

在宅医療に関わる医療介護従事者に対する利用者からの暴力等に関する緊急調査 実施概要及び速報値

この度東京都では、在宅医療に関わる医療介護従事者の皆様を対象に、在宅医療の現状把握のため利用者から医療介護従事者に対する身体的又は言葉による暴力について、下記のとおり実態調査を行いました。

1 調査対象

在宅医療に関わる医療介護従事者

2 調査方法

東京都共同電子申請届出サービス上にてアンケートを実施。

実施にあたっては下記関係団体及び区市町村に周知を依頼。

	調査周知依頼先
関係団体	公益社団法人 東京都医師会
	各地区医師会
	公益社団法人 東京都歯科医師会
	公益社団法人 東京都薬剤師会
	公益社団法人 東京都看護協会
	一般社団法人 東京訪問看護ステーション協会
	特定非営利活動法人東京都介護支援専門員研究協議会
	公益社団法人 東京都介護福祉士会
	公益社団法人 東京都社会福祉士会
	公益社団法人 東京都理学療法士会
	一般社団法人 東京都作業療法士会
	一般社団法人 東京都言語聴覚士会
	公益社団法人 東京都栄養士会
	公益社団法人 東京都歯科衛生士会
	一般社団法人 東京都医療ソーシャルワーカー協会
区市町村	各区市町村在宅療養事業担当部(課)

3 回答期間

令和4年2月9日(水曜日)から令和4年2月23日(水曜日)までの15日間

4 回答者数

1,977名

5 アンケート内容

区市町村(所属事業所所在地)	区市町村一覧から選択
職種	医師・歯科医師・薬剤師・看護師・介護福祉士又は訪問ヘルパー・理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・ケアマネージャー・医療ソーシャルワーカー(MSW)・歯科衛生士・栄養士・その他から選択
在宅療養従事年数	
在宅療養の利用者等から、身体的な暴力を受けたことがありますか	はい・いいえ
どこで身体的な暴力を受けましたか	利用者宅・自施設・その他から選択(複数選択可)
どのような身体的な暴力を受けましたか	(利用者本人から)なぐる・ける (利用者の家族等から)なぐる・ける (利用者本人から)物をなげられる (利用者の家族等から)物をなげられる (利用者本人から)噛まれる (利用者の家族等から)噛まれる (利用者本人から)体を必要以上に触られる (利用者の家族等から)体を必要以上に触られる その他から選択(複数選択可)
身体的な暴力を受けた後、どのように対処しましたか	本人と話し合った 家族と話し合った 他の在宅療養に関わる医療・介護職に相談した 区市町村の担当と相談した 警察に相談した その他から選択(複数選択可)
前段での対処により、身体的な暴力はなくなりましたか	なくなった なくなる 一時的になくなったが再度同様の暴力を受けた その他から選択
在宅療養の利用者等から、言葉による暴力を受けたことがありますか	はい・いいえ
どこで言葉による暴力を受けましたか	利用者宅・自施設・電話・その他から選択(複数選択可)
どのような言葉による暴力を受けましたか	(利用者本人から)不当なサービス内容の要求 (利用者の家族等から)不当なサービス内容の要求 (利用者本人から)不当なサービスに対するクレーム (利用者の家族等から)不当なサービスに対するクレーム (利用者本人から)暴言又は怒鳴る (利用者の家族等から)暴言又は怒鳴る (利用者本人から)セクハラを含む発言 (利用者の家族等から)セクハラを含む発言 その他から選択(複数選択可)

言葉による暴力を受けた後、どのように対処しましたか	本人と話し合った 家族と話し合った 他の在宅療養に関わる医療・介護職に相談した 区市町村の担当と相談した 警察に相談した その他から選択(複数選択可)
前段での対処により、言葉による暴力はなくなりましたか	なくなった なくなる 一時的になくなったが再度同様の暴力を受けた その他から選択
身体的又は言葉による暴力行為に対して自組織内で相談体制や予防策を講じていますか	はい・いいえ
その内容はどのようなものですか	自由記載
在宅療養に関わる医療・介護職に対する暴力に関してのご意見	自由記載(任意)

6 在宅療養の利用者等から、身体的な暴力を受けたことがありますか

	はい	いいえ	総計	暴力を受けたことのある割合
総計	455	1,522	1,977	23%

7 在宅療養の利用者等から、言葉による暴力を受けたことがありますか

	はい	いいえ	総計	暴力を受けたことのある割合
総計	952	1,025	1,977	48%