

テーマ：医療勤務環境改善支援センターのご紹介

東京都医療勤務環境改善支援センター（勤改センター）では、医療労務管理アドバイザー（社会保険労務士）及び医業経営アドバイザー（医業経営コンサルタント）を配置し、勤務環境改善に取り組む医療機関の多様なニーズに対して、**専門的な支援を無料で実施**します。

主な支援内容

導入支援 A)現状分析・課題抽出支援 B)課題選択型支援

- A) 職員アンケートとヒアリング等から課題・魅力の抽出を行い、勤務環境改善に向けた計画の策定までを支援します。
- B) 単一の課題に対して専門的視点に基づく助言を行い、改善に向けた計画策定までを支援します。

★お悩みの例★

「課題に対して何から取り組んだらよいかわからない」
「職員が自院に対してどのように感じているかわからない」
「人材確保のために自院の課題や魅力を発見したい」

組織力向上支援（研修講師派遣）

医療機関や医療関係団体等へ研修講師（社会保険労務士・医業経営コンサルタント）を派遣し、無料でセミナー・研修会を実施します。

- 労働関係法令や医師の働き方改革に関する解説
- ハラスメント対策（カスハラ、パワハラ等）
- 労務管理について（時間外労働、面接指導等）
- 人事考課制度・賃金制度設計について など

★お悩みの例★

「外部の専門家からの説明が欲しい」
「参加者からの質問に対して、職員だけでは対応が難しく、研修実施のハードルが高い」

医師の働き方改革への取組支援

医師労働時間短縮計画の作成や、医師の労働時間短縮を図る取組、特定労務管理対象機関の指定更新に向けた取組、医師を含めた医療従事者の勤務環境改善に向けた取組を支援します。

★お悩みの例★

「医師の休日・時間外労働時間が減少しない」
「評価センターの受審や、特例水準の指定・更新の申請について不安なことがある」

業務効率化支援

医療 DX を視野に入れた業務のデジタル化等を含め、職員の勤務環境改善のために業務効率化に取り組もうとする医療機関を対象に、業務効率化を行うための現状把握や課題整理等の取組を独自に進めていくための準備段階を支援します。

※「業務効率化・職場環境整備等支援事業」における業務効率化計画作成を主目的としたご希望には応じることができません。

訪問相談支援

支援を希望された医療機関に訪問し、現状や課題をヒアリングするとともに、課題解決に向けて勤改センターの支援メニューの提案や、医療機関における取組の実施について助言を行います。

- 医師の働き方改革に係る取組（時短計画の作成・宿日直許可の申請等）への支援
- 労働時間管理や職員の労働条件に関する支援
- 人材確保・育成や職員の定着（離職防止）に係る取組への支援
- 業務効率化（医療 DX を視野に入れた業務のデジタル化等を含む）に関する支援 など

随時相談（専門家による無料相談）

労務管理・医業経営に関するお問い合わせに対して、電話による相談対応を実施します。

- 宿日直許可について知りたい
- 勤務間インターバルと代償休息について知りたい
- 助成金等の活用について知りたい
- 他院の取り組み事例を参考にしたい など

東京都医療勤務環境改善支援センター

勤改センターでは、医療機関における良好な勤務環境の整備に向けた取組みへの支援を実施しております。お悩みのこと等がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

随時相談窓口
（平日 9:30-17:30）

03-6272-9345



詳細はこちら