

令和6年度 東京都医療安全支援センターの取組状況

事業項目		対象等	実施日	申込者数、視聴回数、出席者数等	実施方法	内 容
医療安全推進協議会			① 7月17日	-	ハイブリッド	東京都医療安全支援センターの運営方針及び方策の検討 他
			② 2月13日	-	ハイブリッド	
各医療安全支援センター等への支援	医療安全支援センター連絡会	都内保健所の医療安全支援センター担当職員及び患者相談業務担当職員	① 6月21日	出席 24か所	集合	1 医療安全支援センターの運営・設置に係る情報交換
			② 10月31日	出席18か所	オンライン	2 患者・住民からの相談対応に必要な知識・技術の習得に関すること
			③ 2月27日	－	オンライン	3 医療安全の確保に関する必要な情報の収集及び提供に関すること 他
	支援センター職員向け研修会		① 4月9日	－	資料配布	1 「医療安全支援センターの業務（「患者の声相談窓口」の業務）」 2 「医療監視について」 3 「医療広告について」 4 「医療法人について」 【講師】東京都保健医療局医療政策部医療安全課職員
			② 6月21日	出席24か所	集合	「相談の受け方の基礎」 【講師】 東京都保健医療局医療政策部医療安全課 増田ユキ子
			③ 1月9日	出席20か所	オンライン	「精神疾患の基礎知識とその対応」 【講師】 中部総合精神保健福祉センター広報援助課長 壇上 園子氏
	医療機関に対する医療安全に関する普及啓発		医療安全推進講習会	医療安全推進担当者 他	11月1日～30日	1：①1,674※ ②1,468※ ③964※ 2：1,511※
病院管理講習会		病院管理者 他	11月1日～30日	564※	オンデマンド配信	「管理者のための心理的安全性講座」 【講師】早稲田大学人間科学学術院 教授 松原 由美 氏
患者相談窓口担当者講習会		患者相談窓口担当者 他	11月1日～30日	616※	オンデマンド配信	「LGBTQの患者さん・職員への理解を深める」 【講師】順天堂大学大学院 医学研究科 教授 医師 武田 裕子 氏

事業項目	対象等	実施日	申込者数、視聴回数、出席者数等	実施方法	内 容
患者の声相談窓口		通年	5,006 (R6.12月末時点)	—	電話・面接などによる相談対応 【参考】精神科病院における虐待通報窓口（障害者施策推進部）への紹介件数：22件（R6.12月末時点）
情報提供		通年	—	—	東京都保健医療局ホームページへの掲載 （厚生労働省からの通知、医療事故調査収集等事業「医療安全情報」の提供 等）
普及啓発	広報	9月10日	—	—	区市町村にホームページ、Xへのリツイート等での情報発信を依頼（患者の声相談窓口）
		9月17日	—	—	保健医療局広報用 Xへの投稿（患者の声相談窓口）
		9月6日	—	—	報道発表、東京都ホームページへ掲載（ライトアップ）
	ライトアップ	9月15日～22日	—	—	都庁第一本庁舎（9月15日～20日、22日）、墨田川橋梁（9月17日）、臨海副都心（9月17日）をオレンジ色にライトアップ （都民や医療提供施設に対する医療安全に係る普及啓発を目的に、「世界患者安全の日（9月17日）」のテーマカラーであるオレンジ色にライトアップ）
	講演会	10月29日	—	—	2024年度くすり相談研究会第二回研修講演会（公益社団法人東京医薬品工業協会）にて、医療安全センター及び患者の声相談窓口の取組、相談の受け方について講演
	チラシ配布	11月18日	—	—	「東京都医療安全支援センターについてご紹介します（病院職員向け）」の配布（配布先：都内にある病院）
	バナー掲載	11月22日～12月2日	—	—	東京都保健医療局トップページへのバナー掲載（患者の声相談窓口）

※ 複数動画のため平均視聴回数