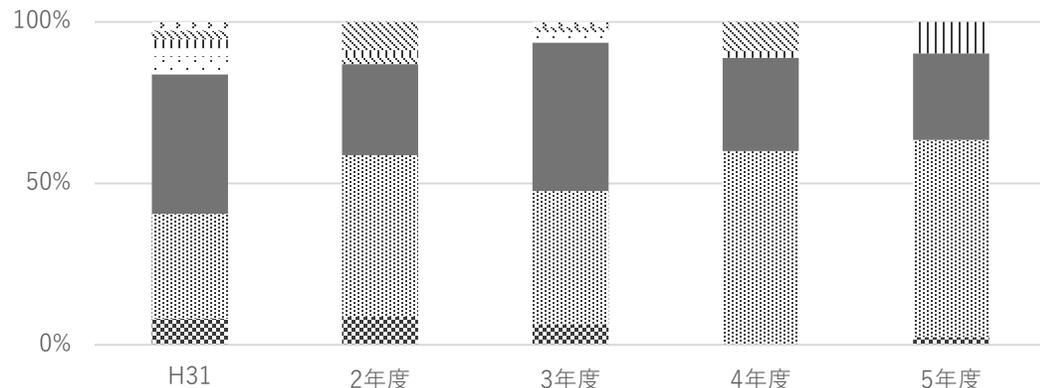
美容外科に関する相談内容上位5項目



美容医療に関する相談

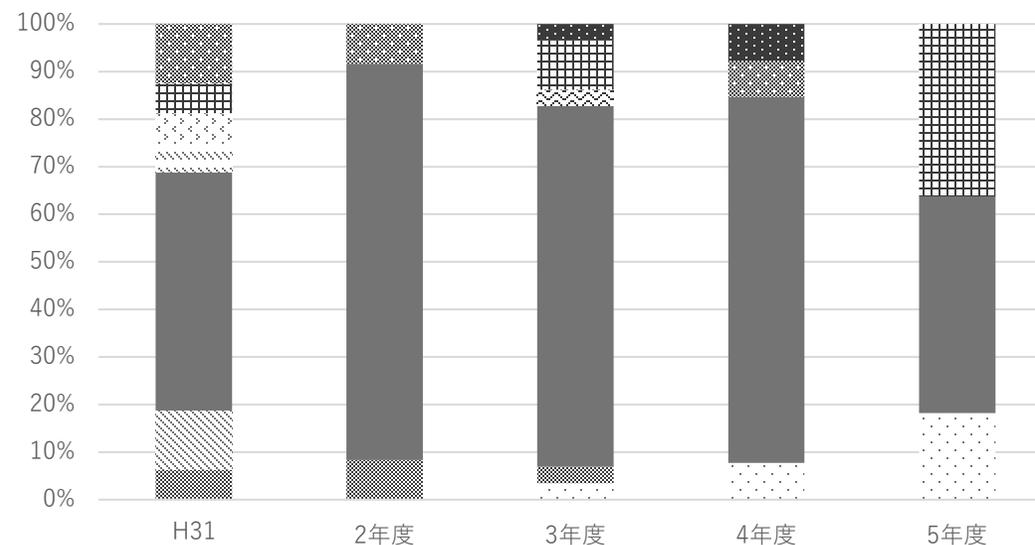
対応状況では、対処方法の提案・助言・説明が最も多く、次に医療・関係機関案内が多い。
医療・関係機関案内先は、区・市保健所が最も多い。

美容外科に関する相談の対応状況
(本庁・都保健所合計)



- 10. 対応困難で終了 (暴言・意味不明等)
- ◻ 9. その他 (相談者側からの中断)
- ◻ 8. 傾聴
- ◻ 7. 都の関係部署案内
- ◻ 6. 相談継続
- ◻ 5. 立入検査 (担当部署引継ぎを含む)
- ◻ 4. 当該機関 (施設) へ連絡 (情報提供・助言等)
- 3. 医療・関係機関案内
- ◻ 2. 対処方法の提案・助言・説明
- ◻ 1. 課題整理

医療・関係機関案内内訳 (本庁・都保健所合計)



- ◻ 1. ひまわり
- ◻ 2. 医療機関
- ◻ 3. 当該機関相談窓口
- 4. 区・市保健所
- ◻ 5. 都保健所
- ◻ 6. 区市町村
- ◻ 7. 歯科医師会
- ◻ 8. 法テラス・医療ADR・弁護士会
- ◻ 9. 消費者センター
- 10. その他