

# テーマ: 職員の確保・定着のためにできること

## ◆ こんな問題ありませんか？

- 離職や休職の職員が多い。すぐ辞めてしまう。
- 長時間勤務でつらい、休みが取れない、と職員から不満が出ている。
- 上司が話を聞いてくれない、と職員から不満が出ている。
- 効果的な育成方法がわからない。
- 職員の人事評価制度がうまく機能していない。 …など

職員が厳しい勤務条件や職場環境で働き続けると…

- ①心身ともに職員の負担が大きくなります。 →②医療機関を辞める職員が続出します。
- ③残された職員への負荷がさらに大きくなります。 →④これまで対応できていたことにもなかなか対応できなくなり、医療の質が低下し、医療事故のリスクが高まります。
- ⑤患者さんからの信頼が得られにくくなります。 →⑥医療機関の経営にも大きな影響を及ぼします。さらなる負の連鎖が続くこととなります。

## ◆ こんなことから始めてみませんか？

職員が健康で安心して働くことができる環境を整備することは管理者の責務です。

もし、勤務環境の課題が1つでも思い当たるのであれば、お金をかけずにできることから始めてみましょう。



離職が多くて困っています…

これまでの離職者の離職理由を分析してみましょう。また、今後、離職希望者が出てきたら何が不満なのかきちんと話を聞きましょう。



なかなか採用ができません…

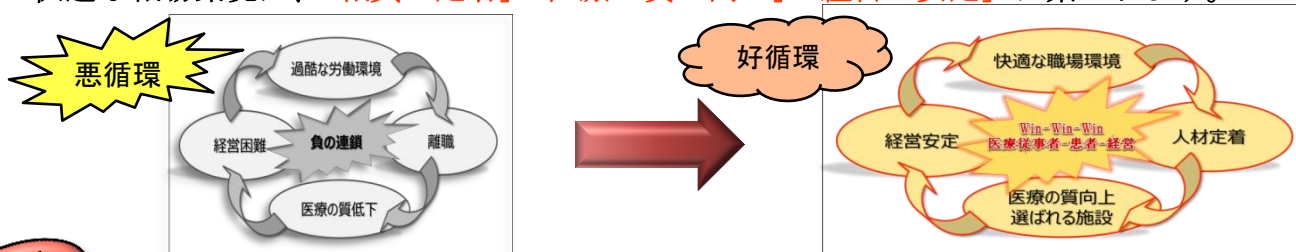
勤務環境が整っているか分析してみましょう。また、自院のアピールポイントは何か職員の意見を聞いてみましょう。



他にも様々な方法で勤務環境を改善することができます。

東京都医療勤務環境改善支援センターでは、上記のような課題に対する医療機関の取組のきっかけづくりを無料で支援しています。現状分析や課題の改善方法の提案、取組事例の紹介、院内研修など、貴院の状況に合わせた支援を行います。電話・来所相談にも対応しています。

快適な職場環境は、「職員の定着」「医療の質の向上」「経営の安定」に繋がります。



無料

お困りのことやご不明な点などがございましたらお気軽にご相談ください！  
社会保険労務士と医業経営コンサルタントがアドバイスいたします(秘密厳守)。



### 東京都医療勤務環境改善支援センター-随時相談窓口

☎ 03-6272-9345 (平日9時30分から17時30分まで)

詳細はこちらから検索！ ⇒

# 勤務環境かいぜんサポートナビ