

# 令和4年度 医療機関における 外国人患者対応支援研修

## 実践編



先の外国人の新規入国制限の見直しに伴い、訪日外国人が増加し、外国人患者が医療機関を受診する機会が増えることが予想されます。各医療機関において外国人患者の円滑な受入れに資するよう、今年度の研修では、実践編として、海外旅行保険や医療アシスタンスが絡んだ時に医療機関が未収金などを発生させないためのポイントや事務手続きについて具体的なケースや流れに沿ってご紹介していきます。

海外旅行保険や医療アシスタンスについて知りたい方や、そのような外国人患者対応に関して未経験の医療機関の方には非常に役に立つ研修となっていますので、是非ご参加下さい。



参加無料

定員40名

## 研修内容

### プログラム

講義

グループワーク

- 1 「海外旅行保険」や「医療アシスタンス」の基本的知識
- 2 外来・入院の場合の流れや事務手続きについてケースに沿って理解しよう！
- 3 クイズで学ぶ関連書類整備のポイント：「この院内書類はどこがよくないでしょうか？」
- 4 Q&A

### 講師

岡村 世里奈氏

(国際医療福祉大学大学院 医療経営管理分野 / 医療通訳・  
国際医療マネジメント分野 准教授)

稲垣 潔氏

(インターナショナル SOS ジャパン株式会社  
ネットワークサービスリエゾンオフィサー VA プログラム)

## 日時

令和5年3月18日(土) 13:00~16:00

## 対象

都内医療機関従事者等

## 開催方式

オンライン形式での講義及びグループワーク

## 申込方法

本研修のお申込みは、申込フォームにて受け付けております。

下記 URL 又は右の QR コードからお申込みフォームへアクセスし、情報をご入力ください。

<https://forms.gle/ezn36rDfAAdeYzZ86>

定員に達し次第受付終了となります。

お預かりした個人情報は本研修以外の目的での使用はいたしません。



申込期限

令和5年  
3月7日  
(火)

## お問合せ

運営事務局  
株式会社シャフト

E-mail: [shienkensyu@shaft-link.co.jp](mailto:shienkensyu@shaft-link.co.jp)  
TEL : 03-6323-7631 (平日10:00~17:00)

 東京都福祉保健局