

<令和4年度「医療情報の理解促進に関する研修会」資料>

東京都における医療情報の 理解促進に向けた取組

東京都福祉保健局
医療政策部医療政策課
医療改革推進担当

都民への医療情報の提供・理解促進

都民（患者・家族）がより良い医療、納得できる医療を受けるために都民自身に必要なことは…

- 医療について正しく理解する
- 医療従事者との信頼関係を築く
- 適切な受療行動をとる

理解促進に向けた都の取組

1 都民の医療機関等の適切な選択の支援

2 医療制度などに関する都民の理解

理解促進に向けた都の取組

1 都民の医療機関等の適切な選択の支援

⇒ 東京都医療機関案内サービス「ひまわり」

【サービス提供内容】

- ◆ 医療機関案内サービス・保健医療福祉相談
- ◆ 様々な条件による医療機関検索
- ◆ 外国人患者への医療情報サービス

東京都医療機関案内サービス「ひまわり」

東京都医療機関案内サービス



☎ 03-5272-0303

- ・ 医療機関案内サービス：24時間365日
- ・ 医療福祉相談：月～金 午前9時～午後8時
(祝日、12/29～1/3を除く)

東京都医療機関案内サービス「ひまわり」

東京都 ひまわり

検索



【PCTトップページ】

【スマホトップページ】

東京都福祉保健局

東京都 医療機関・薬局案内サービス

ひまわり
t-薬局いんぷお

トップページ 医療機関を探す 薬局を探す 利用者の皆様へ 医療機関・薬局関係者の皆様へ

こちらは、東京都内の医療機能情報と薬局機能情報を都民の皆さまに提供するシステムです。

詳しくはこちら

東京都 救急受診ガイド

症状ごとの質問に答えていくと、病状やけがの緊急度や受診する科目が確認できます。

オンライン診療可能な医療機関の検索はこちら

医療機関を探す

診療を受ける前に

キーワードで探す

《例1》 新宿区 内科 / 《例2》 都庁診療所

項目を指定して探す

- 場所と日時から探す
- 診療科目で探す
- 対応できる外国語で探す
- 当番医を探す
- 助産所を探す
- 診療の領域で探す
- 他の項目から探す
- かかりつけ医・かかりつけ歯科医

場所と科目で探す

場所を選択して下さい にある 科目を選択して下さい

お知らせ >お知らせ一覧

English・中文(簡体)・한국어

都庁総合トップページ

東京都福祉保健局

東京都 医療機関・薬局案内サービス

ひまわり t-薬局いんぷお

東京都内の医療機能情報と薬局機能情報を都民の皆さまに提供するシステムです。

詳しくはこちら

医療機関を探す 薬局を探す

診療を受ける前に

キーワードで探す

《例1》 新宿区 内科 / 《例2》 都庁診療所

場所と科目で探す

場所を選択して下さい にある

科目を選択して下さい

項目を指定して探す

外国人患者向け医療情報サービス



⇒外国人患者からの問合せに対し、
相談員が電話で対応します。

(相談例)

- ・ 母国語に対応できる医療機関を紹介してほしい
- ・ 日本の医療制度について知りたい 等

対応言語：英語、中国語、韓国語、タイ語、スペイン語

対応時間：毎日 午前9時から午後8時まで

救急通訳サービス（都内医療機関向け）

⇒救急で来院した外国人患者と、日本語で意思疎通が出来ず診療に支障をきたす場合に、安心かつ安全に医療を受けることができるよう、電話による通訳サービスを提供（※）

（※）サービス利用料**無料**、通話料のみ医療機関のご負担となります。

（活用場面）

- ・外国人患者が救急搬送されてきた、救急外来を受診してきた
- ・患者は日本語が話せず、スタッフが対応できない 等

<利用対象>

都内の医療機関（事前の利用登録が必要です。）

<対応言語・時間>

- ・英語、中国語 24時間365日
- ・韓国語、タイ語、スペイン語、フランス語
平日 17時から20時、土日祝日 9時から20時

理解促進に向けた都の取組

2 医療制度などに関する都民の理解

- (1) 知って安心 暮らしの中の医療情報ナビ
(冊子・Webサイト)
- (2) 東京都こども医療ガイド
(Webサイト)
- (3) 医療情報の理解促進に関する研修会

(1) 知って安心 暮らしの中の医療情報ナビ (Webサイト)

知って安心 暮らしの中の医療情報ナビ

検索

文字サイズ 小 中 大 ▶ サイトマップ ▶ 都庁総合トップページ

 **東京都福祉保健局**
Bureau of Social Welfare and Public Health



**知って安心
暮らしの中の医療情報ナビ**

トップページ ナビアニメメニュー ナビガイドメニュー 目的別メニュー 用語集ページ

東京都が作成した冊子「知って安心暮らしの中の医療情報ナビ」の内容をアニメーション形式とテキスト形式でご覧いただけます

こどもの発熱 **高齢者の骨折**

上記のボタンを押してスタート

お知らせ

- ・小冊子「知って安心 暮らしの中の医療情報ナビ」をご利用ください！
- ・医療情報ナビのDVDイメージファイルを作成しました。（他サイトに接続します。）
- ▶ DVDイメージファイル（字幕有バージョン） 673MB
- ▶ DVDイメージファイル（字幕無バージョン） 673MB
- ▶ MPEG4バージョン 83MB
- ▶ YouTube
- ▶ ニコニコチャンネル

暮らしの中の医療情報ナビ モバイル

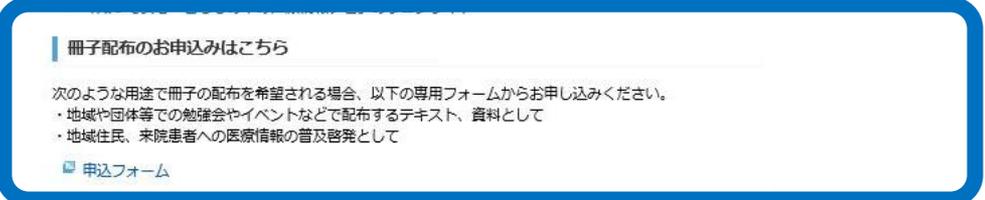
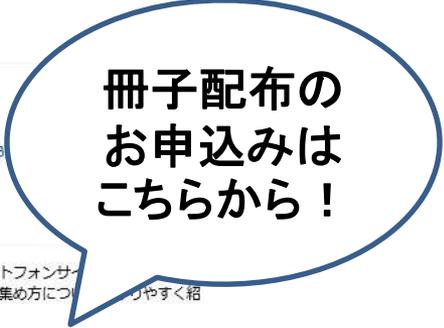
モバイルサイト
<http://www.fukushi.hoken.metro.tokyo.jp/inavi/k/>

暮らしの中の医療情報ナビ 用語集

冊子「知って安心暮らしの中



(1) 知って安心 暮らしの中の医療情報ナビ (冊子)



勉強会やイベントでのご使用や、院内への設置が可能です！

(2) 東京都こども医療ガイド (Webサイト)

東京都 こども医療ガイド

検索

文字サイズ **小** **中** **大**

東京都福祉保健局

東京都こども医療ガイド

都庁総合トップページ

Google カスタム検索

こども医療ガイドは、子供の病気や発熱・怪我、子育ての情報が簡単に見つかる、東京都管轄のWebサイトです。

[トップページ](#) | [こんな症状のときは](#) | [こんな病気の場合は](#) | [事故やケガの対処法](#) | [相談窓口](#)



こんな症状のときは

熱が出た
発疹が出た
下痢をした等



こんな病気の場合は

風しん
喘息
とびひ
等



事故やケガの対処法

SIDSの予防
頭をぶつけた
やけどをした等



相談窓口

育児相談窓口
健康相談窓口等



(3) 医療情報の理解促進に関する研修会

【本研修会について】

医療情報の理解を促進するためには、行政機関や医療提供施設などの医療・福祉関係職員が、**適時適切に都民への説明・助言を行うことが必要。**

本研修会を通じて、医療情報を正しく理解し、説明できる人材の育成を図ります。

＜参考＞ 過去の開催テーマ（※令和2年度は開催見送り）

平成30年度	ACP(アドバンス・ケア・プランニング)のすすめ方 ーその人らしく意思決定するためにー
令和元年度	ヘルスリテラシー向上のために医療従事者ができること ー適切な情報提供のあり方を考えるー
令和3年度	いま知っておきたい、患者との関わり方 1. 医療従事者が知っておきたいリスクコミュニケーション 2. 実臨床におけるオンライン診療の現状と今後の展望

(3) 医療情報の理解促進に関する研修会

《令和4年度 研修テーマ》

「患者と医療者の協働に向けた

ヘルスコミュニケーション」

講師：帝京大学大学院公衆衛生学研究科

教授 石川 ひろの 氏

「患者とのかかわり方を考える

～対応に難しさを感じた事例から～」

講師：国立がん研究センター中央病院

精神看護専門看護師 佐々木 千幸 氏