

令和7年度予算（案）額：20百万円

□ 事業目的

- 患者の声相談窓口※における相談記録のデータベース化を行い、記録作成・管理、集計分析等にかかる業務負担を軽減することにより、患者対応サービスの向上につなげる。

※医療政策部（医療安全課）、都保健所（西多摩・南多摩・多摩立川・多摩府中・多摩小平）に設置

□ 事業概要

- 相談記録管理データベースの構築

記録管理・集計分析に係る業務負担の軽減、閲覧検索機能の向上を図る。

	令和7年度	令和8年度
医療政策部	基本構想の策定 (要件定義)	設計・開発
都保健所		

- 音声マイニングシステム（医療政策部）の導入に向けた検討

都保健所では令和6年度に西多摩保健所に先行導入、令和7年度に多摩地域4保健所に導入予定。

データベースサービス
(Kintone等)

データベース機能

自動集計機能

音声マイニング

音声テキスト化機能