

令和3年度

外国人労働者の感染症対策  
に関する雇用者取組状況調査  
実施報告書

令和4年3月

株式会社ピーシーサポートサービス



# 令和3年度 外国人労働者の感染症対策に関する雇用者取組状況調査

## 目 次

1. 業務概要	1
(1) 目的	1
(2) 受託内容	1
(3) 回収状況	2
2. 設問別集計結果	3
I. 事業者の概要	3
II. 外国人労働者に対する、感染症対策を含む健康管理	7
III. 自由記述項目	32
3. 業種別分析	96
(1) 建設業	96
(2) 製造業	97
(3) 情報通信業（事務）	98
(4) 卸売・小売業	99
(5) 宿泊業	100
(6) 飲食サービス業	102
(7) 教育・学習支援業	104
(8) その他（1～7に当てはまらない業種）	106
参考文献一覧等	107
4. （参考）質問対応表	109

## 1. 業務概要

### (1) 目的

令和2年度「都内在住外国人に対する効果的な情報発信及び収集に関する基礎調査」により、都内在住外国人は、日常生活での感染予防として「できるだけマスクをする」「こまめに手洗いをするか、消毒液を使う」といった行動については高い意識を持っている一方、「3密を避ける」については「あてはまらない」、「あまりあてはまらない」と回答した割合がやや高かった。その理由の上位には、「学校や職場の環境が悪いから」「自分の住んでいるところの環境が悪いから」を挙げている。

このことを踏まえ、勤務地又は住居が都内にある外国人労働者の労働環境又は居住環境における感染症対策の取組について、雇用者側にアンケート調査を行う。その結果から、外国人労働者を対象にした感染症対策の課題や、効果的な取組等についての情報を収集し分析を行うことで、今後の行政の取組への示唆を得ることを目的とする。

### (2) 受託内容

#### ① 企業アンケート調査

##### 1 アンケート調査票の設計

下記の通り、アンケート調査票（19項目）を設計した。

設計には仕様書別添「令和3年度 共同調査研究（新型コロナウイルス感染症リスクコミュニケーション）調査票案」を参照した。

#### 《調査基本項目》

- (1) 事業者の外国人労働者の雇用状況
- (2) 事業者の外国人労働者に対する健康管理（感染症対策含む）

##### 2 送付対象事業者

下記に該当する4000社を送付対象とした。

- ア 東京都内に事務所や社宅等の企業の事業活動拠点を有する事業者等であること。
- イ 外国人労働者を雇用する事業者であること。国籍の指定はしないが、中国・韓国・ベトナム・フィリピン・ネパールのいずれかが含まれることが望ましい。
- ウ 調査対象の業種は以下の1～8のとおり

1. 建設業
2. 製造業
3. 情報通信業（事務）
4. 卸売・小売業
5. 宿泊業
6. 飲食サービス業
7. 教育・学習支援業
8. その他（1～7に当てはまらない業種）

### 3 送付物

下記を印刷の上、対象事業者に郵送にて送付した。

- (1) 調査票
- (2) 依頼状

### ② 企業アンケート調査の回収及び催促

#### 1 回収

オンライン及び郵送にて企業アンケート調査票を回収した。

回収に関する問合せ受付電話を準備し、問い合わせに対応した。

#### 2 回収状況の管理

送付者リストにより、回収状況を管理した。

#### 3 督促

ハガキによる督促を実施した。

#### 4 回収率

(3) 回収状況の通り。

### ③ データ入力及び集計

回収状況及び自己点検表の点検結果の全項目についてエクセルデータに入力した。

#### (3) 回収状況

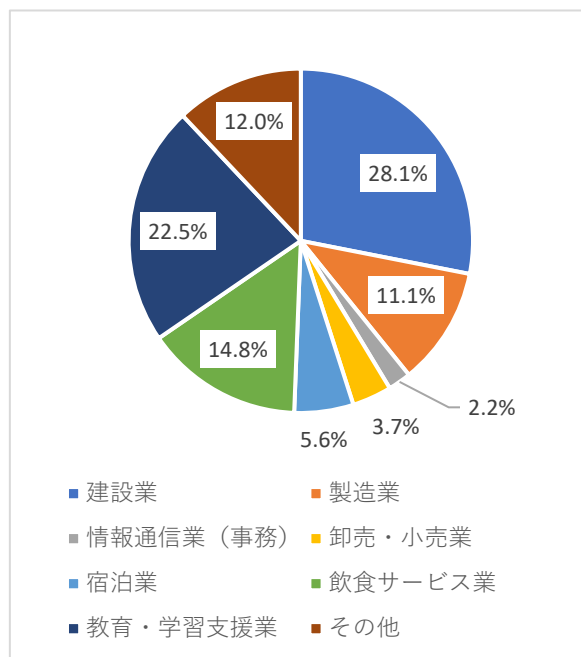
送付数	4,000
回収数	325
回収率	8.1%

## 2. 設問別集計結果

### I. 事業者の概要

Q1 業種は次のうちどれに該当しますか。

	回答数	構成比
1. 建設業	91	28.1%
2. 製造業	36	11.1%
3. 情報通信業（事務）	7	2.2%
4. 卸売・小売業	12	3.7%
5. 宿泊業	18	5.6%
6. 飲食サービス業	48	14.8%
7. 教育・学習支援業	73	22.5%
8. その他	39	12.0%
小計	324	100.0%
無回答	1	



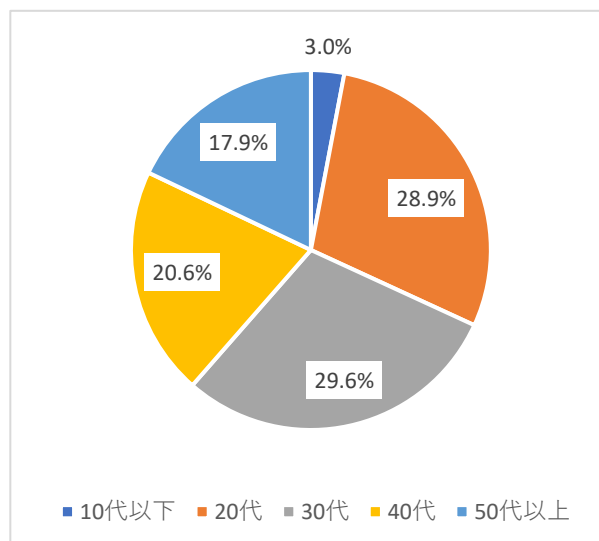
有効回答数324件のうち、最も大きな割合を占めるのは建設業で91件（28.1%）、次いで教育・学習支援業の73件（22.5%）であった。

Q 2 従業員のうち外国人労働者は何人くらいですか。(事業者全体/回答対象の事業所のみ)

	回答数	構成比
1. 事業者全体	325	100.0%
2. 回答対象の事業所のみ	325	100.0%
無回答	0	

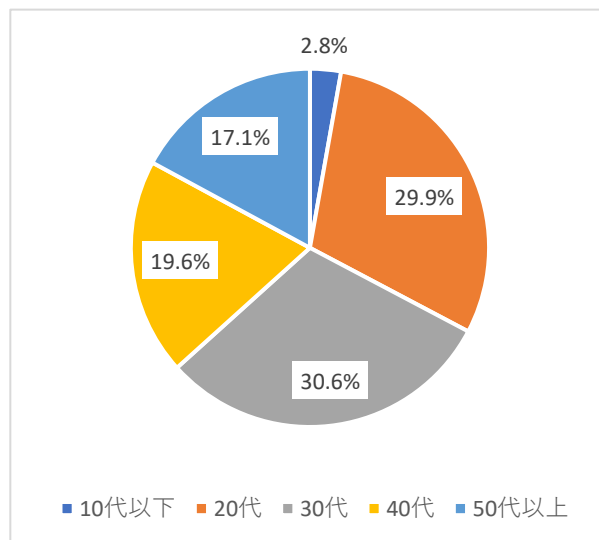
Q 2 従業員のうち外国人労働者は何人くらいですか。(事業者全体、1人以上)

	回答数	構成比
1. 10代以下	21	3.0%
2. 20代	203	28.9%
3. 30代	208	29.6%
4. 40代	145	20.6%
5. 50代以上	126	17.9%
小計	703	100.0%
無回答	0	



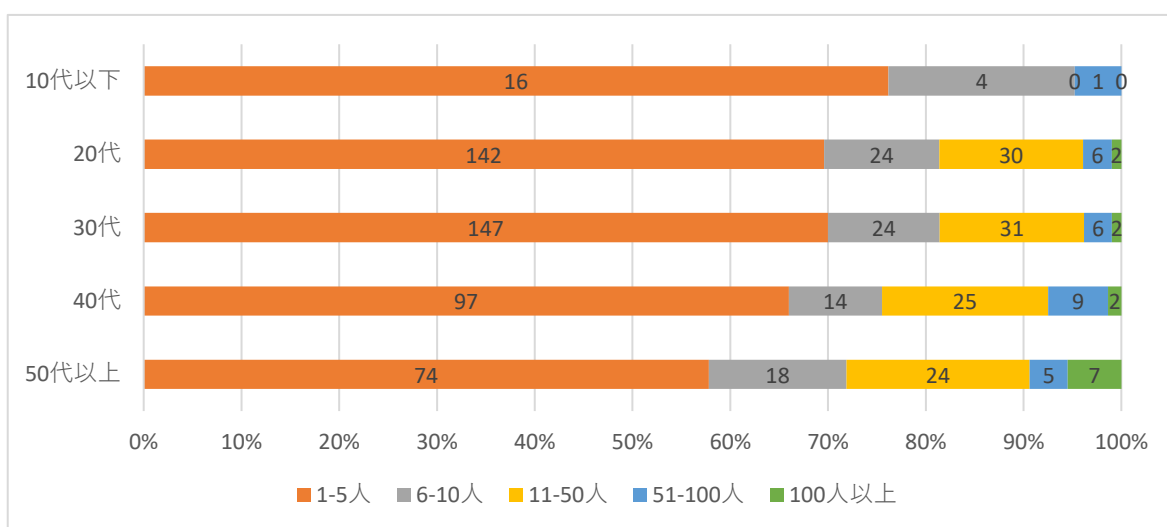
Q 2 従業員のうち外国人労働者は何人くらいですか。(回答対象の事業所のみ、1人以上)

	回答数	構成比
1. 10代以下	17	2.8%
2. 20代	182	29.9%
3. 30代	186	30.6%
4. 40代	119	19.6%
5. 50代以上	104	17.1%
小計	608	100.0%
無回答	0	



## Q 2 従業員のうち外国人労働者は何人くらいですか。(事業者全体 年齢別/人数別)

	10代以下		20代		30代		40代		50代以上		小計	構成比
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比		
1. 1-5人	16	76.2%	141	69.5%	145	69.7%	96	66.2%	74	58.7%	472	67.1%
2. 6-10人	4	19.0%	24	11.8%	24	11.5%	13	9.0%	16	12.7%	81	11.5%
3. 11-50人	0	0.0%	30	14.8%	31	14.9%	25	17.2%	24	19.0%	110	15.6%
4. 51-100人	1	4.8%	6	3.0%	6	2.9%	9	6.2%	5	4.0%	27	3.8%
5. 100人以上	0	0.0%	2	1.0%	2	1.0%	2	1.4%	7	5.6%	13	1.8%
小計	21	100.0%	203	100.0%	208	100.0%	145	100.0%	126	100.0%	703	100.0%
無回答	0		0		0		0		0		0	



## Q 2 従業員のうち外国人労働者は何人くらいですか。(回答事業所のみ 年齢別/人数別)

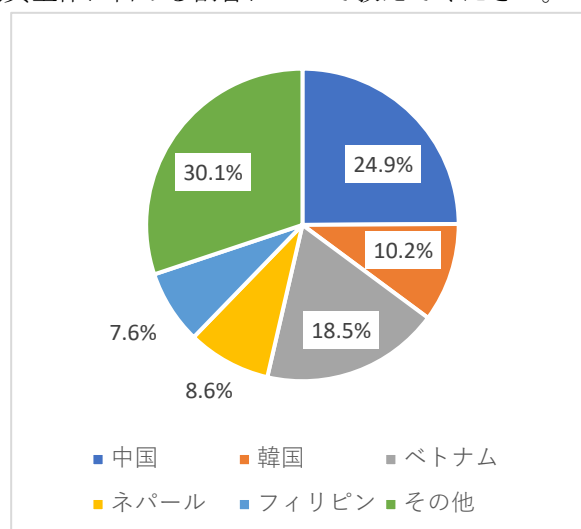
	10代以下		20代		30代		40代		50代以上		小計	構成比
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比		
1. 1-5人	14	66.7%	139	68.5%	148	71.2%	91	62.8%	74	58.7%	466	66.3%
2. 6-10人	3	14.3%	25	12.3%	20	9.6%	8	5.5%	10	7.9%	66	9.4%
3. 11-50人	0	0.0%	16	7.9%	14	6.7%	17	11.7%	16	12.7%	63	9.0%
4. 51-100人	0	0.0%	1	0.5%	3	1.4%	1	0.7%	2	1.6%	7	1.0%
5. 100人以上	0	0.0%	1	0.5%	1	0.5%	2	1.4%	2	1.6%	6	0.9%
小計	17	81.0%	182	89.7%	186	89.4%	119	82.1%	104	82.5%	608	86.5%
無回答	0		0		0		0		0			

「事業者全体」において、外国人労働者を各年代で1人以上雇用していると回答した703件のうち、30代と回答した割合が最も多く（208件、29.6%）、次いで20代が多かった（203件、28.9%）。これは「回答した事業所のみ」の回答においても同様の傾向がみられた。人数別にみると、1-5人と回答した割合が最も多く（472件、67.1%）、次いで11-50人となった（110件、15.6%）。「回答した事業所のみ」の回答においても1-5人が過半数を占めたが（466件、66.3%）、次いで多かったのは6-10人（66件、9.4%）であった。



Q 3 雇用関係にある外国人労働者の国籍及び従業員全体に占める割合について教えてください。

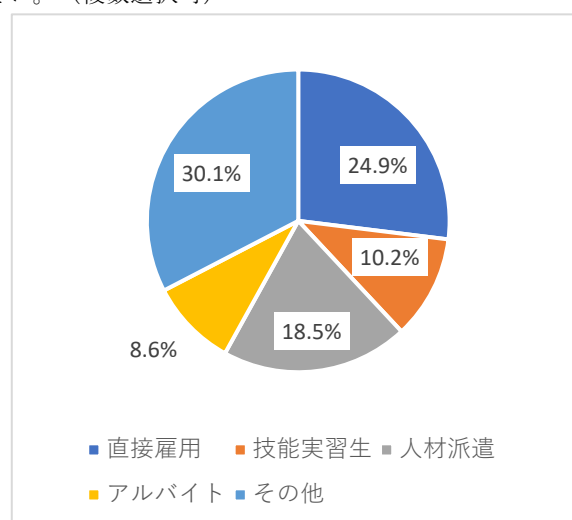
	回答数	構成比
1. 中国	124	24.9%
2. 韓国	51	10.2%
3. ベトナム	92	18.5%
4. ネパール	43	8.6%
5. フィリピン	38	7.6%
6. その他	150	30.1%
小計	498	100.0%
無回答	0	



有効回答数498件のうち、最も多くの割合を占めたのは中国で124件（24.9%）、次いでベトナムの92件（18.5%）であった。

Q 4 外国人労働者の主な雇用形態について教えてください。（複数選択可）

	回答数	構成比
1. 直接雇用	207	41.6%
2. 技能実習生	70	14.1%
3. 人材派遣	16	3.2%
4. アルバイト	66	13.3%
6. その他	33	6.6%
小計	392	78.7%
無回答	0	



有効回答数392件のうち、最も大きな割合を占めたのは直接雇用で207件（41.6%）、次いで技能実習生の70件（14.1%）であった。

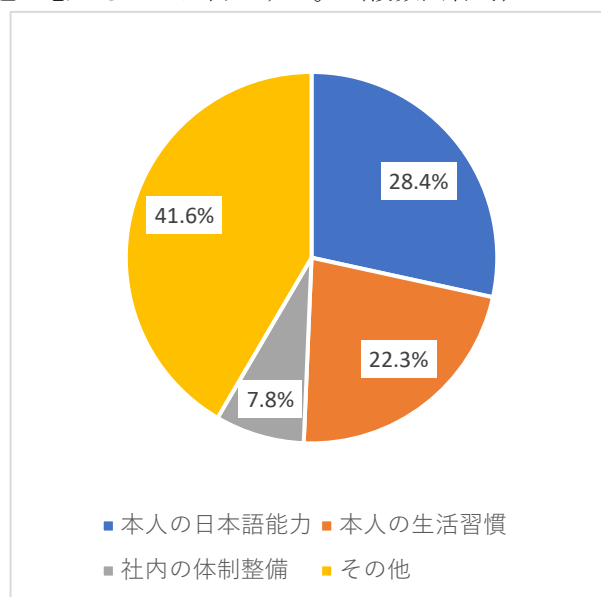
★その他の内容は、「Ⅲ. 自由記述項目」をご覧ください。

## 2. 設問別集計結果

### II. 外国人労働者に対する、感染症対策を含む健康管理

Q6 外国人労働者からの健康管理等を行う際に、課題と感ずることは何ですか。（複数回答可）

	回答数	構成比
1. 本人の日本語能力	106	28.4%
2. 本人の生活習慣	83	22.3%
3. 社内の体制整備	29	7.8%
4. その他	155	41.6%
小計	373	100.0%
無回答	3	



有効回答数373件のうち、最も大きな割合を占めるのは「本人の日本語能力」で106件（28.4%）、次いで「本人の生活習慣」の83件（22.3%）であった。

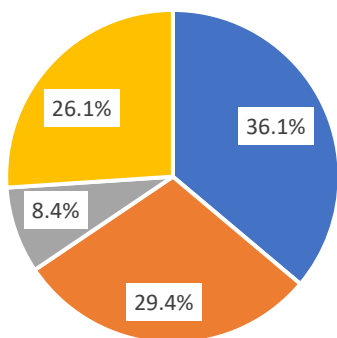
Q6 外国人労働者からの健康管理等を行う際に、課題と感ずることは何ですか。（業種別）

	日本語能力		生活習慣		社内体制		その他		小計	構成比
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比		
1. 建設業	43	36.1%	35	29.4%	10	8.4%	31	26.1%	119	100.0%
2. 製造業	11	26.2%	7	16.7%	4	9.5%	20	47.6%	42	100.0%
3. 情報通信業（事務）	2	28.6%	1	14.3%	0	0.0%	4	57.1%	7	100.0%
4. 卸売・小売業	4	28.6%	3	21.4%	1	7.1%	6	42.9%	14	100.0%
5. 宿泊業	5	27.8%	5	27.8%	0	0.0%	8	44.4%	18	100.0%
6. 飲食サービス業	16	29.6%	17	31.5%	4	7.4%	17	31.5%	54	100.0%
7. 教育・学習支援業	16	21.1%	9	11.8%	5	6.6%	46	60.5%	76	100.0%
8. その他	8	19.5%	6	14.6%	4	9.8%	23	56.1%	41	100.0%
小計	105		83		28		155		371	
業種無回答	1		0		1		0			

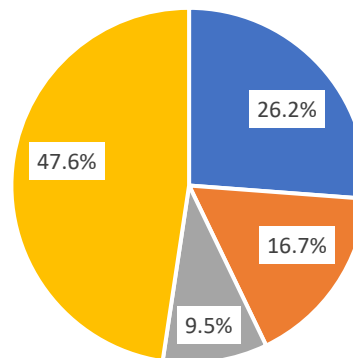
業種別に見ると、建設業、製造業、情報通信業（事務）、卸売り・小売業、教育・学習支援業においては「本人の日本語能力」を課題と挙げている事業者が最も多く、「本人の生活習慣」が次いで多かった。宿泊業では「本人の日本語能力」と「本人の生活習慣」が同じ割合を占めており、飲食サービス業では「本人の生活習慣」が最も多く、次いで「本人の日本語能力」が多かった。すべての業種において「社内の体制整備」が最も少なかった。

## 1.建設業

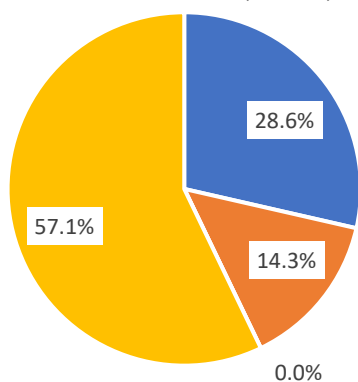
- 本人の日本語能力
- 本人の生活習慣
- 社内の体制整備
- その他



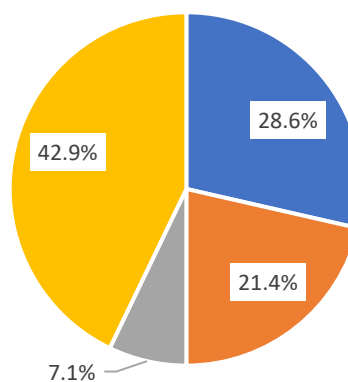
## 2.製造業



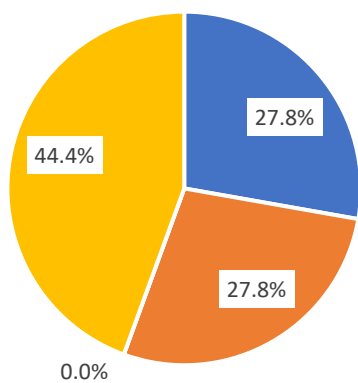
## 3.情報通信業（事務）



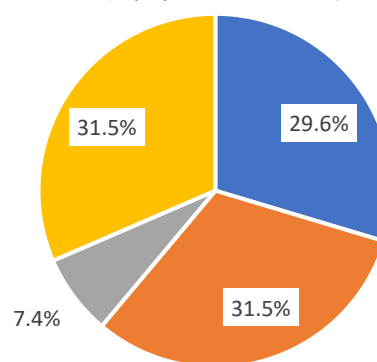
## 4.卸売・小売業



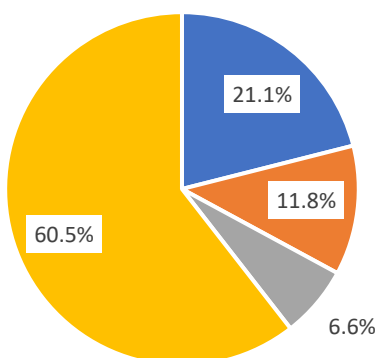
## 5.宿泊業



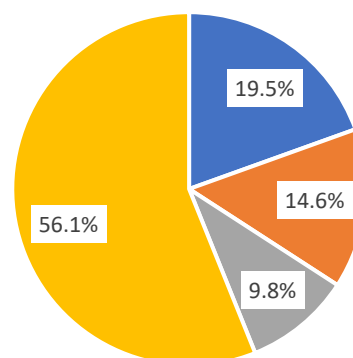
## 6.飲食サービス業



## 7.教育・学習支援業

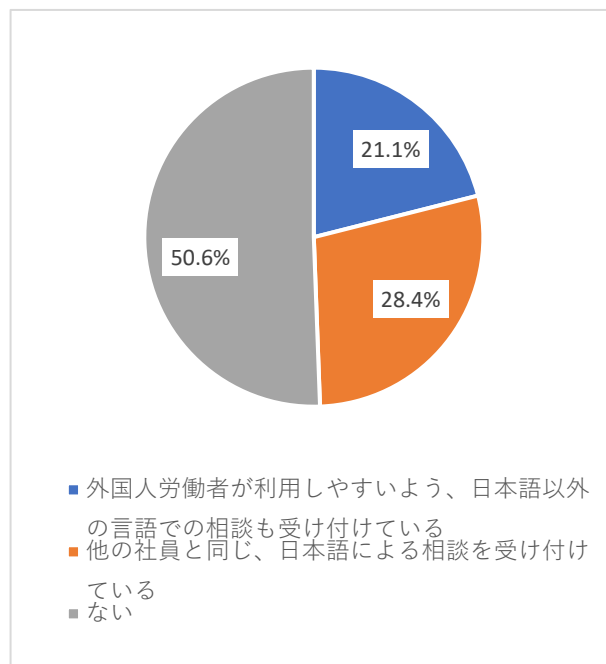


## 8.その他



Q 7 外国人労働者からの健康相談等を受け付ける仕組みはありますか。ここでいう健康相談等には、感染症対策に関する要望等を含みます。（1つ選択）

	回答数	構成比
1. 外国人労働者が利用しやすいよう、日本語以外の言語での相談も受け付けている	72	21.1%
2. 他の社員と同じ、日本語による相談を受け付けている	97	28.4%
3. ない	173	50.6%
小計	342	100.0%
無回答	1	

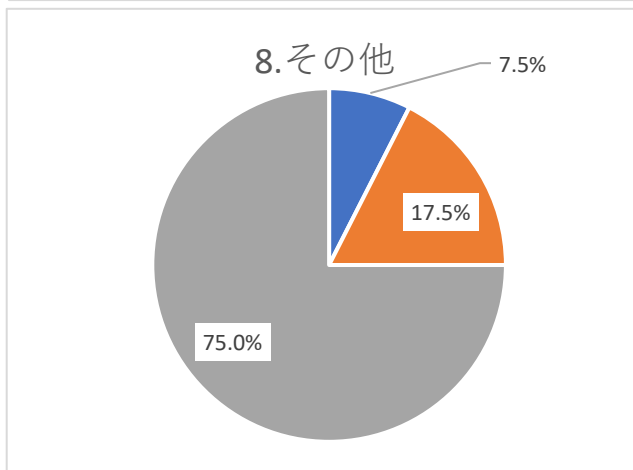
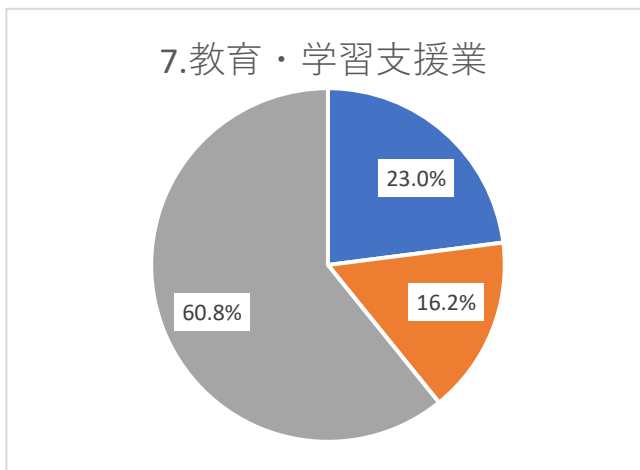
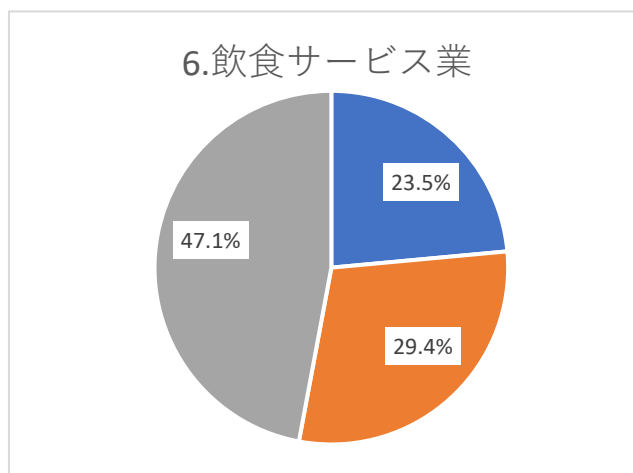
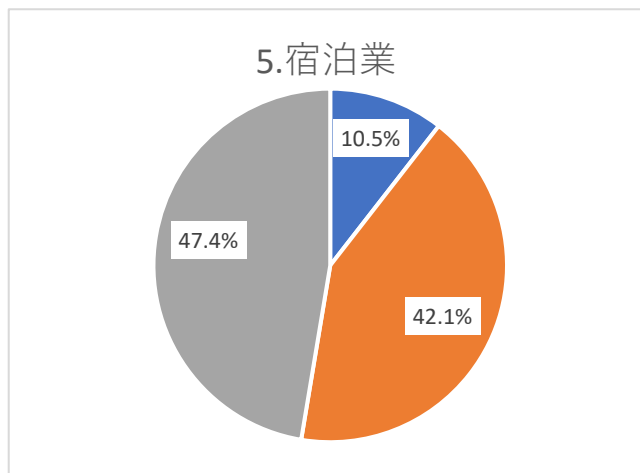
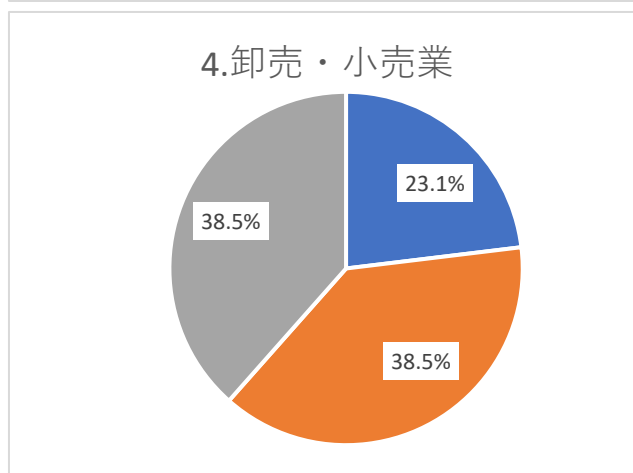
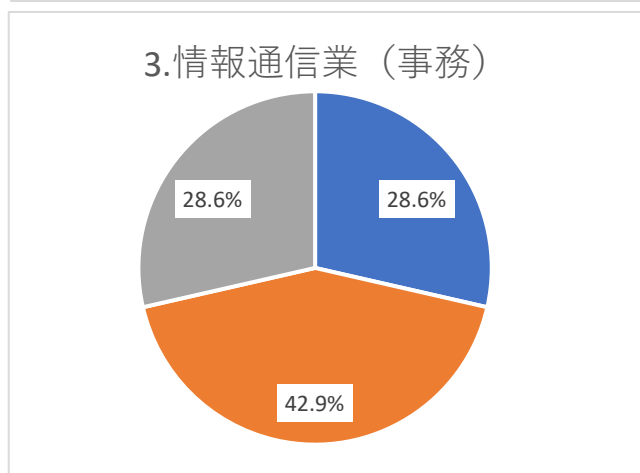
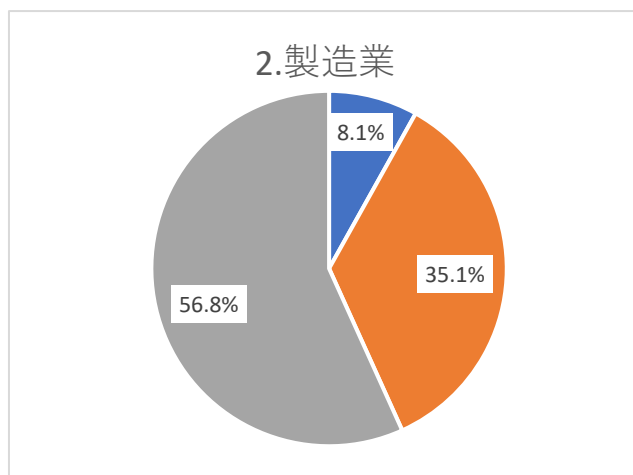
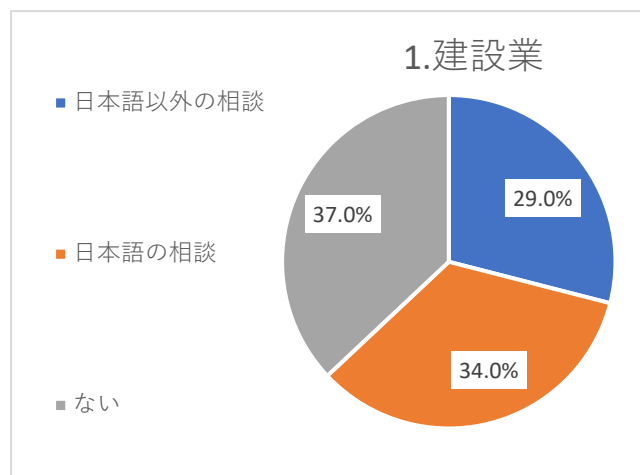


有効回答数342件のうち、外国人労働者の健康管理を行う際の課題はないとの回答が最も大きな割合を占めた（173件、50.6%）。

Q 7 外国人労働者からの健康相談等を受け付ける仕組みはありますか。ここでいう健康相談等には、感染症対策に関する要望等を含みます。（業種別）

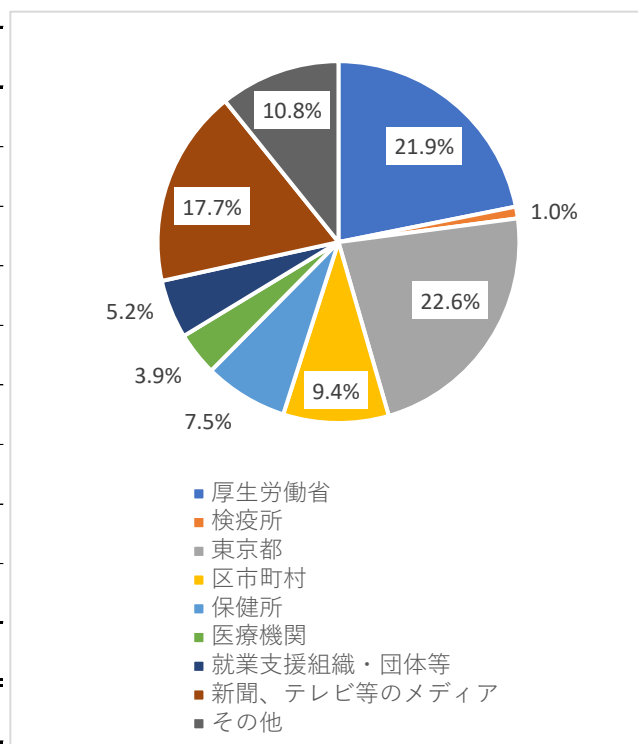
	日本語以外の相談		日本語の相談		ない		小計	構成比
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比		
1. 建設業	29	29.0%	34	34.0%	37	37.0%	100	100.0%
2. 製造業	3	8.1%	13	35.1%	21	56.8%	37	100.0%
3. 情報通信業(事務)	2	28.6%	3	42.9%	2	28.6%	7	100.0%
4. 卸売・小売業	3	23.1%	5	38.5%	5	38.5%	13	100.0%
5. 宿泊業	2	10.5%	8	42.1%	9	47.4%	19	100.0%
6. 飲食サービス業	12	23.5%	15	29.4%	24	47.1%	51	100.0%
7. 教育・学習支援業	17	23.0%	12	16.2%	45	60.8%	74	100.0%
8. その他	3	7.5%	7	17.5%	30	75.0%	40	100.0%
小計	71		97		173		341	
業種無回答	1		0		0			

業種別に見ると、情報通信業（事務）、卸売り・小売業以外の業種において「ない」が最も大きな割合を占めた。情報通信業（事務）では「他の社員と同じ、日本語による相談を受け付けている」が最も大きな割合を占めた（3件、42.9%）。卸売り・小売業では「他の社員と同じ、日本語による相談を受け付けている」が「ない」と同じ割合を占めた（各5件、38.5%）。



Q 8 新型コロナウイルス感染症対策について、外国人労働者の雇用者としてどこから情報を入手していますか。（複数回答可）

	回答数	構成比
1. 厚生労働省	146	21.9%
2. 検疫所	7	1.0%
3. 東京都	151	22.6%
4. 区市町村	63	9.4%
5. 保健所	50	7.5%
6. 医療機関	26	3.9%
7. 就業支援組織・団体等	35	5.2%
8. 新聞、テレビ等のメディア	118	17.7%
9. その他	72	10.8%
小計	668	100.0%
無回答	2	

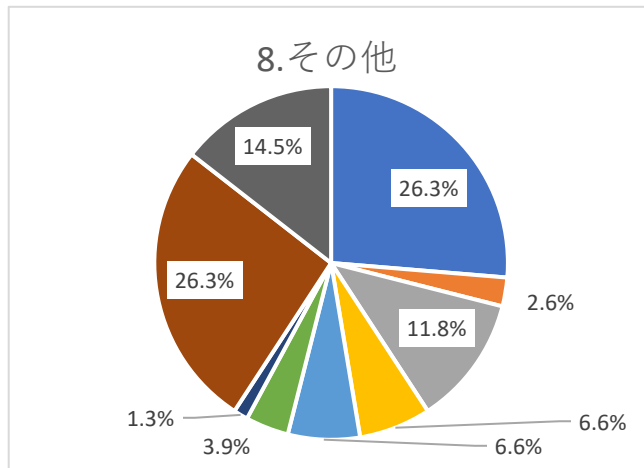
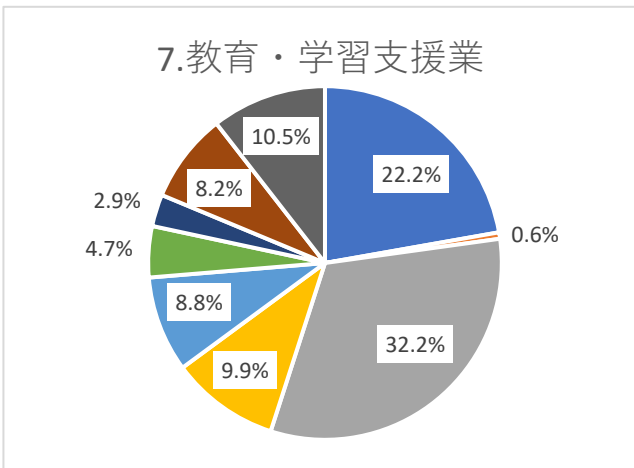
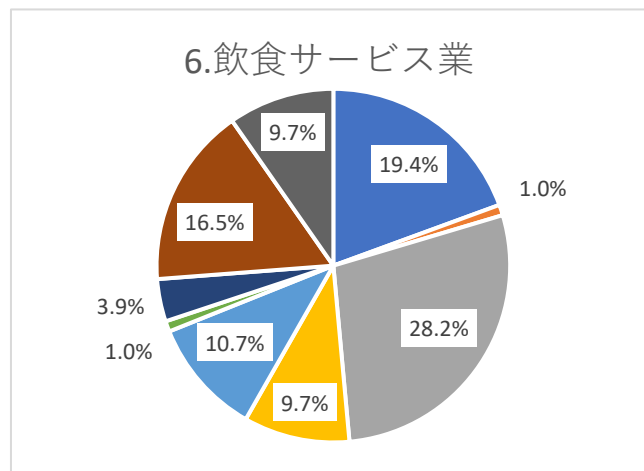
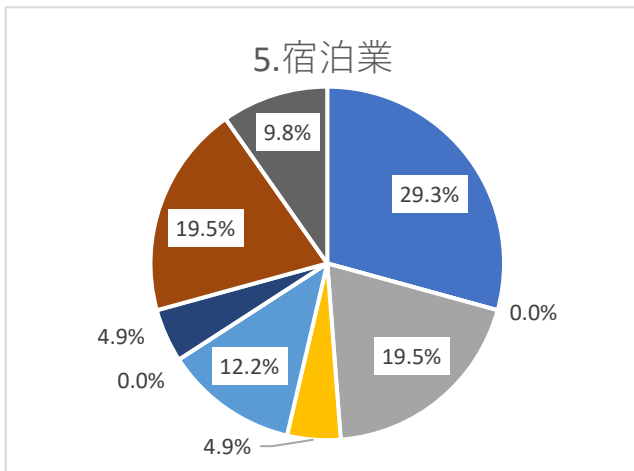
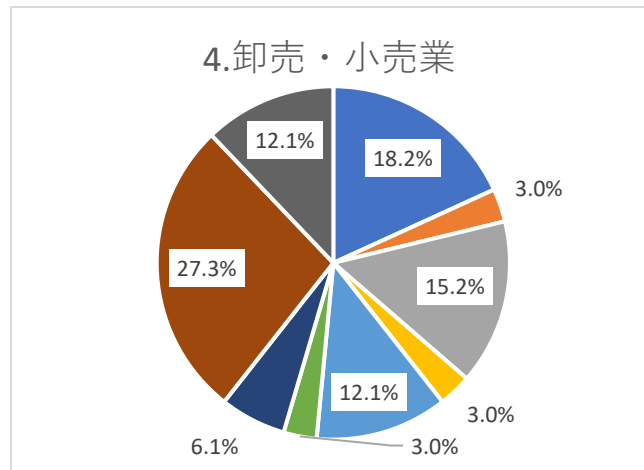
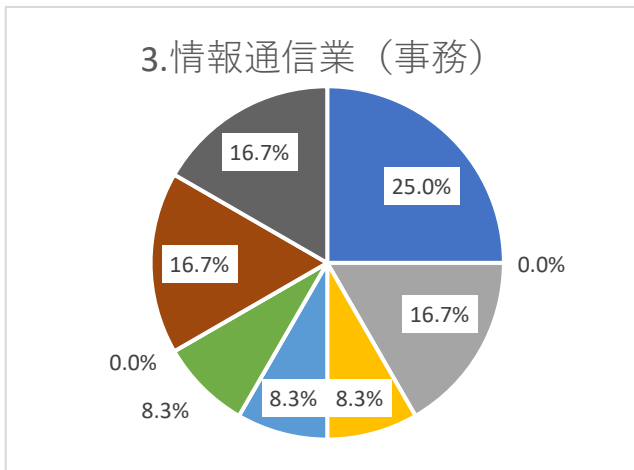
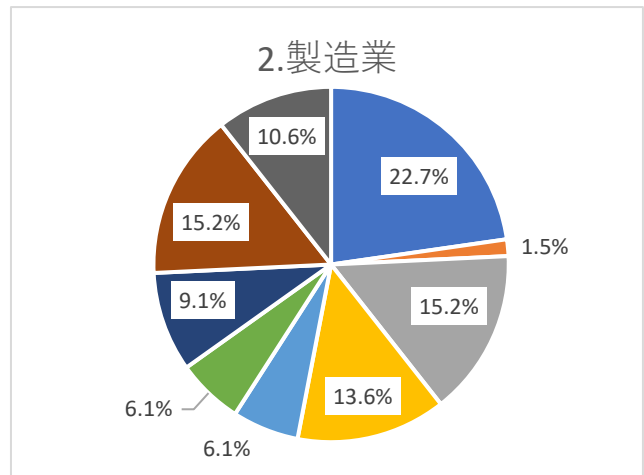
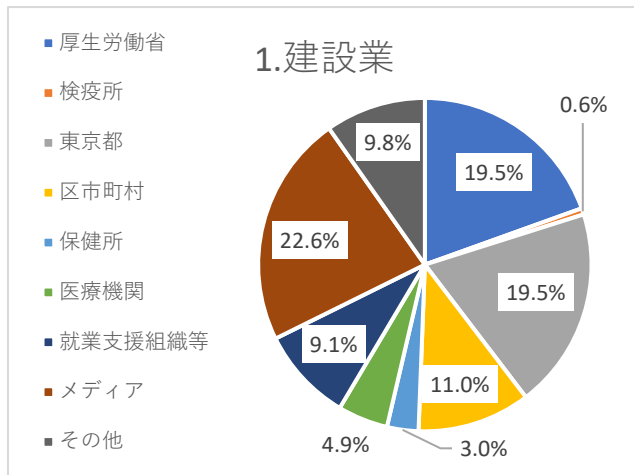


有効回答数668件のうち、情報入手先としては「東京都」で151件（22.6%）、次いで「厚生労働省」の146件（21.9%）、「新聞、テレビ等のメディア」の118件（17.7%）の順に大きな割合を占めた。

Q8 新型コロナウイルス感染症対策について、外国人労働者の雇用者としてどこから情報を入手していますか。(業種別)

	厚生労働省		検疫所		東京都		区市町村		保健所	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
1. 建設業	32	19.5%	1	0.6%	32	19.5%	18	11.0%	5	3.0%
2. 製造業	15	22.7%	1	1.5%	10	15.2%	9	13.6%	4	6.1%
3. 情報通信業（事務）	3	25.0%	0	0.0%	2	16.7%	1	8.3%	1	8.3%
4. 卸売・小売業	6	18.2%	1	3.0%	5	15.2%	1	3.0%	4	12.1%
5. 宿泊業	12	29.3%	0	0.0%	8	19.5%	2	4.9%	5	12.2%
6. 飲食サービス業	20	19.4%	1	1.0%	29	28.2%	10	9.7%	11	10.7%
7. 教育・学習支援業	38	22.2%	1	0.6%	55	32.2%	17	9.9%	15	8.8%
8. その他	20	26.3%	2	2.6%	9	11.8%	5	6.6%	5	6.6%
小計	146		7		150		63		50	
業種無回答	0		0		1		0		0	
	医療機関		就業支援組織・団体等		メディア		その他		小計	構成比
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比		
1. 建設業	8	4.9%	15	9.1%	37	22.6%	16	9.8%	164	100.0%
2. 製造業	4	6.1%	6	9.1%	10	15.2%	7	10.6%	66	100.0%
3. 情報通信業（事務）	1	8.3%	0	0.0%	2	16.7%	2	16.7%	12	100.0%
4. 卸売・小売業	1	3.0%	2	6.1%	9	27.3%	4	12.1%	33	100.0%
5. 宿泊業	0	0.0%	2	4.9%	8	19.5%	4	9.8%	41	100.0%
6. 飲食サービス業	1	1.0%	4	3.9%	17	16.5%	10	9.7%	103	100.0%
7. 教育・学習支援業	8	4.7%	5	2.9%	14	8.2%	18	10.5%	171	100.0%
8. その他	3	3.9%	1	1.3%	20	26.3%	11	14.5%	76	100.0%
小計	26		35		117		72		666	
業種無回答	0		0		1		0			

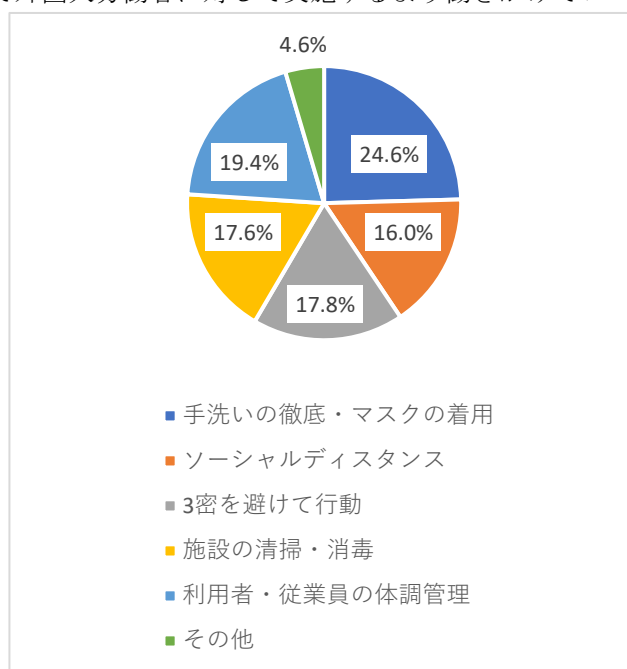
業種別に見ると、建設業では「新聞、テレビ等のメディア」が最も大きな割合を占め（37件、22.6%）、次いで「厚生労働省」と「東京都」が多かった（各32件、19.5%）。製造業、情報通信業（事務）、宿泊業では「厚生労働省」が最も大きな割合を占め、次いで「東京都」と「新聞、テレビ等のメディア」が多かった。卸売り・小売業では「新聞、テレビ等のメディア」が最も大きな割合を占め（9件、27.3%）、次いで「厚生労働省」が多かった（6件、18.2%）。飲食サービス業、教育・学習支援業においては「東京都」が最も大きな割合を占め、次いで「厚生労働省」が多かった。





Q 9 新型コロナウイルス感染症への対策の中で、企業として外国人労働者に対して実施するよう働きかけている取組はありますか。（複数回答可）

	回答数	構成比
1. 手洗いの徹底・マスクの着用	285	24.6%
2. ソーシャルディスタンス	186	16.0%
3. 3密を避けて行動	207	17.8%
4. 施設の清掃・消毒	204	17.6%
5. 利用者・従業員の体調管理	225	19.4%
6. その他	53	4.6%
小計	1,160	100.0%
無回答	3	

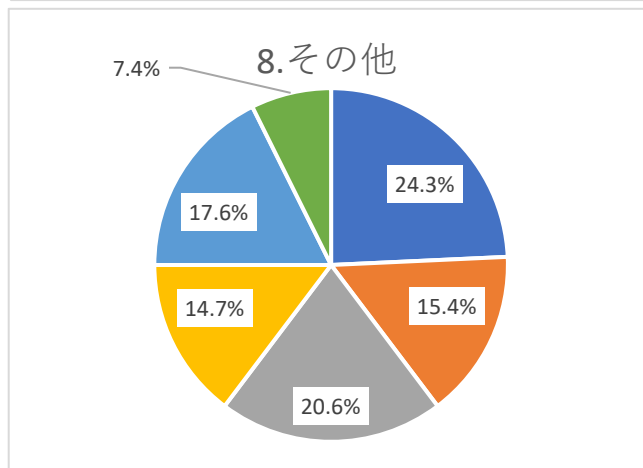
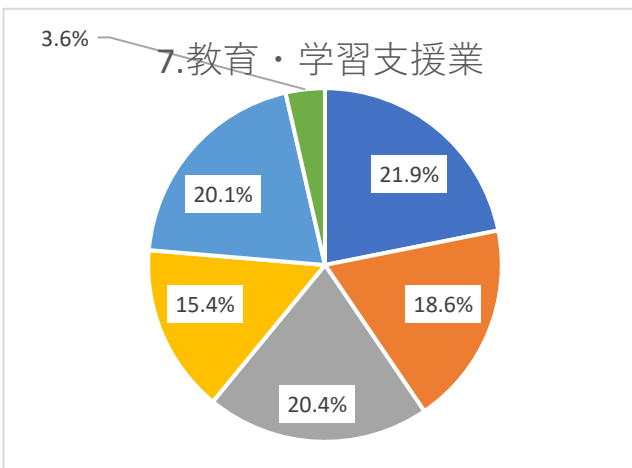
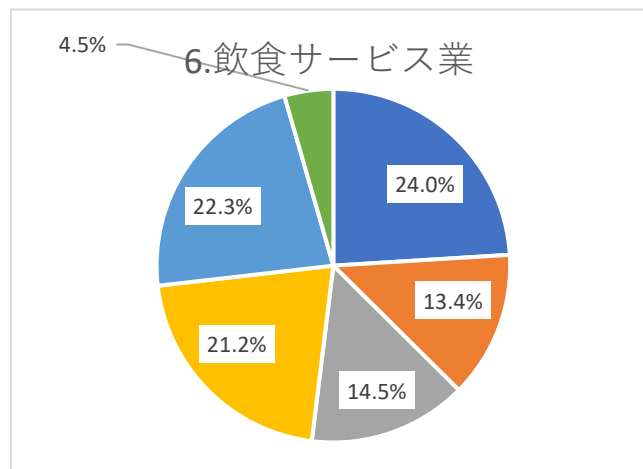
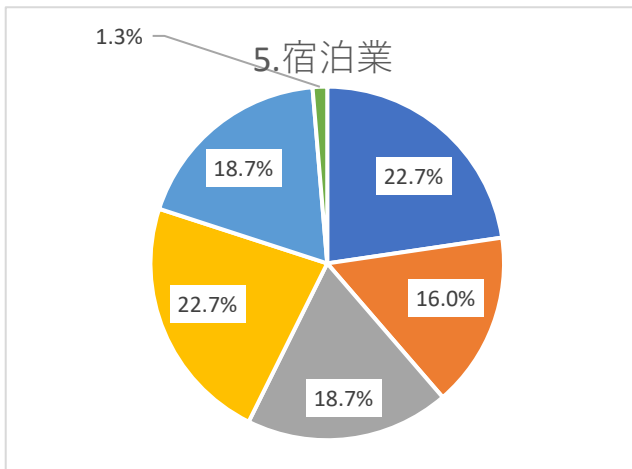
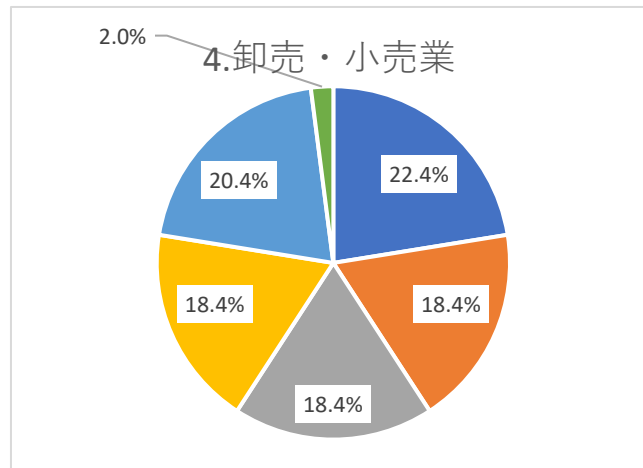
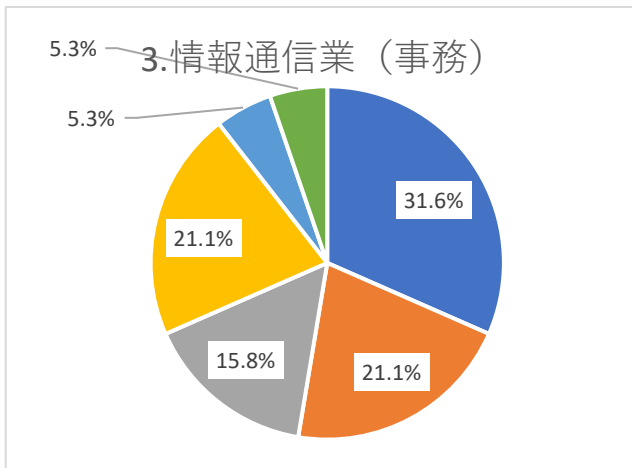
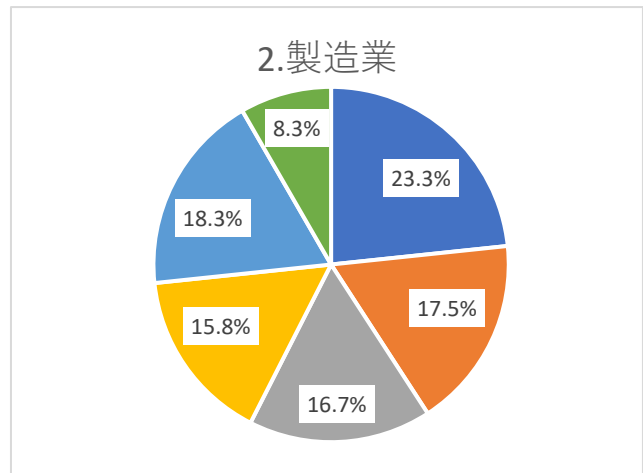
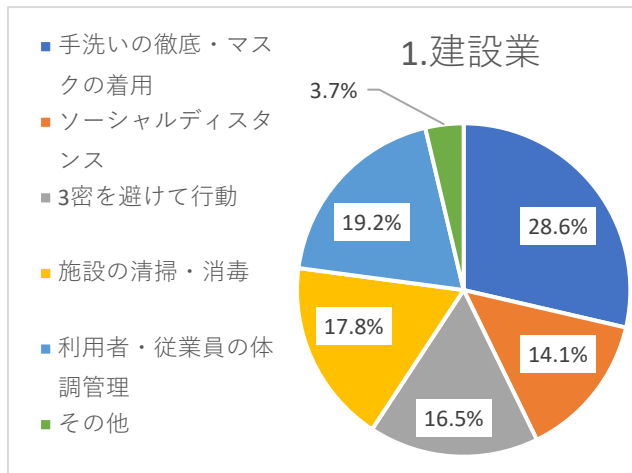


有効回答数1160件のうち、最も大きな割合を占めたのは「手洗いの徹底・マスクの着用」で285件（24.6%）、次いで「利用者・従業員の体調管理」の225件（19.4%）であった。

Q 9 新型コロナウイルス感染症への対策の中で、企業として外国人労働者に対して実施するよう働きかけている取組はありますか。（業種別）

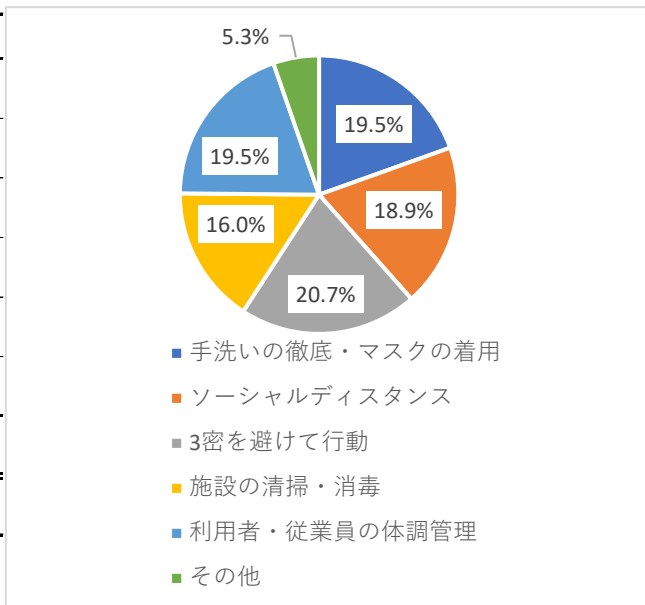
	手洗い・マスク		ソーシャルディスタンス		3密		施設の清掃		体調管理		その他		小計	構成比
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比		
1. 建設業	85	28.6%	42	14.1%	49	16.5%	53	17.8%	57	19.2%	11	3.7%	297	100.0%
2. 製造業	28	23.3%	21	17.5%	20	16.7%	19	15.8%	22	18.3%	10	8.3%	120	100.0%
3. 情報通信業(事務)	6	31.6%	4	21.1%	3	15.8%	4	21.1%	1	5.3%	1	5.3%	19	100.0%
4. 卸売・小売業	11	22.4%	9	18.4%	9	18.4%	9	18.4%	10	20.4%	1	2.0%	49	100.0%
5. 宿泊業	17	22.7%	12	16.0%	14	18.7%	17	22.7%	14	18.7%	1	1.3%	75	100.0%
6. 飲食サービス業	43	24.0%	24	13.4%	26	14.5%	38	21.2%	40	22.3%	8	4.5%	179	100.0%
7. 教育・学習支援業	61	21.9%	52	18.6%	57	20.4%	43	15.4%	56	20.1%	10	3.6%	279	100.0%
8. その他	33	24.3%	21	15.4%	28	20.6%	20	14.7%	24	17.6%	10	7.4%	136	100.0%
小計	284		185		206		203		224		52		1,154	
業種無回答	1		1		1		1		1		1			

業種別に見ると、すべての業種において「手洗いの徹底・マスクの着用」が最も大きな割合を占めた。次いで大きな割合を占めたのは、建設業、製造業、卸売り・小売業、飲食サービス業においては「利用者・従業員の体調管理」、宿泊業においては「施設の清掃・消毒」、教育・学習支援業においては「3密を避けて行動」であった。情報通信業（事務）においては「ソーシャルディスタンス」と「施設の清掃・消毒」が同じ割合を占めた。



Q10 新型コロナウイルス感染症への対策の中で、企業として外国人労働者に対して実施するよう十分に働きかけられていない取組はありますか。（複数回答可）

	回答数	構成比
1. 手洗いの徹底・マスクの着用	33	19.5%
2. ソーシャルディスタンス	32	18.9%
3. 3密を避けて行動	35	20.7%
4. 施設の清掃・消毒	27	16.0%
5. 利用者・従業員の体調管理	33	19.5%
6. その他	9	5.3%
小計	169	100.0%
無回答	13	

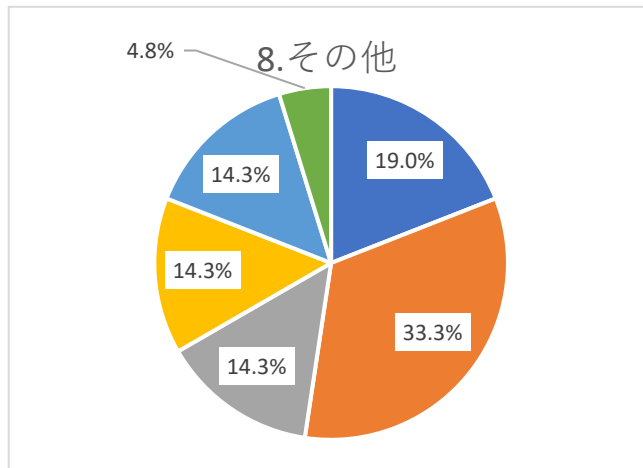
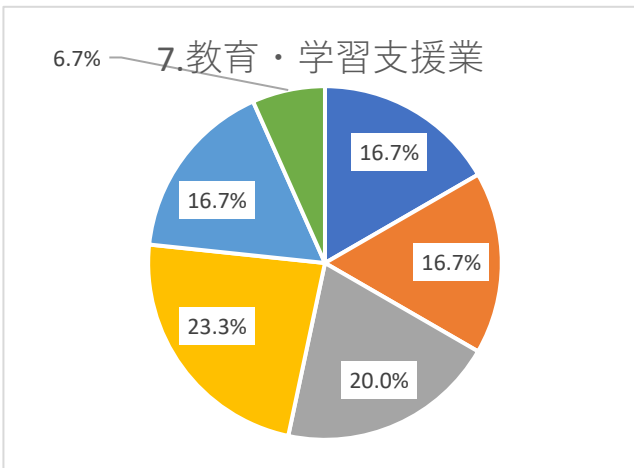
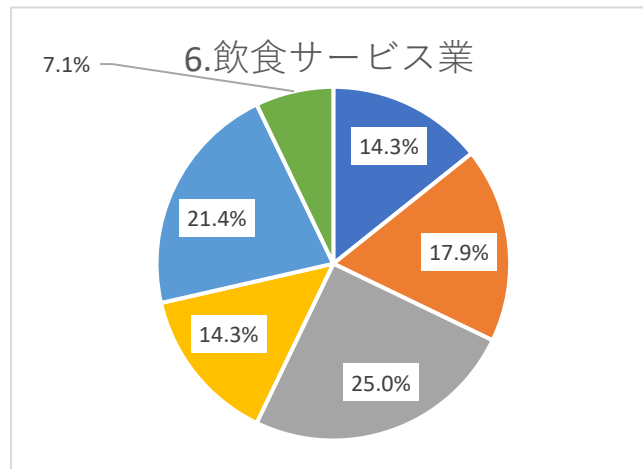
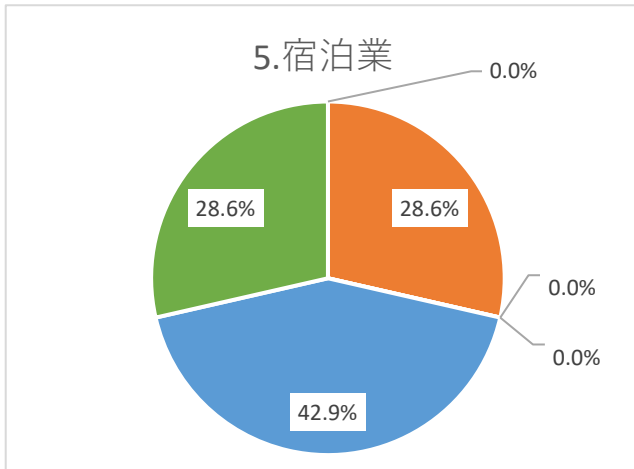
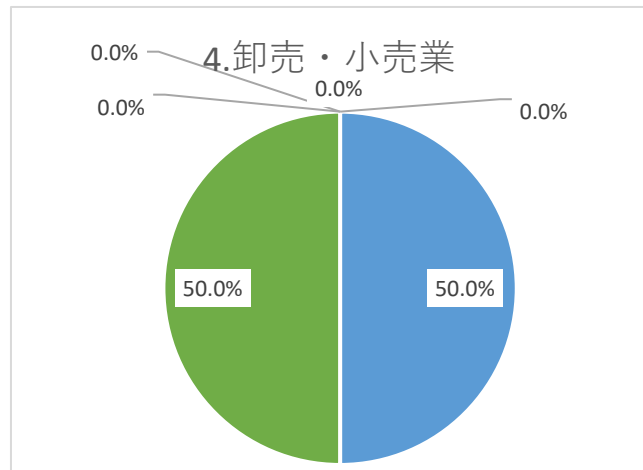
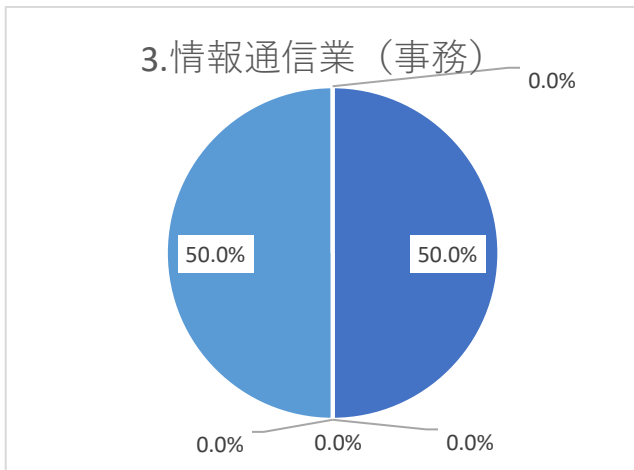
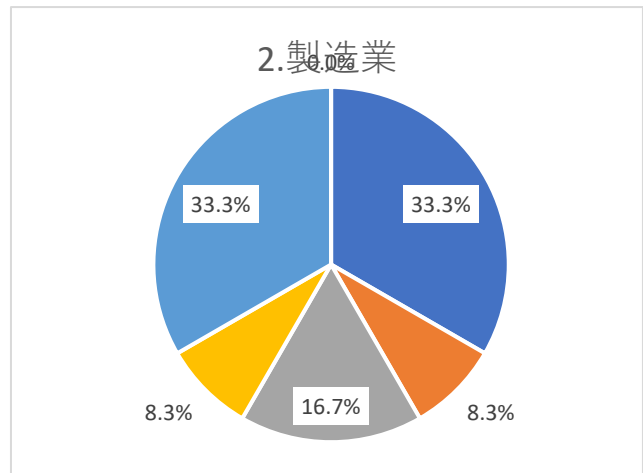
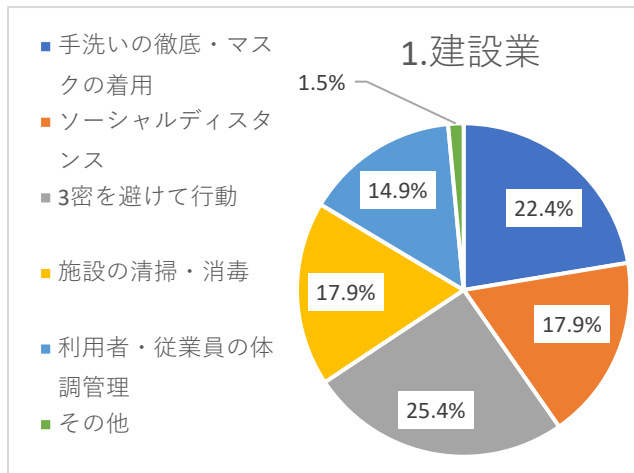


有効回答数375件のうち、十分に働きかけられていない取組は「3密を避けて行動」が35件（9.3%）と最も多いが、その他の選択肢についても同程度の割合となった。

Q10 新型コロナウイルス感染症への対策の中で、企業として外国人労働者に対して実施するよう十分に働きかけられていない取組はありますか。（業種別）

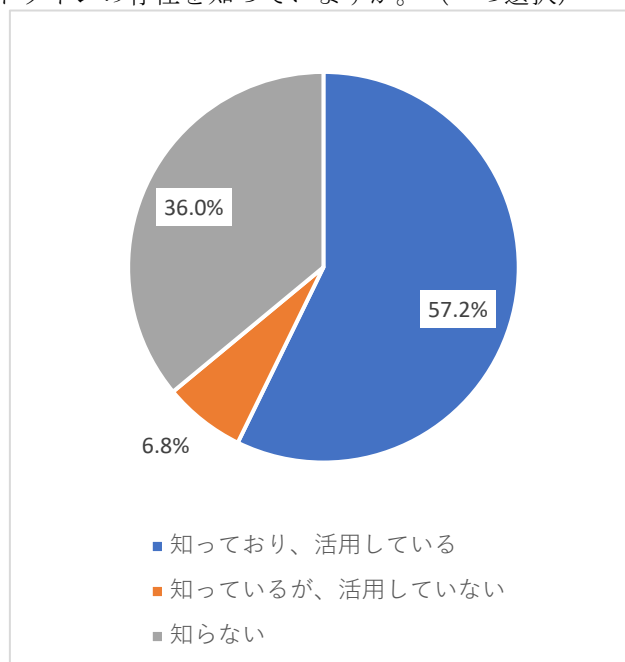
	手洗い・マスク		ソーシャルディスタンス		3密		施設の清掃		体調管理		その他		小計	構成比
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比		
1. 建設業	15	22.4%	12	17.9%	17	25.4%	12	17.9%	10	14.9%	1	1.5%	67	100.0%
2. 製造業	4	33.3%	1	8.3%	2	16.7%	1	8.3%	4	33.3%	0	0.0%	12	100.0%
3. 情報通信業(事務)	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	2	100.0%
4. 卸売・小売業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
5. 宿泊業	0	0.0%	2	28.6%	0	0.0%	0	0.0%	3	42.9%	2	28.6%	7	100.0%
6. 飲食サービス業	4	14.3%	5	17.9%	7	25.0%	4	14.3%	6	21.4%	2	7.1%	28	100.0%
7. 教育・学習支援業	5	16.7%	5	16.7%	6	20.0%	7	23.3%	5	16.7%	2	6.7%	30	100.0%
8. その他	4	19.0%	7	33.3%	3	14.3%	3	14.3%	3	14.3%	1	4.8%	21	100.0%
小計	33		32		35		27		33		9		169	
業種無回答	0		0		0		0		0		0			

業種別に見ると、建設業において「3密を避けて行動」が最も大きな割合を占め（17件、25.4%）、次いで「手洗いの徹底・マスクの着用」が多かった（15件、22.4%）。製造業においては、「手洗いの徹底・マスクの着用」と「利用者・従業員の体調管理」で同じ割合を占め（4件、33.3%）、次いで「3密を避けて行動」が多かった（2件、16.7%）。情報通信業（事務）においては、「手洗いの徹底・マスクの着用」と「利用者・従業員の体調管理」が各1件（50.0%）であった。卸売り・小売業では「利用者・従業員の体調管理」が1件（50.0%）挙げられた。宿泊業においては「利用者・従業員の体調管理」が3件（42.9%）、「ソーシャルディスタンス」が2件（28.6%）であった。飲食サービス業においては「3密を避けて行動」が最も大きな割合を占め（7件、25.0%）、次いで「利用者・従業員の体調管理」が多かった（6件、21.4%）。教育・学習支援業においては「施設の清掃・消毒」が最も大きな割合を占め（7件、23.3%）、次いで「3密を避けて行動」が多かった（6件、20.0%）。



## Q11 業界団体等が定めている感染拡大予防ガイドラインの存在を知っていますか。(一つ選択)

	回答数	構成比
1. 知っており、活用している	186	57.2%
2. 知っているが、活用していない	22	6.8%
3. 知らない	117	36.0%
小計	325	100.0%
無回答	0	

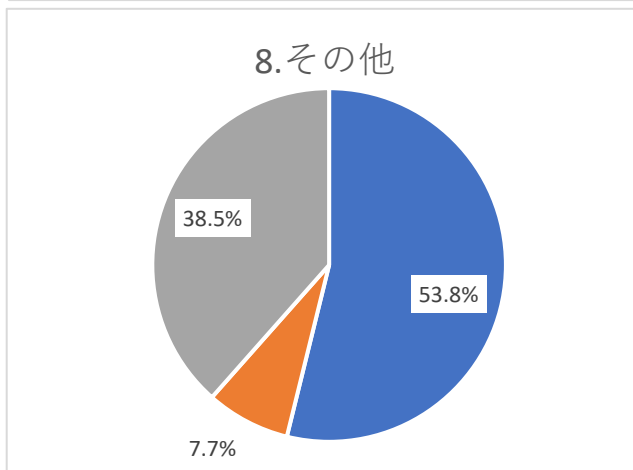
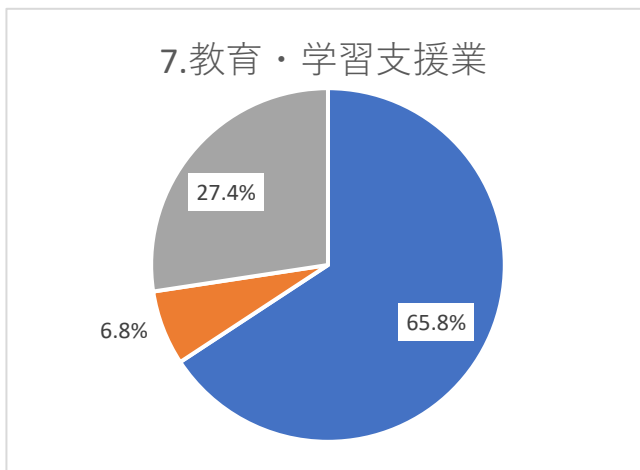
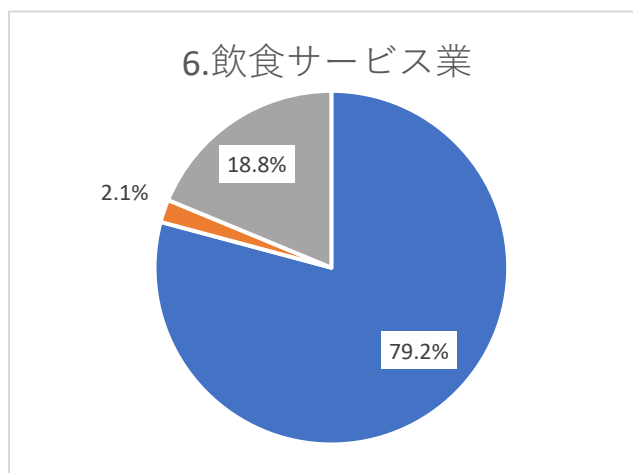
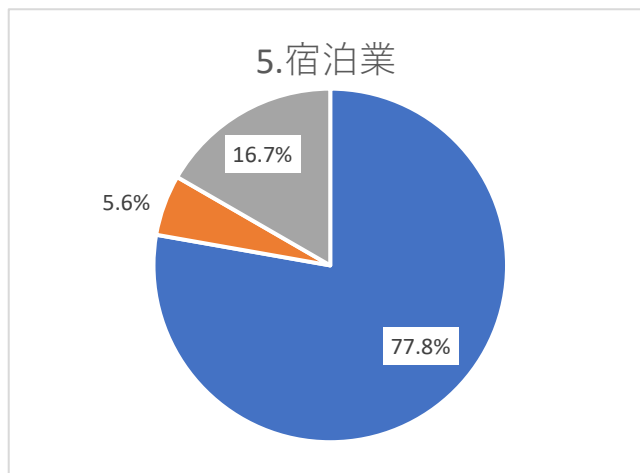
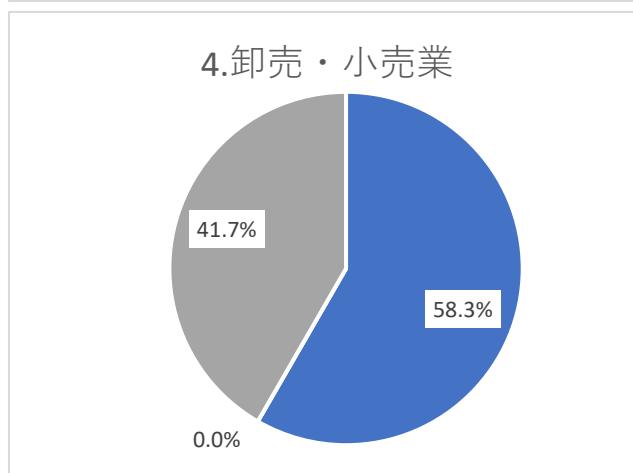
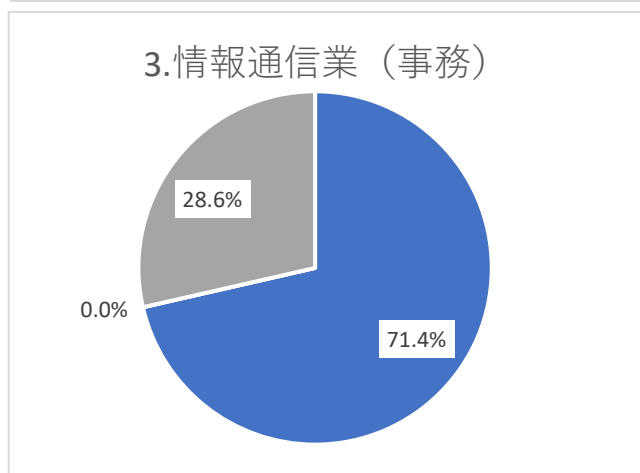
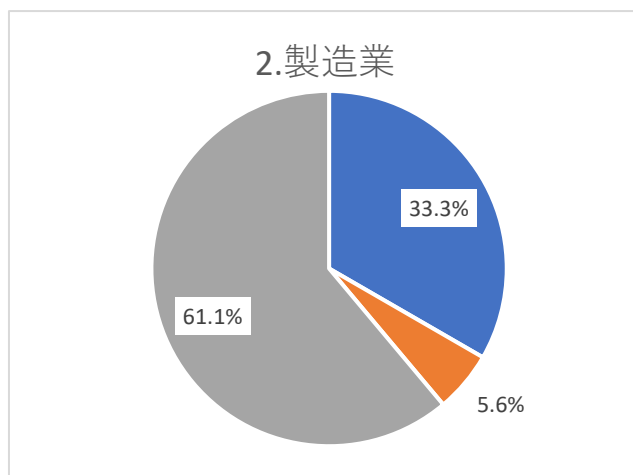
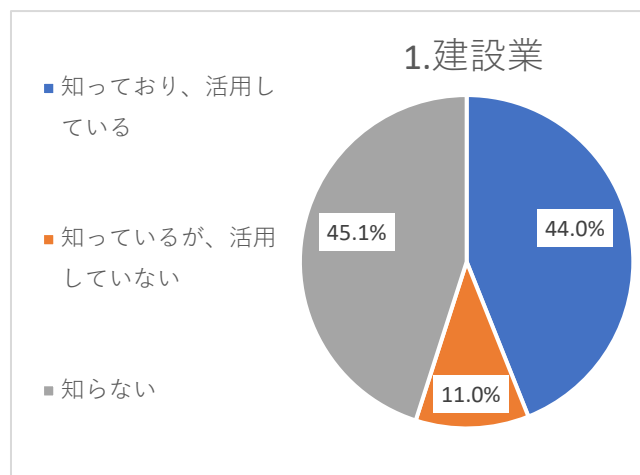


有効回答数325件のうち、最も大きな割合を占めたのは「知っており、活用している」で186件（57.2%）、次いで「知らない」が117件（36.0%）であった。「知っているが、活用していない」は22件（6.8%）であった。

## Q11 業界団体等が定めている感染拡大予防ガイドラインの存在を知っていますか。(業種別)

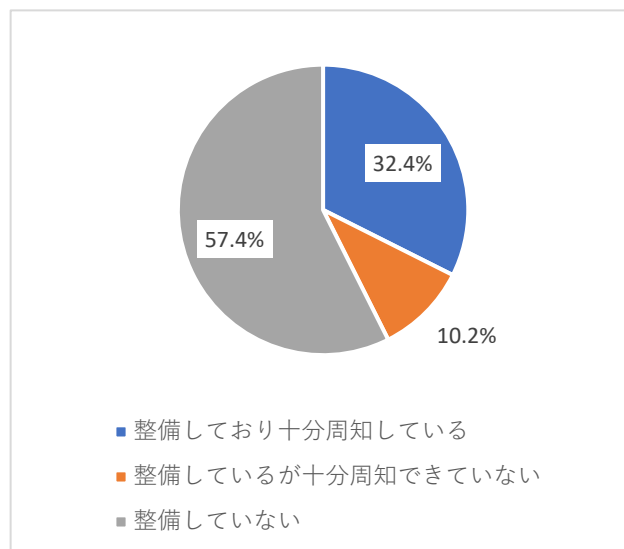
	知っており、活用している		知っているが、活用していない		知らない		小計	構成比
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比		
1. 建設業	40	44.0%	10	11.0%	41	45.1%	91	100.0%
2. 製造業	12	33.3%	2	5.6%	22	61.1%	36	100.0%
3. 情報通信業(事務)	5	71.4%	0	0.0%	2	28.6%	7	100.0%
4. 卸売・小売業	7	58.3%	0	0.0%	5	41.7%	12	100.0%
5. 宿泊業	14	77.8%	1	5.6%	3	16.7%	18	100.0%
6. 飲食サービス業	38	79.2%	1	2.1%	9	18.8%	48	100.0%
7. 教育・学習支援業	48	65.8%	5	6.8%	20	27.4%	73	100.0%
8. その他	21	53.8%	3	7.7%	15	38.5%	39	100.0%
小計	185		22		117		324	
業種無回答	1		0		0			

業種別に見ると、建設業、製造業においては「知らない」が最も大きな割合を占め、次いで「知っており、活用している」が多かった。そのほかの業種では「知っており、活用している」が最も多く、次いで「知らない」が多かった。



Q12 自社で外国人労働者向けの感染拡大予防のためのガイドラインやマニュアル等を整備していますか。また、その内容をどのように周知していますか。（一つ選択）

	回答数	構成比
1. 整備しており十分周知している	105	32.4%
2. 整備しているが十分周知できていない	33	10.2%
3. 整備していない	186	57.4%
小計	324	100.0%
無回答	1	

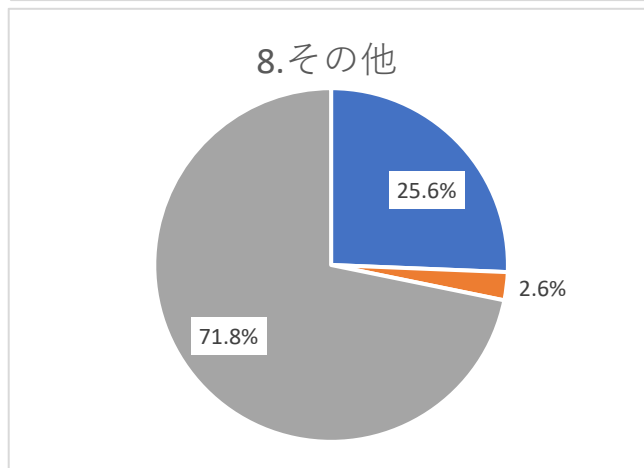
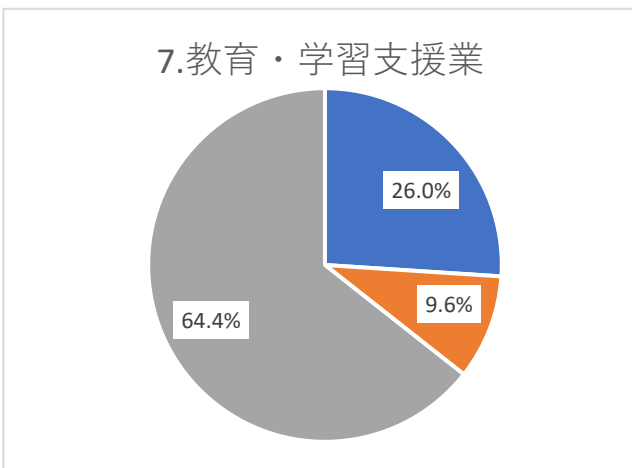
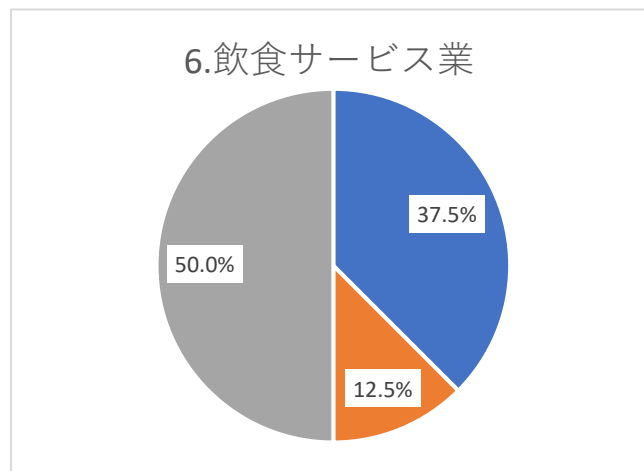
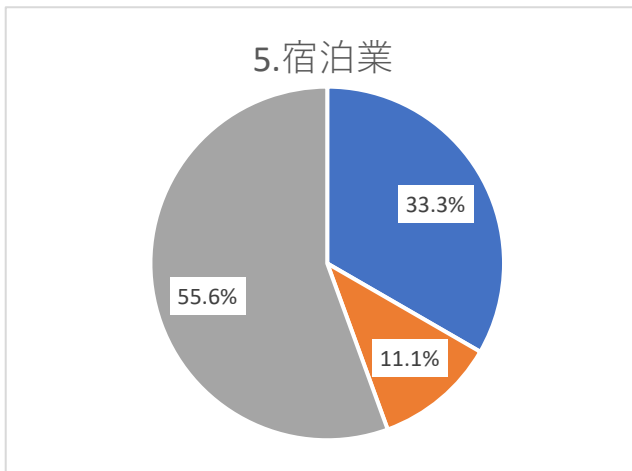
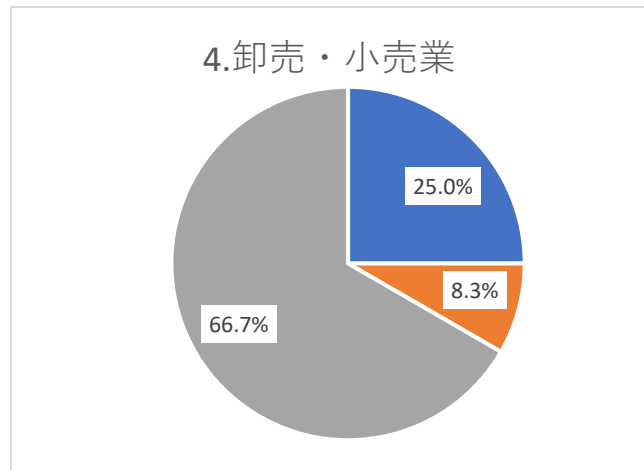
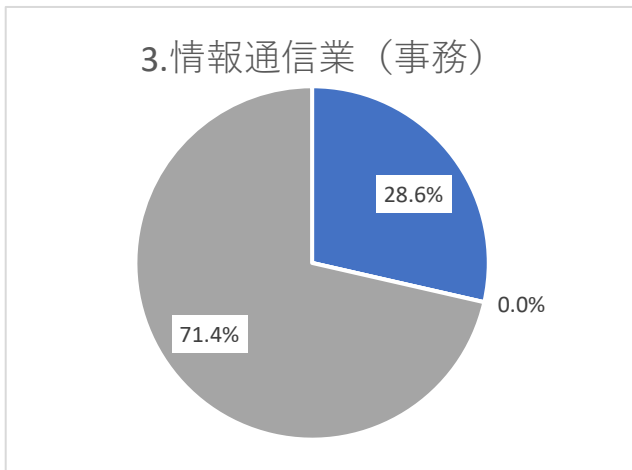
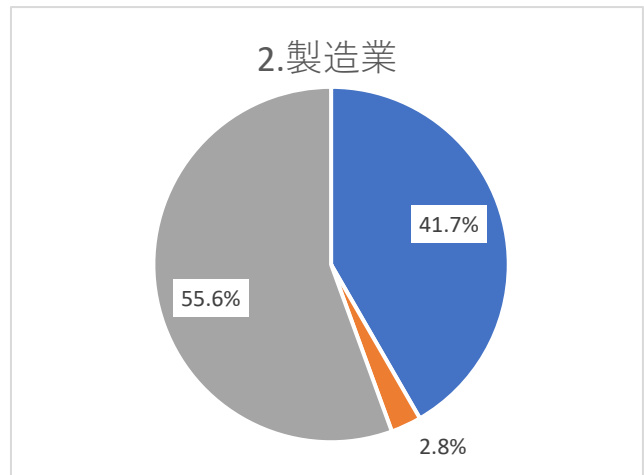
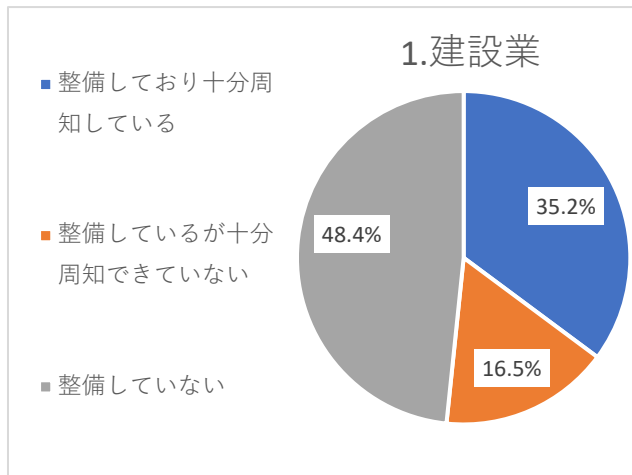


有効回答数324件のうち、最も大きな割合を占めたのは「整備していない」で186件（57.4%）、次いで「整備しており十分周知している」が105件（32.4%）であった。「整備しているが十分周知できていない」は33件（10.2%）であった。

Q12 自社で外国人労働者向けの感染拡大予防のためのガイドラインやマニュアル等を整備していますか。また、その内容をどのように周知していますか。（業種別）

	整備しており十分周知している		整備しているが十分周知できていない		整備していない		小計	構成比
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比		
1. 建設業	32	35.2%	15	16.5%	44	48.4%	91	100.0%
2. 製造業	15	41.7%	1	2.8%	20	55.6%	36	100.0%
3. 情報通信業(事務)	2	28.6%	0	0.0%	5	71.4%	7	100.0%
4. 卸売・小売業	3	25.0%	1	8.3%	8	66.7%	12	100.0%
5. 宿泊業	6	33.3%	2	11.1%	10	55.6%	18	100.0%
6. 飲食サービス業	18	37.5%	6	12.5%	24	50.0%	48	100.0%
7. 教育・学習支援業	19	26.0%	7	9.6%	47	64.4%	73	100.0%
8. その他	10	25.6%	1	2.6%	28	71.8%	39	100.0%
小計	105		33		186		324	
業種無回答	0		0		0			

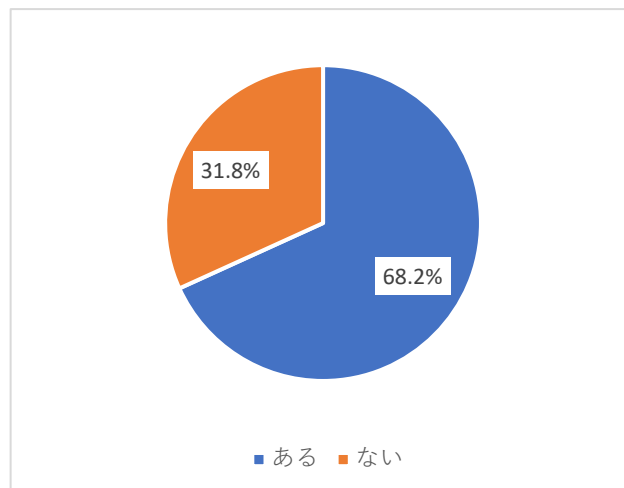
業種別に見ると、すべての業種において「整備していない」が最も大きな割合を占め、次いで「整備しており十分周知している」が多かった。





Q13 自社の外国人労働者が新型コロナウイルス感染症の陽性者または濃厚接触者となった場合に備えて、どのような対応を行うか事前に決めていることはありますか。（一つ選択）

	回答数	構成比
1. ある	221	68.2%
2. ない	103	31.8%
小計	324	100.0%
無回答	1	

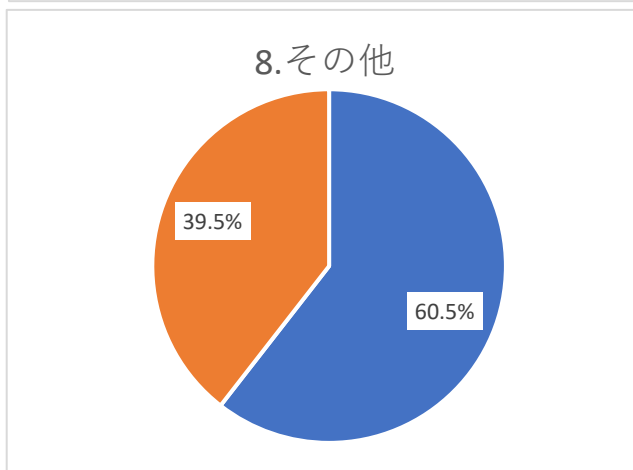
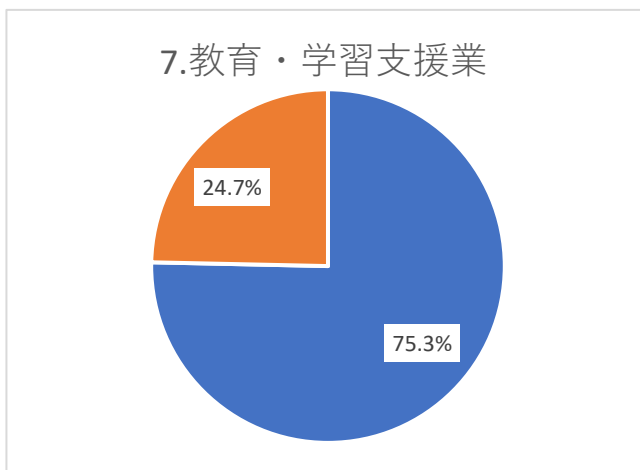
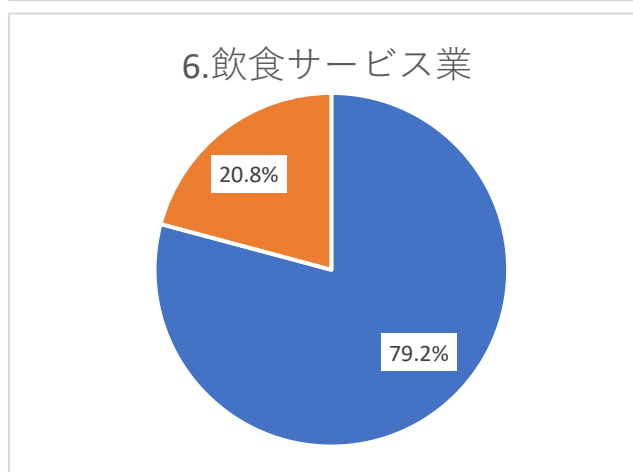
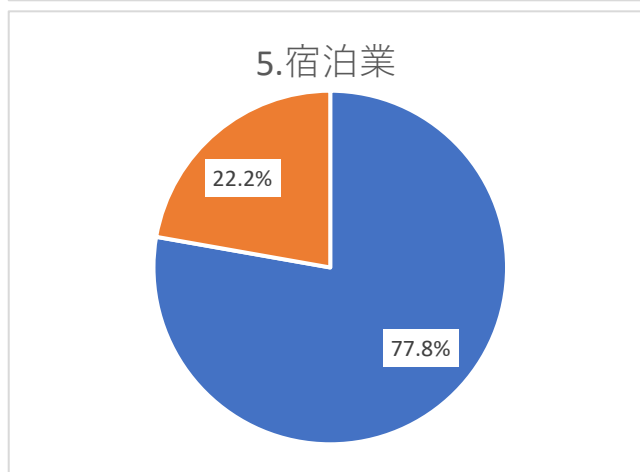
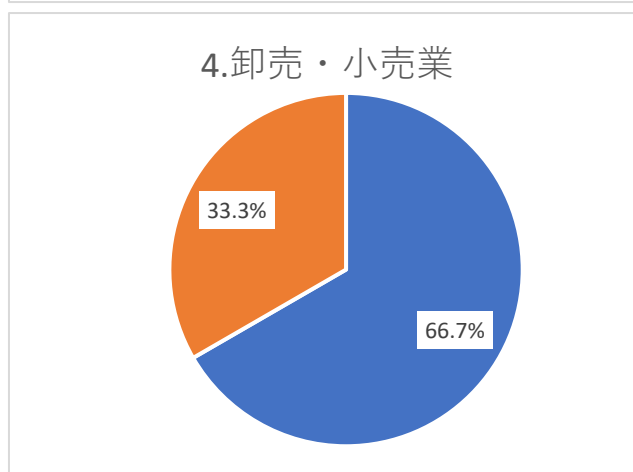
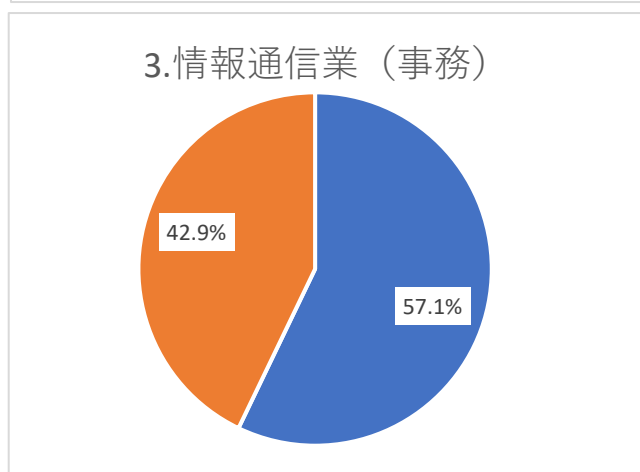
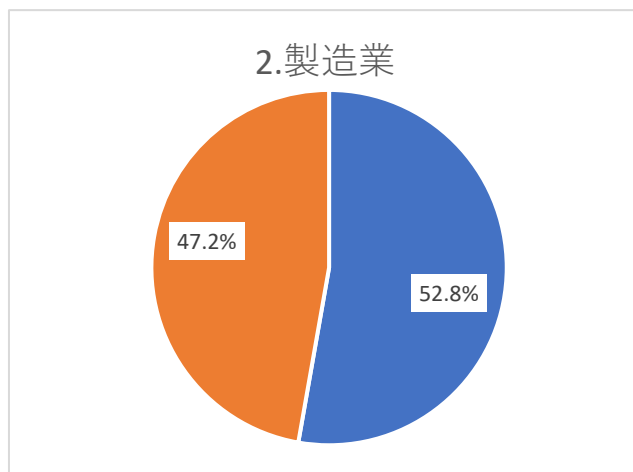
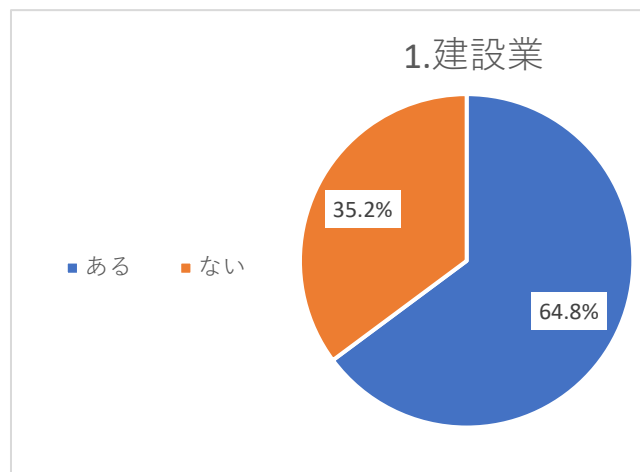


有効回答数324件のうち、「ある」が221件（68.2%）、「ない」が103件（31.8%）であった。

Q13 自社の外国人労働者が新型コロナウイルス感染症の陽性者または濃厚接触者となった場合に備えて、どのような対応を行うか事前に決めていることはありますか。（業種別）

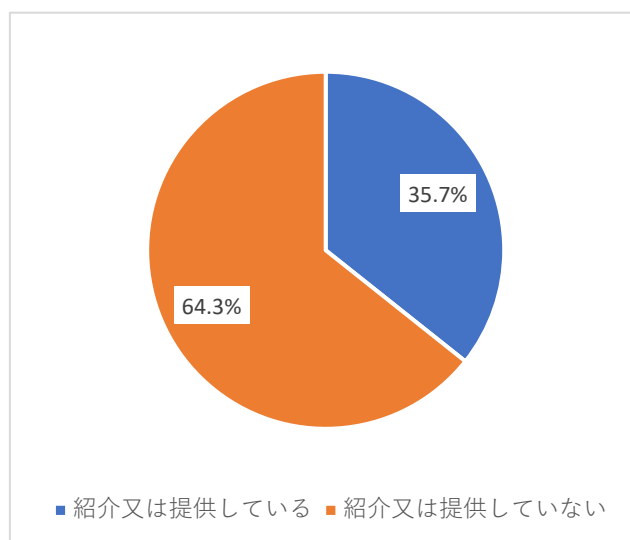
	ある		ない		小計	構成比
	回答数	構成比	回答数	構成比		
1. 建設業	59	64.8%	32	35.2%	91	100.0%
2. 製造業	19	52.8%	17	47.2%	36	100.0%
3. 情報通信業(事務)	4	57.1%	3	42.9%	7	100.0%
4. 卸売・小売業	8	66.7%	4	33.3%	12	100.0%
5. 宿泊業	14	77.8%	4	22.2%	18	100.0%
6. 飲食サービス業	38	79.2%	10	20.8%	48	100.0%
7. 教育・学習支援業	55	75.3%	18	24.7%	73	100.0%
8. その他	23	60.5%	15	39.5%	38	100.0%
小計	220		103		323	
業種無回答	1		0			

業種別に見ると、すべての業種において「ある」が「ない」を上回った。



Q15 外国人労働者に住居を紹介又は提供していますか。その場合、住居の形態はどれに該当しますか。

	回答数	構成比
1. 紹介又は提供している	116	35.7%
2. 紹介又は提供していない	209	64.3%
小計	325	100.0%
無回答	1	

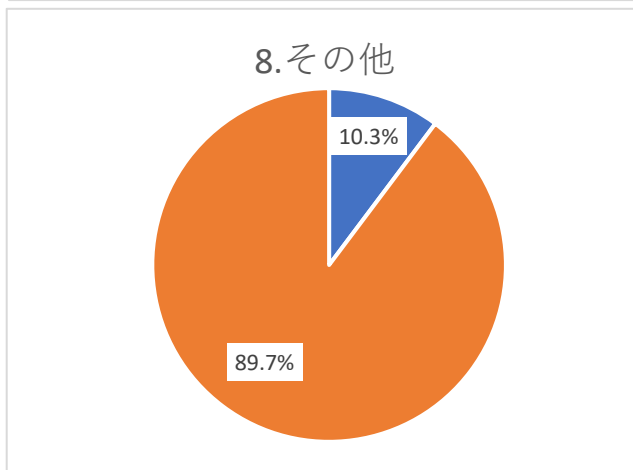
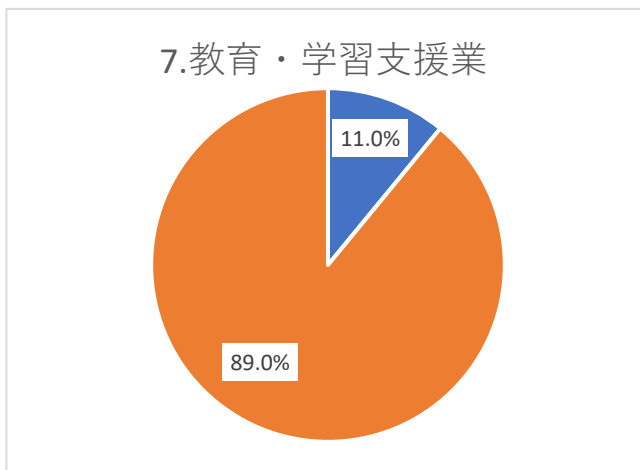
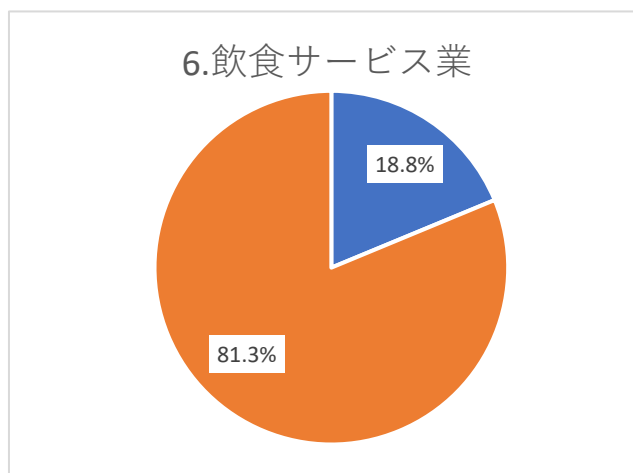
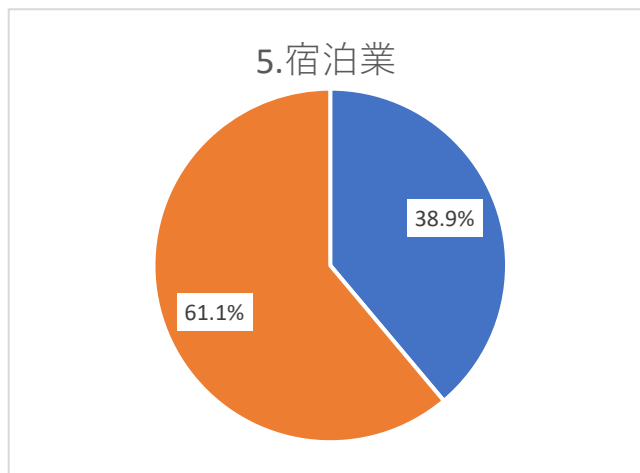
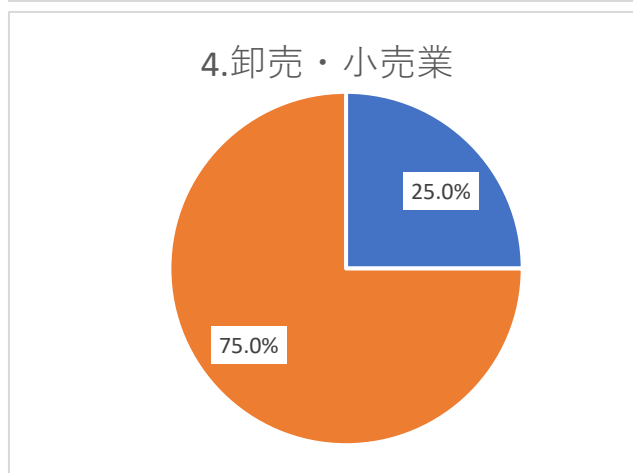
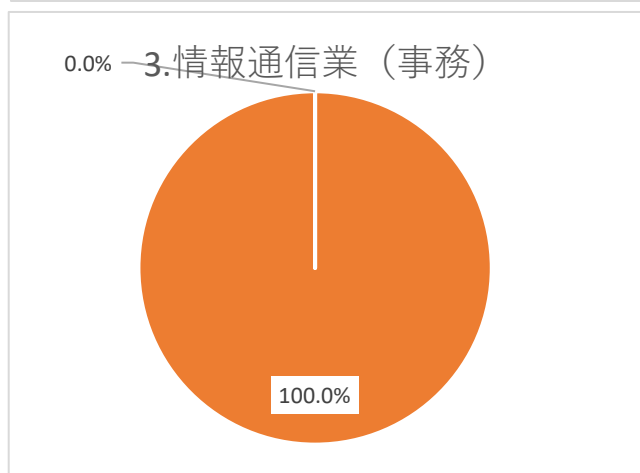
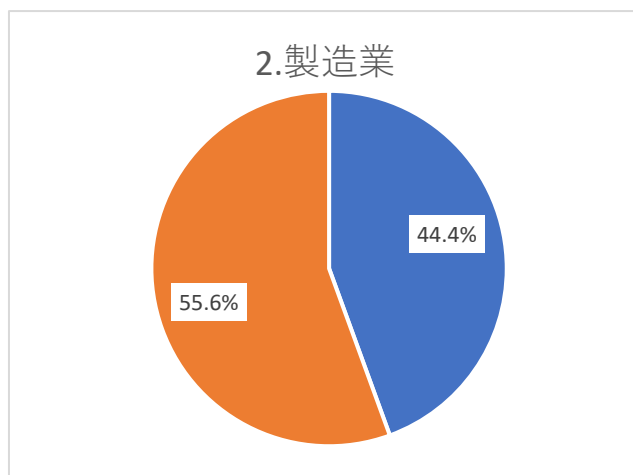
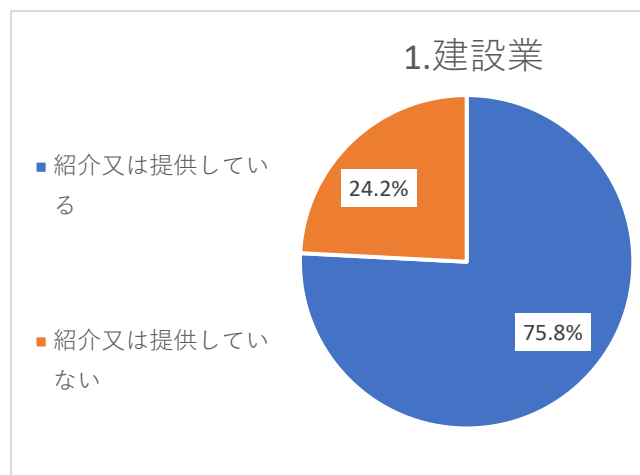


有効回答数325件のうち、「紹介又は提供していない」が209件（64.3%）、「紹介又は提供している」が116件（35.7%）であった。

Q15 外国人労働者に住居を紹介又は提供していますか。その場合、住居の形態はどれに該当しますか。（業種別）

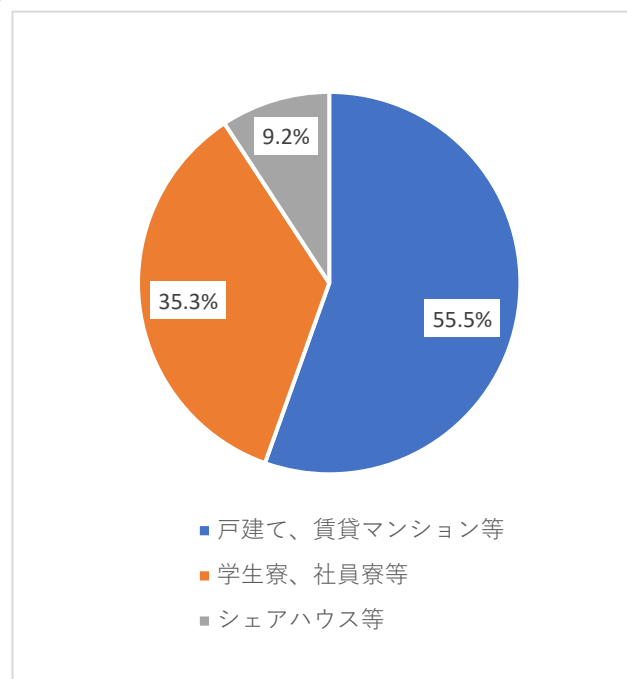
	紹介又は提供している		紹介又は提供していない		小計	構成比
	回答数	構成比	回答数	構成比		
1. 建設業	69	75.8%	22	24.2%	91	100.0%
2. 製造業	16	44.4%	20	55.6%	36	100.0%
3. 情報通信業(事務)	0	0.0%	7	100.0%	7	100.0%
4. 卸売・小売業	3	25.0%	9	75.0%	12	100.0%
5. 宿泊業	7	38.9%	11	61.1%	18	100.0%
6. 飲食サービス業	9	18.8%	39	81.3%	48	100.0%
7. 教育・学習支援業	8	11.0%	65	89.0%	73	100.0%
8. その他	4	10.3%	35	89.7%	39	100.0%
小計	116		208		324	
業種無回答	0		1			

業種別に見ると、建設業においてのみ「紹介又は提供している」（69件、75.8%）が「紹介又は提供していない」（22件、24.2%）を上回った。情報通信業(事務)においてはすべての回答が「紹介又は提供していない」（7件、100.0%）であった。



Q15 外国人労働者に住居を紹介又は提供していますか。その場合、住居の形態はどれに該当しますか。（「1. 紹介又は提供している」を選択した場合）

	回答数	構成比
1. 専有部は独立しており、共有部なし (戸建て、賃貸マンション等)	66	55.5%
2. 専有部は独立しており、共有部あり (学生寮、社員寮等)	42	35.3%
3. 専有部は完全に独立しておらず、共有部あり (シェアハウス等)	11	9.2%
小計	119	100.0%
無回答	0	

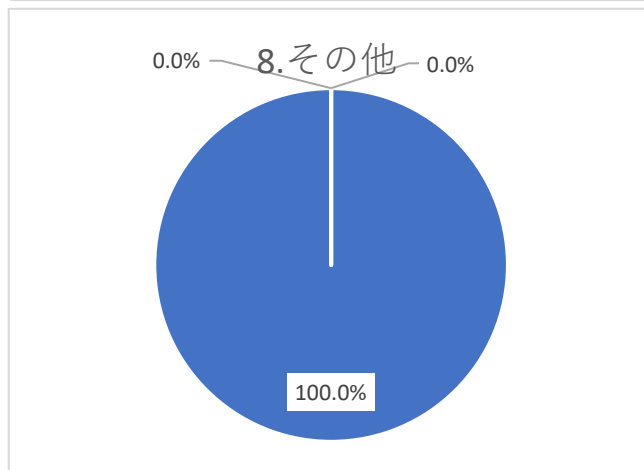
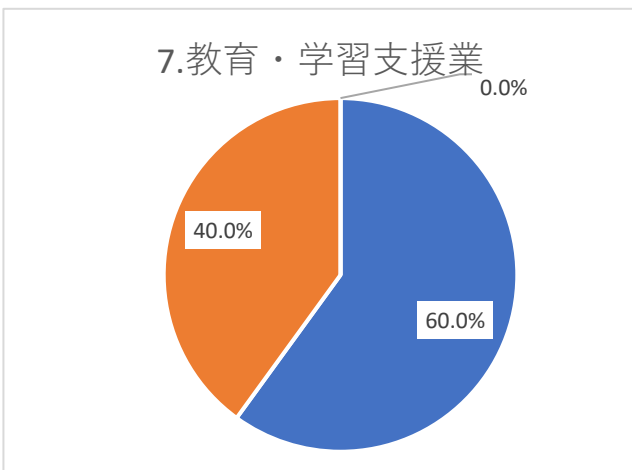
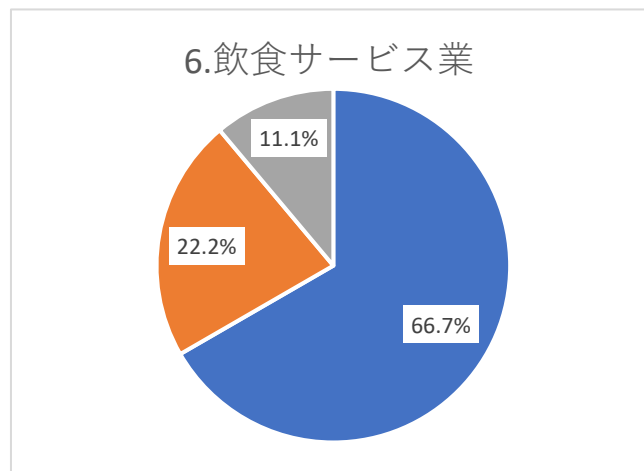
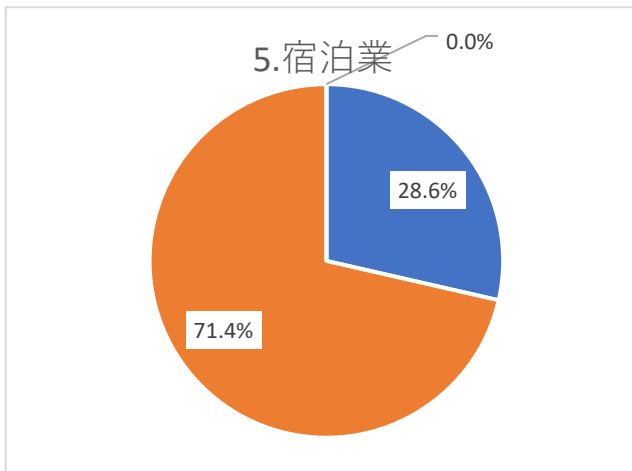
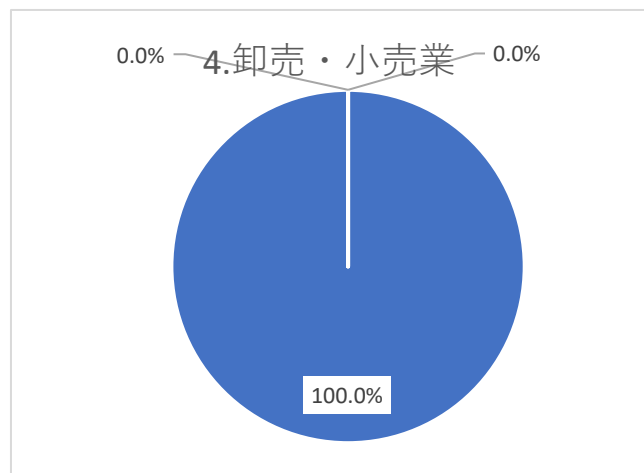
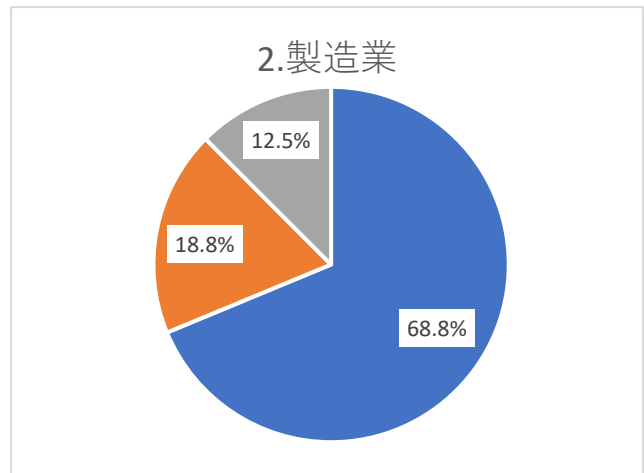
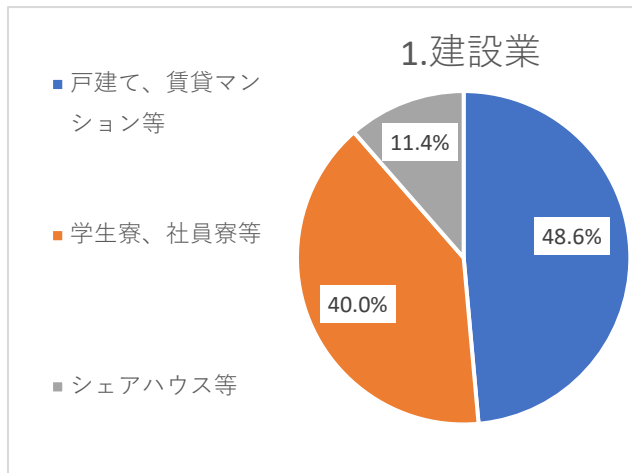


有効回答数119件のうち、最も大きな割合を占めたのは「戸建て、賃貸マンション等」で66件（55.5%）、次いで「学生寮、社員寮等」が42件（35.3%）であった。「シェアハウス等」は11件（9.2%）であった。

Q15 外国人労働者に住居を紹介又は提供していますか。その場合、住居の形態はどれに該当しますか。（「1. 紹介又は提供している」を選択した場合）（業種別）

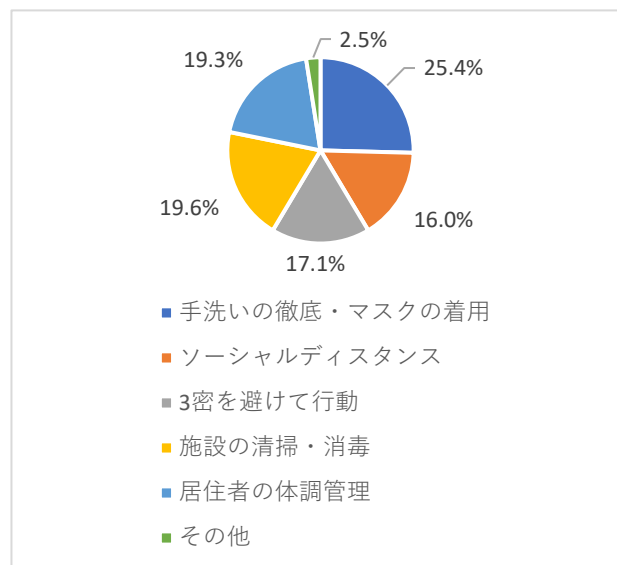
	戸建て、賃貸マンション等		学生寮、社員寮等		シェアハウス等		小計	構成比
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比		
1. 建設業	34	48.6%	28	40.0%	8	11.4%	70	100.0%
2. 製造業	11	68.8%	3	18.8%	2	12.5%	16	100.0%
3. 情報通信業(事務)	0	-	0	-	0	-	0	-
4. 卸売・小売業	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%
5. 宿泊業	2	28.6%	5	71.4%	0	0.0%	7	100.0%
6. 飲食サービス業	6	66.7%	2	22.2%	1	11.1%	9	100.0%
7. 教育・学習支援業	6	60.0%	4	40.0%	0	0.0%	10	100.0%
8. その他	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%
小計	66		42		11		119	
業種無回答	0		0		0			

業種別に見ると、宿泊業以外の業種において「戸建て、賃貸マンション等」が最も大きな割合を占めた。宿泊業では「学生寮、社員寮等」が最も大きな割合を占めた。



Q16 Q15で「1. 紹介又は提供している」と回答した方に伺います。住居における感染症対策としては、どのような対応を実施するよう働きかけていますか。（複数回答可）

	回答数	構成比
1. 手洗いの徹底・マスクの着用	92	25.4%
2. ソーシャルディスタンス	58	16.0%
3. 3密を避けて行動	62	17.1%
4. 施設の清掃・消毒	71	19.6%
5. 居住者の体調管理	70	19.3%
6. その他	9	2.5%
小計	362	100.0%
無回答	0	

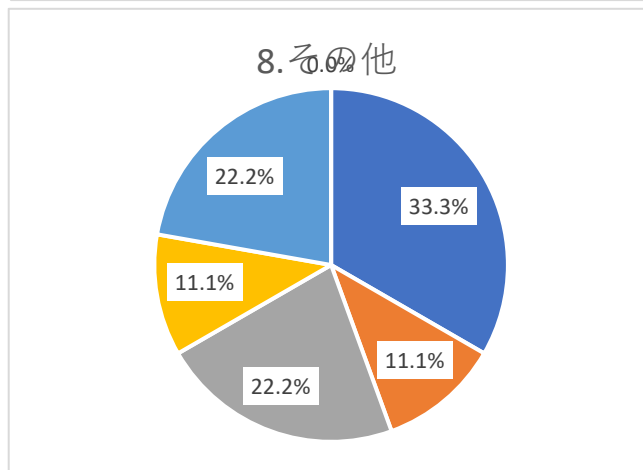
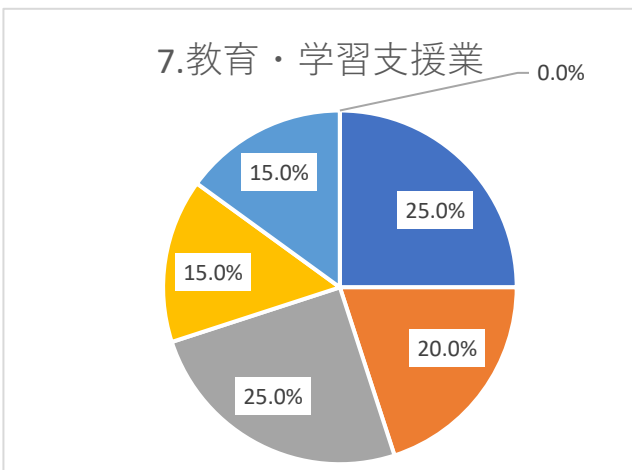
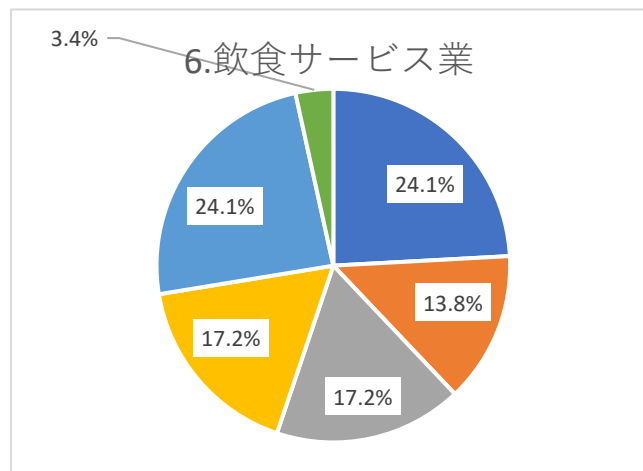
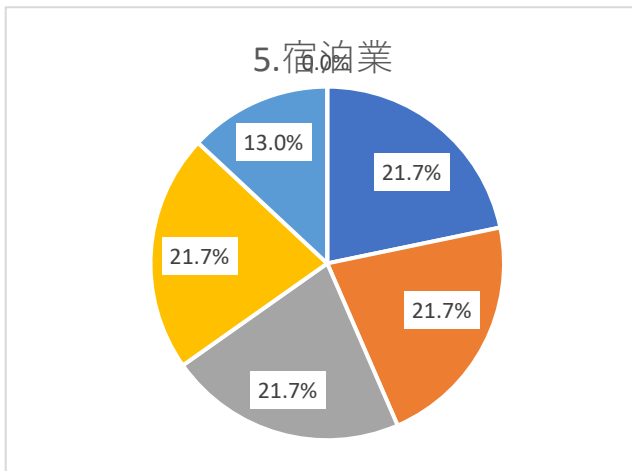
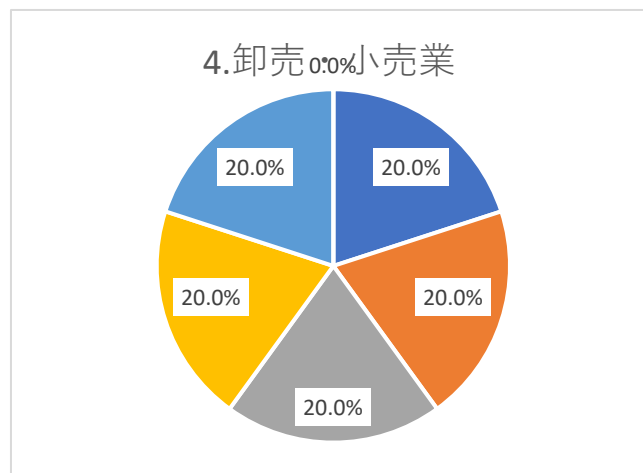
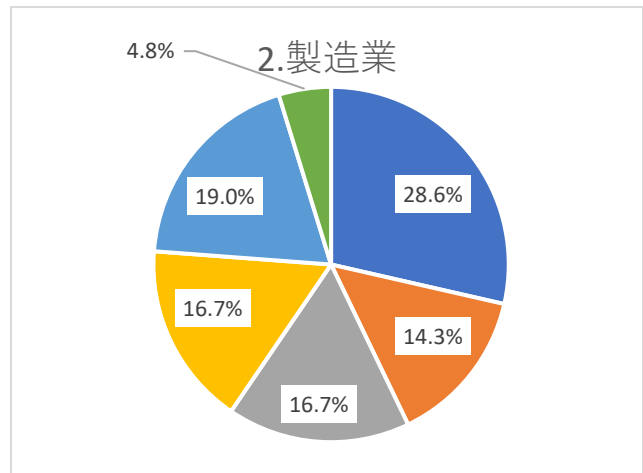
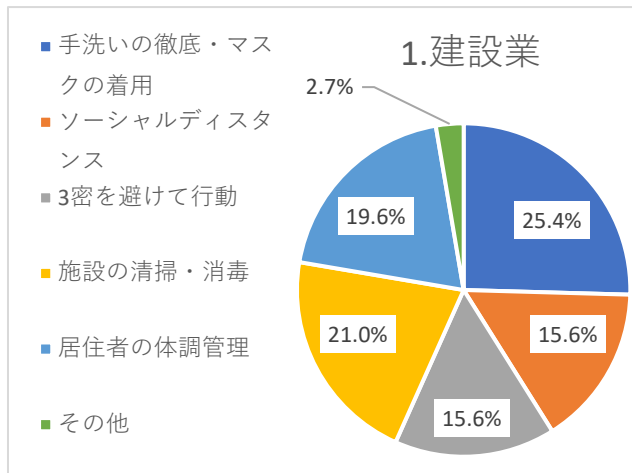


有効回答数362件のうち、最も大きな割合を占めたのは「手洗いの徹底・マスクの着用」で92件（25.4%）、次いで「施設の清掃・消毒」の71件（19.6%）、「居住者の体調管理」の70件（19.3%）であった。

Q16 Q15で「1. 紹介又は提供している」と回答した方に伺います。住居における感染症対策としては、どのような対応を実施するよう働きかけていますか。（業種別）

	手洗い・マスク		ソーシャルディスタンス		3密		施設の清掃		体調管理		その他		小計	構成比
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比		
1. 建設業	57	25.4%	35	15.6%	35	15.6%	47	21.0%	44	19.6%	6	2.7%	224	100.0%
2. 製造業	12	28.6%	6	14.3%	7	16.7%	7	16.7%	8	19.0%	2	4.8%	42	100.0%
3. 情報通信業(事務)	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
4. 卸売・小売業	3	20.0%	3	20.0%	3	20.0%	3	20.0%	3	20.0%	0	0.0%	15	100.0%
5. 宿泊業	5	21.7%	5	21.7%	5	21.7%	5	21.7%	3	13.0%	0	0.0%	23	100.0%
6. 飲食サービス業	7	24.1%	4	13.8%	5	17.2%	5	17.2%	7	24.1%	1	3.4%	29	100.0%
7. 教育・学習支援業	5	25.0%	4	20.0%	5	25.0%	3	15.0%	3	15.0%	0	0.0%	20	100.0%
8. その他	3	33.3%	1	11.1%	2	22.2%	1	11.1%	2	22.2%	0	0.0%	9	100.0%
小計	92		58		62		71		70		9		362	
業種無回答	0		0		0		0		0		0			

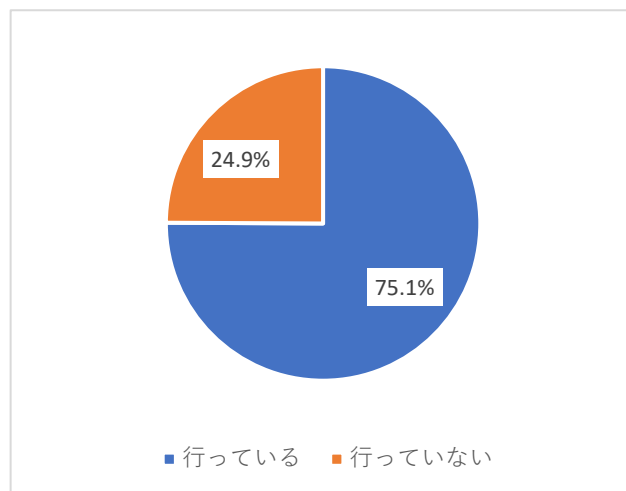
業種別に見ると、建設業において「手洗いの徹底・マスクの着用」が最も大きな割合を占め（57件、25.4%）、次いで多かったのは「施設の清掃・消毒」であった（47件、21.0%）。製造業では「手洗いの徹底・マスクの着用」が最も大きな割合を占め（12件、28.6%）、次いで多かったのは「居住者の体調管理」であった（8件、19.0%）。卸売り・小売業、では「その他」以外の回答が同じ割合であった（各3件、20.0%）。宿泊業では「手洗いの徹底・マスクの着用」、「ソーシャルディスタンス」、「3密を避けて行動」、「施設の清掃・消毒」が同じ割合であった（各5件、21.7%）。飲食サービス業では「手洗いの徹底・マスクの着用」、「居住者の体調管理」が同じ割合を占めた（各7件、24.1%）。教育・学習支援業では「手洗いの徹底・マスクの着用」、「3密を避けて行動」が同じ割合を占めた（各5件、25.0%）。





Q17 東京都からの呼びかけなどを踏まえて、「会食は4人まで」「不要不急の外出を控えて」のように、職務時間外における感染症対策の呼びかけを外国人労働者に対して行っていますか。行っている場合はその具体的な内容を、行っていない場合はその理由を、それぞれご回答ください。（一つ選択）

	回答数	構成比
1. 行っている	244	75.1%
2. 行っていない	81	24.9%
小計	325	100.0%
無回答	0	

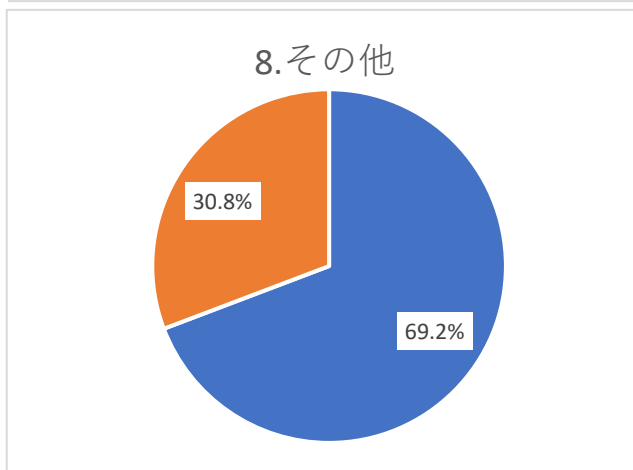
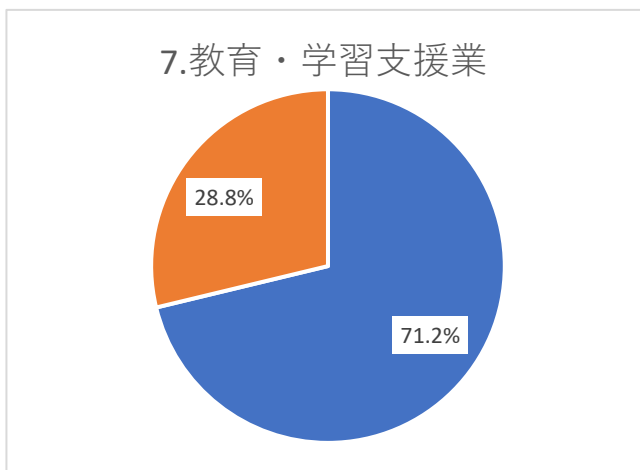
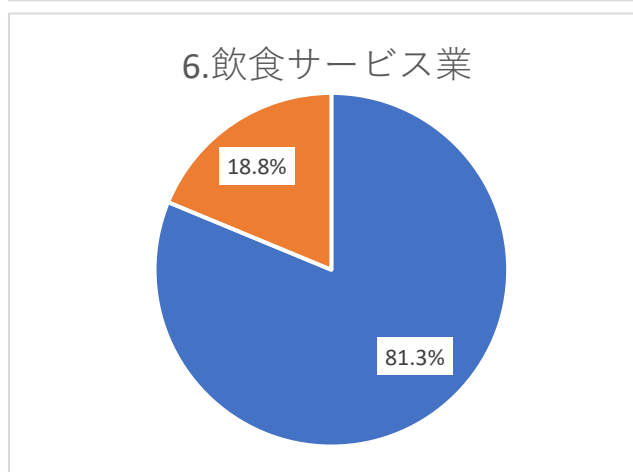
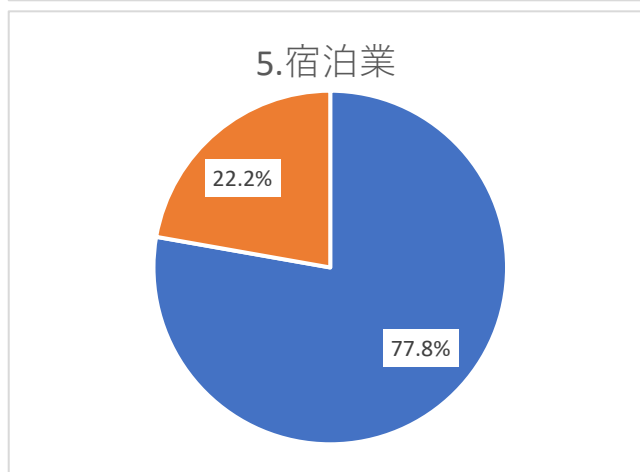
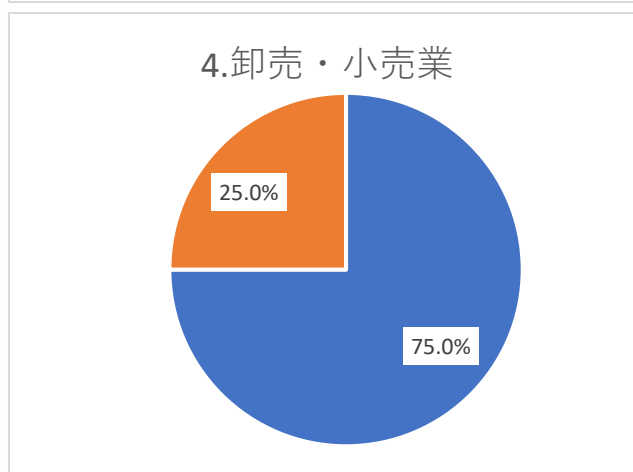
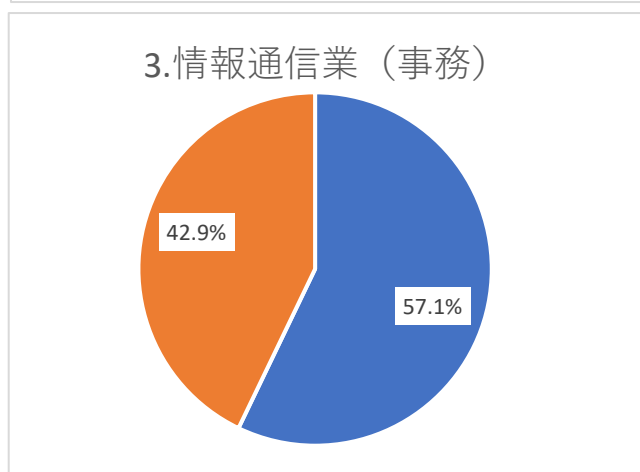
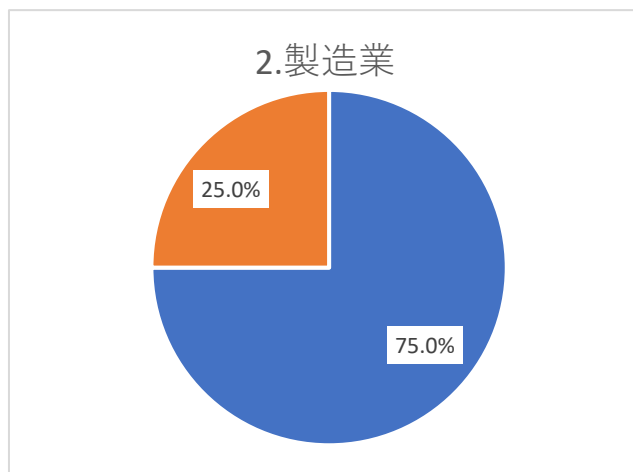
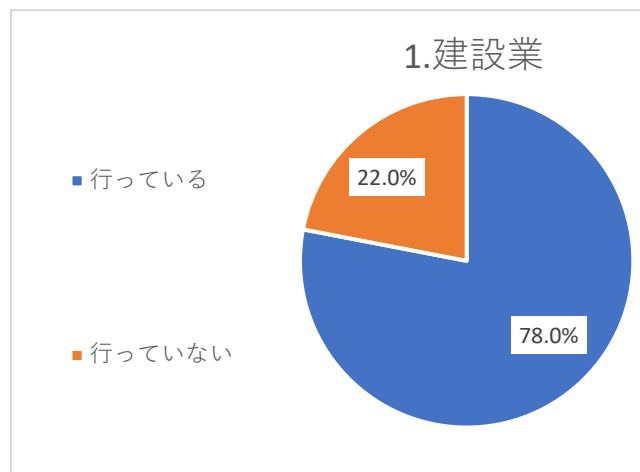


有効回答数325件のうち、「行っている」が244件（75.1%）、「行っていない」が81件（24.9%）であった。

Q17 東京都からの呼びかけなどを踏まえて、「会食は4人まで」「不要不急の外出を控えて」のように、職務時間外における感染症対策の呼びかけを外国人労働者に対して行っていますか。行っている場合はその具体的な内容を、行っていない場合はその理由を、それぞれご回答ください。（業種別）

	行っている		行っていない		小計	構成比
	回答数	構成比	回答数	構成比		
1. 建設業	71	78.0%	20	22.0%	91	100.0%
2. 製造業	27	75.0%	9	25.0%	36	100.0%
3. 情報通信業(事務)	4	57.1%	3	42.9%	7	100.0%
4. 卸売・小売業	9	75.0%	3	25.0%	12	100.0%
5. 宿泊業	14	77.8%	4	22.2%	18	100.0%
6. 飲食サービス業	39	81.3%	9	18.8%	48	100.0%
7. 教育・学習支援業	52	71.2%	21	28.8%	73	100.0%
8. その他	27	69.2%	12	30.8%	39	100.0%
小計	243		81		324	
業種無回答	1		0			

業種別に見ると、すべての業種において「行っている」が「行っていない」を上回った。



★その他の内容は、「Ⅲ.自由記述項目」をご覧ください。

## 2. 設問別集計結果

### Ⅲ. 自由記述項目

Q1 業種は次のうちどれに該当しますか。(一つお選びください)  
 (「8その他」の回答内容)…38件

No	ID	業種	回 答
1	B0039	8その他	医業:診療所
2	B0234	8その他	放送関連業
3	B0408	8その他	不動産業
4	B0409	8その他	消防設備点検業
5	B0478	8その他	サービス業(飲食以外)
6	B0685	8その他	医療サービス業
7	B0873	8その他	輸入販売
8	B0934	8その他	持株管理会社
9	B1076	8その他	サービス業
10	B1942	8その他	申請代行業 書籍販売業
11	B2087	8その他	音楽鑑賞団体
12	B2135	8その他	医療機関
13	B2311	8その他	学術研究機関
14	B2312	8その他	ビジネススクール
15	B2318	8その他	出版
16	B2985	8その他	自動車整備事業ほか
17	B3070	8その他	調査研究機関
18	B3090	8その他	電気設備レンタル業
19	B3210	8その他	介護福祉
20	B3584	8その他	医療業
21	B3606	8その他	不動産
22	B3729	8その他	医療
23	B3825	8その他	文化系財団
24	B3855	8その他	福祉サービス業
25	B4014	8その他	運送業
26	B4018	8その他	有料職業紹介
27	B4023	8その他	印刷業
28	B4037	8その他	介護事業
29	B4066	8その他	サービス業
30	B4102	8その他	水道土事業
31	B4105	8その他	IT
32	B4116	8その他	社会福祉
33	B4120	8その他	広告代理業
34	B4123	8その他	セミナーの企画・運営
35	B4128	8その他	映像技術サービス
36	B4131	8その他	複写・青写真サービス
37	B4149	8その他	機材レンタル業
38	B4154	8その他	医療

## 2. 設問別集計結果

## Ⅲ. 自由記述項目

Q3 雇用関係にある外国人労働者の国籍及び従業員全体に占める割合について教えてください。  
 (「6その他」の回答内容)…141件

1建設業	……………26件
2製造業	……………10件
3情報通信業(事務)	……………3件
4卸売・小売業	……………5件
5宿泊業	……………11件
6飲食サービス業	……………14件
7教育・学習支援業	……………59件
8その他	……………13件

No	ID	業種	回 答
1	B0004	1建設業	モンゴル
2	B0188	1建設業	インドネシア
3	B0460	1建設業	ミャンマー・ロシア
4	B0924	1建設業	アルメニア、モンゴル
5	B0990	1建設業	インドネシア
6	B1128	1建設業	インドネシア
7	B2069	1建設業	インドネシア
8	B2544	1建設業	インドネシア、ミャンマー
9	B2545	1建設業	カンボジア
10	B3387	1建設業	インド
11	B3717	1建設業	バングラデシュ
12	B3751	1建設業	ミャンマー
13	B3865	1建設業	Taiwan
14	B4007	1建設業	アフリカ
15	B4024	1建設業	インドネシア
16	B4035	1建設業	インドネシア
17	B4047	1建設業	南アフリカ
18	B4049	1建設業	ミャンマー
19	B4072	1建設業	インドネシア
20	B4081	1建設業	インドネシア
21	B4091	1建設業	インドネシア
22	B4114	1建設業	モンゴル
23	B4122	1建設業	その他
24	B4125	1建設業	アフリカ
25	B4132	1建設業	スペイン
26	B4138	1建設業	その他
27	B1910	2製造業	ミャンマー
28	B1985	2製造業	台湾 ミャンマー
29	B2822	2製造業	ナイジェリア
30	B4003	2製造業	台湾
31	B4028	2製造業	ミャンマー スリランカ
32	B4055	2製造業	ブラジル
33	B4056	2製造業	不明
34	B4086	2製造業	インドネシア
35	B4095	2製造業	エチオピア
36	B4100	2製造業	その他
37	B0272	3情報通信業(事務)	台湾
38	B3841	3情報通信業(事務)	イギリス
39	B4043	3情報通信業(事務)	インド
40	B0464	4卸売・小売業	チリ
41	B1749	4卸売・小売業	アメリカ、台湾、香港
42	B3318	4卸売・小売業	ネパール
43	B3873	4卸売・小売業	バングラディッシュ
44	B4020	4卸売・小売業	不明
45	B0225	5宿泊業	ミャンマー、ブラジル、ペルー、インド、ケニア
46	B0481	5宿泊業	ヨーロッパ
47	B0738	5宿泊業	台湾、インドネシア、ミャンマー、カザフスタン、ブラジル、ルーマニア、ポルトガル

No	ID	業種	回 答
48	B1395	5宿泊業	ミャンマー
49	B1585	5宿泊業	コロンビア
50	B1760	5宿泊業	シリア
51	B2933	5宿泊業	バングラデシュ
52	B2945	5宿泊業	その他
53	B3894	5宿泊業	ミャンマー
54	B4031	5宿泊業	不明
55	B4062	5宿泊業	ミャンマー
57	B0115	6飲食サービス業	バングラディッシュ・ブラジル
58	B0232	6飲食サービス業	アメリカ・ブラジル
59	B0580	6飲食サービス業	インド
60	B0931	6飲食サービス業	合衆国
61	B1428	6飲食サービス業	ミャンマー
62	B3701	6飲食サービス業	バーレーン
63	B4013	6飲食サービス業	ミャンマー
64	B4016	6飲食サービス業	インド
65	B4029	6飲食サービス業	インド
66	B4039	6飲食サービス業	不明
67	B4077	6飲食サービス業	ミャンマー
68	B4098	6飲食サービス業	その他
69	B4127	6飲食サービス業	その他
70	B4141	6飲食サービス業	イタリア人
71	B0203	7教育・学習支援業	西欧・米国・オーストラリア
72	B0761	7教育・学習支援業	台湾
73	B0845	7教育・学習支援業	モンゴル
74	B1068	7教育・学習支援業	アメリカ他
75	B1176	7教育・学習支援業	アメリカ、イギリス、カナダ、オーストラリア
76	B1190	7教育・学習支援業	日本
77	B1191	7教育・学習支援業	米国
78	B1209	7教育・学習支援業	アメリカ、カナダ、イギリス
79	B1330	7教育・学習支援業	米国、英国、オーストラリア、ジャマイカ、ニュージーランド、カナダ
80	B1339	7教育・学習支援業	アメリカ
81	B1514	7教育・学習支援業	アメリカ・カナダ
82	B1527	7教育・学習支援業	米国、カナダ、オーストラリア等
83	B1532	7教育・学習支援業	アメリカ合衆国
84	B1550	7教育・学習支援業	カナダ、オーストラリア
85	B1551	7教育・学習支援業	米国、英国等
86	B1556	7教育・学習支援業	イギリス・アメリカ
87	B1559	7教育・学習支援業	アメリカ・イギリス等
88	B1568	7教育・学習支援業	米国等
89	B1569	7教育・学習支援業	アメリカ、フランス等
90	B2044	7教育・学習支援業	アイルランド、
91	B2047	7教育・学習支援業	アメリカ、オーストラリア
92	B2144	7教育・学習支援業	カナダ、アイルランド、アメリカ、イギリス、ウクライナ、オーストラリア、スペイン、台湾、ドイツ、フランス、ポーランド
93	B2199	7教育・学習支援業	英国、米国
94	B2224	7教育・学習支援業	カナダ
95	B2293	7教育・学習支援業	nz他
96	B2296	7教育・学習支援業	ニュージーランド、アメリカ、カナダ
97	B2484	7教育・学習支援業	米国、インド、南アフリカ
98	B2503	7教育・学習支援業	アメリカ
99	B2995	7教育・学習支援業	イギリス・ニュージーランド他
100	B3039	7教育・学習支援業	アメリカ
101	B3053	7教育・学習支援業	アメリカ・イギリス
102	B3059	7教育・学習支援業	米国、カナダ、ドイツ
103	B3599	7教育・学習支援業	米国、アイルランド
104	B3650	7教育・学習支援業	米国、オーストラリア、英国、アイルランド、カナダ
105	B4006	7教育・学習支援業	アメリカ
106	B4011	7教育・学習支援業	不明
107	B4017	7教育・学習支援業	アメリカ
108	B4022	7教育・学習支援業	アメリカ、イギリスなど
109	B4026	7教育・学習支援業	インド
110	B4032	7教育・学習支援業	アメリカ、イギリス、オーストラリア、カナダ
111	B4057	7教育・学習支援業	不明
112	B4069	7教育・学習支援業	インドネシア
113	B4073	7教育・学習支援業	インドネシア

No	ID	業種	回 答
114	B4078	7教育・学習支援業	アメリカ カナダ インドネシア ウガンダ オーストラリア
115	B4079	7教育・学習支援業	オーストラリア他
116	B4080	7教育・学習支援業	インドネシア
117	B4083	7教育・学習支援業	アメリカ イギリス カナダ
118	B4087	7教育・学習支援業	オーストラリア他
119	B4092	7教育・学習支援業	アメリカ他
120	B4096	7教育・学習支援業	アメリカ・カナダ
121	B4113	7教育・学習支援業	その他
122	B4115	7教育・学習支援業	その他
123	B4117	7教育・学習支援業	英国他
124	B4119	7教育・学習支援業	英国・台湾・オーストラリア
125	B4129	7教育・学習支援業	その他
126	B4130	7教育・学習支援業	その他
127	B4135	7教育・学習支援業	その他
128	B4137	7教育・学習支援業	米・カナダ等
129	B4148	7教育・学習支援業	アイルランド他
130	B0408	8その他	タイ
131	B0685	8その他	台湾＋英国
132	B0934	8その他	台湾
133	B1076	8その他	台湾
134	B2135	8その他	アメリカ等
135	B2311	8その他	ブルキナファソ
136	B2318	8その他	台湾
137	B2985	8その他	インド、タイほか
138	B4014	8その他	パキスタン
139	B4066	8その他	フランス
141	B4067	8その他	ミャンマー
142	B4105	8その他	メキシコ スペイン ロシア 台湾
143	B4154	8その他	アメリカ等

## 2. 設問別集計結果

## Ⅲ. 自由記述項目

Q4 外国人労働者の主な雇用形態について教えてください。(複数選択可)  
 (「5その他」の回答内容)…17件

1建設業	……4件
2製造業	……1件
3情報通信業(事務)	……0件
4卸売・小売業	……0件
5宿泊業	……0件
6飲食サービス業	……1件
7教育・学習支援業	……8件
8その他	……2件

No	ID	業種	回答
1	B2621	1建設業	特定活動生
2	B3348	1建設業	建設就労者
3	B3544	1建設業	特定技能実習生
4	B4052	1建設業	特定技能1号
5	B2822	2製造業	正社員
6	B3012	6飲食サービス業	紹介
7	B0203	7教育・学習支援業	業務委託契約
8	B1550	7教育・学習支援業	JET
9	B2047	7教育・学習支援業	外国語指導助手
10	B2199	7教育・学習支援業	私学財団事業
11	B3599	7教育・学習支援業	JETプログラムより外国語指導助手
12	B4011	7教育・学習支援業	非常勤講師
13	B4115	7教育・学習支援業	jet
14	B4148	7教育・学習支援業	ALT
15	B4066	8その他	出向
16	B4105	8その他	正社員
17	B4153		外国人材採用コンサルティング

## 2. 設問別集計結果

## Ⅲ. 自由記述項目

Q5 感染症対策を含む労働者の健康管理を行う組織体制について教えてください。  
回答件数…276件

1建設業	……74件
2製造業	……31件
3情報通信業(事務)	……5件
4卸売・小売業	……11件
5宿泊業	……14件
6飲食サービス業	……39件
7教育・学習支援業	……66件
8その他	……35件

No	ID	業種	職位	部署の役割
1	B0188	1建設業	代表・総務	総合
2	B0260	1建設業	人事部労務、代表取締役	人事の管理全般
3	B0460	1建設業	総務部総務課、課長	健康管理・感染症に関する相談・発信・報告を受ける等の窓口としての役割(感染症ルールの策定・発信、感染症対策用品の購入・設置、検査キットの検査・在庫管理、感染者・濃厚接触者の状況の把握、各申請、職域接種の募集・申込等)
4	B0619	1建設業	総務部 (取締役)	感染症対策を含む 事業所全体の安全衛生に関わる全ての業務(通勤・労災・業務安全衛生等)
5	B0652	1建設業	工事部 本部長	作業員の管理
6	B0924	1建設業	総務部長	庶務、経理、人事
7	B0990	1建設業	代表取締役社長	
8	B1128	1建設業	工事部、代表取締役	
9	B1371	1建設業	総務部	
10	B1782	1建設業	総務部 総務部長 社長室 社長室長	事務実施 総務部 企画 社長室
11	B1809	1建設業	部署等は無し。取締役社長、取締役	
12	B1852	1建設業	業務部	健康管理全般
13	B1926	1建設業	社長	日常生活のお世話(現場では各場所の作業員が指導する)
14	B2069	1建設業	人事部	健康管理等
15	B2190	1建設業	管理部 一般社員	
16	B2231	1建設業	代表取締役	工事部
17	B2501	1建設業	安全担当	現場管理・生活管理
18	B2536	1建設業	総務課	従業員全般の健康管理 消毒液購入や配置 マスクの支給や配置等
19	B2544	1建設業	安全衛生責任者、専務 技能実習責任者、社長	健康管理、生活、あらゆる相談
20	B2545	1建設業	専務取締役及び工場長	日々の観察・休日の過ごし方の相談 睡眠時間の確認 手洗い・うがいの重要性の説明
21	B2601	1建設業	総務部 総務部長	会社の人事・庶務・衛生管理等全般を担う
22	B2621	1建設業	総務部、部長	全社の人事労務管理
23	B2663	1建設業	労務安全部、課長	労働者全員の健康管理を行う
24	B2716	1建設業	総務部長	健康管理を含めた総務全般
25	B2806	1建設業	総務部、部長	人事・労務含む総務業務
26	B2811	1建設業	品質安全推進部、課長	社員の安全管理、健康促進、現場環境の保全
27	B2965	1建設業	工事部 統括部長	年1回の検診及び日々の体調管理
28	B3248	1建設業	総務部 部長	
29	B3544	1建設業	総務部長	庶務、人事、経理
30	B3717	1建設業	総務	毎日の体温管理・体調管理の確認 毎週月曜日の出勤前の検査キットによる検査確認
31	B3865	1建設業	設計	
32	B3889	1建設業	人事総務部、主任	入退社管理 健康診断の案内 ストレスチェックの案内
33	B3912	1建設業	事務部	定期健康診断の実施 定期的な消毒の実施 ワクチン接種の促進・二酸化炭素濃度計の導入 等
34	B3940	1建設業	代表取締役	



No	ID	業種	職位	部署の役割
35	B4004	1建設業	代表取締役社長	
36	B4007	1建設業	社長	
37	B4008	1建設業	工事部部長	工事全体の統かつ
38	B4009	1建設業	取締役社長、工事部常務取締役	
39	B4019	1建設業	更生事業部部長	
40	B4024	1建設業	代表取締役 佐藤竹美	
41	B4035	1建設業	営業部長、生活指導員(研修済)、技能指導員(研修済)	
42	B4036	1建設業	総務部、取締役兼生活指導員	
43	B4038	1建設業	東雲寮 所長 総務部	
44	B4041	1建設業	代表取締役	実習生の生活及び技能の取得の援助
45	B4042	1建設業	代表取締役	
46	B4047	1建設業	業務部、部長(事務的役割)工場管理部、部長(労働者健康管理)	
47	B4049	1建設業	管理部 部長	
48	B4050	1建設業	主任	研修生の段取り、出退勤の管理
49	B4051	1建設業	代表取締役社長	
50	B4052	1建設業	本社、取締役部長	全て
51	B4054	1建設業	安全品質担当	現場安全、品質の担当
52	B4063	1建設業	管理部部長	
53	B4064	1建設業	取締役	
54	B4072	1建設業	代表取締役以下3名	PCR検査等の予約・実行
55	B4075	1建設業	総務部 部長	
56	B4076	1建設業	総務部	
57	B4084	1建設業	(常務)取締役	現場管理者
58	B4089	1建設業	総務課 取締役	健康管理一般
59	B4090	1建設業	総務課	
60	B4091	1建設業	代表取締役社長	
61	B4093	1建設業	技能実習責任者 代表取締役 村上和彦 指導員 小柴佳道 生活指導員 取締役会長 後藤秀明	
62	B4094	1建設業	総務部 一般職	総務部 一般職
63	B4101	1建設業	総務法務室 室長	社内の新型コロナ対策
64	B4103	1建設業	総務法務室 室長	社内の新型コロナ対策
65	B4104	1建設業	工事課 班長 及び 経理課課長	工事課班長が毎日労働者の健康チェックを行い、体調が悪い時は経理課課長と連絡を取りあって、その後の対応にあたる。病院や保健所への連絡は経理課課長が行う。
66	B4106	1建設業	代表取締役	業務全般
67	B4111	1建設業	管理課長	安全衛生管理等
68	B4112	1建設業	工場長、総務部長	工場長からの連絡で総務部長が処理
69	B4114	1建設業		管理部、部長
70	B4125	1建設業		総務部 部長
71	B4126	1建設業		外国人労働者の直属の上司 外国人労働者の体調の管理
72	B4132	1建設業		代表が直接管理
73	B4138	1建設業		役員
74	B4143	1建設業	安全衛生部、部長	安全衛生全般
75	B0164	2製造業	総務部課長	
76	B0245	2製造業	総務部 総務課 課長	人事・労務管理
77	B0287	2製造業	工場長	製造
78	B0314	2製造業	人事部	労務管理
79	B1080	2製造業	管理部 部長	毎日の健康チェック、検温 自宅の訪問、検査キットの在庫
80	B1254	2製造業	代表取締役	
81	B1257	2製造業	代表取締役	
82	B1685	2製造業	代表取締役	
83	B1822	2製造業	総務部 マネージャー	
84	B1910	2製造業	総務経理部、係長	・出勤時の検温、消毒・手洗いがいマスク着用のお願 い・現場での空気の入替えの徹底や密を避けるようなシフト作成依頼
85	B1985	2製造業	管理課課長	採用、総務、労務
86	B2142	2製造業	社長	全体を把握する
87	B2822	2製造業	総務部、部長、安全衛生担当者	経理、労務をはじめとする、営業以外の事務業務全般
88	B3309	2製造業	代表取締役	健康管理全般

No	ID	業種	職位	部署の役割
89	B4003	2製造業	管理統括部 管理統括部長	方針案策定、方針案の執行役員会への付議、確定した方針の社内通知
90	B4010	2製造業	管理部総務課課長	
91	B4025	2製造業	総務部	雇用者の健康管理
92	B4028	2製造業	管理部部長	ワクチン接種の徹底 健康診断
93	B4033	2製造業	工場長、品質管理担当	工場内の衛生管理
94	B4044	2製造業	専務	
95	B4055	2製造業	代表取締役	
96	B4056	2製造業	試験係	コンクリート製造
97	B4058	2製造業	貢献部門、部門長	
98	B4060	2製造業	取締役営業部長、小室昌子	朝、社員全員の検温
99	B4065	2製造業	総務部 課長	
100	B4074	2製造業	取締役経営管理部長	感染時(疑い含む)の対応
101	B4086	2製造業		勤務地の工場で管理している
102	B4095	2製造業		代表者による朝礼時の体調チェック
103	B4100	2製造業		管理部・課長
104	B4110	2製造業		代表取締役 社長
105	B4147	2製造業	総務部	社員の健康管理は、年1回の健康診断を予約し実施。その他、必要な予防接種の推進や健康に関する情報を社内周知。
106	B2631	3情報通信業(事務)	総務部 課長代理	従業員の健康管理
107	B3716	3情報通信業(事務)	総務部総務課、課長	
108	B3841	3情報通信業(事務)	管理部	健康診断受診の徹底など
109	B4043	3情報通信業(事務)	チーフコンサルティング	ソフトウェア開発、製作
110	B4068	3情報通信業(事務)		部署の責任者又は直接役員に報告
111	B0373	4卸売・小売業	管理部 部長	人事・労務・経理・総務
112	B0464	4卸売・小売業	管理課	①消毒・換気の徹底 ②ハンドソープ・消毒液・マスク等の在庫管理
113	B1605	4卸売・小売業	管理部 部長	従業員の就業、健康の管理
114	B3318	4卸売・小売業	総務グループ 部長代理	会社人事総務総括
115	B3812	4卸売・小売業	経理部	総務・労務・経理
116	B3873	4卸売・小売業	経営管理部、部長	会社の管理業務全般
117	B4020	4卸売・小売業	業務部	
118	B4027	4卸売・小売業	総務経理部	
119	B4046	4卸売・小売業	総務部 部長	
120	B4136	4卸売・小売業	総務部長	人事・●●●・経理
121	B4140	4卸売・小売業		総務部
122	B0225	5宿泊業	総支配人室 総務人事 課長	スタッフのマスクの着用、アルコール消毒液の設置、衛星リーダーの任命、従業員の体調チェック、出社前の体温チェック、入館時・終業時の手洗いうがいの徹底、TV会議、在宅勤務
123	B0289	5宿泊業	店長	
124	B0481	5宿泊業	人事部 部長	人事労務全般の管理
125	B0738	5宿泊業	管理本部 総務・人事部 部長	労務管理、庶務、IR
126	B1424	5宿泊業	人材部門部長	外国人材の雇用、有料職業紹介、登録支援機関として外国人材の日本における生活のサポート全般
127	B1585	5宿泊業	担当部長	感染症対策の現状把握、情報収集、その対応
128	B1760	5宿泊業	シニアマネージャー	支配人職の補佐
129	B2253	5宿泊業	総支配人室長	
130	B2933	5宿泊業	総務部総務人事課 課長	従業員の労働管理、職場環境整備を行う
131	B2945	5宿泊業	人事総務本部 人事部長	衛生管理者管理 安全衛生委員会開催
132	B3073	5宿泊業	支配人	
133	B3405	5宿泊業	統括部長	各部門の統括
134	B4031	5宿泊業	人事マネージャー	労務管理、体調チェック
135	B4062	5宿泊業		八丈島にホテルがあり支配人が行っています
136	B0115	6飲食サービス業	人事	人事総務
137	B0232	6飲食サービス業	代表取締役社長	全従業員の管理
138	B0398	6飲食サービス業	店長	
139	B0671	6飲食サービス業	経理 部長	
140	B0931	6飲食サービス業	業務部 統括マネージャ	社の主要業務である店舗運営全般を管理
141	B1428	6飲食サービス業	店長	
142	B2013	6飲食サービス業	業務本部長	コロナ関連の対応全般 ○対象従業員との面談 ○事業所への対応指示 ○委託先への報告など
143	B2032	6飲食サービス業	顧問	総務経理一般の管理
144	B3012	6飲食サービス業	総務部 部長	
145	B3122	6飲食サービス業	社長	

No	ID	業種	職位	部署の役割
146	B3292	6飲食サービス業	総務部 部長	従業員の勤怠管理、給与計算、積込保険届出等
147	B3376	6飲食サービス業	店長	健康管理
148	B3466	6飲食サービス業	店舗 店長	感染防止担当者を店長として健康管理
149	B3789	6飲食サービス業	飲食店、店長	店長
150	B4001	6飲食サービス業	管理課 及び工場長	工場長、管理課課員
151	B4002	6飲食サービス業	総務部次長	健康診断の手配、産業医との連携
152	B4013	6飲食サービス業	代表取締役 社長	
153	B4015	6飲食サービス業		特になし
154	B4016	6飲食サービス業	各店店長	
155	B4039	6飲食サービス業	営業チームリーダー	
156	B4048	6飲食サービス業	統括マネージャー	
157	B4053	6飲食サービス業	調理主任	
158	B4059	6飲食サービス業	調理部 総料理長	
159	B4070	6飲食サービス業	経理部 労務担当	経営管理を全般的に行う
160	B4071	6飲食サービス業	ツーリストホテル日立 支配人 重川 (茨城県日立市)	ホテル現場
161	B4082	6飲食サービス業	店長	
162	B4085	6飲食サービス業	全聚徳銀座店 支配人	
163	B4097	6飲食サービス業		代表取締役
164	B4098	6飲食サービス業		危機管理本部 執行役員 リスク対策 対応
165	B4099	6飲食サービス業	店長	店全体のマネージメント
166	B4107	6飲食サービス業		店舗マネージャー/料理長 本部 総務課
167	B4108	6飲食サービス業	代表取締役 森部 賢	
168	B4121	6飲食サービス業	社長	経営全般
169	B4127	6飲食サービス業	管理本部 本部長	全スタッフと対象に体調不良時の報告の受け付けとそれに対する指示と対応
170	B4133	6飲食サービス業		営業部 部長
171	B4134	6飲食サービス業	衛生管理担当、各店舗、料理長、各店舗 支配人	衛生管理担当一会社全体の衛生指導・監理 各店舗料理長・支配人一各店舗従業員への指導(衛生管理者からの指導に基づき)
172	B4141	6飲食サービス業	総務・人事	勤怠管理・人事・その他
173	B4142	6飲食サービス業	人事総務部課長	給与、健康管理
174	B4151	6飲食サービス業		部長
175	B0203	7教育・学習支援業	総務	総務全般 感染症対策においては、労働者の健康管理確認 健康診断受診の促進、確認など
176	B0274	7教育・学習支援業	事務長	総務全般
177	B0298	7教育・学習支援業	総務課人事係、係長	
178	B0845	7教育・学習支援業	業務推進部、次長	人事労務、総務、法務
179	B1068	7教育・学習支援業	人事課、課長	職員の健康管理、健診の実施
180	B1145	7教育・学習支援業	事務局長・総務部総務課・教務部長	法人等関係総務・人事・その他業務
181	B1176	7教育・学習支援業	総務部人事担当、課長	人事、労務管理、給与、採用、研修、福利厚生等
182	B1190	7教育・学習支援業	総務課及び健康管理室、課長及び室長	総合安全会議を実施し、「新型コロナウイルス感染期におけるロードマップ」を策定する等、感染症対策の全学的な方針を決定している。
183	B1209	7教育・学習支援業	総務部 部長代行	労務管理全般
184	B1330	7教育・学習支援業	保健室、養護教諭等	学生・教職員の健康管理
185	B1514	7教育・学習支援業	校長、教頭、事務長、保健主事	教職員や生徒の感染症対策及び健康管理等
186	B1527	7教育・学習支援業	Sefegurading Cordinator	健康安全対策の統括
187	B1532	7教育・学習支援業	事務室 事務長	従業員の総務関係全般
188	B1550	7教育・学習支援業	校長	全体の統括
189	B1551	7教育・学習支援業	法人本部総務部、部長	職員の健康管理全般に関すること
190	B1556	7教育・学習支援業	学園生活指導委員会	学園生活に係る全般 生徒教職員の健康に係る件 制服等指定用品に係る件 等
191	B1559	7教育・学習支援業	総務企画部	
192	B1568	7教育・学習支援業	職員健康管理・環境安全管理事務室事務長	役職員の健康管理及び安全管理に関する事務
193	B1569	7教育・学習支援業	人事労務課、課長 保健管理センター、所長	労働者の健康管理
194	B2044	7教育・学習支援業	英語科JET ALT	英語の授業の補佐
195	B2047	7教育・学習支援業	法人事務局	
196	B2144	7教育・学習支援業	総務課、課長	労務管理
197	B2195	7教育・学習支援業	総務課、学校長	
198	B2199	7教育・学習支援業	人材開発部、部長	健康診断受診勧告等
199	B2224	7教育・学習支援業	総務部 総務部長	総務・経理
200	B2293	7教育・学習支援業	保健室	生徒、教職員の保健業務
201	B2296	7教育・学習支援業	保健室 室長	生徒および職員の健康管理

No	ID	業種	職位	部署の役割
202	B2484	7教育・学習支援業	人事課長	直接雇用(非常勤講師)・人材派遣の採用及び契約を人事課長が担当している。日常の健康管理については、現場の教頭がしている。感染症対策については、各校にて周知・徹底をしている。
203	B2503	7教育・学習支援業	労働安全衛生委員	
204	B2995	7教育・学習支援業	総合健康センター センター長	学生と教職員の健康管理及び医師や看護師による「健康相談」「保健相談」等を行う。
205	B3039	7教育・学習支援業	学校長・教頭・養護教諭	安全衛生管理
206	B3050	7教育・学習支援業	事務局総務室室長	従業員の健康管理、コロナ対策
207	B3053	7教育・学習支援業	教育管理職(教頭)、総務部総務	教育、事務
208	B3059	7教育・学習支援業	事務局、事務長	総務・人事・給与・経理
209	B3599	7教育・学習支援業	校長、教頭	教職員の管理
210	B3631	7教育・学習支援業	法人総務部 部長	教職員の安全・衛生(産業医関係含む)ほか
211	B3650	7教育・学習支援業	校長、事務長	スタッフ全員への情報の共有。スタッフの健康チェック。清掃、消毒の指示。
212	B3656	7教育・学習支援業	総務部長	感染症を含む労働者の健康管理
213	B4006	7教育・学習支援業	教頭	
214	B4011	7教育・学習支援業	総務・財務部 総務課課長	衛生委員会開催、教職員定期健康診断実施等による教職員の健康管理
215	B4017	7教育・学習支援業	総務課事務長	
216	B4021	7教育・学習支援業	学校長	
217	B4022	7教育・学習支援業	総務課課長	人事労務管理、給与支払い、採用等
218	B4026	7教育・学習支援業	学園本部 法人統括	学園全体の方針規則の周知徹底 相談窓口
219	B4032	7教育・学習支援業	保健室	養護教員
220	B4057	7教育・学習支援業	事務局	
221	B4069	7教育・学習支援業	学校長	
222	B4073	7教育・学習支援業	学校の学科長	健康管理全般を担当
223	B4078	7教育・学習支援業	事務局 事務長	人事採用 労務管理を行う
224	B4079	7教育・学習支援業	現場の総務責任者	
225	B4080	7教育・学習支援業	養護職員	健康診断実施報告受付
226	B4083	7教育・学習支援業	事務局 事務長	
227	B4087	7教育・学習支援業	管理職	労働者の管理全般等
228	B4092	7教育・学習支援業	総務部 次長	労務管理
229	B4109	7教育・学習支援業		総務部部長
230	B4113	7教育・学習支援業		総務部
231	B4115	7教育・学習支援業	危機管理対策委員会	発熱者の報告を一管理し、在宅勤務などの指示
232	B4117	7教育・学習支援業	保健管理センター 所長	環境衛生及び伝染病の予防についての指導と教育に関すること。教職員の健康診断、保険指導、健康相談、応急処置等
233	B4119	7教育・学習支援業	総務部長	健康診断・感染症対策・その他 通訳
234	B4129	7教育・学習支援業	教務部	
235	B4135	7教育・学習支援業	衛生委員会	教職員の健康保持・増進・労働災害の防止及び快適な職場環境の形成を促進するための調査及び提言機関
236	B4137	7教育・学習支援業	衛生委員会	従業員の健康管理等
237	B4139	7教育・学習支援業		保健室・事務局
238	B4146	7教育・学習支援業		教頭、校長、保健室
239	B4148	7教育・学習支援業	養護教員	保健室
240	B4152	7教育・学習支援業	役割	総局長(総括安全衛生管理者)総務部 安全対策課課長 基幹部署 総括 大学保健管理センター 産業医 健康管理・各設置各学校 保健室 健康管理
241	B0039	8その他	院長	
242	B0093	8その他	管理部	
243	B0234	8その他	管理部長	社内の感染状況の把握や予防の実施
244	B0408	8その他	人事戦略部、部長	相談窓口 感染対策策定、実行 検査体制の整備
245	B0478	8その他	総務部	
246	B0685	8その他	事業本部、本部長	総務
247	B0873	8その他	総務部-セールスマネージャー	COVID-19 ガイドライン作成及び周知
248	B0934	8その他	人事部 部長	人事労務管理、安全衛生委員会主管、職場環境整備、全体への注意喚起等を実施。
249	B1076	8その他	管理部 部長	
250	B1942	8その他	企画総務部	
251	B2087	8その他	事務局長	団体の運営事務全般
252	B2135	8その他	職員健康管理室 マネジャー	職員の健康管理全般
253	B2311	8その他	総務部、部長	総合調整、人事、服務、給与、厚生、会計、庶務等

No	ID	業種	職位	部署の役割
254	B2318	8その他	関連事業統括部	主催展示会の海外対応など
255	B2985	8その他	コロナ対策本部(サステナビリティ推進室)、推進担当	社内のコロナウィルス対策の策定、社内状況の把握ほか
256	B3070	8その他	総務部、総務課長	人事業務、総務業務、経理業務
257	B3210	8その他	ヘルパーセンター、センター長	在宅介護派遣業
258	B3584	8その他	事務局長、局長	人事・総務・感染症対策
259	B3606	8その他	管理部	
260	B3729	8その他	事務室、	総務、経理、事務一般業務全般
261	B3825	8その他	事務局総務課 課長	人事管理、安全管理ほか
262	B3855	8その他	人事部人事課 課長	労務・健康管理を行う。
263	B4014	8その他		運送 物流
264	B4018	8その他	総務課 事務局長	
265	B4023	8その他	社長	
266	B4037	8その他	管理部長	
267	B4066	8その他	総務部 総務部長	従業員の人事管理等
268	B4067	8その他	人事総務グループ	BCP対策事務局
269	B4105	8その他		管理部
270	B4116	8その他		法人本部、総務部 部長
271	B4120	8その他	代表取締役	社内全体の管理を常に行う
272	B4123	8その他	管理部長	経理・総務
273	B4131	8その他	代表取締役	国の定める感染症対策の遵守
274	B4149	8その他	総務部	日々の体調チェック
275	B4154	8その他	健康推進センター、センター長	保健、衛生に関する管理業務 学生および教職員の身体的、精神的健康の保持、増進
276	B4153		総務課	人事・給与

## 2. 設問別集計結果

## Ⅲ. 自由記述項目

Q6 外国人労働者からの健康管理等を行う際に、課題と感じることは何ですか。(複数回答可)  
回答件数…176件

◆本人の日本語能力……76件
◆本人の生活習慣……62件
◆社内の体制整備……18件
◆その他……20件

No	ID	業種	回答
◆本人の日本語能力			
1	B0460	1建設業	説明内容を正確に理解できているか
2	B0619	1建設業	細かい内容は伝わらない
3	B0924	1建設業	読み書きができないので意思疎通に不安
4	B1371	1建設業	意思の疎通
5	B1809	1建設業	症状の説明があいまいなどところがある。
6	B1926	1建設業	日本語に対する向上心がない。会話が成り立たないので現場に入れない。(元請けに入場を拒否される)
7	B2231	1建設業	伝えたい事が的確に伝わらない
8	B2536	1建設業	日本語が通じない、理解していない
9	B2544	1建設業	付き添いが必要
10	B2621	1建設業	行政の配布文章の理解が不足
11	B3248	1建設業	症状などの専門用語の理解
12	B3348	1建設業	理解度が低い
14	B3912	1建設業	体調不良時に具体的症状が伝わりづらい
15	B4024	1建設業	多少の不安あり
16	B4034	1建設業	エージェントを通さないと伝わらない
17	B4035	1建設業	早口で話す理解しづらい
18	B4036	1建設業	専門用語が伝わらない
19	B4041	1建設業	くわしい事になると通訳が必要になる為
20	B4050	1建設業	具体的に答えられないとか
21	B4051	1建設業	体調はどうですか?と確認している
22	B4052	1建設業	具合が悪いときに症状を詳細に説明できない
23	B4072	1建設業	入社年数が浅い人間に意図が伝わりにくい
24	B4075	1建設業	通訳がいないと細かい事まで伝わらない
25	B4084	1建設業	意思疎通がとれない
26	B4089	1建設業	日本語などは通じての意味や理解することが難しかった
27	B4093	1建設業	50%の2人は達者で残り2人は少ししか話せない
28	B4104	1建設業	病院や保健所の人に自身の症状を伝えるとき
29	B4106	1建設業	コミュニケーション能力不足
30	B4112	1建設業	難しい日本語が未だ理解出来ない。
31	B4126	1建設業	日本語での会話がむずかしい
32	B4132	1建設業	こちらの指示は問題ないが、外出時は問題
33	B0164	2製造業	通常会話が話せる
35	B1080	2製造業	自己申告の体調管理
36	B4056	2製造業	日常生活、コミュニケーションに問題なし
37	B4086	2製造業	日本語の理解力
38	B3841	3情報通信業(事務)	日本語が堪能ではない
39	B0373	4卸売・小売業	医療機関の間診票の記入が困難
40	B3318	4卸売・小売業	コミュニケーション能力
41	B4027	4卸売・小売業	接客業のため
42	B0225	5宿泊業	言葉の意味まで理解されているか
43	B0289	5宿泊業	細かいニュアンスが伝わらない
44	B0481	5宿泊業	病院とのコミュニケーション
45	B1424	5宿泊業	わかっているなくてもわかったと言われる
46	B2945	5宿泊業	多言語対応
47	B0115	6飲食サービス業	症状の確認
48	B0398	6飲食サービス業	大体わかるが細かいところがわかったかわからない
49	B0580	6飲食サービス業	症状を訴えにくい
50	B2013	6飲食サービス業	会話を理解できるか
51	B3450	6飲食サービス業	本人が検診やクリニックに行く時のやり取り
52	B4030	6飲食サービス業	読み書きが困難

No	ID	業種	回 答
53	B4053	6飲食サービス業	ニュースを正確に理解できない
54	B4070	6飲食サービス業	ある程度理解するが詳細が伝わらない
55	B4097	6飲食サービス業	指示が通じない
56	B4098	6飲食サービス業	表現力に乏しい
57	B4121	6飲食サービス業	会話を正しく理解しているかの確認が必要
58	B4134	6飲食サービス業	カタコトもしくは話せない
59	B0203	7教育・学習支援業	メールでのやり取りが主なので、思わぬ勘違いなどがある
60	B1514	7教育・学習支援業	日常的な会話の機会が少ない
61	B1550	7教育・学習支援業	会話
62	B1568	7教育・学習支援業	意思疎通
63	B2044	7教育・学習支援業	産業医が英語で面談は可能であるが、日本語が多少通じる方が望ましい。
64	B2224	7教育・学習支援業	医療用語の理解
65	B2484	7教育・学習支援業	日本語理解が100%ではない
66	B3059	7教育・学習支援業	来日直後のメンタルケア
67	B3650	7教育・学習支援業	日本語は全く読めないので校内で翻訳が必要
68	B4119	7教育・学習支援業	日本語読み書き 会話が不充分
69	B4144	7教育・学習支援業	説明するとき種々の表現を日本語でわかる
70	B4148	7教育・学習支援業	難しいことは英語教諭より伝える
71	B4152	7教育・学習支援業	微妙なニュアンスが伝わりにくい
72	B1076	8その他	説明が通じない場合がある
73	B2985	8その他	細かい用語が通じない
74	B3584	8その他	医療用語の伝達
75	B3729	8その他	社内規定等の理解
76	B4023	8その他	言葉数は少ないがコミュニケーションはとれている
77	B4105	8その他	外国語対応の病院を探さなければいけない
78	B4153		留学生は話せない人が多い
<b>◆本人の生活習慣</b>			
1	B0188	1建設業	手洗い・清潔習慣が無い
2	B0260	1建設業	食生活の不摂生
3	B0619	1建設業	シャワー文化が多く入浴しない
4	B0924	1建設業	飲酒喫煙
5	B1926	1建設業	掃除をしない。
6	B2196	1建設業	野菜をあまり摂取しない
7	B2231	1建設業	大丈夫と言い、我慢する
8	B2501	1建設業	電車での通勤
9	B2536	1建設業	不摂生
10	B2545	1建設業	休日の過ごし方が完全に把握できない
11	B2621	1建設業	日本の感染症対策の徹底
12	B2965	1建設業	職域接種を実施した所、ワクチンに対する不信感により1名未接種
13	B3717	1建設業	マスクの常時着用に対する意識
14	B3751	1建設業	食文化
15	B4024	1建設業	多少の不安あり
16	B4036	1建設業	人と接する事に抵抗がない
17	B4052	1建設業	仮病かもしれないが、体調不良で欠勤の日に外出している
18	B4072	1建設業	ソーシャルディスタンスの重要性等をあまり理解していない
19	B4075	1建設業	部屋から出た際、手洗いマスクの着用を義務付けている
20	B4081	1建設業	本人がコロナに対する意識が分からない
21	B4089	1建設業	日本との生活習慣の違いのところで難しかった
22	B4090	1建設業	日常の生活がわかっていない
23	B4091	1建設業	対面にて食事する形が多い
24	B4093	1建設業	自社の寮に入るので規則正しい方だと思う
25	B4111	1建設業	休日の行動における注意喚起
26	B4124	1建設業	手洗いうがい等習慣になっていない
27	B4125	1建設業	日本人との生活習慣の違い
28	B4143	1建設業	うがい、手洗い、マスク着用
29	B1080	2製造業	働きたいので無理に出社する
30	B1910	2製造業	母国への帰国時期等
31	B4056	2製造業	真面目
32	B4086	2製造業	自分の部屋等、清潔に保てるかどうか
33	B3873	4卸売・小売業	宗教等にしばられるため
34	B0738	5宿泊業	食べ物
35	B1395	5宿泊業	ルームシェア等
36	B1760	5宿泊業	社外での行動
37	B2253	5宿泊業	病院を探すことが困難
38	B3405	5宿泊業	食習慣等の異なり
39	B0115	6飲食サービス業	食生活について

No	ID	業種	回答
40	B2032	6飲食サービス業	就労以外のプライベートの把握
41	B3012	6飲食サービス業	会社外の日常生活について聞きにくい
42	B3376	6飲食サービス業	自宅での生活習慣はわからない
43	B3466	6飲食サービス業	集団生活しているアパート一室
44	B4001	6飲食サービス業	数名共同生活による感染時の拡大防止
45	B4029	6飲食サービス業	行動記録を毎日書かせている及び体温
46	B4048	6飲食サービス業	コミュニティからの情報の影響が大きい
47	B4077	6飲食サービス業	体温、行動記録をつける 手洗を実行
48	B4098	6飲食サービス業	集団行動(感染拡大)パーティ
49	B4121	6飲食サービス業	文化の違いによる行動で日本社会のマナーからはずれること
50	B4133	6飲食サービス業	私生活できちんと対策しているか
51	B4151	6飲食サービス業	共同生活が多い事
52	B1532	7教育・学習支援業	休日の過ごし方
53	B2144	7教育・学習支援業	各人の認識に相違があり、理解を求めることが難しい
54	B2199	7教育・学習支援業	マスク着用について
55	B2484	7教育・学習支援業	欧米人特有のマスクへの抵抗感
56	B4026	7教育・学習支援業	同邦人での会合が定期的にある
57	B4057	7教育・学習支援業	生活習慣の違い
58	B4146	7教育・学習支援業	ふみ込んで聞けない
59	B4152	7教育・学習支援業	食習慣の違い
60	B3606	8その他	食生活
61	B3855	8その他	感染に対する考え方
62	B4102	8その他	休日の過ごし方など
◆社内の体制整備			
1	B0004	1建設業	当日欠勤が多い(モンゴルでは平気とのこと)
2	B0619	1建設業	プライベートまで干渉しきれない
3	B2231	1建設業	生活環境に慣れるまでは通訳が欲しい
4	B2544	1建設業	社員寮での共同生活における感染症蔓延リスク
5	B3348	1建設業	集団生活のため
6	B3383	1建設業	定期健康診断
7	B4024	1建設業	多少の不安あり
8	B4093	1建設業	一か月に数回の寮の見回り点検
9	B4040	2製造業	朝仕事前、15分清掃、消毒、体温を計るをしている
10	B4044	2製造業	テレワークへの不定移行
11	B4056	2製造業	本人からきちんと話を聞ける環境にしている
12	B4015	6飲食サービス業	小さいので大した事ができない
13	B4085	6飲食サービス業	密にならないよう人と人の接触をさけるように
14	B4121	6飲食サービス業	2について繰り返しの意識が必要
15	B2195	7教育・学習支援業	生活習慣の違い、規律性
16	B3729	8その他	英文書での通達
17	B4120	8その他	テレワークのやり方
18	B4153		受け入れ側に文化の違いを理解させる
◆その他			
1	B0619	1建設業	金銭の発生する個人負担は基本NG
2	B3387	1建設業	税金を払っていない人が多い
3	B4076	1建設業	日本在住が長いので、他の日本人と同じ
4	B4093	1建設業	どうしても生まれ育った文化が違うのでギャップは有り
5	B2822	2製造業	感覚の違い
6	B4010	2製造業	現状は特にありません
7	B3812	4卸売・小売業	特にありません。長期日本滞在・日本語堪能なので
8	B3894	5宿泊業	体調不良が嘘か本当か解らない
9	B4031	5宿泊業	接客業のため、対面の仕事が不可欠
10	B0232	6飲食サービス業	永住権ありの為特記なし
11	B0931	6飲食サービス業	少人数あり特に感じない
12	B3599	7教育・学習支援業	日本人と同じ対応なので特になし
13	B4011	7教育・学習支援業	個人毎に健康管理の考え方が異なる
14	B4073	7教育・学習支援業	日本語も堪能であり問題なし
15	B4152	7教育・学習支援業	基準値の違い、体格差による相違
16	B0934	8その他	現状は外国人労働者だからという課題は特にありません。
17	B2087	8その他	外国人労働者なし
18	B2311	8その他	語学能力もあり、特に外国人としての課題は感じていない。
19	B3825	8その他	やむを得ず一時母国に戻った場合の対応等
20	B4131	8その他	外国人に限らず本人達の意識が慣れて徐々に低下していく事



## 2. 設問別集計結果

## Ⅲ. 自由記述項目

Q7 外国人労働者からの健康相談等を受け付ける仕組みはありますか。ここでいう健康相談等には、感染症対策に関する要望等を含みます。(1つ選択)

回答件数…102件

◆外国人労働者が利用しやすいよう、日本語以外の言語での相談も受け付けている……54件

◆他の社員と同じ、日本語による相談を受け付けている……48件

No	ID	業種	回答
◆外国人労働者が利用しやすいよう、日本語以外の言語での相談も受け付けている			
1	B0188	1建設業	組合と連携し通訳を通す等
2	B0619	1建設業	プライベートまで干渉できない
3	B0652	1建設業	組合を通して解釈の難しいものは通訳してもらう
4	B1809	1建設業	管理会社から通訳を呼んで対応。
5	B2231	1建設業	自社で翻訳機を使用する以外で、組合などを通さないと行けない所
6	B2501	1建設業	受入れ機関のベトナム人スタッフの活用
7	B2536	1建設業	監理団体による通訳支援
8	B2621	1建設業	難しい言葉は翻訳機で対処する
9	B2806	1建設業	ベトナム人通訳(外部)への相談
10	B3248	1建設業	通訳の人を通して
11	B3348	1建設業	英語にて対応
12	B3751	1建設業	日本語と母国語が堪能な社員に通訳してもらう
13	B4007	1建設業	英語
14	B4024	1建設業	組合を通じて母国語で伝達する
15	B4035	1建設業	管理会社と密に連絡
16	B4038	1建設業	通訳を介して
17	B4041	1建設業	通訳を組合にお願いしている
18	B4051	1建設業	管理組合い間にはいつてもらっている
19	B4064	1建設業	通訳あり
20	B4072	1建設業	日本語の理解度の高い先輩を通じて会話する
21	B4084	1建設業	派遣会社に通訳してもらっている
22	B4089	1建設業	管理団体を通して都度、通訳の方をお願い対応している為、時間など仕事以外の事が大変だった
23	B4104	1建設業	いざという時はほんやく機があるので使います。
24	B4106	1建設業	機構の通約さんをつけている。
25	B4112	1建設業	管理団体を通して
26	B4132	1建設業	スペイン語を話せる
27	B1080	2製造業	月1回の通訳を通しての面談
28	B3841	3情報通信業(事務)	英語ができる人を介している
29	B0373	4卸売・小売業	管理団体(全人材・関東テック様)のそれぞれの担当の方と連携し、必要な際は即対応している
30	B1424	5宿泊業	ベトナム人材は英語が堪能なので、英語での相談も受け付けている
31	B1760	5宿泊業	ベトナムの技能実習生には、適宜通訳を呼んで対応している
32	B0580	6飲食サービス業	外国人が対応している
33	B0671	6飲食サービス業	通訳
34	B3450	6飲食サービス業	管理職に外国語の堪能な方を雇う
35	B4053	6飲食サービス業	同国人スタッフが対応
36	B4098	6飲食サービス業	外国人リーダーによるヒヤリング
37	B4121	6飲食サービス業	母国語と日本語ができるパートさん●している
38	B4141	6飲食サービス業	英語で対応している
39	B4151	6飲食サービス業	日本語理解能力がある社員と一緒に対応している
40	B0203	7教育・学習支援業	総務担当者は英語での対応も可能な人材としている
41	B1339	7教育・学習支援業	英語対応も行っている
42	B1568	7教育・学習支援業	英語対応
43	B2044	7教育・学習支援業	事務担当者、産業医が英語で対応
44	B2199	7教育・学習支援業	英語科の教諭を介して説明を行う

No	ID	業種	回 答
45	B2484	7教育・学習支援業	英語科の日本人教員を介してとなる
46	B3059	7教育・学習支援業	英語に堪能な職員が窓口となっている。
47	B3650	7教育・学習支援業	外国人に対しては英語で対応している
48	B4026	7教育・学習支援業	通訳できる方を同席
49	B4119	7教育・学習支援業	英語での相談
50	B4152	7教育・学習支援業	スタッフの英語力
51	B2985	8その他	多国籍言語対応の相談窓口を案内
52	B3729	8その他	英語で会話できる人員が少ない
53	B4105	8その他	英語で受け付けている。
54	B4153		英語、中国語、ベトナム語
◆他の社員と同じ、日本語による相談を受け付けている			
1	B0460	1建設業	正確に伝えられているか
2	B0924	1建設業	発熱や倦怠感、同居家族の罹患など
3	B1926	1建設業	声かけ
4	B2501	1建設業	携帯のメッセージ機能を使って相談を受付しています。
5	B2536	1建設業	先輩、技能実習生による通訳等
6	B2544	1建設業	毎日こちらから声がけをし体調を観察、検温を実施している
7	B2545	1建設業	かみ砕いた言葉でゆっくり・丁寧に
8	B2965	1建設業	健康不安を訴えた時に日本語での表現が難しいようなので、ポケトーク等翻訳機にて対応している
9	B4034	1建設業	家電など
10	B4036	1建設業	専門用語が伝わらない
11	B4047	1建設業	業務部を相談窓口としている
12	B4050	1建設業	ゆっくり話す
13	B4072	1建設業	ほとんどは日本語で通じ合える
14	B4089	1建設業	管理団体を通して都度、通訳の方にお願ひし対応している為、時間など仕事以外の事が大変だった
15	B4090	1建設業	日本語ができる
16	B4093	1建設業	先ず毎日夕方の現場報告やり取り時に確認 毎日の日報提出
17	B4104	1建設業	4年ほど在日しているのでそれほどしようはないです。
18	B4125	1建設業	通訳を使う
19	B4126	1建設業	奥さんをとおして伝える。聞く。
20	B0164	2製造業	勤怠・時給
21	B1910	2製造業	日頃からコミュニケーションを積極的にとるようにしている。
22	B2822	2製造業	日本語が堪能であるため、意思疎通には問題はない
23	B4086	2製造業	体調がどうか聞いている
24	B2631	3情報通信業(事務)	日本語が堪能な方なので特に課題はありません
25	B4043	3情報通信業(事務)	具合が悪いとき都度
26	B4068	3情報通信業(事務)	日本人と同じ日本語が上手なので
27	B3812	4卸売・小売業	特にありません。長期日本滞在・日本語堪能なので
28	B3873	4卸売・小売業	体調不調時の病院紹介等
29	B0225	5宿泊業	発熱など体調不良あれば連絡するようにしている
30	B2945	5宿泊業	多言語対応
31	B3405	5宿泊業	生活習慣が異なるため、指導が行き渡っているのかが課題
32	B0115	6飲食サービス業	お互いの語学力
33	B2032	6飲食サービス業	不具合場所を聞き医者などの紹介
34	B3376	6飲食サービス業	今のところ、特に問題になる相談はない。
35	B3466	6飲食サービス業	ビザ取得
36	B4048	6飲食サービス業	定期的にヒヤリングを実施している
37	B4070	6飲食サービス業	随時相談があれば行う態勢
38	B4098	6飲食サービス業	人事部によるヒヤリング
39	B4121	6飲食サービス業	パート・アルバイトは●●●日本語が分かる
40	B1176	7教育・学習支援業	外国人労働者の日本語レベル及び対応する職員の日本語以外(英語)のレベル
41	B1514	7教育・学習支援業	英語を話す教員が同席することもある
42	B1556	7教育・学習支援業	日本語の細かいニュアンスが伝わらない場合は、英語科教諭が対応
43	B2224	7教育・学習支援業	日本語が理解可能な外国人労働者の為、日本人労働者と同じように対応
44	B4011	7教育・学習支援業	健康管理状況の把握
45	B4144	7教育・学習支援業	保健師、衛生管理者が対応
46	B4152	7教育・学習支援業	意思疎通が十分にとれない

No	ID	業種	回 答
47	B0408	8その他	ワクチン接種の際は周りのサポートが必要だった点(書類記載など)
48	B3729	8その他	相互理解できているか不安がある

## 2. 設問別集計結果

## Ⅲ. 自由記述項目

Q8 新型コロナウイルス感染症対策について、外国人労働者の雇用者としてどこから情報を入手していますか。また、情報入手先ごとに、主な内容(具体的な感染予防対策、現在の感染状況、ワクチン接種状況、等)についても教えてください。(複数回答可)

回答件数…354件

◆厚生労働省……86件
◆検疫所……1件
◆東京都……93件
◆区市町村……41件
◆保健所……22件
◆医療機関……20件
◆就業支援組織・団体等(ハローワーク、監理団体、外国人支援NGO、等)……23件
◆新聞、テレビ等のメディア……68件

No	ID	業種	回 答
◆厚生労働省			
1	B0188	1建設業	HP等
2	B0460	1建設業	感染予防対策、感染者・濃厚接触者への対応
3	B0652	1建設業	感染者の対応方法、濃厚接触者の判断、対応
4	B0666	1建設業	感染対策、ワクチン接種等
5	B0924	1建設業	感染状況、予防策
6	B1926	1建設業	感染対策ポスター(手洗いや基本的な対策方法の一覧)
7	B2716	1建設業	感染状況、ワクチン接種状況
8	B2811	1建設業	感染時の対応策
9	B3248	1建設業	最新の検疫情報
10	B3348	1建設業	感染対策 母国語
11	B3717	1建設業	濃厚接触者や陽性者の対応などについて
12	B3889	1建設業	現在の感染状況、ワクチン接種状況
13	B3912	1建設業	感染予防対策方法
14	B4024	1建設業	HPなど閲覧注意を払う
15	B4035	1建設業	全体
16	B4047	1建設業	雇用調整など助成金について
17	B4050	1建設業	ホームページ
18	B4093	1建設業	新型コロナウイルスに関する全般
19	B4111	1建設業	消毒、除菌方法や感染状況など
20	B4132	1建設業	水ぎわ対策について注意している
21	B4143	1建設業	HP
22	B0164	2製造業	ホームページ
23	B1910	2製造業	現在の感染状況
24	B2822	2製造業	具体的な感染予防対策
25	B3309	2製造業	予防策、ワクチン接種情報
26	B4147	2製造業	感染予防対策
27	B3841	3情報通信業(事務)	感染症対策ガイドラインなど
28	B0373	4卸売・小売業	HPや送付されてくる各種パンフレット等
29	B1605	4卸売・小売業	コロナワクチンの職域接種
30	B3812	4卸売・小売業	HP
31	B0002	5宿泊業	具体的な感染予防対策
32	B0481	5宿泊業	感染予防対策
33	B1424	5宿泊業	感染予防等の支援政策
34	B1585	5宿泊業	現状 感染症対策 補助金申請
35	B1760	5宿泊業	ガイドライン等
36	B2945	5宿泊業	感染症対策、水際対策
37	B3897	5宿泊業	具体的な感染予防対策
38	B0115	6飲食サービス業	まん延防止等重点措置
39	B0398	6飲食サービス業	感染予防

No	ID	業種	回 答
40	B0671	6飲食サービス業	新型コロナ感染症について
41	B2013	6飲食サービス業	ホームページ
42	B4015	6飲食サービス業	感染予防対策
43	B4059	6飲食サービス業	新型コロナウイルス感染症について
44	B4070	6飲食サービス業	HP
45	B4098	6飲食サービス業	(HP)の内容を翻訳コピー配布
46	B4151	6飲食サービス業	ホームページ
47	B0761	7教育・学習支援業	感染予防対策、現在感染状況
48	B1068	7教育・学習支援業	基本的対処方針、水際対策
49	B1145	7教育・学習支援業	文部科学省・東京都からの情報入手の都度、教職員に周知徹底している。ワクチン接種についても東京都大規模接種会場の告知をして接種を促した。
50	B1176	7教育・学習支援業	新型コロナウイルス感染症について
51	B1209	7教育・学習支援業	外国人雇用対策 Employment Policy for Foreign Workers
52	B1330	7教育・学習支援業	感染症予防対策
53	B1514	7教育・学習支援業	具体的な感染予防対策
54	B1527	7教育・学習支援業	HP
55	B1551	7教育・学習支援業	HP
56	B1568	7教育・学習支援業	通知、ホームページ
57	B1569	7教育・学習支援業	具体的な感染予防対策
58	B2044	7教育・学習支援業	国の感染予防対策
59	B2144	7教育・学習支援業	現在の感染状況
60	B2224	7教育・学習支援業	通達に則って周知徹底
61	B2995	7教育・学習支援業	感染予防対策
62	B3039	7教育・学習支援業	感染予防対策、現在の感染状況、ワクチン接種状況
63	B3053	7教育・学習支援業	HP
64	B3599	7教育・学習支援業	ガイドライン等の確認
65	B3650	7教育・学習支援業	ホームページ
66	B4011	7教育・学習支援業	メールマガジン
67	B4021	7教育・学習支援業	HPにて確認
68	B4026	7教育・学習支援業	通知文 メール 区からの情報転送
69	B4073	7教育・学習支援業	通知文書
70	B4117	7教育・学習支援業	感染症対策に関すること
71	B4119	7教育・学習支援業	サイト
72	B4135	7教育・学習支援業	具体的な感染予防対策
73	B4144	7教育・学習支援業	ホームページから
74	B4152	7教育・学習支援業	感染防止のための基本行動、感染確認の対応方針 その他 関連知識
75	B0234	8その他	国としての対応方針
76	B0408	8その他	感染予防対策や新たな行政の施策について
77	B0873	8その他	渡航関連情報や政府の指針確認
78	B1076	8その他	ホームページ
79	B2135	8その他	感染予防対策、感染状況、ワクチン接種状況等
80	B2985	8その他	ガイドライン他の確認
81	B3729	8その他	濃厚接触者の定義について
82	B4018	8その他	感染予防策 発症対応
83	B4037	8その他	ポスター、パンフレットを掲示している
84	B4105	8その他	感染予防対策
85	B4116	8その他	感染予防
86	B4131	8その他	具体的な感染予防対策・感染状況・ワクチン情報
◆検疫所			
1	B4024	1建設業	HPなど閲覧注意を払う
◆東京都			
1	B0188	1建設業	ライン等
2	B0460	1建設業	感染予防対策、感染者・濃厚接触者への対応・ワクチン接種状況
3	B0652	1建設業	感染予防、感染対応、濃厚接触者対応、
4	B0924	1建設業	感染状況
5	B0938	1建設業	全般
6	B2069	1建設業	東京都 新型コロナ 対策パーソナルサポート
7	B2190	1建設業	ワクチン接種状況 都内感染状況
8	B2536	1建設業	業種別ガイドライン等
9	B2545	1建設業	まん延防止の解釈を教える ワクチンは2回接種済み
10	B2716	1建設業	感染状況、ワクチン接種状況
11	B2811	1建設業	濃厚接触時の対応策
12	B2965	1建設業	東京都新型コロナ対策パーソナルサポート

No	ID	業種	回 答
13	B3889	1建設業	現在の感染状況、ワクチン接種状況
14	B3912	1建設業	ワクチン接種情報
15	B4024	1建設業	HPなど閲覧注意を払う
16	B4035	1建設業	仕事先が全て都内
17	B4089	1建設業	インターネットなど
18	B4094	1建設業	ワクチン接種
19	B4114	1建設業	職域接種に参加
20	B4143	1建設業	HP
21	B1910	2製造業	具体的な感染予防対策
22	B2822	2製造業	具体的な感染予防対策
23	B4044	2製造業	東京都防災ホームページ等
24	B4147	2製造業	現在の感染者数
25	B4043	3情報通信業(事務)	日本人と同じ
26	B0373	4卸売・小売業	HPや送付されてくるパンフレット等
27	B0481	5宿泊業	感染状況
28	B1424	5宿泊業	ワクチンの接種状況や接種会場について
29	B3897	5宿泊業	現在の感染状況、具体的な感染予防対策
30	B4031	5宿泊業	ワクチン接種会場
31	B0115	6飲食サービス業	まん延防止等重点措置
32	B0398	6飲食サービス業	感染現況
33	B2032	6飲食サービス業	「徹底点検TOKYOサポート事務局」のメール
34	B3376	6飲食サービス業	毎日配信される情報をネットでチェックしています。
35	B3466	6飲食サービス業	飲食店感染防止
36	B3789	6飲食サービス業	飲食店の為「コロナ対策リーダー」や「徹底点検TOKYOサポート」感染防止マナーのポスターを店内に貼り周知しています
37	B4015	6飲食サービス業	ワクチン接種等
38	B4016	6飲食サービス業	予防対策など
39	B4029	6飲食サービス業	感染症の拡大防止チェックシートを実行。個人別ワクチン接種状況を報告してもらう
40	B4053	6飲食サービス業	コロナリーダーのML
41	B4059	6飲食サービス業	新型コロナウイルス感染症対策サイト
42	B4070	6飲食サービス業	HP
43	B4077	6飲食サービス業	感染症拡大防止チェックシートを実行 個人別ワクチン接種の状況を報告してもらう
44	B4085	6飲食サービス業	集人、募集など
45	B4098	6飲食サービス業	(HPより)発症時の対応・対策
46	B4127	6飲食サービス業	HP等で感染に関する全般
47	B4133	6飲食サービス業	健康管理シートなど
48	B4151	6飲食サービス業	TV・ホームページ
49	B0845	7教育・学習支援業	東京都福祉保健局WEB
50	B1068	7教育・学習支援業	ワクチン接種会場
51	B1145	7教育・学習支援業	文部科学省・東京都からの情報入手の都度、教職員に周知徹底している。ワクチン接種についても東京都大規模接種会場の告知をして接種を促した。
52	B1176	7教育・学習支援業	現在の感染状況について
53	B1514	7教育・学習支援業	具体的な感染予防対策、ワクチン接種状況
54	B1527	7教育・学習支援業	通知
55	B1550	7教育・学習支援業	感染予防対策、ワクチン接種状況
56	B1551	7教育・学習支援業	私学支援サイト等
57	B1568	7教育・学習支援業	通知、ホームページ
58	B1569	7教育・学習支援業	現在の感染状況、ワクチン接種状況
59	B2044	7教育・学習支援業	都における教育機関での感染予防対策、ワクチン優先接種等
60	B2144	7教育・学習支援業	現在の感染状況
61	B2199	7教育・学習支援業	学校宛のメールを参照し職域接種等活用
62	B2224	7教育・学習支援業	通達に則って周知徹底
63	B2484	7教育・学習支援業	東京都私学部からの通知
64	B2995	7教育・学習支援業	現在の感染状況
65	B3039	7教育・学習支援業	感染予防対策、現在の感染状況、ワクチン接種状況
66	B3053	7教育・学習支援業	周知サイト
67	B3059	7教育・学習支援業	ワクチン接種状況
68	B3599	7教育・学習支援業	ガイドライン等の確認
69	B3631	7教育・学習支援業	私学部からの通知
70	B3650	7教育・学習支援業	私学部からのメール
71	B3656	7教育・学習支援業	現在の感染状況、ワクチン接種状況
72	B4011	7教育・学習支援業	私学事務支援サイト

No	ID	業種	回 答
73	B4021	7教育・学習支援業	書類通知等
74	B4026	7教育・学習支援業	通知文 メール
75	B4032	7教育・学習支援業	私学部より上記内容を収集
76	B4057	7教育・学習支援業	私学財団
77	B4073	7教育・学習支援業	通知文書
78	B4080	7教育・学習支援業	私学部からの通知
79	B4117	7教育・学習支援業	ワクチン接種に関する情報
80	B4119	7教育・学習支援業	サイト
81	B4135	7教育・学習支援業	生活相談 情報
82	B4144	7教育・学習支援業	初等中等教育局長通知
83	B4146	7教育・学習支援業	生活文化局私学部、対策ワクチン
84	B4148	7教育・学習支援業	東京都生活文化局からの通知
85	B4152	7教育・学習支援業	都内に設置されたワクチン接種会場
86	B0408	8その他	感染状況
87	B1076	8その他	ホームページ
88	B2311	8その他	対策本部報道発表
89	B3584	8その他	感染予防対策、現在の感染状況、ワクチン接種状況
90	B3825	8その他	まん延防止期間の対応、予防策、職域接種
91	B4116	8その他	感染予防
92	B4149	8その他	通知を読んで
93	B4153		ワクチン接種の申込方法等
◆区市町村			
1	B0188	1建設業	HP等
2	B0460	1建設業	感染者・濃厚接触者への対応
3	B0652	1建設業	ワクチン接種について
4	B1809	1建設業	ワクチン接種状況
5	B2544	1建設業	ワクチン接種
6	B2621	1建設業	文書による通知
7	B3348	1建設業	ワクチン
8	B4024	1建設業	HPなど閲覧注意を払う
9	B4035	1建設業	居住地が市町村
10	B4042	1建設業	ワクチン接種
11	B4089	1建設業	市報など
12	B4090	1建設業	区のお知らせ版
13	B4104	1建設業	埼玉県 草加市 1度コロナに感染したのでお世話になりました。
14	B0798	2製造業	ワクチン接種予約や状況確認
15	B1910	2製造業	ワクチン接種状況
16	B4095	2製造業	ワクチン 葛飾区は外国人に対して対応悪い。4人共墨田区で2回接種済み
17	B0272	3情報通信業(事務)	居住地のワクチン接種のスケジュール
18	B0002	5宿泊業	具体的な感染予防対策、現在の感染状況、ワクチン接種状況
19	B1424	5宿泊業	ワクチン接種券の配布時期
20	B0115	6飲食サービス業	まん延防止等重点措置
21	B0232	6飲食サービス業	WEB
22	B0398	6飲食サービス業	ワクチン接種など
23	B2032	6飲食サービス業	産業観光課によるグッズ無償配布情報
24	B3701	6飲食サービス業	厚労省や文科省などからの通達、ワクチン接種の情報
25	B4127	6飲食サービス業	HP等で感染に関する全般
26	B4141	6飲食サービス業	労働者自らが、ワクチンなど対応している
27	B1514	7教育・学習支援業	ワクチン接種状況、抗原定性検査キット
28	B1527	7教育・学習支援業	HP
29	B1550	7教育・学習支援業	ワクチン接種対応
30	B1551	7教育・学習支援業	メール等
31	B2044	7教育・学習支援業	外国人労働者の居住自治体におけるワクチン接種状況等
32	B2224	7教育・学習支援業	通達に則って周知徹底
33	B3631	7教育・学習支援業	私立学校担当からの情報
34	B3656	7教育・学習支援業	現在の感染状況、ワクチン接種状況
35	B4026	7教育・学習支援業	通知文 メール
36	B4073	7教育・学習支援業	通知文書
37	B4080	7教育・学習支援業	子ども保育部からの通知
38	B4109	7教育・学習支援業	具体的な感染予防対策など
39	B4144	7教育・学習支援業	市の情報
40	B3855	8その他	HP。具体的な感染予防対策、ワクチン接種
41	B4105	8その他	ワクチン接種状況

No	ID	業種	回答
<b>◆保健所</b>			
1	B0460	1建設業	感染者・濃厚接触者への対応
2	B0666	1建設業	感染した際の待機期間、健康観察等
3	B4076	1建設業	本人宛にワクチン接種券が郵送
4	B4104	1建設業	草加保健所 1度コロナに感染したのでお世話になりました。
5	B4043	3情報通信業(事務)	在留日本人として何かあれば
6	B3405	5宿泊業	具体的な感染予防対策
7	B3701	6飲食サービス業	感染予防対策、感染者や濃厚接触者への対応、現在の感染状況
8	B4053	6飲食サービス業	保管所からの指導
9	B4098	6飲食サービス業	(HP、直接)症状、待機期間、濃厚接触定義
10	B4121	6飲食サービス業	感染対策を通訳者と連絡して行った(●の配布)
11	B0845	7教育・学習支援業	渋谷保健所
12	B1176	7教育・学習支援業	自宅待機期間の考え方等について
13	B2044	7教育・学習支援業	感染者、濃厚接触者の対応
14	B3599	7教育・学習支援業	陽性者や濃厚接触者が出た際の対応
15	B3650	7教育・学習支援業	電話で問い合わせることがある
16	B4032	7教育・学習支援業	予防対策
17	B4117	7教育・学習支援業	具体的な感染予防対策
18	B4119	7教育・学習支援業	サイト
19	B4148	7教育・学習支援業	感染者に対する対応
20	B1076	8その他	ホームページ
21	B2135	8その他	患者受入れ、感染予防対策、感染状況、ワクチン接種状況等
22	B3825	8その他	隔離期間
<b>◆医療機関</b>			
1	B0924	1建設業	感染した場合の対処法
2	B2536	1建設業	発熱外来、PCR検査(鼻ぬぐい、唾液)、日常生活等の取り組み
3	B2601	1建設業	全国土木建築健保
4	B3889	1建設業	現在の感染状況、ワクチン接種状況
5	B4024	1建設業	HPなど閲覧注意を払う
6	B4104	1建設業	病院 1度コロナに感染したのでお世話になりました。
7	B4056	2製造業	自分で医療機関を探して接種しました。
8	B4058	2製造業	ワクチン接種
9	B4043	3情報通信業(事務)	日本人と同じ
10	B1749	4卸売・小売業	産業医
11	B1514	7教育・学習支援業	濃厚接触者、陽性者の待機日数、PCR検査
12	B1527	7教育・学習支援業	学校医
13	B1556	7教育・学習支援業	学校医による接種や近隣のクリニックへの紹介
14	B2044	7教育・学習支援業	学校医の対応内容
15	B2047	7教育・学習支援業	産業医
16	B3053	7教育・学習支援業	産業医、学校医
17	B3650	7教育・学習支援業	専門的な知識が必要な場合
18	B4117	7教育・学習支援業	ワクチン接種に関する情報
19	B3855	8その他	ワクチン接種に関して
20	B4120	8その他	ワクチン接種予約等
<b>◆就業支援組織・団体等(ハローワーク、監理団体、外国人支援NGO、等)</b>			
1	B0619	1建設業	監理団体からベトナム語での書面の提供及びサイトの情報提供
2	B1809	1建設業	ベトナム語での感染症対策資料の提供
3	B2545	1建設業	管理団体推奨の教え方による管理
4	B2621	1建設業	支援組織よりの通知
5	B3248	1建設業	他社、他職種の情報
6	B3912	1建設業	渡航や各種申請のオンライン受付等
7	B4008	1建設業	定期的に監理団体から通達がある
8	B4084	1建設業	派遣会社から説明してもらっている
9	B4089	1建設業	定期的な団体との面談等
10	B4104	1建設業	監理団体 1度コロナに感染したのでお世話になりました。
11	B4106	1建設業	J-LECより 全て
12	B4112	1建設業	冊子
13	B0798	2製造業	感染予防対策を母国語表記したもの
14	B4147	2製造業	ワクチンの接種予約・会場
15	B0373	4卸売・小売業	毎月実習生フォローで店舗を臨店してもらう際、各個から何かあれば
16	B1424	5宿泊業	現在の感染状況など



No	ID	業種	回 答
17	B1760	5宿泊業	必要事項があれば監理団体より連絡がある
18	B0398	6飲食サービス業	雇用調整など
19	B4015	6飲食サービス業	ワクチン接種等
20	B4048	6飲食サービス業	入管からの情報、打ち合わせ
21	B1532	7教育・学習支援業	語学指導等を行う外国青年招致事業(JETプログラム)の団体
22	B1551	7教育・学習支援業	職域接種専用サイト
23	B3650	7教育・学習支援業	JCIS
◆新聞、テレビ等のメディア			
1	B0460	1建設業	ワクチン接種状況・感染状況
2	B0619	1建設業	日頃から情勢を確認し社員全体に周知
3	B0924	1建設業	感染状況
4	B0990	1建設業	報道
5	B1782	1建設業	テレビ報道
6	B2190	1建設業	全国の感染状況
7	B2196	1建設業	ニュース番組
8	B2447	1建設業	日経新聞
9	B2544	1建設業	感染状況と対策
10	B2716	1建設業	感染状況、ワクチン接種状況
11	B3248	1建設業	最近の動向
12	B3348	1建設業	感染対策・状況
13	B3383	1建設業	対象国・地域の感染状況
14	B3717	1建設業	ネットニュース・NHKによる日々の感染状況の報道による
15	B3865	1建設業	テレビ
16	B4024	1建設業	HPなど閲覧注意を払う
17	B4047	1建設業	休業の期間など
18	B4072	1建設業	コロナへの接し方 姿勢等は学ぶ
19	B4075	1建設業	感染予防対策、感染状況、ワクチン接種状況はメディアの情報を元に毎日伝えている
20	B4125	1建設業	感染者数の増減等
21	B4126	1建設業	マスク、手洗い
22	B0798	2製造業	現在の感染状況把握
23	B2142	2製造業	ニュース
24	B2822	2製造業	現在の感染状況、ワクチン接種状況
25	B4003	2製造業	現在の感染状況、ワクチン接種状況等
26	B4028	2製造業	日本在住が長いので日本人と同じ対処
27	B4147	2製造業	ワクチンの接種予約・会場
28	B4068	3情報通信業(事務)	事務所の換気
29	B0373	4卸売・小売業	入管等の通知
30	B0464	4卸売・小売業	感染予防対策、感染状況、ワクチン接種状況
31	B1605	4卸売・小売業	PCR検査キットの購入
32	B3873	4卸売・小売業	感染の状況等
33	B0002	5宿泊業	現在の感染状況、ワクチン接種状況
34	B3405	5宿泊業	現在の感染状況
35	B3897	5宿泊業	現在の感染状況、具体的な感染予防対策
36	B0398	6飲食サービス業	感染状況
37	B2032	6飲食サービス業	感染者数の把握
38	B3450	6飲食サービス業	NHKニュース
39	B3789	6飲食サービス業	スマホニュースなどの情報を取り入れています
40	B4015	6飲食サービス業	現在の感染状況
41	B4016	6飲食サービス業	予防対策など
42	B4059	6飲食サービス業	各報道の感染状況
43	B4097	6飲食サービス業	ワクチン接種時期
44	B4107	6飲食サービス業	SNS、webニュース(コロナそのものについて)→母国語
45	B4127	6飲食サービス業	ニュース等での情報収集
46	B4151	6飲食サービス業	ニュース
47	B1145	7教育・学習支援業	文部科学省・東京都からの情報入手の都度、教職員に周知徹底している。ワクチン接種についても東京都大規模接種会場の告知をして接種を促した。
48	B1176	7教育・学習支援業	新型コロナウイルス感染症対策全般について
49	B1514	7教育・学習支援業	現在の感染状況
50	B1551	7教育・学習支援業	INET
51	B1569	7教育・学習支援業	具体的な感染予防対策、現在の感染状況、ワクチン接種状況
52	B2044	7教育・学習支援業	日々の感染者状況
53	B3650	7教育・学習支援業	日英テレビや新聞
54	B4073	7教育・学習支援業	ニュース他

No	ID	業種	回 答
55	B4148	7教育・学習支援業	一般的な感染対策
56	B0234	8その他	感染状況
57	B0934	8その他	最新の感染状況やワクチン接種等の情報
58	B1076	8その他	インターネットによる検索
59	B3070	8その他	NHKニュース
60	B3729	8その他	感染症対策について全般
61	B3855	8その他	感染状況、ワクチン接種について
62	B4018	8その他	感染予防策 発症対応
63	B4066	8その他	全般的な情報収集
64	B4102	8その他	感染状況、ワクチン接種状況
65	B4120	8その他	感染状況等
66	B4131	8その他	周囲の具体的な事例・評論など
67	B4149	8その他	ニュース番組など
68	B4153		ニュースで

## 2. 設問別集計結果

## Ⅲ. 自由記述項目

Q8 新型コロナウイルス感染症対策について、外国人労働者の雇用者としてどこから情報を入手していますか。また、情報入手先ごとに、主な内容(具体的な感染予防対策、現在の感染状況、ワクチン接種状況、等)についても教えてください。(複数回答可)

その他の回答件数…37件

No	ID	業種	その他内容	回 答
1	B0004	1建設業	組合	予防対策は日本人社員と同じです
2	B0260	1建設業	インターネット	マスクの徹底、感染者0名、ワクチン未接種
3	B1776	1建設業	親会社との連携	
4	B2231	1建設業	仕事上で配布される資料	
5	B2601	1建設業	親会社	
6	B2806	1建設業	顧客、業界団体	
7	B2811	1建設業	産業医	社内対応策の監修
8	B4009	1建設業	監理団体 労務士	定期的な巡回及び周知報告
9	B4072	1建設業	国交省	水際対策、コロナに向き合う姿勢等を伝えてくれます
10	B1080	2製造業	協同組合	外国人機構との連絡役
11	B2631	3情報通信業(事務)	顧問産業医	感染対策や感染者が出たときの対応
12	B0464	4卸売・小売業	ネットニュース	感染予防対策、感染状況、ワクチン接種状況
13	B3812	4卸売・小売業	顧問社労士より	
14	B1424	5宿泊業	ベトナム大使館	コロナ禍における出入国の方法や可否など
15	B3894	5宿泊業	本人から	ワクチンなどをうったか
16	B1428	6飲食サービス業	組合	
17	B3292	6飲食サービス業	インターネット	各種ニュースサイト
18	B3450	6飲食サービス業	スマートフォンのニュースAPP	
19	B4002	6飲食サービス業	入手していない	
20	B4048	6飲食サービス業	インターネットなど	常に
21	B4107	6飲食サービス業	在学中の学校(ワクチン、濃厚接触者対応など)	
22	B4134	6飲食サービス業	紹介	友人の紹介
23	B0203	7教育・学習支援業	特になし	雇用している外国人人材は外国に住んでいるので、国内での情報は得ていない
24	B1145	7教育・学習支援業	文部科学省	文部科学省・東京都からの情報入手の都度、教職員に周知徹底している。ワクチン接種についても東京都大規模接種会場の告知をして接種を促した。
25	B1176	7教育・学習支援業	文部科学省	新型コロナウイルス感染症対策全般について
26	B1330	7教育・学習支援業	文部科学省	感染対策基本方針
27	B1551	7教育・学習支援業	文科省	HP、メール等
28	B2195	7教育・学習支援業	本社	運営母体
29	B2995	7教育・学習支援業	文部科学省	感染症への対応ガイドライン
30	B3059	7教育・学習支援業	自治体国際化協会	具体的な感染予防対策
31	B4017	7教育・学習支援業	校医	
32	B4079	7教育・学習支援業	文科省	
33	B4115	7教育・学習支援業	文科省 私学部	具体的な感染予防対策、現在の感染状況、ワクチン接種状況
34	B2311	8その他	内閣官房	
35	B2318	8その他	ネット	主要なホームページなど
36	B3090	8その他	親会社	社内メール
37	B3729	8その他	医師会	ワクチン情報、濃厚接触者の待期間について

## 2. 設問別集計結果

## Ⅲ. 自由記述項目

Q9 新型コロナウイルス感染症への対策の中で、企業として外国人労働者に対して実施するよう働きかけている取組があれば、その理由とあわせてご回答ください。(複数回答可)

回答件数…531件

◆手洗いの徹底・マスクの着用……137件
◆ソーシャルディスタンス……81件
◆3密を避けて行動……91件
◆施設の清掃・消毒……91件
◆利用者・従業員の体調管理……109件
◆その他、業種別の独自の取り組みなど……22件

No	ID	業種	回 答
◆手洗いの徹底・マスクの着用			
1	B0260	1建設業	誰にでもできる基本的な取り組みだから
2	B0460	1建設業	全社員に対して実施をお願いしている
3	B0619	1建設業	本人及び従業員全体のリスク回避
4	B0652	1建設業	感染対策、着用義務があり現場に入れない
5	B0924	1建設業	慣習として慣れていないため、ことあるごとに指導している
6	B1128	1建設業	現在の状況ではあたりまえ
7	B1782	1建設業	基礎的な事を徹底して実施する
8	B1809	1建設業	自分自身ができる一番の防衛策だから。
9	B1926	1建設業	ポスター貼り付け、声掛け
10	B2190	1建設業	感染確率が低くなる可能性がある為
11	B2196	1建設業	マスクを会社負担で購入し、毎朝配布
12	B2447	1建設業	基本的なことなので
13	B2544	1建設業	外での仕事のためマスクが習慣になっていない
14	B2545	1建設業	最低限の予防方法であり効果が期待できるので
15	B2601	1建設業	感染防止対策として
16	B2621	1建設業	勤務時における手洗い・マスク着用の徹底
17	B2716	1建設業	感染予防対策に有効なので
18	B2811	1建設業	基本対策
19	B2965	1建設業	不織布マスクの支給
20	B3248	1建設業	基本的な感染対策
21	B3383	1建設業	有効的だと判断しているから
22	B3544	1建設業	感染拡大抑止
23	B3717	1建設業	マスクなしでの会話などは、感染リスクが高まるため
24	B3889	1建設業	感染防止
25	B4008	1建設業	特に手洗いの習慣があまりないので徹底させている
26	B4009	1建設業	感染症対策のため
27	B4035	1建設業	全て国、都、元請にのっとり
28	B4042	1建設業	マスクを必ず着用する
29	B4047	1建設業	一番の感染対応なので
30	B4049	1建設業	基本的対策の徹底
31	B4050	1建設業	うっかりマスクをしないうちがあるため
32	B4051	1建設業	ベトナム語での感染対策資料での説明
33	B4052	1建設業	感染症対策のため
34	B4072	1建設業	作業終了時、休憩時に徹底させる
35	B4075	1建設業	1人感染すれば会社が機能しなくなる為
36	B4076	1建設業	社員全員
37	B4089	1建設業	寮の中でもマスクを着用する様に指導
38	B4090	1建設業	本人を守るため
39	B4091	1建設業	基本的な行動だと思う
40	B4093	1建設業	現場作業なので常々手洗いがいの徹底
41	B4112	1建設業	日本人同様大切な人材の為

No	ID	業種	回 答
42	B4124	1建設業	習慣になっていないため
43	B4125	1建設業	建設業のため外での仕事が多いため
44	B4143	1建設業	全社員共通
45	B4150	1建設業	朝礼時に説明
46	B0798	2製造業	感染予防対策として
47	B1080	2製造業	日本人と同様に
48	B1910	2製造業	習慣づけられるように
49	B3309	2製造業	厚労省HPに記載あるから
50	B4003	2製造業	他の社員と同じように対策が必要なため
51	B4010	2製造業	日本人従業員と同様
52	B4028	2製造業	従業員全員(日本人の管理と同じ)
53	B4040	2製造業	何も指導しなくても行っている
54	B4058	2製造業	会社員共通
55	B4060	2製造業	社員全員
56	B4110	2製造業	感染症対策
57	B4043	3情報通信業(事務)	日本人と同じ
58	B4068	3情報通信業(事務)	日本人、外国人区別なく実施
59	B0373	4卸売・小売業	相対する同僚、お客様、その他全ての方のため
60	B0464	4卸売・小売業	感染予防
61	B3812	4卸売・小売業	他の従業員同様です。
62	B3873	4卸売・小売業	社内でマスク製造
63	B0225	5宿泊業	感染、蔓延防止のため
64	B0481	5宿泊業	感染防止
65	B0738	5宿泊業	感染予防の基本です。
66	B1395	5宿泊業	基本的な部分
67	B1424	5宿泊業	宿泊(接客)業であるため、感染リスクが高いため
68	B1585	5宿泊業	接客業のため、手洗い、マスクの着用の働きかけ
69	B1760	5宿泊業	日本国内では必須であるため
70	B2945	5宿泊業	従業員に対して一律の取り組み
71	B3894	5宿泊業	当たり前の事として実地
72	B0398	6飲食サービス業	基本だから
73	B0671	6飲食サービス業	予防、防止
74	B2013	6飲食サービス業	感染対策
75	B2032	6飲食サービス業	飲食業なので以下の点も含め徹底している
76	B3292	6飲食サービス業	飲食店業のため
77	B3376	6飲食サービス業	全従業員が行っています。
78	B3701	6飲食サービス業	全職員に実施するよう働きかけているため
79	B3789	6飲食サービス業	飲食店の為、手洗い・消毒・マスク着用の徹底
80	B4048	6飲食サービス業	自分及び他の方感染を防止する
81	B4053	6飲食サービス業	日本人と同様にできるよう中国語マニュアル
82	B4059	6飲食サービス業	常に衛生を保ち、感染リスクを下げる
83	B4070	6飲食サービス業	掲示や口頭で周知
84	B4098	6飲食サービス業	感染防止と拡散防止の為
85	B4107	6飲食サービス業	全従業員にお願いしている為
86	B4121	6飲食サービス業	●●による感染予防・お客様相手の商売あるので徹底している。
87	B4151	6飲食サービス業	サービス業なので徹底している
88	B0761	7教育・学習支援業	感染予防のため
89	B0845	7教育・学習支援業	日本人労働者に同様
90	B1068	7教育・学習支援業	日本人/外国人の区別なく対策に取り組んでいます。
91	B1145	7教育・学習支援業	教育機関のため、クラスター発生防止のため感染症対策の基本的な取り組みとして全て行っている。
92	B1176	7教育・学習支援業	全職員共通で実施を働きかけている
93	B1209	7教育・学習支援業	厚生労働省の指針に従って対応
94	B1514	7教育・学習支援業	教育活動の維持と感染症対策の徹底のため
95	B1527	7教育・学習支援業	感染予防
96	B1532	7教育・学習支援業	他の従業員と同様
97	B1556	7教育・学習支援業	授業で会話をするため
98	B1568	7教育・学習支援業	感染対策の基本としているため
99	B1569	7教育・学習支援業	感染予防

No	ID	業種	回答
100	B2044	7教育・学習支援業	感染予防
101	B2144	7教育・学習支援業	全労働者を対象に実施している
102	B2195	7教育・学習支援業	外国人という隔ては特になし
103	B2199	7教育・学習支援業	対面授業を行う
104	B2224	7教育・学習支援業	一斉メール、会議、夕礼での周知徹底、保健師からの指導
105	B2484	7教育・学習支援業	口頭による全体周知
106	B2995	7教育・学習支援業	日本人労働者と同様の取組み
107	B3053	7教育・学習支援業	感染症対策
108	B3059	7教育・学習支援業	全従業員共通の対策として
109	B3599	7教育・学習支援業	日本人の教職員と同様
110	B3631	7教育・学習支援業	生徒と接する機会があるため
111	B3650	7教育・学習支援業	感染症対策
112	B4011	7教育・学習支援業	感染症対策として全学的取組が必要であるため
113	B4026	7教育・学習支援業	日本人他職員にも徹底しているから
114	B4057	7教育・学習支援業	1番わかりやすい
115	B4073	7教育・学習支援業	教員につき 対面授業実施上
116	B4080	7教育・学習支援業	感染防止策として
117	B4083	7教育・学習支援業	感染防止の徹底
118	B4109	7教育・学習支援業	常識の範囲内で
119	B4119	7教育・学習支援業	感染症対策
120	B4144	7教育・学習支援業	感染防止のため
121	B0234	8その他	感染予防のため
122	B0408	8その他	マスク着用の注意喚起を徹底
123	B1076	8その他	日本人労働者と同様の対応です
124	B2985	8その他	全社員共通
125	B3090	8その他	基本だから
126	B3584	8その他	感染予防
127	B3729	8その他	掲示
128	B3825	8その他	特に外国人に限ってではなく、全職員に対し働きかけ
129	B3855	8その他	基本的なことであるため
130	B4023	8その他	全体的に日本人一般社員と同じ扱い
131	B4037	8その他	感染リスクを下げるのがわかっているから
132	B4066	8その他	職場全体での取組
133	B4102	8その他	習慣づいていないため
134	B4105	8その他	消毒やマスクの着用は基本的なこと重要だから
135	B4120	8その他	社内で感染拡大しないため
136	B4131	8その他	外国人に限らず会社全体としての基本的な感染症対策として。
137	B4153		病原体を持ちこまない、持ち出さない
◆ソーシャルディスタンス			
1	B0460	1建設業	全社員に対して実施をお願いしている
2	B0619	1建設業	本人及び従業員全体のリスク回避
3	B2190	1建設業	感染確率が低くなる可能性がある為
4	B2544	1建設業	社内で感染が広がらないため
5	B2545	1建設業	机の向きを変更するなどし、面合わせを避ける
6	B2601	1建設業	感染防止対策として
7	B2716	1建設業	感染予防対策に有効なので
8	B3248	1建設業	基本的な感染対策
9	B3544	1建設業	飛散防止用対策、車移動時の換気徹底
10	B3889	1建設業	感染防止
11	B4035	1建設業	全て国、都、元請にのっとり
12	B4038	1建設業	個室とする
13	B4052	1建設業	感染症対策のため
14	B4072	1建設業	建設業なので職場では大丈夫ですが、休憩所、宿舎等での取り方を教える
15	B4075	1建設業	1人感染すれば会社が機能しなくなる為
16	B4076	1建設業	社員全員
17	B4093	1建設業	各自の寮はそれぞれ個室にしている
18	B4143	1建設業	全社員共通
19	B1080	2製造業	日本人と同様に
20	B1910	2製造業	シフト作成の時点での出勤者減をしている

No	ID	業種	回答
21	B3309	2製造業	厚労省HPに記載あるから
22	B4003	2製造業	他の社員と同じような対策が必要なため
23	B4010	2製造業	日本人従業員と同様
24	B4028	2製造業	従業員全員(日本人への管理と同じ)
25	B4040	2製造業	一室に密になる事はない
26	B4043	3情報通信業(事務)	日本人と同じ
27	B4068	3情報通信業(事務)	日本人、外国人区別なく実施
28	B0373	4卸売・小売業	飛沫感染リスク回避のため
29	B0464	4卸売・小売業	感染予防
30	B3812	4卸売・小売業	他の従業員同様です。
31	B0225	5宿泊業	感染、蔓延防止のため
32	B0481	5宿泊業	感染防止
33	B0738	5宿泊業	感染予防の基本です。
34	B1424	5宿泊業	ホテルレストランやフロントに間仕切りを設置
35	B2945	5宿泊業	従業員に対して一律の取り組み
36	B0671	6飲食サービス業	パーティション
37	B3376	6飲食サービス業	全従業員が行っています。
38	B3701	6飲食サービス業	全職員に実施するよう働きかけているため
39	B4048	6飲食サービス業	自分及び他の方感染を防止する
40	B4059	6飲食サービス業	職場内の一定の間隔を取り、リスクを下げる
41	B4085	6飲食サービス業	今まで4名席を2名席にする
42	B4151	6飲食サービス業	サービス業なので徹底している
43	B0761	7教育・学習支援業	感染予防のため
44	B0845	7教育・学習支援業	日本人労働者に同様
45	B1068	7教育・学習支援業	日本人／外国人の区別なく対策に取り組んでいます。
46	B1145	7教育・学習支援業	教育機関のため、クラスター発生防止のため感染症対策の基本的な取り組みとして全て行っている。
47	B1176	7教育・学習支援業	全職員共通で実施を働きかけている
48	B1209	7教育・学習支援業	厚生労働省の指針に従って対応
49	B1514	7教育・学習支援業	教育活動の維持と感染症対策の徹底のため
50	B1527	7教育・学習支援業	感染予防
51	B1532	7教育・学習支援業	他の従業員と同様
52	B1556	7教育・学習支援業	自席での食事は、アクリル板(3方向)を用いる。
53	B1568	7教育・学習支援業	感染対策の基本としているため
54	B1569	7教育・学習支援業	感染予防
55	B2044	7教育・学習支援業	感染予防
56	B2144	7教育・学習支援業	全労働者を対象に実施している
57	B2195	7教育・学習支援業	外国人という隔ては特になし
58	B2199	7教育・学習支援業	パーティション設置
59	B2224	7教育・学習支援業	一斉メール、会議、夕礼での周知徹底、保健師からの指導
60	B2484	7教育・学習支援業	机にアクリル板の設置で、隣との区分け
61	B2995	7教育・学習支援業	日本人労働者と同様の取組み
62	B3053	7教育・学習支援業	感染症対策
63	B3059	7教育・学習支援業	同上
64	B3631	7教育・学習支援業	生徒と接する機会があるため
65	B3650	7教育・学習支援業	感染症対策
66	B4011	7教育・学習支援業	感染症対策として全学的取組が必要であるため
67	B4026	7教育・学習支援業	日本人他職員にも徹底しているから
68	B4073	7教育・学習支援業	教員につき 対面授業実施上
69	B4080	7教育・学習支援業	感染防止策として
70	B4109	7教育・学習支援業	常識の範囲内で
71	B4119	7教育・学習支援業	感染症対策
72	B4144	7教育・学習支援業	感染防止のため
73	B0234	8その他	感染予防のため
74	B1076	8その他	日本人労働者と同様の対応です
75	B2985	8その他	全社員共通
76	B3729	8その他	休憩室にパネル設置
77	B3825	8その他	特に外国人に限ってではなく、全職員に対し働きかけ
78	B3855	8その他	テレワークの推進

No	ID	業種	回答
79	B4023	8その他	全体的に日本人一般社員と同じ扱い
80	B4120	8その他	社内で感染拡大しないため
81	B4153		密着をさけるため
◆3密を避けて行動			
1	B0460	1建設業	全社員に対して実施をお願いしている
2	B0619	1建設業	本人及び従業員全体のリスク回避
3	B0652	1建設業	感染対策
4	B1809	1建設業	事務所へ来る頻度を減らし接触を少なくする目的
5	B2544	1建設業	ワンフロアの事務所なので常に窓を開けている
6	B2601	1建設業	感染防止対策として
7	B2716	1建設業	感染予防対策に有効なので
8	B3248	1建設業	基本的な感染対策
9	B3544	1建設業	会議等少人数での開催
10	B3889	1建設業	感染防止
11	B4009	1建設業	感染症対策のため
12	B4035	1建設業	全て国、都、元請にのっとり
13	B4038	1建設業	個室とする
14	B4041	1建設業	公共交通機関よりなるべく会社の車で移動している
15	B4049	1建設業	基本的対策の徹底
16	B4050	1建設業	休日遊びに行ってしまうため
17	B4052	1建設業	感染症対策のため
18	B4075	1建設業	1人感染すれば会社が機能しなくなる為
19	B4076	1建設業	社員全員
20	B4091	1建設業	寒さはつらいが換気するよう指導している
21	B4093	1建設業	各自の寮はそれぞれ個室にしている
22	B4143	1建設業	全社員共通
23	B1080	2製造業	日本人と同様に
24	B3309	2製造業	厚労省HPに記載あるから
25	B4003	2製造業	他の社員と同じような対策が必要なため
26	B4010	2製造業	日本人従業員と同様
27	B4028	2製造業	従業員全員(日本人への管理と同じ)
28	B4043	3情報通信業(事務)	日本人と同じ
29	B0373	4卸売・小売業	エアロゾル感染リスク回避のため
30	B0464	4卸売・小売業	感染予防
31	B3812	4卸売・小売業	他の従業員同様です。
32	B0225	5宿泊業	感染、蔓延防止のため
33	B0481	5宿泊業	感染防止
34	B0738	5宿泊業	感染予防の基本です。
35	B1395	5宿泊業	休憩時、業務時の入室制限
36	B1424	5宿泊業	換気を徹底
37	B1760	5宿泊業	客室清掃時の換気、休憩時間が重ならないようにする等
38	B2945	5宿泊業	従業員に対して一律の取り組み
39	B0398	6飲食サービス業	東京都の規定に従う
40	B0671	6飲食サービス業	換気、時差出勤
41	B3376	6飲食サービス業	全従業員が行っています。
42	B3701	6飲食サービス業	全職員に実施するよう働きかけているため
43	B3789	6飲食サービス業	調理場の換気扇を強める、店内には空気清浄機を設置
44	B4048	6飲食サービス業	自分及び他の方感染を防止する
45	B4059	6飲食サービス業	出勤制限、時差出勤により密を避ける
46	B4098	6飲食サービス業	接触機会を極力減らす為
47	B4107	6飲食サービス業	全従業員にお願いしている為
48	B4151	6飲食サービス業	サービス業なので徹底している
49	B0203	7教育・学習支援業	オンラインではあるが、体調不良時はレッスンを実施できなくなるので、そのようなことがないよう感染対策を取ってもらっている
50	B0761	7教育・学習支援業	感染予防のため
51	B0845	7教育・学習支援業	日本人労働者に同様
52	B1068	7教育・学習支援業	日本人/外国人の区別なく対策に取り組んでいます。
53	B1145	7教育・学習支援業	教育機関のため、クラスター発生防止のため感染症対策の基本的な取り組みとして全て行っている。



No	ID	業種	回 答
54	B1176	7教育・学習支援業	全職員共通で実施を働きかけている
55	B1209	7教育・学習支援業	教場の換気、在宅勤務、オンライン授業
56	B1514	7教育・学習支援業	教育活動の維持と感染症対策の徹底のため
57	B1527	7教育・学習支援業	感染予防
58	B1532	7教育・学習支援業	他の従業員と同様
59	B1556	7教育・学習支援業	換気
60	B1568	7教育・学習支援業	感染対策の基本としているため
61	B1569	7教育・学習支援業	感染予防
62	B2044	7教育・学習支援業	感染予防
63	B2195	7教育・学習支援業	外国人という隔ては特になし
64	B2224	7教育・学習支援業	一斉メール、会議、夕礼での周知徹底、保健師からの指導
65	B2995	7教育・学習支援業	日本人労働者と同様の取組み
66	B3053	7教育・学習支援業	感染症対策
67	B3059	7教育・学習支援業	同上
68	B3599	7教育・学習支援業	日本人の教職員と同様
69	B3631	7教育・学習支援業	生徒と接する機会があるため
70	B3650	7教育・学習支援業	感染症対策
71	B4011	7教育・学習支援業	感染症対策として全学的取組が必要であるため
72	B4022	7教育・学習支援業	オンライン授業の実施
73	B4026	7教育・学習支援業	日本人他職員にも徹底しているから
74	B4073	7教育・学習支援業	教員につき 対面授業実施上
75	B4080	7教育・学習支援業	感染防止策として
76	B4109	7教育・学習支援業	常識の範囲内で
77	B4119	7教育・学習支援業	感染症対策
78	B4144	7教育・学習支援業	感染防止のため
79	B0234	8その他	感染予防のため
80	B0408	8その他	テレワークの推奨
81	B1076	8その他	換気、テレワーク
82	B2985	8その他	全社員共通
83	B3584	8その他	感染予防
84	B3729	8その他	時間を決めて換気
85	B3825	8その他	特に外国人に限ってではなく、全職員に対し働きかけ
86	B3855	8その他	テレワークの推進
87	B4023	8その他	全体的に日本人一般社員と同じ扱い
88	B4066	8その他	職場全体での取組
89	B4105	8その他	テレワークを実施 体調に合わせて出社できる
90	B4120	8その他	社内で感染拡大しないため
91	B4153		窓を開ける、空気の流れを

No	ID	業種	回答
◆施設の清掃・消毒			
1	B0460	1建設業	全社員に対して実施をお願いしている
2	B0619	1建設業	本人及び従業員全体のリスク回避
3	B0652	1建設業	感染対策
4	B0666	1建設業	感染対策
5	B1926	1建設業	各箇所に消毒液を置いて気軽に使えるようにする。掃除している姿を見せる。声をかける。
6	B2190	1建設業	感染確率が低くなる可能性がある為
7	B2544	1建設業	来客があったり、営業周りもいるため
8	B2601	1建設業	感染防止対策として
9	B2621	1建設業	消毒液の設置
10	B2716	1建設業	感染予防対策に有効なので
11	B3248	1建設業	基本的な感染対策
12	B3544	1建設業	毎日、消毒液等で接触個所の除菌及び除菌剤の配備
13	B3889	1建設業	感染防止
14	B4009	1建設業	感染症対策のため
15	B4035	1建設業	全て国、都、元請にのっとり
16	B4052	1建設業	感染症対策のため
17	B4072	1建設業	アルコールは宿舎、休憩所等には置いてある
18	B4075	1建設業	1人感染すれば会社が機能しなくなる為
19	B4076	1建設業	社員全員
20	B4090	1建設業	他の人にうつさないため
21	B4093	1建設業	各自の寮はそれぞれ個室にしている
22	B4104	1建設業	社宅の消毒・空気の入替え
23	B4143	1建設業	全社員共通
24	B1080	2製造業	日本人と同様に
25	B1910	2製造業	習慣づけられるように
26	B3309	2製造業	厚労省HPに記載あるから
27	B4010	2製造業	日本人従業員と同様
28	B4028	2製造業	従業員全員(日本人への管理と同じ)
29	B4040	2製造業	社内全体で行っている
30	B4056	2製造業	1日3回社内の消毒をしています
31	B4043	3情報通信業(事務)	日本人と同じ
32	B4068	3情報通信業(事務)	日本人、外国人区別なく実施
33	B0373	4卸売・小売業	感染リスク軽減のため
34	B0464	4卸売・小売業	感染予防
35	B3812	4卸売・小売業	他の従業員同様です。
36	B0225	5宿泊業	感染、蔓延防止のため
37	B0481	5宿泊業	感染防止
38	B0738	5宿泊業	感染予防の為
39	B1395	5宿泊業	ドアノブ、エレベータースイッチ等の消毒
40	B1424	5宿泊業	ホテル内すべてのルームをウィルスカット光触媒壁紙に内装リフォーム済
41	B1585	5宿泊業	不特定多数の方の利用があるので、共用部の清掃、消毒
42	B1760	5宿泊業	ホテル運営上必須である
43	B2945	5宿泊業	従業員に対して一律の取り組み
44	B3894	5宿泊業	当たり前の事として実地
45	B0398	6飲食サービス業	基本だから
46	B0671	6飲食サービス業	2時間おきに消毒
47	B3292	6飲食サービス業	飲食店業のため
48	B3376	6飲食サービス業	全従業員が行っています。
49	B3701	6飲食サービス業	全職員に実施するよう働きかけているため
50	B3789	6飲食サービス業	毎日の清掃・消毒の徹底
51	B4001	6飲食サービス業	作業前後の清掃、消毒
52	B4048	6飲食サービス業	自分及び他の方感染を防止する
53	B4053	6飲食サービス業	日本人と同ようにできるよう中国語マニュアル
54	B4059	6飲食サービス業	常に衛生を保ち、感染リスクを下げる
55	B4098	6飲食サービス業	感染防止、安心、安全の為
56	B4107	6飲食サービス業	全従業員をお願いしている為
57	B4121	6飲食サービス業	●●をシフト 消毒している

No	ID	業種	回答
58	B4151	6飲食サービス業	サービス業なので徹底している
59	B0761	7教育・学習支援業	感染予防のため
60	B1068	7教育・学習支援業	日本人/外国人の区別なく対策に取り組んでいます。
61	B1145	7教育・学習支援業	教育機関のため、クラスター発生防止のため感染症対策の基本的な取り組みとして全て行っている。
62	B1176	7教育・学習支援業	全職員共通で実施を働きかけている
63	B1209	7教育・学習支援業	消毒液、消毒シート配置
64	B1514	7教育・学習支援業	教育活動の維持と感染症対策の徹底のため
65	B1527	7教育・学習支援業	感染予防
66	B1568	7教育・学習支援業	感染対策の基本としているため
67	B2044	7教育・学習支援業	感染予防
68	B2047	7教育・学習支援業	多人数職場であるため
69	B2195	7教育・学習支援業	外国人という隔ては特になし
70	B2224	7教育・学習支援業	清掃業者にて対応
71	B2995	7教育・学習支援業	日本人労働者と同様の取組み
72	B3059	7教育・学習支援業	同上
73	B3599	7教育・学習支援業	日本人の教職員と同様
74	B3631	7教育・学習支援業	生徒と接する機会があるため
75	B3650	7教育・学習支援業	感染症対策
76	B4011	7教育・学習支援業	感染症対策として全学的取組が必要であるため
77	B4026	7教育・学習支援業	日本人他職員にも徹底しているから
78	B4073	7教育・学習支援業	学校として1日2回の消毒
79	B4080	7教育・学習支援業	感染防止策として
80	B4109	7教育・学習支援業	常識の範囲内で
81	B4119	7教育・学習支援業	感染症対策
82	B4144	7教育・学習支援業	感染防止のため
83	B0408	8その他	定期的な消毒実施
84	B1076	8その他	毎日消毒しています
85	B2985	8その他	全社員共通
86	B3729	8その他	時間を決めて消毒作業
87	B3825	8その他	特に外国人に限ってではなく、全職員に対し働きかけ
88	B3855	8その他	出退勤前後による消毒実施
89	B4023	8その他	全体的に日本人一般社員と同じ扱い
90	B4120	8その他	社内で感染拡大しないため
91	B4153		病原体の除去
<b>◆利用者・従業員の体調管理</b>			
1	B0460	1建設業	全社員に対して実施をお願いしている
2	B0619	1建設業	本人及び従業員全体のリスク回避
3	B0652	1建設業	感染対策、検温しないと現場に入れない
4	B0924	1建設業	発熱、倦怠感、咳等に注意して、症状があれば上長に報告させている
5	B1926	1建設業	体温体調を記録する表を用意したが(外国語版)都度言わないと書いてもらえないので通年使用するのはやめました。
6	B2190	1建設業	万が一感染者となっていた場合の一つの目安として37.5以上の熱があり、その場合に他の社員へ広がるのを防ぐ為
7	B2544	1建設業	体調管理簿を作り、体調の聞き取りをして把握している
8	B2601	1建設業	感染防止対策として
9	B2716	1建設業	感染予防対策に有効なので
10	B2811	1建設業	体調不良者の早期発見
11	B2965	1建設業	日々の検温及び体調の確認
12	B3248	1建設業	基本的な感染対策
13	B3383	1建設業	感染リスク防止のため
14	B3544	1建設業	毎朝の検温と記録
15	B3717	1建設業	毎朝の検温の実施
16	B4009	1建設業	感染症対策のため
17	B4035	1建設業	全て国、都、元請にのっとり
18	B4038	1建設業	自動検温器の導入
19	B4042	1建設業	少しでも体調がおかしい時の検温
20	B4047	1建設業	日々の体調チェック
21	B4049	1建設業	基本的対策の徹底

No	ID	業種	回答
22	B4052	1建設業	感染症対策のため
23	B4072	1建設業	作業前には必ず体温チェック、宿舎にも各部屋に体温計は置いてある
24	B4075	1建設業	1人感染すれば会社が機能しなくなる為
25	B4076	1建設業	社員全員
26	B4091	1建設業	早期発見となるから
27	B4093	1建設業	現場作業自体が周囲に常に人がいるため
28	B4104	1建設業	体調がすぐれない時の検温 抗原検査
29	B4143	1建設業	全社員共通
30	B0798	2製造業	感染予防対策として
31	B1080	2製造業	日本人と同様に
32	B3309	2製造業	厚労省HPに記載あるから
33	B4010	2製造業	日本人従業員と同様
34	B4028	2製造業	従業員全員(日本人への管理と同じ)
35	B4040	2製造業	一応の目やすになるかと思って行っている
36	B4058	2製造業	会社員共通
37	B4110	2製造業	感染症対策
38	B4043	3情報通信業(事務)	日本人と同じ
39	B0373	4卸売・小売業	早期の異変に気づける様にするため
40	B3812	4卸売・小売業	他の従業員同様です。
41	B3873	4卸売・小売業	毎朝実施
42	B0225	5宿泊業	感染、蔓延防止のため
43	B0481	5宿泊業	感染防止
44	B0738	5宿泊業	体温計を設置しており、体温管理をしている。
45	B1395	5宿泊業	基本的な部分
46	B1424	5宿泊業	検温機器の設置、検温結果の記録
47	B1585	5宿泊業	毎日シフト前に検温、記録
48	B1760	5宿泊業	毎日の検温
49	B2945	5宿泊業	従業員に対して一律の取り組み
50	B0398	6飲食サービス業	みんなの安心のため
51	B0671	6飲食サービス業	検温
52	B3292	6飲食サービス業	飲食店業のため
53	B3376	6飲食サービス業	全従業員が行っています。
54	B3701	6飲食サービス業	全職員に実施するよう働きかけているため
55	B3789	6飲食サービス業	検温器消毒機の設置
56	B4001	6飲食サービス業	毎日の体温チェック
57	B4048	6飲食サービス業	自分及び他の方感染を防止する
58	B4053	6飲食サービス業	日本人と同様にできるよう中国語マニュアル
59	B4059	6飲食サービス業	客及び従業員の体調管理をし、感染の目安とする
60	B4070	6飲食サービス業	勤務開始前に検温実施
61	B4085	6飲食サービス業	入社する際に検温 感染にならないように
62	B4098	6飲食サービス業	感染防止、安心、安全の為
63	B4107	6飲食サービス業	全従業員にお願いしている為
64	B4121	6飲食サービス業	毎日検温の実地
65	B4151	6飲食サービス業	サービス業なので徹底している
66	B0761	7教育・学習支援業	感染予防のため
67	B0845	7教育・学習支援業	日本人労働者に同様
68	B1068	7教育・学習支援業	日本人/外国人の区別なく対策に取り組んでいます。
69	B1145	7教育・学習支援業	教育機関のため、クラスター発生防止のため感染症対策の基本的な取り組みとして全て行っている。
70	B1176	7教育・学習支援業	全職員共通で実施を働きかけている
71	B1209	7教育・学習支援業	サーマルカメラ設置
72	B1514	7教育・学習支援業	教育活動の維持と感染症対策の徹底のため
73	B1527	7教育・学習支援業	感染拡大予防
74	B1532	7教育・学習支援業	他の従業員と同様
75	B1556	7教育・学習支援業	検温の記録
76	B1568	7教育・学習支援業	感染拡大防止のため
77	B1569	7教育・学習支援業	健康管理
78	B2044	7教育・学習支援業	感染予防
79	B2144	7教育・学習支援業	全労働者を対象に実施している

No	ID	業種	回答
80	B2195	7教育・学習支援業	外国人という隔ては特になし
81	B2199	7教育・学習支援業	毎日の検温
82	B2224	7教育・学習支援業	毎日の検温と検温記録を入力させている
83	B2484	7教育・学習支援業	毎日、個人管理で検温記録
84	B2995	7教育・学習支援業	日本人労働者と同様の取組み
85	B3053	7教育・学習支援業	感染症対策
86	B3059	7教育・学習支援業	同上
87	B3599	7教育・学習支援業	日本人の教職員と同様
88	B3631	7教育・学習支援業	生徒と接する機会があるため
89	B3650	7教育・学習支援業	感染症対策
90	B4011	7教育・学習支援業	感染症対策として全学的取組が必要であるため
91	B4022	7教育・学習支援業	検温機類の設置入館の記録
92	B4026	7教育・学習支援業	日本人他職員にも徹底しているから
93	B4073	7教育・学習支援業	体温検知機の設置
94	B4080	7教育・学習支援業	感染防止策として
95	B4083	7教育・学習支援業	感染防止の徹底
96	B4109	7教育・学習支援業	常識の範囲内で
97	B4119	7教育・学習支援業	感染症対策
98	B4144	7教育・学習支援業	感染防止のため
99	B0234	8その他	感染予防のため
100	B0408	8その他	検温機器の設置
101	B1076	8その他	検温機器の設置、検温結果の記録
102	B2985	8その他	全社員共通
103	B3584	8その他	感染予防
104	B3729	8その他	健康チェックシートの記録
105	B3825	8その他	特に外国人に限ってではなく、全職員に対し働きかけ
106	B3855	8その他	日々の体調管理と出社時の検温実施
107	B4023	8その他	全体的に日本人一般社員と同じ扱い
108	B4120	8その他	社内で感染拡大しないため
109	B4153		体調の変化を知る
◆その他、業種別の独自の取組みなど			
1	B0938	1建設業	他社員と同様
2	B4076	1建設業	社員全員
3	B4101	1建設業	各施工現場での元請会社の指示
4	B0314	2製造業	日本人と同じ
5	B4010	2製造業	日本人従業員と同様
6	B4044	2製造業	外国人だけに対して特に働きかけはなく
7	B4055	2製造業	自社でコロナに向けた製品生産など取組みをしているため、万全に取り組んでいる
8	B4056	2製造業	交代で消毒作業やとてもキレイ好きな方なので、自ら進んで清掃も取り組んでくれています
9	B2631	3情報通信業(事務)	特に外国人だからといって、特別働きかけていることはありません
10	B4029	6飲食サービス業	大皿で取り分けするものは提供しない。人手に触れるものは全てアルコール消毒をする
11	B4071	6飲食サービス業	消毒液を施設内に10ヶ所程度設置
12	B1527	7教育・学習支援業	渡航先より帰国後の健康報告や隔離の徹底
13	B1551	7教育・学習支援業	教授、教諭なのでQ8の情報は日本人と同等に通知している。
14	B3650	7教育・学習支援業	感染症対策
15	B4073	7教育・学習支援業	遠隔授業も一部実施
16	B4152	7教育・学習支援業	1～5について、外国人労働者に特化ではなく全体として周知
17	B0408	8その他	抗体検査、抗原検査、PCR検査の備蓄および利用
18	B1076	8その他	体調に異変があった場合はすぐに使用して確認する様に徹底しています
19	B4023	8その他	全体的に日本人一般社員と同じ扱い
20	B4149	8その他	外国人だからといって働きかけていることはない
21	B4154	8その他	外国人労働者に特化した取組はなし。
22	B4153		調理の時は手袋をする

## 2. 設問別集計結果

## Ⅲ. 自由記述項目

Q10 新型コロナウイルス感染症への対策の中で、企業として外国人労働者に対して実施するよう十分に働きかけられていない取組があれば、その理由とあわせてご回答ください。(複数回答可)

回答件数…96件

◆手洗いの徹底・マスクの着用……18件
◆ソーシャルディスタンス……14件
◆3密を避けて行動……25件
◆施設の清掃・消毒……15件
◆利用者・従業員の体調管理……15件
◆その他、業種別の独自の取り組みなど……9件

No	ID	業種	回 答
<b>◆手洗いの徹底・マスクの着用</b>			
1	B0260	1建設業	誰にでもできる必要な取り組みだから
2	B1926	1建設業	言ったときだけマスクして、いなくなるとマスクを外しているようだった。
3	B2231	1建設業	作業中に苦しいと言う理由で、マスクを外してしまう時。
4	B2544	1建設業	外の現場仕事の為、暑い日のマスク徹底は難しい
5	B2621	1建設業	勤務時、勤務外において手洗い・マスク着用の順守
6	B3865	1建設業	手洗いの徹底・マスクの着用
7	B3889	1建設業	感染防止
8	B4009	1建設業	感染症対策のため
9	B4084	1建設業	習慣がないためか理解されてない
10	B0798	2製造業	感染予防対策として
11	B0671	6飲食サービス業	予防、防止
12	B3466	6飲食サービス業	飲食業の為
13	B4085	6飲食サービス業	マスクをちゃんとかけるように
14	B1550	7教育・学習支援業	感染予防
15	B2199	7教育・学習支援業	習慣の問題なのか未着用の時がある
16	B2484	7教育・学習支援業	就業中でのマスク着用
17	B0685	8その他	感染防止
18	B2311	8その他	政府の基本的対処方針を踏まえ
<b>◆ソーシャルディスタンス</b>			
1	B1926	1建設業	ソーシャルディスタンスは可能な環境ではあるが、技能実習生同士でおしゃべりもするので難しい。
2	B2231	1建設業	建設現場での休憩所の見直し
3	B2965	1建設業	現場移動時に車両台数が限られているため、車内での密を防ぐように努力をしているが限界がある
4	B3889	1建設業	感染防止
5	B0289	5宿泊業	チーム作業の為
6	B1395	5宿泊業	狭い
7	B0671	6飲食サービス業	パーティション
8	B3789	6飲食サービス業	調理場が狭い
9	B1550	7教育・学習支援業	感染予防
10	B0685	8その他	感染防止
11	B2311	8その他	政府の基本的対処方針を踏まえ
12	B3584	8その他	昼食時の大きな声での会話
13	B3729	8その他	各自に任せている部分がある
14	B4105	8その他	ほとんどテレワークなので、特にレイアウトの見直しは行っていない。
<b>◆3密を避けて行動</b>			
1	B1926	1建設業	換気はこちらでしてあげないとできない。不必要な外出を控えるように伝えてもわかっていない。
2	B2196	1建設業	トラック移動等で密を避けるのは無理
3	B2231	1建設業	休憩する場所などの制限がある
4	B2501	1建設業	電車通勤

No	ID	業種	回 答
5	B2811	1建設業	現場作業のため実施状況のチェックが不十分
6	B3383	1建設業	道路上の作業が多いため
7	B3544	1建設業	就業時は徹底できるが、終業時以外は目が届かないので啓蒙の実施
8	B3751	1建設業	テレワークができる環境ではない
9	B3889	1建設業	感染防止
10	B4008	1建設業	現場作業中は難しいです
11	B4009	1建設業	感染症対策のため
12	B4106	1建設業	ダンプに乗り合わせが多く、やむをえない
13	B4132	1建設業	職場や文化の違い
14	B4044	2製造業	設備的制約でテレワークが難しい
15	B0671	6飲食サービス業	時差出勤
16	B3450	6飲食サービス業	テレワークできる業種ではないので
17	B4005	6飲食サービス業	休日の過ごし方など
18	B4098	6飲食サービス業	グループ行動が目立つ
19	B4121	6飲食サービス業	●● 会社にとっての不安がある
20	B1550	7教育・学習支援業	感染予防
21	B2484	7教育・学習支援業	大声での会話
22	B3650	7教育・学習支援業	外国人に限らず、テレワークは学級閉鎖にならない限り難しい
23	B4083	7教育・学習支援業	授業対面 オンラインがある為
24	B0685	8その他	感染防止
25	B2311	8その他	政府の基本的対処方針を踏まえ
<b>◆施設の清掃・消毒</b>			
1	B0188	1建設業	居住地に関しては定期的に可能でも毎日は管理出来ない
2	B2545	1建設業	消毒に意識が薄れてきている
3	B2621	1建設業	施設入出時の消毒の徹底
4	B3889	1建設業	感染防止
5	B4009	1建設業	感染症対策のため
6	B4041	1建設業	寮の清掃は本人達にまかせている
7	B4051	1建設業	マスク着用、手の消毒で十分と思うから
8	B4091	1建設業	消毒スプレー等を渡しているがあまり活用していない
9	B0671	6飲食サービス業	2時間おきの消毒
10	B3466	6飲食サービス業	飲食業の為
11	B1532	7教育・学習支援業	役割として清掃等は行わせない。
12	B1550	7教育・学習支援業	感染予防
13	B3053	7教育・学習支援業	外注業者に依頼しているため
14	B4148	7教育・学習支援業	担当部署で対応しているため
15	B0685	8その他	感染防止
<b>◆利用者・従業員の体調管理</b>			
1	B0924	1建設業	本人の主観によるところが大きいいため正確に伝わっているか不明
2	B2231	1建設業	報告する様に指導しても、忘れたり、連絡がない時がある。
3	B2536	1建設業	社員寮生活のため
4	B4009	1建設業	感染症対策のため
5	B4090	1建設業	派遣会社で健康診断を行行っているため
6	B0798	2製造業	感染予防対策として
7	B3841	3情報通信業(事務)	費用がかかる為
8	B0738	5宿泊業	個人情報でもあるので、確認していない。
9	B0671	6飲食サービス業	検温
10	B2032	6飲食サービス業	体調は確認するものの、検温結果は記録してない
11	B3466	6飲食サービス業	出勤時マニュアル
12	B4057	7教育・学習支援業	中々難しい
13	B4117	7教育・学習支援業	検温の呼びかけはしているが、検温結果の記録はしていない
14	B0685	8その他	自己管理
15	B4037	8その他	検温機器類の購入コストが高いため
<b>◆その他、業種別の独自の取り組みなど</b>			
1	B0619	1建設業	上司への報告
2	B3812	4卸売・小売業	働きかけられていない取り組みありません。
3	B2945	5宿泊業	社内ルール周知
4	B3894	5宿泊業	感染症の説明
5	B0232	6飲食サービス業	すべて実施

No	ID	業種	回 答
6	B3292	6飲食サービス業	勤務時間以外
7	B1551	7教育・学習支援業	日本人と区別していない
8	B2224	7教育・学習支援業	徹底されている
9	B2318	8その他	概ねできている



## 2. 設問別集計結果

## Ⅲ. 自由記述項目

Q11 業界団体等が定めている感染拡大予防ガイドラインの存在を知っていますか。(一つお選びください)

回答件数…108件

◆知っており、活用している……101件

◆知っているが、活用していない……7件

No	ID	業種	回 答
◆知っており、活用している			
1	B0460	1建設業	3密の回避等、他各現場ルールに従う
2	B0619	1建設業	監理団体による周知、社内での情報共有
3	B0924	1建設業	チラシやポスターによる啓蒙活動に準じている
4	B1128	1建設業	最低限
5	B1852	1建設業	下請負人への適切な配慮
6	B2190	1建設業	休憩室などにおいても、広さに対する人数以上の入室はせず、対面での食事や会話もしない
7	B2447	1建設業	社員に呼び掛けている
8	B2536	1建設業	業種別ガイドライン
9	B2601	1建設業	日建連等
10	B2621	1建設業	関連業界よりのガイドラインの順守
11	B2716	1建設業	社内掲示等
12	B2965	1建設業	周知用の広報誌、ビラを社内に掲示し、啓蒙活動
13	B3348	1建設業	パンフレット等
14	B3544	1建設業	三密回避の実施と啓蒙、除菌剤の配布、手洗いの励行等
15	B3717	1建設業	手洗いうがいの励行・3密の回避
16	B3865	1建設業	LINE
17	B3912	1建設業	会社に告知して実施を促している
18	B4008	1建設業	現場入場自の検温、体調不良は休暇取得など
19	B4019	1建設業	三密回避、健康観察等
20	B4035	1建設業	活用なしでは現場に入れない
21	B4051	1建設業	手洗い、マスクの着用、手の消毒
22	B4072	1建設業	一般的な形なので通常化している
23	B4090	1建設業	三密 手洗い マスク
24	B4091	1建設業	元請から渡されている
25	B4093	1建設業	国のガイドラインに従っている 事務所用のパーテーション等
26	B4101	1建設業	国土交通省によるガイドライン等
27	B4111	1建設業	口頭、提示などにより周知
28	B4112	1建設業	商工会議所等
29	B4143	1建設業	全社員共通
30	B0245	2製造業	自社でガイドラインを作成している
31	B1080	2製造業	協同組合より
32	B4003	2製造業	従業員への周知
33	B4028	2製造業	上記の内容
34	B4044	2製造業	手洗い、マスク着用の徹底等
35	B4055	2製造業	自社でコロナに向けた製品生産など取り組みをしているため万全に取り組みを行っている。
36	B4043	3情報通信業(事務)	告知、ポスター掲示
37	B3812	4卸売・小売業	事業者向け東京都感染拡大防止ガイドライン
38	B0481	5宿泊業	利用人数制限
39	B0738	5宿泊業	ホテル旅館生活衛生同業組合
40	B1585	5宿泊業	飛沫感染、接触感染の予防
41	B2945	5宿泊業	日本ホテル協会ガイドライン
42	B4031	5宿泊業	社内通知
43	B0115	6飲食サービス業	外食業の事業継続のためのガイドラインは実施
44	B0398	6飲食サービス業	手洗い、うがい、換気、検温、消毒など
45	B0671	6飲食サービス業	ステッカー、声かけ、消毒など
46	B3376	6飲食サービス業	マスク着用・換気・ソーシャルディスタンスを守る
47	B3466	6飲食サービス業	感染防止管理しているため
48	B3789	6飲食サービス業	飲食店の為、十分に徹底
49	B4048	6飲食サービス業	店舗運営マニュアル沿って活用している
50	B4053	6飲食サービス業	コロナリーダー
51	B4059	6飲食サービス業	新型コロナウイルス感染症まん延防止措置
52	B4070	6飲食サービス業	東京商工会議所 レストラン協会

No	ID	業種	回 答
53	B4085	6飲食サービス業	手洗いの徹底 マスク着用 3密回避 換気
54	B4097	6飲食サービス業	パンフレットを見ている。
55	B4098	6飲食サービス業	当社チャットグループにて注意喚起
56	B4107	6飲食サービス業	従業員の健康管理、店舗運営
57	B4121	6飲食サービス業	外食向けのガイドラインの実施
58	B4141	6飲食サービス業	東京都感染拡大防止・感染防止徹底宣言登録店のためそれののりによって活用している。
59	B4151	6飲食サービス業	東京都からのガイドライン
60	B0298	7教育・学習支援業	文部科学省からの通知など
61	B0845	7教育・学習支援業	日本語学校の協会が取りまとめているガイドライン等
62	B1145	7教育・学習支援業	文部科学省、厚生労働省のガイドラインに沿って行っている。
63	B1176	7教育・学習支援業	大学等における新型コロナウイルス感染症への対応ガイドライン
64	B1330	7教育・学習支援業	感染予防・対策
65	B1551	7教育・学習支援業	教職員の感染拡大予防ガイドライン
66	B1568	7教育・学習支援業	文部科学省からの通知
67	B2044	7教育・学習支援業	文部科学省及び東京都が定めているガイドライン
68	B2144	7教育・学習支援業	文科省通知
69	B2195	7教育・学習支援業	世田谷区私学係、東京都私学部
70	B2224	7教育・学習支援業	行政からの通達を周知徹底している
71	B2995	7教育・学習支援業	大学等における新型コロナウイルス感染症への対応ガイドライン(文部科学省)
72	B3039	7教育・学習支援業	文部科学省で発行しているガイドライン
73	B3050	7教育・学習支援業	文部科学省「持続的・学校運営ガイドライン」
74	B3059	7教育・学習支援業	文部科学省によるガイドライン
75	B3631	7教育・学習支援業	新型コロナウイルス感染症 対策と学校運営に関するガイドライン
76	B3650	7教育・学習支援業	文科省のガイドラインを参考にしております
77	B4011	7教育・学習支援業	文部科学省、東京都私学部通知によるガイドライン
78	B4026	7教育・学習支援業	行政からの案内を配布、説明している。
79	B4032	7教育・学習支援業	文科省「新型コロナ感染症対策の基本的対策方針」
80	B4073	7教育・学習支援業	責任者からの情報を流している
81	B4078	7教育・学習支援業	学校なので文部科学省のガイドラインには従っています
82	B4080	7教育・学習支援業	私学部からのガイドラインに従う
83	B4096	7教育・学習支援業	文部科学省高等教育局通知による
84	B4115	7教育・学習支援業	東京都生活文化局私学部
85	B4117	7教育・学習支援業	新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針
86	B4135	7教育・学習支援業	持続的な学校運営のためのガイドライン
87	B4144	7教育・学習支援業	教育委員会等公の情報としている
88	B4148	7教育・学習支援業	私学部から通知がくる
89	B4152	7教育・学習支援業	文部科学省 一般社団法人日本渡航学会、公益社団法人日本産業衛生学会
90	B0234	8その他	文部科学省の劇場、音楽堂等のガイドライン 等
91	B0873	8その他	テレワーク、フレキシブルな勤務形態
92	B2087	8その他	音楽興行諸団体配信のガイドライン
93	B2135	8その他	内閣官房新型コロナウイルス感染症対策推進室
94	B2985	8その他	ガイドラインに沿った予防対策の実施
95	B3729	8その他	コロナ対策リーダーの設置
96	B3855	8その他	厚生労働省「介護現場における感染対策の手引き」など
97	B4018	8その他	ビルメンテナンス
98	B4037	8その他	訪問・介護系サービス従業員のための新型コロナウイルス感染症対応の手引き(一般社団法人日本プライマリ・ケア連合学会)
99	B4120	8その他	できる事はすべて
100	B4154	8その他	厚生労働省ガイドライン
101	B4153		東京都のホームページ
◆知っているが、活用していない			
1	B0632	1建設業	小規模企業で個人個人が対策しているから
2	B1782	1建設業	概要程度しか知識がない
3	B4024	1建設業	毎日は難しく頑張っている
4	B4089	1建設業	組合(管理)よりの情報を優先にしているため
5	B1760	5宿泊業	翻訳できない
6	B1076	8その他	独自に実施している為
7	B2318	8その他	問題なく対応できているため

## 2. 設問別集計結果

## Ⅲ. 自由記述項目

Q12 自社で外国人労働者向けの感染拡大予防のためのガイドラインやマニュアル等を整備していますか。また、その内容をどのように周知していますか。(一つお選びください)

回答件数…192件

- ◆整備しており十分周知している……67件
- ◆整備しているが十分周知できていない……21件
- ◆整備していない……104件

No	ID	業種	回答
◆整備しており十分周知している			
1	B0666	1建設業	LINEにて周知を行っている
2	B0990	1建設業	会議にて
3	B1128	1建設業	最低限
4	B1809	1建設業	感染予防対策マニュアルを本人に手渡し。
5	B2447	1建設業	メールや掲示物で周知している
6	B2544	1建設業	責任者をおいている
7	B2601	1建設業	外国人に限らず全社として通達等を都度行っている
8	B2965	1建設業	英語版の周知ピラ等を本人に渡し口頭による周知徹底
9	B3248	1建設業	監理団体作成のお知らせ等(母国語)
10	B3544	1建設業	厚労省のHPなどから入手して実施
11	B3912	1建設業	厚生労働省の情報(ベトナム語のもの)を周知している
12	B4008	1建設業	JITCOからベトナム語に訳されたマニュアルが届くのでそれに付け加えている
13	B4019	1建設業	機構と連携、配布される資料の活用
14	B4035	1建設業	管理会社が月1回ヒアリングをしている
15	B4050	1建設業	外国人向けだけでなく日本人と同様に扱う
16	B4051	1建設業	管理組合にいただいた、ベトナム語の感染対策資料
17	B4052	1建設業	発熱がある場合はすぐに上長に報告する
18	B4064	1建設業	手洗い マスク等
19	B4093	1建設業	本人達個別に説明済 マスク配布 予防接種の実施
20	B4104	1建設業	監理団体にガイドラインをベトナム語に訳してもらい、それを徹底するように知らせてあります。
21	B0314	2製造業	日本人と同じ
22	B1910	2製造業	社内通達等にて通知している。
23	B3597	2製造業	月に1度、安全衛生委員会より新聞を発行し、回覧。
24	B4010	2製造業	社内グループウェアに掲示周知徹底している
25	B4028	2製造業	メールにて
26	B4033	2製造業	手洗い、ソーシャルディスタンス他
27	B4055	2製造業	注意喚起付き検温器や換気センサーなど
28	B4043	3情報通信業(事務)	日本人と同じように説明している
29	B0481	5宿泊業	ポスター掲示、メール配信
30	B0738	5宿泊業	社内インフォメーションを使い周知している。
31	B1424	5宿泊業	ガイドラインをベトナム語に翻訳して動画化した
32	B3073	5宿泊業	朝礼・ミーティング時に報告
33	B0232	6飲食サービス業	一般従業員同様
34	B0671	6飲食サービス業	マニュアル(pop等)
35	B3466	6飲食サービス業	マニュアル
36	B3701	6飲食サービス業	社内連絡システムを使用して周知している
37	B4001	6飲食サービス業	掲示物の内容確認したうえでの周知
38	B4016	6飲食サービス業	外国人日本人問わずしています
39	B4029	6飲食サービス業	マニュアルをコロナ対策リーダーより指導
40	B4048	6飲食サービス業	店舗運営マニュアルに沿って活用している
41	B4053	6飲食サービス業	マニュアルの中国語化
42	B4059	6飲食サービス業	飲食店に関する施設への要請を参考にする
43	B4077	6飲食サービス業	マニュアルをコロナ対策リーダーより指導
44	B4085	6飲食サービス業	手洗い マスク着用 3密回避 店内換気
45	B4127	6飲食サービス業	マニュアルを店内に提示しその実施
46	B4151	6飲食サービス業	各店に置いてある
47	B0845	7教育・学習支援業	常に最新情報を共有している。
48	B1068	7教育・学習支援業	対応方針をHPから確認できる
49	B1145	7教育・学習支援業	学内掲示、メール、クラウド型授業支援システム「manaba」等で掲出周知
50	B1339	7教育・学習支援業	イントラネットにて周知

No	ID	業種	回答
51	B1532	7教育・学習支援業	他の従業員と同様に行っている。
52	B2047	7教育・学習支援業	対応マニュアル
53	B2199	7教育・学習支援業	全教職員に徹底させている
54	B2224	7教育・学習支援業	一斉メール、会議、夕礼等で周知徹底している
55	B3631	7教育・学習支援業	教職員向け一斉メールによる周知と各学校の職員会議等での確認
56	B3650	7教育・学習支援業	ニュースレターで周知し、随時アップデートしている
57	B4006	7教育・学習支援業	メール
58	B4022	7教育・学習支援業	学校HP上にコロナウィルス対応サイトを設置した
59	B4073	7教育・学習支援業	都度、独自の文書など発信
60	B4078	7教育・学習支援業	日本人向けのを英語に訳して配布している
61	B4117	7教育・学習支援業	外国人に特化したものではないが、HPで周知している
62	B4144	7教育・学習支援業	日本人と同じようにしている
63	B0408	8その他	情勢に合わせて更新の上、メールで周知している
64	B0873	8その他	自社ガイドラインあり
65	B2135	8その他	ガイドライン、マニュアル等
66	B3090	8その他	親会社より提供
67	B3584	8その他	書面・口頭での周知
◆整備しているが十分周知できていない			
1	B0188	1建設業	現場数が多かったり移動が多いと公共交通機関利用等は見逃しがち
2	B0619	1建設業	金銭負担やプライベートなど干渉しきれないため
3	B2231	1建設業	伝えても実施しない時もある(日本人でも同様)
4	B2545	1建設業	最終的には個人に意識を高めてもらわないと困難
5	B2621	1建設業	整備しているが日本語理解者より周知するようにしている
6	B2811	1建設業	日本語での発信のため理解度に不安がある
7	B3889	1建設業	活用できていない為
8	B4036	1建設業	配布物に興味を持たない
9	B4090	1建設業	一般社会で定めている事を知らせているのみ
10	B4111	1建設業	個々の理解の確認が不十分
11	B4125	1建設業	ミーティングができないため
12	B0373	4卸売・小売業	英訳版も作成したが、実際全員が把握しているか定かではない
13	B3894	5宿泊業	言葉で理解していると言っても嘘か本当か解らない
14	B4097	6飲食サービス業	ベトナムスタッフの性格的な部分
15	B4098	6飲食サービス業	翻訳しているが多言語までは行ってない！！
16	B4121	6飲食サービス業	言葉の問題と文化の違い
17	B2044	7教育・学習支援業	英語にまでしていない
18	B2144	7教育・学習支援業	コロナが流行しはじめた時期(2020年4月)は整備していたが、情勢の変化に対応できないため、それ以降は全労働者を対象とした周知にしている。
19	B4032	7教育・学習支援業	邦人向けマニュアルであるが、一部外国人には徹底しきれしていない
20	B4119	7教育・学習支援業	英訳の問題
21	B4152	7教育・学習支援業	ガイドラインやマニュアルは日本語のみであるが、各部内で英語等の言語で必要に応じてフォロー
◆整備していない			
1	B0004	1建設業	日本人と同じにしている
2	B0260	1建設業	現場に任せてはいますが口頭での指導が多い
3	B0460	1建設業	全社員対象のルールを作成し文書とミーティングで周知
4	B0632	1建設業	中長期在留者で日本語でのコミュニケーションができるから
5	B0924	1建設業	外国人労働者に限らず、感染症に対する通達は実施している
6	B0938	1建設業	他社員と同様
7	B1926	1建設業	漢字がわかるのである程度文字に対する理解はある。一般的なポスターなどを使用する程度。
8	B2196	1建設業	暇がない
9	B2716	1建設業	日本語が堪能なので日本人労働者と同様のマニュアルを使用
10	B3383	1建設業	外国人労働者として区別していないため
11	B3717	1建設業	外国人向けとまでには、行かない為
12	B3865	1建設業	必要ない
13	B4024	1建設業	人材が乏しい
14	B4041	1建設業	ガイドラインやマニュアル等はないが、月/1回パトロールがあり伝えている
15	B4042	1建設業	管理会社へ依頼している
16	B4047	1建設業	する必要を知らなかった
17	B4049	1建設業	全従業員向けで対応可能
18	B4072	1建設業	元請企業からのガイドライン、マニュアル等は伝える
19	B4075	1建設業	今後整備して周知徹底する
20	B4089	1建設業	管理組合の存在があるため
21	B4126	1建設業	外国人労働者は一人なので奥さんとおおして伝えている
22	B4132	1建設業	社内事務所に来ることがほとんどない。(現場)
23	B4143	1建設業	特別外国人向けにしていない
24	B0245	2製造業	口頭や筆談等によって周知しているだけです。
25	B3309	2製造業	日本語でのコミュニケーション能力に問題ないから

No	ID	業種	回答
26	B4003	2製造業	他の社員と同じように対処するため
27	B4040	2製造業	知らないから
28	B4044	2製造業	日本語を熟知しているので他の社員と同等扱い
29	B4058	2製造業	現状、充分な対応が出来ていない
30	B4110	2製造業	人数が少ない為
31	B4147	2製造業	日本在住歴が長く、日本語でのコミュニケーションに問題がないから。
32	B2631	3情報通信業(事務)	特に外国人向けにする必要がないため
33	B3716	3情報通信業(事務)	該当者は日本語に不自由がないため
34	B3841	3情報通信業(事務)	外国人が一人しかいないため、作成するのに時間がかかる。直接本人にサイトなどを確認してもらった方が早い為。
35	B4068	3情報通信業(事務)	日本人、外国人区別なく感染予防している
36	B0464	4卸売・小売業	特に外国人向けには作成していない
37	B1749	4卸売・小売業	特に外国人の方向けとしては準備しておりません。
38	B3873	4卸売・小売業	日本人と同様にメール等で注意喚起
39	B4140	4卸売・小売業	一般社員と同じ
40	B0225	5宿泊業	言葉と写真で理解して頂いている
41	B1585	5宿泊業	外国人向けでの整備はなし
42	B1760	5宿泊業	ガイドラインが更新されても、その都度翻訳できない
43	B2945	5宿泊業	多言語の壁
44	B4031	5宿泊業	外国人労働者の勤務条件は日本人と変わらないので、別に整備していない。
45	B0115	6飲食サービス業	特に外国人であることは関係ない
46	B0398	6飲食サービス業	社長自体が外国人で、人数も少ないので社長より伝えてもらう
47	B1428	6飲食サービス業	外国人限ってのものはない
48	B2032	6飲食サービス業	知らなかった
49	B3012	6飲食サービス業	日本語でのコミュニケーション、読み書きが可能な為
50	B3292	6飲食サービス業	全社向けのガイドラインは整備しているが、外国人向け専門では整備していない
51	B3376	6飲食サービス業	言葉の理解、伝達に問題がなく全従業員と同じルールが守られている
52	B3789	6飲食サービス業	マニュアルなどはありませんが、飲食店の為、感染拡大予防は徹底して周知しています
53	B4002	6飲食サービス業	不要
54	B4005	6飲食サービス業	文言として残していないが口頭で注意している
55	B4015	6飲食サービス業	日本語が出来て日本人同様に指導
56	B4070	6飲食サービス業	ある程度、日本語が理解できるため
57	B4099	6飲食サービス業	日本人と同じ
58	B4107	6飲食サービス業	1人しかおらず、日本語能力が優れている為
59	B4134	6飲食サービス業	作成できるものがない
60	B4141	6飲食サービス業	本人各自が、日本人と同じく予防を徹底しているため。
61	B0203	7教育・学習支援業	各自が異なる国で生活しているため、一律のマニュアルを作成することが難しい
62	B1209	7教育・学習支援業	外国人労働者向け(専用)のマニュアルは作成していない
63	B1514	7教育・学習支援業	外国人労働者向けには作成してないが、日本語のもので十分周知できている
64	B1550	7教育・学習支援業	周知不足
65	B1551	7教育・学習支援業	学園の規程類があるため。
66	B1568	7教育・学習支援業	一般職員と同様の対応としているため
67	B1569	7教育・学習支援業	人的リソース不足
68	B2195	7教育・学習支援業	必要に応じて指示できる状況
69	B2484	7教育・学習支援業	全勤務員向けの周知のみ
70	B2995	7教育・学習支援業	日本人労働者と同様の対応をしている。
71	B3039	7教育・学習支援業	派遣会社から来ている外国人の為、整備していない
72	B3050	7教育・学習支援業	日本人従業員と同じ対応
73	B3053	7教育・学習支援業	日本語による周知で足りているため
74	B3059	7教育・学習支援業	外国人だけに特化したものは必要がない
75	B3599	7教育・学習支援業	ガイドライン等はあるが、特に外国人労働者向けにはしていない。
76	B3656	7教育・学習支援業	外国人労働者は一人しかいないため、日本人と同等の扱い
77	B4011	7教育・学習支援業	外国人向けとして特別に整備する必要がないため
78	B4026	7教育・学習支援業	独自のものはつくっていない
79	B4057	7教育・学習支援業	個人の問題なので
80	B4080	7教育・学習支援業	必要ない
81	B4096	7教育・学習支援業	外国人に限ったものではなく、共通したガイドラインを整備
82	B4109	7教育・学習支援業	なし
83	B4113	7教育・学習支援業	日本人同様対応
84	B4115	7教育・学習支援業	外国人向けのガイドラインは作成していない
85	B4135	7教育・学習支援業	外国人と分けてはいない
86	B4137	7教育・学習支援業	東京都の指針に則っている。
87	B4139	7教育・学習支援業	日本人労働者と同様の対応で充分なので
88	B4148	7教育・学習支援業	特別なマニュアル等は設けてない
89	B0039	8その他	必要がないため
90	B0234	8その他	小規模の会社であるため、都度口頭やメールで周知しているため。

No	ID	業種	回答
91	B1076	8その他	普段から周知しており整備する必要は今のところ無いため
92	B2312	8その他	雇用する計画はないため
93	B2318	8その他	日本人と同様の対応をしているため
94	B2985	8その他	全社員共通となっている
95	B3729	8その他	外国人向けのもがあることを知らなかった
96	B3825	8その他	日本語が堪能であり、在日期間も長いため
97	B3855	8その他	基本的に日本語の理解のあるスタッフである
98	B4018	8その他	日本語が分かるから
99	B4037	8その他	人数が一人のため
100	B4066	8その他	職場全体で取組、区別していない
101	B4120	8その他	日本語で充分伝わるから
102	B4128	8その他	外国人向けとしてはない
103	B4131	8その他	日本語が通じるので日本人従業員と同じに対応している。
104	B4154	8その他	当事業所の外国人労働者は十分な日本語能力を有しているため。

## 2. 設問別集計結果

## Ⅲ. 自由記述項目

Q13 自社の外国人労働者が新型コロナウイルス感染症の陽性者または濃厚接触者となった場合に備えて、どのような対応を行うか事前に決めていることはありますか。(一つお選びください)

回答件数…231件

◆ある(具体的に)……187件
◆ない(理由)……44件

No	ID	業種	回 答
◆ある(具体的に)			
1	B0004	1建設業	対応責任者に即報告
2	B0188	1建設業	直ちに組合に報告し保健所等との連携。居住地の消毒
3	B0260	1建設業	電話等での迅速な連絡と連携
4	B0460	1建設業	感染症社内ルールを策定
5	B0619	1建設業	PCR検査実施・自宅待機と経過観察及び経過報告
6	B0652	1建設業	感染者対応策を策定
7	B0666	1建設業	発熱した際に一定期間の自宅待機、その間毎日検温を行い解熱するまで待機継続
8	B0990	1建設業	報連相
9	B1128	1建設業	感染者の隔離
10	B1809	1建設業	寮内における感染拡大防止。
11	B2069	1建設業	緊急連絡網
12	B2190	1建設業	所属の上長に即座に報告。上長から部長クラス以上へ報告。感染症の陽性者または濃厚接触者は陰性となるまで出社は停止。陰性証明となる物をもって出勤再開。
13	B2231	1建設業	換気や生活、体調の変化や体温測定等について説明をしている
14	B2501	1建設業	対応責任者を設置
15	B2536	1建設業	監理団体へ報告、医療機関へ発熱外来の診察等
16	B2544	1建設業	対応責任者を設置
17	B2545	1建設業	勤務地から近くに1人暮らしなので、管理(観察)しやすい
18	B2621	1建設業	日本における陽性者、濃厚接触者の扱いを説明している
19	B2663	1建設業	通訳者に連絡を取り、詳細な状況を聞き取る
20	B2716	1建設業	対応責任者を設置
21	B2806	1建設業	BCPに基づく対策マニュアル、対応フロー
22	B2811	1建設業	検査キットの備置、隔離等の社内ルールの策定
23	B2965	1建設業	当該保健所の指示を受けて対応する
24	B3248	1建設業	感染症発生時の対応責任者を設置
25	B3348	1建設業	隔離部屋の確保等
26	B3544	1建設業	発熱外来によるPCR検査の実施と保健所指示による待機等
27	B3889	1建設業	保健所、医療機関の指示に従い、感染者の行動範囲を踏まえ、感染者の勤務場所を消毒し、同勤務場所の従業員に自宅待機させることを検討させる。
28	B4008	1建設業	感染症対策チームの発動
29	B4009	1建設業	空き社宅を用意しているのとそちらに隔離、監理団体へ連絡
30	B4019	1建設業	検査が迅速に行える様病院のリストアップ
31	B4024	1建設業	会社へ報告し保健所の指示を仰ぐ
32	B4034	1建設業	墨田保健所の指導に順じる
33	B4035	1建設業	体調が少しでも変化がある場合、即報告する。仕事が止まってしまうため。
34	B4036	1建設業	指導者と1名とし、諸連絡を円滑にする
35	B4041	1建設業	連絡→検査→療養 部屋の隔離
36	B4042	1建設業	管理会社へ依頼している
37	B4050	1建設業	元気であれば単独で仕事する、2部制をとる
38	B4051	1建設業	PCR検査
39	B4052	1建設業	契約している特定技能支援登録機関に連絡して指示をあおぐ
40	B4064	1建設業	連絡を取り合い、検査・外に出ないようにする。物資送る等
41	B4072	1建設業	事務所員社長以下、取組にあたる
42	B4075	1建設業	対応責任者(総務部長)を設置している

No	ID	業種	回答
43	B4089	1建設業	抗原キットを準備して調子が悪い様であれば事前に検査をしている
44	B4090	1建設業	一定期間出社禁止 社員も同じです
45	B4091	1建設業	隔離部屋の確保及び対応について
46	B4093	1建設業	国で定められている日数の隔離、PCR検査による安否確認
47	B4104	1建設業	陽性者と濃厚接触者の隔離。接触者のPCR検査。保健所と病院への連絡。本人への状況確認
48	B4112	1建設業	対応責任者の設置
49	B4114	1建設業	部署の対応責任者経由で逐一状況報告させる。
50	B4125	1建設業	外出禁止の徹底
51	B4126	1建設業	仕事を休ませる(保健所の指導に従う)
52	B4132	1建設業	へい社所有の社宅にかかり(別で)
53	B0164	2製造業	休暇の内容・食料等の対応
54	B0245	2製造業	感染症発生時の対応責任者を設置
55	B0314	2製造業	日本人と同じ
56	B0798	2製造業	感染発生時対応責任者を設置
57	B1080	2製造業	共同生活をしている人の出勤停止、発熱時連絡、病院の段取り等
58	B1254	2製造業	監理団体が対応を行います
59	B1910	2製造業	責任者への連絡の徹底
60	B1985	2製造業	自宅待機期間、復帰時PCR検査
61	B2822	2製造業	費用会社負担のPCR検査の実施、テレワークの導入等
62	B3309	2製造業	感染時の行動内容について朝礼で周知
63	B3597	2製造業	外国人というわけではなく社員全員、所属の自治体の指示に従うこととしています。
64	B4003	2製造業	対象社員の出社、就業の禁止
65	B4010	2製造業	日本人と同時に対応する
66	B4028	2製造業	自宅待機
67	B4045	2製造業	保健所に連絡をし指示を受ける
68	B4055	2製造業	保健所に連絡等
69	B4058	2製造業	無理をさせずにまずは自宅待機させている
70	B4088	2製造業	全員のPCR検査 政府の方針に従った期間の在宅勤務
71	B2631	3情報通信業(事務)	産業医と衛生委員会を中心に協議する委員会を設置
72	B3841	3情報通信業(事務)	保険所などのガイドラインに従う
73	B4043	3情報通信業(事務)	責任者設置、連絡、ルール設置
74	B0373	4卸売・小売業	独自コロナ対策マニュアル、特殊洗浄機材準備等
75	B1749	4卸売・小売業	保健所への連絡の徹底と自宅待機徹底等
76	B4046	4卸売・小売業	出勤停止(10日)
77	B4140	4卸売・小売業	一般社員と同じ
78	B0225	5宿泊業	出社停止のガイドライン、復帰までの健康管理
79	B0289	5宿泊業	隔離期間中のシフト調整
80	B0738	5宿泊業	ガイドラインに従いマニュアルを作成している。
81	B1395	5宿泊業	他店舗からのヘルプ
82	B1424	5宿泊業	宿泊業で陽性者が出た場合、本社より人材を派遣する
83	B1585	5宿泊業	出勤せず保健所の判断でOKがでるまで休む
84	B1760	5宿泊業	シフトの調整、自治体への代理連絡等
85	B2253	5宿泊業	感染症発生時の報告ルートの徹底
86	B2933	5宿泊業	対応責任者を設置
87	B2945	5宿泊業	社内担当者の設置
88	B3073	5宿泊業	店舗(支配人)に報告
89	B3405	5宿泊業	感染発症時の時間帯責任者を任命する
90	B3894	5宿泊業	基本的に保健所の指示などにしてがっております
91	B0232	6飲食サービス業	一般従業員同様
92	B0398	6飲食サービス業	他の人が頑張る。できないときは休業
93	B0671	6飲食サービス業	pcr検査
94	B0931	6飲食サービス業	店舗休業などの判断を行う
95	B1428	6飲食サービス業	店長を対応責任者としている
96	B2013	6飲食サービス業	日本人労働者と同様に対応
97	B2032	6飲食サービス業	即お休み。国で決定している日数待機
98	B3292	6飲食サービス業	コロナ感染症対策室を設置している
99	B3376	6飲食サービス業	全従業員が同じ条件で、保健所の指示に従います
100	B3450	6飲食サービス業	感染症発生時の対応責任者を設置



No	ID	業種	回答
101	B3466	6飲食サービス業	感染防止担当者設置
102	B3701	6飲食サービス業	感染が判明した場合のフローを策定し労働者に周知している
103	B3945	6飲食サービス業	休業
104	B4001	6飲食サービス業	毎日の体温チェック、濃厚接触者となりうる工場内のはいちはあく
105	B4005	6飲食サービス業	即時休業PCRをうけさせる
106	B4015	6飲食サービス業	有給休暇
107	B4029	6飲食サービス業	感染対策責任者に連絡をとり指示をあおぐ
108	B4030	6飲食サービス業	行政に準じた対応
109	B4048	6飲食サービス業	とにかく日々の検温と体調変化について報告してもらっている、問題があれば出勤させない!
110	B4053	6飲食サービス業	自宅待機
111	B4059	6飲食サービス業	体調の変化等を把握し、必要に応じて検査を受けさせる。同時に自宅待機の措置をとる。
112	B4070	6飲食サービス業	発熱があれば出勤を控えさせてPCRを受けてもらう 自宅待機を指示する
113	B4077	6飲食サービス業	感染対策責任者に連絡をとり指示を仰ぐ
114	B4082	6飲食サービス業	日本人社員と同じ
115	B4085	6飲食サービス業	感染、濃厚接触者は自宅隔離すること
116	B4097	6飲食サービス業	感染症発生時の対応責任者を設置。BCPを策定 2つとも
117	B4098	6飲食サービス業	対応責任者は既に設置しており、各部長より指示命令している。
118	B4108	6飲食サービス業	出勤停止、母国語による健康確認
119	B4121	6飲食サービス業	トップダウンで、関係行政機関との連絡を●●する
120	B4127	6飲食サービス業	体調不良又は気になる事等ある場合は随時管理本部への連絡の徹底
121	B4133	6飲食サービス業	対応責任者がいる
122	B4134	6飲食サービス業	10日間の出勤停止・復帰前のPCR検査
123	B4141	6飲食サービス業	対応する社員を設置し、その指示に従うこと
124	B4151	6飲食サービス業	各店の店長もしくは部長に伝える
125	B0761	7教育・学習支援業	感染症発生時の対応責任者を設置
126	B0845	7教育・学習支援業	感染症発生時の連絡網と個別対応の徹底
127	B1068	7教育・学習支援業	対応方針をHPから確認できる
128	B1145	7教育・学習支援業	教員は教務部長、職員は事務局長に連絡。学生は学生部長に連絡することとしている。
129	B1176	7教育・学習支援業	対応窓口設置、ヒアリングシートの策定、BCPの策定
130	B1209	7教育・学習支援業	総務連絡対応表の作成
131	B1339	7教育・学習支援業	委員会を設置
132	B1514	7教育・学習支援業	東京都の規定に基づき、行動調査をしながら対応する
133	B1532	7教育・学習支援業	他の従業員と同様に対応の予定。
134	B1550	7教育・学習支援業	産業医に相談
135	B1556	7教育・学習支援業	日本人の教職員・生徒と同様
136	B1568	7教育・学習支援業	報告体制(フロー)の制定(一般職員と同様)
137	B1569	7教育・学習支援業	新型コロナウイルス感染症対策室に情報を集約、一元的に判断している
138	B2044	7教育・学習支援業	感染症発生時の対応スキーム
139	B2047	7教育・学習支援業	保健所、産業医への相談
140	B2144	7教育・学習支援業	報告ルートの整備、オンラインでの就業方法の整備
141	B2195	7教育・学習支援業	所属部署の上長へ報告、連絡する
142	B2199	7教育・学習支援業	連絡先、出勤停止期間など定めている
143	B2224	7教育・学習支援業	保健所への報告と校内全員への周知
144	B2484	7教育・学習支援業	陽性判定後の自宅療養は出勤停止で自宅待機(出勤扱い濃厚接触者も同様)
145	B3039	7教育・学習支援業	感染症発生時の対応責任者を設置
146	B3050	7教育・学習支援業	対応責任者を設置している
147	B3599	7教育・学習支援業	日本人教職員と同様の対応となる
148	B3631	7教育・学習支援業	教職員が陽性となった場合の対応について独自にガイドラインを策定しており、それに従って行動することとしている
149	B3650	7教育・学習支援業	事前計画に従って責任者や養護教諭が対応
150	B4006	7教育・学習支援業	対応責任者設置、連絡先を周知
151	B4021	7教育・学習支援業	本人体調不良の場合休み保健所へ連絡
152	B4022	7教育・学習支援業	日本人と同様に保健所の指示にしたがう
153	B4026	7教育・学習支援業	コロナ休業 手当金の新瀬方法
154	B4032	7教育・学習支援業	代替え教員の人的配置計画
155	B4057	7教育・学習支援業	疑わしい時には申し出てもらう

No	ID	業種	回答
156	B4073	7教育・学習支援業	対応責任者設置済み
157	B4078	7教育・学習支援業	管理職(校長、副校長、教頭)と養護教諭、学校医と連携する
158	B4080	7教育・学習支援業	保健所の指導に従う
159	B4092	7教育・学習支援業	感染症発症時の対応責任者を設置
160	B4109	7教育・学習支援業	保健所の指示による自宅療養
161	B4113	7教育・学習支援業	窓口設置
162	B4115	7教育・学習支援業	日本人と同じ対応(英語科の教員が対応)
163	B4117	7教育・学習支援業	対応フローチャートの策定
164	B4119	7教育・学習支援業	人数が少ないので個別に対応する。
165	B4135	7教育・学習支援業	勤務の取り扱いの特例措置
166	B4137	7教育・学習支援業	日本人と変わらず対応
167	B4144	7教育・学習支援業	所長に直接申し出て対処する
168	B4152	7教育・学習支援業	対応責任者がいる
169	B0234	8その他	保健所の指示に従い、自宅待機(最低10日間)。自席の消毒等。
170	B0408	8その他	人事戦略部長が責任者として対応
171	B0478	8その他	事業継続計画を策定
172	B0685	8その他	就業規則
173	B0873	8その他	ガイドラインに準じる
174	B1076	8その他	テレワークの実施
175	B2135	8その他	ガイドラインに沿って運用
176	B2311	8その他	職場対応ルールを策定し周知(外国人労働者に限定なし)
177	B2318	8その他	保健所に連絡し、その指示に従う
178	B2985	8その他	全社員共通(対策本部設置、BCP策定など)
179	B3584	8その他	感染症発生時の対応責任者を設置
180	B3729	8その他	院内規定で待期期間等の取り決めをしている
181	B3825	8その他	服務取り扱いを細かに設定
182	B3855	8その他	対応責任者が設置されている
183	B4018	8その他	事務局長が通達
184	B4066	8その他	発熱時の外来診察受診、職場の消毒など
185	B4105	8その他	テレワーク中心なので、報告、仕事については相談 その後の状況の連絡
186	B4120	8その他	保健所の指示通りにする
187	B4153		店長と総務が自宅待機者への食料品配送と日々の連絡
◆ない(理由)			
1	B0924	1建設業	現場に出ていることが多いので、現場の指導に準じている
2	B0938	1建設業	国籍関わらず他社員と同様
3	B1926	1建設業	その時の状況によって人数は配置が異なるので、都度整備するしかない。
4	B2196	1建設業	誰もかかっていない為
5	B2447	1建設業	対応方法が分からない
6	B2601	1建設業	外国人労働者だからといって特別に対策はしていない
7	B3383	1建設業	日本人労働者の対応と同じため
8	B3717	1建設業	体温が37.5度以上、毎週の検査キットでの陽性者に対する出勤禁止
9	B3912	1建設業	他社員と同様、保健所の指示に従う
10	B4047	1建設業	日本人と同じように対処する
11	B4049	1建設業	全従業員向けの対応で問題ない
12	B4063	1建設業	日本在住期間が30年を越えるので、外国人として見てはいないので
13	B4081	1建設業	行政の指導を仰ぐ
14	B4094	1建設業	コロナ前から就労のため
15	B4111	1建設業	外国人に限った取り決めは特になし
16	B4143	1建設業	全社員共通
17	B4056	2製造業	日本人と同等の対応です(社会保険にも加入済)
18	B4065	2製造業	その都度国のガイドラインに従っている
19	B4095	2製造業	一定期間休ませる。
20	B4147	2製造業	外国人労働者としての限定的に対応案はないが、会社全体としてはある。
21	B3716	3情報通信業(事務)	特に外国人労働者向けの対応は考えていない。
22	B4068	3情報通信業(事務)	日本人と同じ治るまで休んでいただく
23	B3812	4卸売・小売業	他の従業員同様で特別外国人労働者として区別しておりません。
24	B3873	4卸売・小売業	日本人同様に政府方針に従うため
25	B4031	5宿泊業	日本人と同様休ませている
26	B0115	6飲食サービス業	日本人も外国人も一緒に対策を実施している

No	ID	業種	回 答
27	B3012	6飲食サービス業	日本人と同じ
28	B4002	6飲食サービス業	日本人労働者と同じ対応
29	B4107	6飲食サービス業	外国人だからと分けていない為
30	B0203	7教育・学習支援業	自宅待機で症状がない場合などは、業務を継続してもらうなど、その時の状況に応じて対応している
31	B1551	7教育・学習支援業	日本人と同じ扱い。
32	B2995	7教育・学習支援業	日本人労働者と同様の対応となる。
33	B3053	7教育・学習支援業	都度、報告を受けた後に対応している
34	B3059	7教育・学習支援業	外国人の割合が少ないため
35	B4011	7教育・学習支援業	基本的に外国人労働者への対応は共通であるため
36	B4096	7教育・学習支援業	日本人と同様の対応
37	B4148	7教育・学習支援業	他の教職員と同様の対応、特別なものはない
38	B0934	8その他	外国人労働者ですが、日本人と差がないため、特別な対策は設けておりません。
39	B2312	8その他	雇用する計画はないため
40	B4023	8その他	ワンオペの為陽性時には休業及び外注する
41	B4037	8その他	人数が一人のため
42	B4128	8その他	全従業員と同じ対応
43	B4131	8その他	日本人従業員と同じ、国の定める基本的な感染症対策に従う。
44	B4154	8その他	日本人労働者と同様の対応を取る

## 2. 設問別集計結果

## Ⅲ. 自由記述項目

Q14 自社の外国人労働者が、新型コロナウイルス感染症の陽性者または濃厚接触者となったことのある事業者の方に伺います。陽性者または濃厚接触者の発生が確認された後、

1. 組織としてどのような対応を取りましたか。2. その際の課題と解決策について教えてください。

回答件数…104件

1建設業	………36件
2製造業	………7件
3情報通信業(事務)	………2件
4卸売・小売業	………4件
5宿泊業	………9件
6飲食サービス業	………23件
7教育・学習支援業	………17件
8その他	………6件

No	ID	業種	1. 組織としての対応	2. 課題と解決策
1	B0188	1建設業	病院で即抗原検査実施、感染前5日間程の行動聴取	
2	B0260	1建設業	言葉が通じないので病院への同行	
3	B0666	1建設業	保健所の指示に従い一定期間の自宅待機、検温を行い解熱と症状が治まるまで待機継続	
4	B0924	1建設業	受診した医療機関や保健所の指導に従って、休業指示を出している	
5	B0938	1建設業	濃厚接触者の可能性の社員確認	
6	B0990	1建設業	周知	
7	B1809	1建設業	寮内の消毒。感染がこれ以上広がらないように感染者を隔離。保健所対応。	
8	B1926	1建設業	PCR結果が出るまで、別部屋を用意して生活してもらった。(実際は本人が理解できなかったのか他のひとと同じ部屋にいたらしい)また、使い捨て容器やマスク・消毒用品、インスタント食品を用意して技能実習生全員に配布し、使うよう声をかけた。(食品だけすぐ食べて、衛生用品はつかっていない様子だった…)	
9	B2069	1建設業	関係者への連絡	
10	B2190	1建設業	自社の外国人労働者が新型コロナウイルス感染症の陽性者または濃厚接触者となっていない	
11	B2196	1建設業	会社への出勤停止	
12	B2231	1建設業	常時換気、濃厚接触者のみ調理する。水回りは濃厚接触者が先に使用し、使用前、使用後の消毒の実施等の説明。朝、昼、夜の体調と体温の報告、急変時の救急車を呼ぶ連絡先の指導等	
13	B2536	1建設業	自宅待機	
14	B2544	1建設業	保健所と技能実習生の間に入り連絡を担当。日々の健康チェックの報告、表情を見に寮を訪問、また食事の手配と薬の手配を代行した	
15	B2811	1建設業	PCR検査の実施、自宅隔離の指示	
16	B3248	1建設業	朝の検温結果にて37.5度以上の時は、休みにしてベトナム研修生全員にPCR検査を受けさせる	
17	B3348	1建設業	隔離・検査・毎日の体調管理	
18	B3544	1建設業	保健所の指示等による対応を会社として実施	
19	B3751	1建設業	自宅待機命令と体調の状況により保健所や病院への連絡対応	
20	B3865	1建設業	会社連絡 隔離してください。	
21	B3912	1建設業	保健所の指示に従い、完治まで出勤を控える	
22	B4004	1建設業	寮からアパートの一部屋に隔離し社長が毎日食事を届け体調管理した	
23	B4008	1建設業	体調不良により休暇した後病院に連れて行きその後も保健所とのやり取りも社内対策チームにより対応した。1日に3回体調確認の連絡を取り合っていました細かい体調が本人が伝えにくいようでした。(どの痛みの程度など)	

No	ID	業種	1. 組織としての対応	2. 課題と解決策
24	B4034	1建設業	PCR検査→自宅待機	
25	B4036	1建設業	状況の共有化、本人の不安のヒアリングと解決、申請書の代筆、本人に回復後のPCR検査不可の理由が伝わらない、国の方針を理解してもらえない。	
26	B4042	1建設業	管理会社担当者へ連絡し、対応してもらった	
27	B4072	1建設業	全ての人間にPCR検査を受けさせて陽性、陰性を把握 ソーシャルディスタンスを考慮し飲料の買い出し等の代理を努めた 完全消毒、隔離、10日間位実施	
28	B4089	1建設業	病院と一緒に行き検査を行い、保健所からの連絡を待ち対応したが、ベトナムの実習生ということで、間に入り伝達事項がスムーズに行かなくて困った 時間ばかりかかり、連絡があった際には、本人も体調も良くなっていたが就労できず説明に時間がかかった	
29	B4091	1建設業	①隔離部屋の用意②食事のこと③1日3回の検温と体調管理④体温下がってから待機について 食事の補助について連絡がありました、イスラム教なので制限がありますので断りました	
30	B4101	1建設業	PCR検査を受け、保健所病院の指示に従う様指導	
31	B4103	1建設業	PCR検査を受け、保健所の指示に従う様指導	
32	B4104	1建設業	班長が付き添い 救急車を呼ぶ。課長が保健所へ連絡。陽性者の隔離 濃厚接触者の隔離。保健所への連絡、救急車を呼ぶ ホテルへ隔離、病院への入院、現場の休止。陽性者がワクチンを打っている いったため、症状が酷くなってしまったこと。救急車を呼んでも要件を満たさなかったため入院できずに本人を不安にさせたと思います。	
33	B4106	1建設業	病院の手配、送迎、診察への同行。telでの通約確保。寮内での隔離	
34	B4112	1建設業	10日間休ませる。病院へ行かせる。同じ部屋で暮らしている為、必然的に濃厚接触者になってしまう。	
35	B4114	1建設業	会社よりPCR検査キット、抗原検査キットを支給し、各自状況を報告させる。報告先:社長	
36	B4132	1建設業	現場(地方)の場合:かくり(1人用アパートで)体調管理・検温・14日のかくり	
37	B0164	2製造業	濃厚接触者の特定	
38	B0798	2製造業	保健所の指示を受けながら自宅で監禁体制を整える。	
39	B1985	2製造業	自宅待機 濃厚者行動確認 PCR検査	
40	B2822	2製造業	現時点で未発生。陽性者(日本人)と接触のあった従業員複数(外国人含む)がPCR検査陰性確認後の出社とした例あり。	
41	B3309	2製造業	保健所の指示に従い休ませる	
42	B4028	2製造業	隔離(自宅待機) PCR検査陰性まで自宅待機	
43	B4095	2製造業	休業させる	
44	B3716	3情報通信業(事務)	濃厚接触者となりPCR検査と判定までの自宅待機を行った。	
45	B3841	3情報通信業(事務)	リモートワークに切替る	
46	B0373	4卸売・小売業	医療機関への受診、保健所への連絡、濃厚接触者の特定・隔離、勤務店舗の消毒作業実施、対象店舗のスタッフ全員の抗原検査実施、フランチャイズチェーン本部への連絡、親会社対応部署への連絡、以後毎日の検温・健康状態の報告	
47	B1605	4卸売・小売業	本人を休業させて、雇用調整助成金を申請して給料を補償した。	
48	B1749	4卸売・小売業	保健所への連絡の徹底と自宅待機徹底等	
49	B4046	4卸売・小売業	清掃、消毒の徹底、検温(37℃以上は出勤停止)10日間の出勤停止	
50	B0225	5宿泊業	出社の停止、出社までの毎日の健康管理	
51	B0738	5宿泊業	日本人従業員と同様にガイドラインに従い出社制限した。	
52	B1395	5宿泊業	出勤停止 PCR陰性確認後出勤再開	
53	B1424	5宿泊業	自社の外国人労働者が、新型コロナウイルス感染症の陽性者または濃厚接触者となったことはない	
54	B1760	5宿泊業	陰性確認がとれるまで自宅待機とするが、連絡が密に取れない	
55	B2933	5宿泊業	自宅待機、自宅療養。検査実施、消毒の実施	
56	B2945	5宿泊業	自宅待機期間に対し給与全額の支給	
57	B3894	5宿泊業	保健所の指示などに従っております	

No	ID	業種	1. 組織としての対応	2. 課題と解決策
58	B4031	5宿泊業	本人は休みをとり、接触のあったスタッフは検査と体調確認を行った。	
59	B0115	6飲食サービス業	日本人の対応と一緒に	
60	B0232	6飲食サービス業	一般従業員同様	
61	B0398	6飲食サービス業	私が働いた、もうひとり確認されたら休業するしかない	
62	B0580	6飲食サービス業	情報共有	
63	B0671	6飲食サービス業	保健所に連絡、指導により対応(消毒)	
64	B1428	6飲食サービス業	保健所の指導に従った	
65	B2032	6飲食サービス業	子供(保育園)が感染、母親は10日間休業してもらった	
66	B3292	6飲食サービス業	各事業所・お客様へに連絡と保健所との連携	
67	B3450	6飲食サービス業	事業所全員のPCR検査及び事業所全体の消毒	
68	B3466	6飲食サービス業	未だ対象者が未発生ですが保健所のマニュアルに準じています。	
69	B4013	6飲食サービス業	休ませる	
70	B4016	6飲食サービス業	出社停止等日本人と変わりありません。職場消毒など	
71	B4029	6飲食サービス業	感染対策責任者とコロナ対策リーダーが保健所の指示通り手配する。接触者は全員PCR検査を受けさせる。完全に治るまで休ませる	
72	B4053	6飲食サービス業	自宅待機、食品などの支援	
73	B4070	6飲食サービス業	10日間の自宅待機 自宅待機後にPCR実施 PCR検査キットの使い方が理解できなかった	
74	B4071	6飲食サービス業	保険所と連絡を取り休ませた(1名 濃厚接触者となり、PCR検査では陰性)	
75	B4077	6飲食サービス業	感染症対策責任者とコロナ感染リーダーが保健所の指示通り手配する 完全に治るまで休業させる 接触者は全員PCR検査を受けさせる	
76	B4085	6飲食サービス業	感染、濃厚接触者は自宅隔離を行い医師の指示を従う 感染者は2週間の隔離、陰性証明した後の出社、濃厚接触者は1週間自宅待機 その後様子見	
77	B4097	6飲食サービス業	保健所の連絡役として対応	
78	B4098	6飲食サービス業	出勤停止・PCR受診・直近の勤務状況・濃厚接触者の確認	
79	B4121	6飲食サービス業	①陽性者の自宅待機と保健所の連絡を密にした。②●●の一時休業 ③シフトによる社内●染	
80	B4127	6飲食サービス業	コロナ初期に1名が感染しました。保健所の指示にしたがい、本人を2週間自宅待機としました。	
81	B4133	6飲食サービス業	休みをとってもらった	
82	B0203	7教育・学習支援業	フルリモートなので、特に組織内で対応は取っていない	
83	B1068	7教育・学習支援業	感染情報を収集し、学内での感染拡大の防止に務めている。	
84	B1339	7教育・学習支援業	産業医と共に対応	
85	B1527	7教育・学習支援業	保健所、医療機関連携、隔離、健康報告、校内保護者との情報共有	
86	B1569	7教育・学習支援業	新型コロナウイルス感染症対策室に情報を集約、一元的に判断している	
87	B2044	7教育・学習支援業	陽性の時は特別休暇、濃厚接触の場合は在宅勤務	
88	B2144	7教育・学習支援業	出勤停止	
89	B2199	7教育・学習支援業	検温により発熱がある場合や家族に疑わしい場合の出勤停止	
90	B2484	7教育・学習支援業	出勤停止及び濃厚接触者の確認	
91	B3050	7教育・学習支援業	自宅待機	
92	B3053	7教育・学習支援業	日本人同様、自宅待機	
93	B3631	7教育・学習支援業	日本人と同様の措置をとる	
94	B3650	7教育・学習支援業	感染者の行動を辿り、濃厚接触者の有無を確認。濃厚接触者が隔離期間中療養またはテレワークが出来るようサポートする。	
95	B3656	7教育・学習支援業	特別有給休暇の施行	
96	B4069	7教育・学習支援業	休ませた	
97	B4144	7教育・学習支援業	学校に報告。接触者となった者の状況により次を決めている。 1.状況の報告 2.登校停止 3.自宅待機の基準を決めている 自宅待機者届の提出(自覚症状、濃厚接触者(本人家族)本人が罹患した場合)	

No	ID	業種	1. 組織としての対応	2. 課題と解決策
98	B4152	7教育・学習支援業	日本人労働者と同様の対応	日本語が可能であり、不足の場合は対応責任者への相談、フォローが可能な状況であったため、特に問題はなかった
99	B2135	8その他	法人内ガイドラインに則り対応(ガイドラインの作成、勤務・休暇申請の整備対応、該当者への行動確認など)	
100	B2985	8その他	対策本部の決定に従い、事業所閉鎖等	
101	B3584	8その他	定められた期間の自宅待機	
102	B3729	8その他	濃厚接触者の自宅待機とPCR検査の手配	
103	B4018	8その他	休暇の整備(家族、濃厚者等の対応、出勤など)	
104	B4105	8その他	体調について連絡をとりあう。保健所に連絡するように案内。	

## 2. 設問別集計結果

## Ⅲ. 自由記述項目

Q16 Q15で「1. 紹介又は提供している」と回答した方に伺います。  
住居における感染症対策としては、どのような対応を実施するよう働きかけていますか。(複数回答可)

回答件数…145件

◆手洗いの徹底・マスクの着用……39件
◆ソーシャルディスタンス……24件
◆3密を避けて行動……25件
◆施設の清掃・消毒……28件
◆居住者の体調管理……26件
◆その他、業種別の独自の取り組みなど……3件

No	ID	業種	回 答
<b>◆手洗いの徹底・マスクの着用</b>			
1	B0260	1建設業	感染症対策の基本
2	B0619	1建設業	リスク回避のため通訳から周知
3	B0924	1建設業	帰宅後の手洗いと入浴
4	B1926	1建設業	ポスターと声かけ
5	B2190	1建設業	感染確率が低くなる可能性がある為
6	B2231	1建設業	外出時は絶対にマスクを外さない、外出後は手洗いうがいの徹底と接触部の消毒
7	B2545	1建設業	最低限の対策
8	B2601	1建設業	感染症防止対策として
9	B2621	1建設業	手洗い・マスク着用の徹底
10	B2965	1建設業	不織布マスクの提供
11	B3544	1建設業	マスクの定期的な支給と手洗いの確認
12	B3889	1建設業	感染防止
13	B4008	1建設業	共用部に出る時はマスクの徹底
14	B4019	1建設業	複数人での入居のため
15	B4024	1建設業	手洗いうがいマスク着用に努めてる
16	B4035	1建設業	陽性者を出さないため
17	B4041	1建設業	マスクを無料で配布しており、感染予防
18	B4050	1建設業	菌の排除
19	B4052	1建設業	感染症対策のため
20	B4072	1建設業	表作業なので作業終了次第努めている
21	B4075	1建設業	感染予防の徹底
22	B4112	1建設業	大切な人材の為
23	B4132	1建設業	外人はマスク習慣なしなので徹底している
24	B4143	1建設業	全社員共通
25	B4010	2製造業	日本人と同様に周知徹底している
26	B0373	4卸売・小売業	先程記入済み
27	B0738	5宿泊業	感染予防の基本です。
28	B1424	5宿泊業	自ら進んで取り組んで来ています
29	B0671	6飲食サービス業	予防、防止
30	B4013	6飲食サービス業	感染予防
31	B4048	6飲食サービス業	自分及び他の方感染を防止する
32	B4059	6飲食サービス業	衛生管理を徹底させるため
33	B4071	6飲食サービス業	働きかけは行っているが実施しているかどうかは不明
34	B4121	6飲食サービス業	自分の体はまずは自分で守る。守るにはこの対策を実施すること
35	B1068	7教育・学習支援業	学生寮です
36	B1527	7教育・学習支援業	感染防止
37	B1569	7教育・学習支援業	感染対策
38	B2995	7教育・学習支援業	日本人労働者と同様の取組み
39	B2985	8その他	全社員共通
<b>◆ソーシャルディスタンス</b>			
1	B0619	1建設業	リスク回避のため通訳から周知
2	B2190	1建設業	感染確率が低くなる可能性がある為
3	B2231	1建設業	調理は各自で行い、飲食は各自の部屋で行うようにしている
4	B2601	1建設業	感染症防止対策として
5	B3544	1建設業	共用部での接触を避けるよう啓蒙



No	ID	業種	回 答
6	B3889	1建設業	感染防止
7	B4019	1建設業	複数人での入居のため
8	B4024	1建設業	無理が有る
9	B4035	1建設業	陽性者を出さないため
10	B4038	1建設業	個室にて対応
11	B4041	1建設業	ベトナム人1部屋2人の寮ですが、1人1部屋で利用
12	B4075	1建設業	感染予防の徹底
13	B4093	1建設業	各人 個室を提供しているので密にならないように指示している
14	B4112	1建設業	大切な人材の為
15	B4143	1建設業	全社員共通
16	B4010	2製造業	日本人と同様に周知徹底している
17	B0738	5宿泊業	感染予防の基本です。
18	B1424	5宿泊業	自ら進んで取り組んで来ています
19	B4048	6飲食サービス業	自分及び他の方感染を防止する
20	B4121	6飲食サービス業	社宅内での●●はさけること
21	B1068	7教育・学習支援業	学生寮です
22	B1527	7教育・学習支援業	感染防止
23	B2995	7教育・学習支援業	日本人労働者と同様の取組み
24	B2985	8その他	全社員共通
<b>◆3密を避けて行動</b>			
1	B0260	1建設業	外国人で寮に集まったのパーティーを控える
2	B0619	1建設業	リスク回避のため通訳から周知
3	B1926	1建設業	換気扇まわし続けておく
4	B2231	1建設業	在宅時は換気扇を運転させ、各自の部屋のドアも少し開けている
5	B2601	1建設業	感染症防止対策として
6	B3544	1建設業	1時間1階の換気と寮生以外の入室禁止等
7	B3889	1建設業	感染防止
8	B4019	1建設業	複数人での入居のため
9	B4024	1建設業	換気に努めている
10	B4035	1建設業	陽性者を出さないため
11	B4041	1建設業	なるべく会社の車で現場まで
12	B4075	1建設業	感染予防の徹底
13	B4112	1建設業	大切な人材の為
14	B4143	1建設業	全社員共通
15	B4010	2製造業	日本人と同様に周知徹底している
16	B0738	5宿泊業	感染予防の基本です。
17	B1424	5宿泊業	自ら進んで取り組んで来ています
18	B0671	6飲食サービス業	換気、外出を控える
19	B4048	6飲食サービス業	自分及び他の方感染を防止する
20	B4121	6飲食サービス業	室内換気を実施すること
21	B1068	7教育・学習支援業	学生寮です
22	B1527	7教育・学習支援業	感染防止
23	B1569	7教育・学習支援業	感染対策
24	B2995	7教育・学習支援業	日本人労働者と同様の取組み
25	B2985	8その他	全社員共通
<b>◆施設の清掃・消毒</b>			
1	B0619	1建設業	リスク回避のため通訳から周知
2	B1926	1建設業	消毒用品を置いて目の前で使ったり、使ってね、と声をかける。
3	B2196	1建設業	常に部屋の清掃
4	B2231	1建設業	外出後に触れた部分の消毒
5	B2545	1建設業	可能な限りではあるが
6	B2601	1建設業	感染症防止対策として
7	B3544	1建設業	寮生の自主性により実施するよう啓蒙
8	B3889	1建設業	感染防止
9	B4008	1建設業	共用部のアルコール消毒
10	B4019	1建設業	複数人での入居のため
11	B4024	1建設業	消毒は清掃人が行っている
12	B4035	1建設業	陽性者を出さないため
13	B4052	1建設業	アルコールの支給
14	B4072	1建設業	部屋は毎日清掃させている アルコールは置いてある
15	B4075	1建設業	感染予防の徹底
16	B4112	1建設業	大切な人材の為
17	B4132	1建設業	出張の為清掃をしない事が多いから
18	B4143	1建設業	全社員共通
19	B4010	2製造業	日本人と同様に周知徹底している
20	B1424	5宿泊業	自ら進んで取り組んで来ています

No	ID	業種	回 答
21	B2945	5宿泊業	コロナを受け共用部消毒を定期実施
22	B4001	6飲食サービス業	月1～2回の訪問による確認
23	B4013	6飲食サービス業	感染予防
24	B4048	6飲食サービス業	自分及び他の方感染を防止する
25	B4059	6飲食サービス業	衛生管理を徹底させるため
26	B1068	7教育・学習支援業	学生寮です
27	B1527	7教育・学習支援業	感染防止
28	B2985	8その他	全社員共通
<b>◆居住者の体調管理</b>			
1	B0619	1建設業	リスク回避のため通訳から周知
2	B0924	1建設業	喫煙・飲酒の制限
3	B2231	1建設業	結果記録はつけていないが、SNSで報告をさせている
4	B2601	1建設業	感染症防止対策として
5	B2965	1建設業	検温結果の確認
6	B3544	1建設業	会社で毎日検温と体温計の配布
7	B4024	1建設業	朝晩の検温実施
8	B4035	1建設業	陽性者を出さないため
9	B4052	1建設業	検温機器の支給
10	B4072	1建設業	朝礼時前の検温は義務付けられている
11	B4075	1建設業	感染予防の徹底
12	B4112	1建設業	大切な人材の為
13	B4132	1建設業	現場にて多くの業者と接点があるため
14	B4143	1建設業	全社員共通
15	B4010	2製造業	日本人と同様に周知徹底している
16	B0671	6飲食サービス業	検温
17	B4001	6飲食サービス業	毎日の体温チェック
18	B4013	6飲食サービス業	感染予防
19	B4048	6飲食サービス業	自分及び他の方感染を防止する
20	B4059	6飲食サービス業	個々の体調管理を促し、感染リスクを下げる
21	B4121	6飲食サービス業	公休日でも検温を実施するよう伝えた。
22	B1527	7教育・学習支援業	感染防止
23	B1569	7教育・学習支援業	感染対策
24	B3650	7教育・学習支援業	本人の健康と生徒に感染させないため
25	B2985	8その他	全社員共通
26	B3729	8その他	家族も含めて健康チェックシートの記入報告
<b>◆その他、業種別の独自の取り組みなど</b>			
1	B4036	1建設業	他部屋へ行き来なしとする
2	B4010	2製造業	日本人と同様に周知徹底している
3	B4055	2製造業	自社でコロナに向けた製品生産など取り組みをしているため万全に取り組みを行っている

## 2. 設問別集計結果

## Ⅲ. 自由記述項目

Q17 東京都からの呼びかけなどを踏まえて、「会食は4人まで」「不要不急の外出を控えて」のように、職務時間外における感染症対策の呼びかけを外国人労働者に対して行っていますか。行っている場合はその具体的な内容を、行っていない場合はその理由を、それぞれご回答ください。(一つお選びください)

回答件数…295件

◆行っている(214件)
◆行っていない(34件)

No	ID	業種	回答
◆行っている			
1	B0004	1建設業	会食は禁止
2	B0188	1建設業	会食の人数徹底
3	B0260	1建設業	感染症対策の基本として
4	B0460	1建設業	全社員に対し行政からの要請を守るように呼び掛けている
5	B0619	1建設業	不要不急の外出を控え、会食も控えるよう呼びかけ
6	B0652	1建設業	不要不急の外出は控える、会食は少人数
7	B0666	1建設業	外出は控え、必ずマスクの着用、アルコール消毒と石鹸での手洗いを周知
8	B0924	1建設業	設問にある呼びかけを外国人だけでなく行っている
9	B0990	1建設業	3密
10	B1809	1建設業	寮内における食事は個々に取るようにと指示。
11	B2069	1建設業	声かけ
12	B2190	1建設業	人数を問わず、飲み等外食は控えるように
13	B2231	1建設業	質問の通り
14	B2447	1建設業	不要不急の外出を控える
15	B2501	1建設業	まとまった人数で集まらない
16	B2536	1建設業	社員寮への入室禁止(友人・知人等)
17	B2544	1建設業	なるべく外出は控えること、どうしても外出しなくてはいけない時は必ずマスクをして周りに人がいるところではしゃべらない
18	B2545	1建設業	マスク会食(昼食であっても)の徹底
19	B2601	1建設業	指針に沿っている
20	B2716	1建設業	マニュアル作成、周知
21	B2965	1建設業	口頭にて指導
22	B3248	1建設業	監理団体と連携し注意喚起
23	B3348	1建設業	休日を含めて注意喚起(グループライン)
24	B3383	1建設業	不要不急の会食や外出を控えるように
25	B3387	1建設業	不要不急の外出を控えるよう呼びかけ
26	B3544	1建設業	社外等の人との接触を避けるよう啓蒙している
27	B3717	1建設業	まずは、不要不急の外出を控えることを伝える。また大勢による会食はしないように、密にならないように指導している
28	B3889	1建設業	感染防止のため
29	B4008	1建設業	不特定多数の人が集まる場所には行かない
30	B4009	1建設業	買い出しは1人で行きなるべく毎日には行かないようにすること
31	B4019	1建設業	現場がすべてストップしてしまうため
32	B4024	1建設業	イベントは全て中止中
33	B4035	1建設業	感染者にならないため、外出を控えてもらっている(休日)
34	B4036	1建設業	余分な外出をしない、友人を招かない
35	B4041	1建設業	不要不急の外出はしないように話している
36	B4042	1建設業	出勤時本人達へ直接話をしている
37	B4047	1建設業	社内に掲示
38	B4049	1建設業	会食は4人まで
39	B4050	1建設業	今は遊びに出たらダメ。仕事に収入に影響があるため。
40	B4051	1建設業	会食は4人までですと説明している
41	B4052	1建設業	手洗いの徹底とマスクの着用を周知している
42	B4064	1建設業	日々KYで
43	B4072	1建設業	外食禁止としている
44	B4075	1建設業	寮生活の為、日曜日以外は1日3食(食事)があるので、不要不急の外出は控えるよう伝えている
45	B4076	1建設業	多人数での会食をしない
46	B4081	1建設業	説明及び周知している

No	ID	業種	回答
47	B4089	1建設業	管理組合を通し厳しく注意をしてもらうことで、一緒に働く日本人に迷惑がかかることを周知してもらった
48	B4090	1建設業	当然決まりであるから
49	B4091	1建設業	マスクを着用しながら食事をとるように 対面はNGとすること
50	B4093	1建設業	口頭にて説明している(何度も)
51	B4094	1建設業	メール
52	B4104	1建設業	会食は4人まで。不要不急の外出を控える
53	B4112	1建設業	都の指導通り
54	B4124	1建設業	密を避ける
55	B4126	1建設業	マスク、手洗い、うがい
56	B4143	1建設業	メールにて
57	B0245	2製造業	口頭や筆談等により行っている
58	B0314	2製造業	日本人と同じ
59	B0798	2製造業	不要不急の外出を控えるよう伝えている
60	B1080	2製造業	三密を避けるための行動
61	B1254	2製造業	マスク着用、大勢で飲みに行かないように
62	B1910	2製造業	東京都の要請に従った通知をしている。
63	B2822	2製造業	情勢に合わせて社内掲示板等をつかい対策励行を呼び掛けている
64	B3309	2製造業	家族以外との飲食や車の同乗を控える
65	B3597	2製造業	外国人というわけではなく、全員に質問と同様のことを朝礼で発信しています。
66	B4010	2製造業	日本人と同様社内ルール厳守している
67	B4028	2製造業	食事は基本的h¥に家で
68	B4033	2製造業	不要不急の外出は控える
69	B4055	2製造業	常に呼びかける、口頭やメールなど
70	B4058	2製造業	上司より伝えている(都の呼びかけ内容)
71	B4074	2製造業	(全社として)在宅勤務の推奨、不要不急の出張自粛、懇親行事原則禁止
72	B4086	2製造業	会食はあまりない あっても4人まで
73	B4147	2製造業	外国人に限らず、手洗いうがいや外出を控えることなど、会社全体で周知している。
74	B3841	3情報通信業(事務)	東京都の感染症対策のガイドラインに従うように指示
75	B4043	3情報通信業(事務)	別々に食事
76	B0373	4卸売・小売業	基本的な感染対策を常に徹底する様通達している
77	B0464	4卸売・小売業	不要不急の外出は控える
78	B3318	4卸売・小売業	外国の方は仲間で集まって食事することが多いので注意する様にしています。
79	B3873	4卸売・小売業	日常会話で
80	B0738	5宿泊業	社内インフォメーションで周知している。
81	B1424	5宿泊業	管理部よりメールにて情報を回覧している
82	B1585	5宿泊業	緊急事態や蔓延防止の要請には協力する
83	B1760	5宿泊業	基本的なことは伝えている
84	B3073	5宿泊業	不要不急の外出はしないよう気を付ける
85	B3405	5宿泊業	口頭説明
86	B3894	5宿泊業	言葉や文章(訳しても)などで伝えても基本的には本人に意識の問題だと思いますが?プライベートを取り締まることなどはできません
87	B0115	6飲食サービス業	外国人も日本人も一緒
88	B0232	6飲食サービス業	一般従業員同様
89	B0580	6飲食サービス業	終業時刻を過ぎたら速やかに帰宅すること。休日でも人混みの多いところへの外出は控えること。
90	B0671	6飲食サービス業	外出はなるべく控える、外出するときは少人数、
91	B0931	6飲食サービス業	飲食店なので営業に関する対策を行っており、従業員も同様になっている。
92	B1428	6飲食サービス業	ポスター等
93	B2032	6飲食サービス業	飲食業で徹底しているので、バイトさんも理解している
94	B3292	6飲食サービス業	社内通達にて実施
95	B3376	6飲食サービス業	会食は4人まで。不要不急の外出はしない。
96	B3450	6飲食サービス業	仕事以外の不要不急の外出はしないように
97	B3466	6飲食サービス業	都の要請に準じています
98	B3701	6飲食サービス業	会食をする場合は行政が定めたルールに従う 外出時は感染対策をしっかり行う
99	B4001	6飲食サービス業	掲示物、工場内でのミーティング
100	B4005	6飲食サービス業	口頭注意のみ
101	B4015	6飲食サービス業	日本人同様に扱っている
102	B4029	6飲食サービス業	エリア担当者管理者とコロナ対策リーダーにより指導
103	B4030	6飲食サービス業	行政の内容をそのまま共有
104	B4048	6飲食サービス業	自分及び他の方感染を防止する
105	B4053	6飲食サービス業	会食は4人まで、外出を控える
106	B4059	6飲食サービス業	極力、外出、外食を避ける様に指導
107	B4085	6飲食サービス業	休日は不要不急の外出、会食は控えて
108	B4097	6飲食サービス業	会食は4人まで 不要不急の外出を控える どちらも

No	ID	業種	回答
109	B4098	6飲食サービス業	集団行動は極力ひかえること
110	B4107	6飲食サービス業	全員にそうしている為
111	B4121	6飲食サービス業	母国の日本在任の友人との接触は当面控えること
112	B4127	6飲食サービス業	店長から直接全スタッフへ口頭にて
113	B4133	6飲食サービス業	会食は4人まで
114	B4151	6飲食サービス業	会食は4人、不要不急の外出は控える事
115	B0298	7教育・学習支援業	学内メールにて全体に周知している
116	B0761	7教育・学習支援業	外食は控えること
117	B0845	7教育・学習支援業	三密の回避、手指消毒の徹底、マスクの着用
118	B1068	7教育・学習支援業	告示を作成し、HPから見れるようにしている。
119	B1145	7教育・学習支援業	学内掲示や「manaba」で周知している
120	B1176	7教育・学習支援業	厚生労働省からの通知等の情報提供
121	B1209	7教育・学習支援業	厚生労働省の指針に従って対応、ポータル掲示にて周知
122	B1339	7教育・学習支援業	密を回避する旨の案内
123	B1514	7教育・学習支援業	東京都の感染予防策については、随時全体に周知している
124	B1532	7教育・学習支援業	他の従業員と同様に徹底を図っている。
125	B1568	7教育・学習支援業	感染リスクの高い5つの場面を避けて過ごすよう周知 ①飲酒を伴う懇談会等②大人数や長時間におよぶ飲食③マスクなしでの会話④狭い空間での共同生活⑤居場所の切り替わり
126	B1569	7教育・学習支援業	不要不急の外出を控えることを呼びかけ
127	B2047	7教育・学習支援業	社内ルールとして徹底
128	B2195	7教育・学習支援業	東京都のガイドラインに基づく
129	B2199	7教育・学習支援業	東京都の要請に従っている
130	B2224	7教育・学習支援業	会議で周知徹底している
131	B2484	7教育・学習支援業	全体に周知している
132	B2995	7教育・学習支援業	日本人労働者と同様に3密を避けて行動するよう周知している。
133	B3050	7教育・学習支援業	文部科学省通知の周知等
134	B3053	7教育・学習支援業	日本人同様、学内全体朝礼等で発布している。
135	B3059	7教育・学習支援業	全従業員に対して感染症対策を呼び掛けている。
136	B3631	7教育・学習支援業	教職員向け一斉メールにて呼びかけを行っている
137	B3650	7教育・学習支援業	ニュースレターで知らせている(英文)
138	B3656	7教育・学習支援業	不要不急の外出を控え、会食は原則禁止
139	B4006	7教育・学習支援業	黙食、会話時のマスク着用
140	B4011	7教育・学習支援業	学内掲示、教職員一斉メールによる
141	B4021	7教育・学習支援業	呼びかけ内容を随時責任者より呼びかけ
142	B4032	7教育・学習支援業	学校故、英語科主任より周知してもらっている
143	B4057	7教育・学習支援業	朝会等で確認している
144	B4073	7教育・学習支援業	文書や会議時に徹底している
145	B4078	7教育・学習支援業	東京都からの呼びかけに準じています
146	B4087	7教育・学習支援業	学内伝達で行っている
147	B4096	7教育・学習支援業	全労働者に向けて共通の呼びかけ、周知を行っている(外国人含む)
148	B4109	7教育・学習支援業	常識ある行動を指示
149	B4115	7教育・学習支援業	日々の打ち合せで伝えている
150	B4117	7教育・学習支援業	密を避ける等行動の自粛等をHPで周知している。
151	B4119	7教育・学習支援業	Q9の1, 2, 3, の徹底
152	B4135	7教育・学習支援業	掲示等による感染予防対策の呼びかけ
153	B4144	7教育・学習支援業	日本人と同じようにしている
154	B4148	7教育・学習支援業	毎日の検温報告を義務づけている
155	B4152	7教育・学習支援業	危機管理担当常務理事による教職員を対象とした発信文書にて、定期的に注意喚起
156	B0234	8その他	会食および出張の原則禁止。
157	B0408	8その他	会食は4人まで(まん延防止法期間中に限る)
158	B0685	8その他	アナウンス
159	B0873	8その他	パーティション設置、事務所のレイアウト変更し密を避けるなど
160	B0934	8その他	前述同様、外国人だからという特殊なことはありません。
161	B1076	8その他	「会食は4人まで」「不要不急の外出を控えて」の周知
162	B2135	8その他	会食は控える。不要不急の外出を控える。感染対策の徹底、など
163	B2311	8その他	外国人労働者に限定していないが、慎重な対応や在宅勤務の推進等を求めている。
164	B2318	8その他	口頭説明
165	B2985	8その他	全社員共通
166	B3070	8その他	会食は4人以内で
167	B3090	8その他	不要不急の外出を控える
168	B3584	8その他	感染予防
169	B3729	8その他	会食を控えるように
170	B3825	8その他	都の要請に応じること、健康管理を行うこと

No	ID	業種	回答
171	B3855	8その他	日本人と同様に感染対策を行っている。(全社員向けに通達を発信)
172	B4018	8その他	通達
173	B4023	8その他	TV等で呼びかけられている事は順守している
174	B4102	8その他	不要不急の外出を控えて
175	B4105	8その他	テレワークを活用し、不要不急の外出を控えるように
176	B4128	8その他	社内イントラに日本語でけいさい
177	B4131	8その他	外国人に限らず従業員全員に対して注意喚起
178	B4153		歓送迎会はしない

No	ID	業種	回答
◆行っていない			
1	B0632	1建設業	日本人社員と同様に行っているから。
2	B0938	1建設業	他社員同様
3	B1926	1建設業	不要不急の外出を控えるよう伝えても、なかなか守ってもらえない。
4	B2196	1建設業	実習生が勝手に集まって飲み食いしている
5	B2621	1建設業	勤務時間外については行政の広報についての指導のみ
6	B3865	1建設業	不要不急の外出を控えて
7	B4063	1建設業	特に「外国人だから」とはしていない。日本人と同様に接している。
8	B4125	1建設業	皆で集まることがないので行っていない
9	B4132	1建設業	友人がいない(外人だから)各現場で交友なし
10	B4138	1建設業	九州支店にいる為
11	B4003	2製造業	必要な感染症対策について十分理解しているため
12	B4040	2製造業	感染した場合には自宅待機、必要な物は差し入れする
13	B4044	2製造業	本人の一般的な公的周知情報収集能力があるので
14	B4056	2製造業	本人の意思に任せております
15	B4060	2製造業	2人とも日本人との既婚者なので家庭にまかせている
16	B3716	3情報通信業(事務)	特に外国人労働者向けの呼びかけは行っていない。
17	B4068	3情報通信業(事務)	特に言わなくても本人はわかっている
18	B1749	4卸売・小売業	特に外国人の方に限定しては行っていない
19	B3812	4卸売・小売業	ニュースや報道にて既に周知されている。
20	B4031	5宿泊業	自身でニュース等確認し理解している為、会社として特別に行ってはいない。
21	B0398	6飲食サービス業	飲食店などで事情はわかっているので、あとは個人に任せる
22	B2013	6飲食サービス業	ポスターの掲示のみ
23	B3789	6飲食サービス業	飲食店の為、感染予防については十分周知しております
24	B4002	6飲食サービス業	日本人と同様に自己管理
25	B4070	6飲食サービス業	かなり敏感になっているので危機意識が高いため
26	B4134	6飲食サービス業	日本語がほとんどわからないため伝えられない
27	B4141	6飲食サービス業	飲食店のため、各自がルールを知っているため。
28	B0203	7教育・学習支援業	都内に外国人従業員がいないため
29	B1527	7教育・学習支援業	一般的に周知されている
30	B1551	7教育・学習支援業	学園として宴会等を行っていない。
31	B2044	7教育・学習支援業	JETの統括団体からの伝達もあり、社会一般的な通念であるため。
32	B2144	7教育・学習支援業	全労働者に対して行っていない
33	B3039	7教育・学習支援業	派遣会社から来ている外国人なので行っていない。
34	B3599	7教育・学習支援業	職務時間外のため
35	B4026	7教育・学習支援業	私生活細部までは職場では言及していない
36	B4079	7教育・学習支援業	各職員が責任ある行動を取っているから
37	B4080	7教育・学習支援業	自主性に任せている
38	B4113	7教育・学習支援業	全社員にアナウンスを実施。外国人限定では行っていない。
39	B4146	7教育・学習支援業	学校という取場なので呼びかけを行わなくても行わない環境作りをしている
40	B4014	8その他	行かないので
41	B4037	8その他	外国人労働者に対して行わず全従業員に対して行っている
42	B4066	8その他	職場全体での注意喚起を行っている
43	B4120	8その他	本人も理解しているから
44	B4149	8その他	外国人だからといって特別に呼びかけはしない
45	B4154	8その他	外国人に特化した呼びかけは行っていない

## 2. 設問別集計結果

## Ⅲ. 自由記述項目

Q18(参考1 任意) 外国人労働者を対象とした感染症対策支援について、参考にしているホームページや資料等があれば教えてください。

回答件数…14件

1建設業	………5件
2製造業	………1件
3情報通信業(事務)	………1件
4卸売・小売業	………1件
5宿泊業	………0件
6飲食サービス業	………1件
7教育・学習支援業	………3件
8その他	………2件

No	ID	業種	名称	URL	利用目的
1	B0652	1建設業	外国人技能実習機構		
2	B1926	1建設業	厚生労働省		厚生労働省のページのものをなるべく使うようにしている。どうしても翻訳が必要な際は翻訳サイトを使用する。
3	B2601	1建設業	厚労省HP		
4	B3912	1建設業	新型コロナウイルス感染症に関する外国語対応ホームページ	<a href="https://www.covid19-info.jp">https://www.covid19-info.jp</a>	実習生に対してのコロナ対策情報の周知
5	B4132	1建設業	厚労省 ホームページ		行政の情報がわかるから
6	B4044	2製造業	東京都防災ホームページ	<a href="https://www.bousai.metro.tokyo.lg.jp/">https://www.bousai.metro.tokyo.lg.jp/</a>	基本方針の周知
7	B3841	3情報通信業(事務)	厚生労働省のHPなど		
8	B0373	4卸売・小売業	厚生労働省	<a href="https://www.mhlw.go.jp/index.html">https://www.mhlw.go.jp/index.html</a>	最新の情報の取得のため
9	B4098	6飲食サービス業	特になし(厚生省HP)		
10	B1209	7教育・学習支援業	厚生労働省	<a href="https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/jigyounushi/page11_00001.html">https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/jigyounushi/page11_00001.html</a>	
11	B2195	7教育・学習支援業	東京都生活文化局私学部		監督官庁
12	B2224	7教育・学習支援業	外国人に特化しているものはない		
13	B0873	8その他	入国管理局	<a href="https://www.moj.go.jp/isa/about/region/tokyo/index.html">https://www.moj.go.jp/isa/about/region/tokyo/index.html</a>	し
14	B2311	8その他	政府の基本的対処方針等		



## 2. 設問別集計結果

## Ⅲ. 自由記述項目

Q19(参考2 任意) 外国人労働者を対象とした感染症対策支援について、行政の取り組みをより効果的なものとするためのご意見ご要望等がありましたらお知らせ下さい。

回答件数…39件

1建設業	……………11件
2製造業	……………6件
3情報通信業(事務)	……………1件
4卸売・小売業	……………2件
5宿泊業	……………6件
6飲食サービス業	……………5件
7教育・学習支援業	……………5件
8その他	……………3件

No	ID	業種	回答
1	B0460	1建設業	日本語で作成された資料と同じ物の他言語版が有ると良いと思います。
2	B0619	1建設業	技能実習生は車の免許が保持できず、全て一緒に誰かが動いてあげないとならない。結局大人数での移動や行動が増える。また、金銭的負担は基本的にNGであり、会社での負担にもほかの日本人労働者との公平性からも限界があり対応しきれない。
3	B0924	1建設業	弊社では日本人か外国人かで区別して対応してはいないと考えていますが、これまでに家族や本人が感染した者においてはちょっと風邪を引いた程度の体調の変化だということで、検査したら陽性反応が出た、と報告を受けています。糞に懲りてなまスを吹いている感が否めません。感染していない者に負担が掛かってくる状況は避けたいと考えますので、何らかの対策をお願いいたします。
4	B1926	1建設業	2021年12月以降、技能実習生は全員、退職または帰国しました。(期間満了) そもそもの日本語能力が低く、技能実習生の受け入れはやめました。 今後は、日本語も含め、日本に合ったガイドラインをある程度知ったうえで、来てほしいです。→雇い主に周知徹底をさせるのではなく、技能実習生を紹介する組合などでできちんとやってもらいたいです。
5	B2545	1建設業	テレビなどで外国人労働者に対する「イジメ」の映像をたまにみるが、抜き打ち的な見回りを課すことで減少を図るのでは。そのような経営者では、感染症対策にしても、外国人労働者は後回しが予想されるので。
6	B2601	1建設業	多言語対応のページ
7	B4036	1建設業	ベトナム語を充実させてほしいです。
8	B4072	1建設業	日本人と同等の取組をしていますので、特に要望はありません。
9	B4090	1建設業	一般人にも厳しく周知する事であり、区別は不用と思います。
10	B4093	1建設業	外国人だけでなく、日本人に対しても国の措置や判断が遅すぎる！
11	B4118	1建設業	弊社の中国人社員は、日本語も問題なく、夫と自分の持家(マンション)に住んでおり、他の社員と同様に対応しています。
12	B1254	2製造業	企業における外国人の割合選択箇所にあります国の方の通訳の配置、予防接種会場に外国語ができる方の配置があればより効果的かと思えます。
13	B3309	2製造業	不要
14	B4033	2製造業	東京都が税金を使って「外国人」労働者をねらいうちにこのようなアンケートをしている、ということは問題になると思えます。
15	B4056	2製造業	正社員として雇用しており、勤務態度も真面目で大変優秀な為、日本人と同様に対応させていただいております。
16	B4086	2製造業	毎日気にかけて、ことばをかける
17	B4088	2製造業	当社の場合、全員が日本に長期滞在している為、基本的に日本人と同様に考えております
18	B4043	3情報通信業(事務)	日本人と同じ
19	B3318	4卸売・小売業	外国人向けの注意喚起ビデオが簡単に検索できると助かります。
20	B3812	4卸売・小売業	現時点で弊社の場合、従業員8名のところ韓国国籍の従業員が1名。本人は長期日本滞在があり日本の文化の理解も日本語も堪能なこともあり、特別に他の従業員と区分した感染対策の取組を行なっておりません。
21	B0225	5宿泊業	複数の言語によるマニュアルの開示があれば是非活用したいと考えます

No	ID	業種	回答
22	B1424	5宿泊業	登録支援機関として、他企業からの相談を受けることもありますが、外国人材と日本人とで日ごろのコミュニケーションがないとなかなか信用を得られない。トラブルに発展しやすい気がします。工場のような場所で働いているとどうしても日本語力がアップしないので、日ごろから相談に乗れる日本人の存在が必要不可欠ではないでしょうか。行政側に、日本人と外国人材が気軽に話のできるチャットコミュニティなどがあるといいと思います。
23	B2945	5宿泊業	啓蒙用パンフレットや動画の多言語化
24	B3894	5宿泊業	日本人含めた個人や企業に対しての罰則罰金が無い限り、どのような取り組みをしても意味が無いと思います。
25	B4031	5宿泊業	当社の体制では日本人と分けたとりくみは不要。外国人だからリスクが高いという印象を与える取り組みはさけて(言語サポートは必要とは思いますが)日本人と同じ対応をお願いしたいです。
26	B4062	5宿泊業	手洗、消毒その他換気設備あり
27	B0398	6飲食サービス業	英語のパンフを配る
28	B4098	6飲食サービス業	とにかく多言語対応(コミュニケーションが必須)
29	B4107	6飲食サービス業	何の為のアンケートなのか理解できません。必要な情報があるなら、合てはまる事業所のみを送付してください。
30	B4133	6飲食サービス業	外国人向けの母国語での案内を誰でもダウンロードできるように作成し、広めること
31	B4141	6飲食サービス業	それぞれが日本でのルールを守りながら生活しています。又、日本在住が長い方や日本人と結婚している方もいるため、日本での取り組みに詳しく、意識が高い方ばかりです。
32	B2044	7教育・学習支援業	たとえばワクチン接種に関する通知等を外国人に送る際に、多言語で訳された通知(最低限、英語、スペイン語、中国語)が含まれていると助かる。だいたい事務室に日本語の通知を持ってきて、内容が分かり英語もできる職員が対応しているが、もしその職員がいなかった場合に、通知の意図する方へ誘導できないことになりかねない。
33	B3053	7教育・学習支援業	全員配偶者が日本人のため、本人が理解できなくても配偶者を通じて理解してもらえるので、今のところ問題ありません。
34	B3650	7教育・学習支援業	英文、または自動翻訳で訳しやすい日本語の文章で送って頂けると時間差なく、伝える事が出来るので助かります。また、ネットでも最新の情報が探しやすいと助かります。古い情報やリンク先が日本語だったりする事が多く、外国人のスタッフが自分で情報を収集しようとしても途中で断念してしまう事が多い。
35	B4011	7教育・学習支援業	外国語のパンフレット作成は有効かと思います。
36	B4144	7教育・学習支援業	職場で支援するのがよいと思うので情報が手に入るとよいと思う。
37	B1076	8その他	外国語のガイドラインをHPや資料として作成して欲しいです。
38	B4023	8その他	初回ワクチン接種の際に大使館から希望者を集める告知が日本人より早かった。本人から状況を聞いたが一般と同じ様に会場で受けたようだ。「差別の様な事は？」と聞いたが家族とも無事にいつもどおりだと話を聞いてホットした。
39	B4067	8その他	日本語にも不自由な方で正社員にて採用しています。体制、対応(就業規則)には区別が有りません。

### 3. 業種別分析結果

#### (1) 建設業

##### <業種特有の課題>

現場作業中や現場への移動時に3密を避けることが難しいという回答が多い。また、日本語能力があまり高くない者もあり、日本語で注意喚起や情報提供を行っても、十分に意図が伝わっているとは言えない恐れがある。

##### <現状の取組>

社員寮を保有している事業者が多く、居住空間での感染対策としてマスクの無料配布や共用空間での飲食禁止等のルールを設定している例がある。業界のガイドラインの他に、元請企業から提供されたマニュアルやガイドラインを活用して情報提供を行っている例がある。

新型コロナ感染症に関わる情報取得は「新聞・テレビ等のメディア」が他業種に比べ多い傾向があり、「ネットニュース・NHKによる日々の感染状況の報道による」、「日頃から情勢を確認し社員全体に周知」、「感染予防対策、感染状況、ワクチン接種状況はメディアの情報を元に毎日伝えている」などの意見があった。映像による情報を受けて、日々感染対策への意識を高めているように思われる。

情報入手先とその内容では、厚生労働省から「感染対策」「感染者・濃厚接触者への対応」「感染対策ポスター（手洗いや基本的な対策方法の一覧）」などの情報、東京都からは厚生労働省と同様の上記情報の他、「東京都新型コロナ対策パーソナルサポート」など、SNSを活用して情報を入手しているとの意見もあった。

##### <取組の評価、今後取るべき対策>

日本語能力の高くない社員にも正確な情報がタイムリーに伝わるよう、他言語資料を行政や業界団体等が作成、適宜アップデートしながら提供することが望まれる。

また、業界団体等が定めている感染拡大予防ガイドラインの存在を知らないと回答している事業者が45.1%と半数近くに上るため、国土交通省や業界団体等が発出しているガイドラインの存在をより周知していくことも有効と考えられる。

東京都の発信する情報としては、事業者から外国人労働者へのはたらきかけに利用できる資料を多言語で作成する、また外国人労働者が母国語で情報を入手できるよう「東京都新型コロナ対策パーソナルサポート」や公式HPの情報をより多くの言語で表示することなどが有効と考えられる。

## (2) 製造業

### <業種特有の課題>

製造業においては、外国人労働者の健康管理等を行う際に課題と感ずることを、「本人の日本語能力」と回答している割合が他業種に比べ大きい(26.2%)。その他の回答でも「日本語の理解力」等を挙げている。

### <現状の取組>

新型コロナ感染症への対策の中で、企業として外国人労働者に対して実施するよう働きかけている取組への具体的な回答としては「日本人従業員と同様」「外国人だけに対して特に働きかけはなく」等があり他業種と比較して外国人と日本人の区別がなく対応している場合が多いように思われる。

働きかけられていない取組としては「設備的制約でテレワークが難しい」等の意見があった。

新型コロナ感染症に関わる情報取得は「厚生労働省」が多い傾向にあり、次いで「東京都」と「新聞・テレビ等のメディア」が多かった。

情報入手先とその内容では、厚生労働省、東京都から「具体的な感染予防対策」、「現在の感染状況」などの情報を入手している一方、就業支援組織・団体等から「感染予防対策を母国語表記した」資料を入手したとの回答もあった。

### <取組の評価、今後取るべき対策>

陽性者への対応として「保健所の指示を受けながら自宅で隔離体制を整える」「自宅待機 濃厚(接触)者行動確認 PCR検査」等の回答があり、業界団体等が発出しているマニュアル通りの対策を講じているようではあるが、自社で外国人労働者向けの感染拡大予防のためのガイドラインやマニュアル等を整備している割合は50%以下であり整備が求められる。

また、業界団体等が定めている感染拡大予防ガイドラインの存在を知らないと回答している事業者が61.1%と他業種と比較して最も多く、厚生労働省や業界団体等から発出されているガイドラインの存在をより周知していくことも有効と考えられる。

東京都の発信する情報としては、建設業と同様、日本語能力を課題として上げている事業者が多いことから、事業者から外国人労働者へのはたらきかけに利用できる資料を多言語で作成する、また外国人労働者が母国語で情報を入手できるよう公式HPの情報をより多くの言語で表示することなどが有効と考えられる。

### (3) 情報通信業（事務）

#### <業種特有の課題>

情報通信業（事務）においては、外国人労働者の健康管理等を行う際に課題と感ずることについて、特に大きな特徴は見られない。

#### <現状の取組>

新型コロナウイルス感染症への対策の中で、企業として外国人労働者に対して実施するよう働きかけている取組としては他業種に比べ「手洗いの徹底・マスクの着用」と回答している割合が多かった。具体的な回答としては「日本人、外国人区別なく（感染対策を）実施」等があり製造業と同様、外国人と日本人の区別なく対応している場合が多いように思われる。

新型コロナウイルス感染症に関わる情報取得は「厚生労働省」が多い傾向にあり、次いで「東京都」と「新聞・テレビ等のメディア」、「その他」が多かった。

情報入手先とその内容では、厚生労働省、東京都から「感染症対策ガイドラインなど」の情報を入手している一方、顧問産業医から「感染対策や感染者が出たときの対応」を具体的に入手しているとの回答もあった。

#### <取組の評価、今後取るべき対策>

自社で外国人労働者向けの感染拡大予防のためのガイドラインやマニュアル等を整備している割合は30%以下であり、他業種と比べて低いため、ガイドラインやマニュアル等の整備が求められる。ただ、自由意見には「特に外国人向けにする必要がないため」等の回答があり、日本人向けのガイドラインやマニュアルが既に整備されており、外国人労働者もその内容を理解できるため、特段外国人向けの対応を意識せずに済んでいるように思われる。

東京都の発信する情報としては、日本人向けと同様の情報に対する需要が高いため、今後も公式HPなどで情報提供を継続していくことが有効であると考えられる。

#### (4) 卸売・小売業

##### <業種特有の課題>

卸売・小売業においては、外国人労働者の健康管理等を行う際に課題と感ずることについて、特に大きな特徴は見られない。その他の回答には「接客業のため（より臨機応変なコミュニケーションが必要）」など、本人の日本語能力を問題として挙げている事業者も見られた。

##### <現状の取組>

新型コロナウイルス感染症への対策の中で、企業として外国人労働者に対して実施するよう働きかけている取組としては、「早期の異変に気づける様にする」ことを目的として「利用者・従業員の体調管理」を回答している割合が多かった。その他には、自社のガイドライン・マニュアルを日本語版・英語版ともに整備する、陽性者が発生した場合の対応として「対象店舗のスタッフ全員の抗原検査実施、フランチャイズチェーン本部への連絡、親会社対応部署への連絡、以後毎日の検温・健康状態の報告」を行う、との回答があった。

新型コロナウイルス感染症に関わる情報取得は「新聞・テレビ等のメディア」が他業種に比べ多い傾向があり、次いで「厚生労働省」が多かった。

情報入手先とその内容では、新聞・テレビ等のメディアから「感染予防対策、感染状況、ワクチン接種状況」などの情報、厚生労働省からは「コロナワクチンの職域接種」、「HP や送付されてくる各種パンフレット等」などの情報を入手する一方、就業支援組織・団体等から、毎月実施されている実習生へのフォローの際に情報を入手しているとの回答もあった。

##### <取組の評価、今後取るべき対策>

自社で外国人労働者向けの感染拡大予防のためのガイドラインやマニュアル等を整備している割合は 30%以下であり、他業種と比べても低い。「特に外国人向けには作成していない」等の回答もあり、行政や業界団体等の発出しているガイドライン・マニュアルで充足している事業者もいると考えられる。

「外国人向けの注意喚起ビデオが簡単に検索できると助かります。」との要望もあり、東京都から事業者が研修等に利用できる多言語対応の動画を提供することも対策として有効であると考えられる。

## (5) 宿泊業

### <業種特有の課題>

宿泊業においては、外国人労働者の健康管理等を行う際に課題と感ずることへの回答の割合をみると「本人の日本語能力」と「本人の生活習慣」がそれぞれ27.8%と同率である。その他の回答では「食習慣等の異なり」「食べ物」などの例がある。外国人労働者に住居を提供している事業者においては、社員寮を提供している事業者が全体の過半数を占めており、社員寮における生活習慣の違いなどを課題に挙げていると考えられる。

### <現状の取組>

新型コロナウイルス感染症への対策の中で、企業として外国人労働者に対して実施するよう働きかけている取組としては、他業種に比べ「施設の清掃」を回答している割合が最も多かった。具体的な回答としては「(施設の清掃は) ホテル運営上必須である」「不特定多数の方の利用があるので、共用部の清掃、消毒」等があった。また、業界団体等が定めている感染拡大予防ガイドラインの存在を「知っており、活用している」と回答している事業者が他業種と比較して多く、不特定多数の利用者に対する配慮が多いと感じられる。

働きかけられていない取組としては、「チーム作業の為」、「(作業する客室や待機場所が)狭い」ため、お互い距離をとるのが難しい等の意見もあり、業種全体の傾向としてソーシャルディスタンスの確保の取組が難しいと思われる。

社員寮を提供している事業者が多いため、住居における感染対策についても、通常呼びかけている感染対策の他、「共用部消毒を定期実施」しているとの意見があった。

新型コロナウイルス感染症に関わる情報取得は「厚生労働省」が最も多く、次いで「東京都」、「新聞・テレビ等のメディア」が多い傾向にあった。

情報入手先とその内容では、厚生労働省から「ガイドライン等」、「具体的な感染予防対策」、「現状、感染症対策、補助金申請」を取得しているとの意見があり、東京都からは「ワクチンの接種状況や接種会場について」などを入手する一方、より詳細な「具体的な感染予防対策、現在の感染状況、ワクチン接種状況」などの情報を区市町村から得ているとの意見もあった。

### <取組の評価、今後取るべき対策>

自社で外国人労働者向けの感染拡大予防のためのガイドラインやマニュアル等を整備している割合は50%近くであり、他業種と比べても高い。飲食サービス業と同様に、常日頃からお客様(不特定の利用者)と接しているために培われた高い危機意識の表れと考えられる。

また、「外国人材と日本人とで日ごろのコミュニケーションがないとなかなか信用を得られない。トラブルに発展しやすい気がします。」との意見があった。生活習慣等の違いからトラブルに発展するのを防ぎ、感染予防対策に関する取り組みを職場全体で推進するために日本人、外国人労働者のコミュニケーションを促進することが望まれる。

行政へ「啓蒙用パンフレットや動画の多言語化」を要望する意見もあった。卸売業・小売業と同様に、東京都から事業者が研修等に利用できる多言語対応の動画を提供することも対策として有効であると考えられる。



## (6) 飲食サービス業

### <業種特有の課題>

飲食サービス業においては、外国人労働者からの健康管理等を行う際に課題と感じることは「本人の生活習慣」と回答している割合が 31.5%、次いで「本人の日本語能力」と回答している割合が 29.6%となっている。その他の回答では「共同生活が多い事」「集団生活しているアパート一室」等を挙げている。

### <現状の取組>

新型コロナウイルス感染症への対策の中で、企業として外国人労働者に対して実施するよう働きかけている取組としては、他業種に比べ「体調管理」を回答している割合が最も多かった。具体的な回答としては「自分及び他のスタッフの感染を防止する」「感染防止、安心、安全の為」「みんなの安心のため」「飲食店業のため」等があった。また、業界団体等が定めている感染拡大予防ガイドラインの存在を「知っており、活用している」と回答している事業者が他業種と比較して多く、店舗利用者に対する配慮が多いと感じられる。

一方、「調理場が狭い（ためお互い距離を取れない）」等の意見にみられるように、業種としてソーシャルディスタンス確保の取組が難しいと思われるが、「パーティション」を活用して感染対策を実施しているとの意見もあった。

新型コロナウイルス感染症に関わる情報取得は「東京都」が最も多く、次いで「厚生労働省」が多い傾向にあった。

情報入手先とその内容では、東京都から「まん延防止等重点措置」、「徹底点検 TOKYO サポート事務局」のメール、「感染症の拡大防止チェックシート」など、東京都が実施している取組に関する情報、厚生労働省から「新型コロナウイルス感染症について」、「感染予防対策」などの情報を入手しているとの意見があった。一方、SNS や WEB ニュースを活用して母国語で情報を入手しているとの意見もあった。

### <取組の評価、今後取るべき対策>

自社で外国人労働者向けの感染拡大予防のためのガイドラインやマニュアル等を整備している割合は 50%、自社の外国人労働者が新型コロナウイルス感染症の陽性者または濃厚接触者となった場合に備えて、どのような対応を行うか事前に決めている割合は 79.2%と他業種と比べても高い。宿泊業と同様に常日頃からお客（不特定の利用者）と接していることによる危機意識の表れと考えられる。

集団生活や共同生活での感染対策については、「会食は 4 人、不要不急の外出は控える事」、「集団行動は極力ひかえること」をはたらきかけているとの回答があり、外出時の感染対策を徹底することが有効であると考えられる。

東京都の発信する情報としては、事業者に向けては「まん延防止等重点措置」の情報や「新型コロナウイルス感染症対策サイト」、「徹底点検 TOKYO サポート事務局」などの情報に対する需要が高いため、公式 HP 等での継続した情報提供が望まれる。また、「外国人向けの母国語での案内を誰でもダウンロードできるように作成し、広めること」との要望があり、飲食サービス業に従事する外国人労働者に向けた啓発資料の作成、事業者への周知も有効であると考えられる。

## (7) 教育・学習支援業

### <業種特有の課題>

教育・学習支援業においては、外国人労働者からの健康管理等を行う際に課題と感じることは「本人の日本語能力」が 21.1%、「本人の生活習慣」が 11.8%となっている。その他の回答でも「生活習慣の違い」等を挙げている。

### <現状の取組>

また新型コロナウイルス感染症への対策の中で、企業として外国人労働者に対して実施するよう働きかけている取組としては「体調管理」「3密を避けて行動」を回答している割合が最も多かった。具体的な回答としては「外国人という隔ては特になし」「日本人の教職員と同様」等があり外国人と日本人の区別がなく対応している場合が多いように思われる。

働きかけられていない取組としては「大声での会話」等の意見もあり、大勢の児童・生徒への指導をしなければならない教育現場ならではの難しさがあると思われる。

新型コロナウイルス感染症に関わる情報取得は「東京都」が最も多く、次いで「厚生労働省」が多い傾向にあった。

情報入手先とその内容では、東京都から「通知」、「通達に則って周知徹底」などの通知等の他、「私学部からの通知」、「私学支援サイト等」、「都における教育機関での感染予防対策、ワクチン優先接種等」などの情報を入手しているとの回答があった。厚生労働省からは「国の感染予防対策」、「現在の感染状況」などの情報を入手しているとの回答があった。一方、産業医・学校医から濃厚接触者への対応に関する情報や、文部科学省からも「感染対策基本方針」、「感染症への対応ガイドライン」等の情報を入手しているとの回答もあった。

### <取組の評価、今後取るべき対策>

自社で外国人労働者向けの感染拡大予防のためのガイドラインやマニュアル等を整備している割合は 30%台であり他業種と比べても低い。「外国人だけに特化したものは必要がない」等の回答も多く、既に多くの留学生、外国人研究者、外国人学生と接しているためか、外国人向けのガイドラインやマニュアルを整備する必要性は高くないと認識しているように思われる。

東京都の発信する情報としては、「私学部からの通知」など東京都生活文化局からの通知や情報、「現在の感染状況、ワクチン接種状況」などの情報に対する需要が高いため、公式 HP 等での継続した情報提供が有効と考えられる。「英文、または自動翻訳で訳しやすい日本語の文章で送って頂けると時間差なく、伝える事が出来るので助かります。また、ネットでも最新の情報が探しやすいと助かります。古い情報やリンク先が

日本語だったりする事が多く、外国人のスタッフが自分で情報を収集しようとしても途中で断念してしまう事が多い。」との要望があり、日本語能力がある程度高い外国人労働者に向けては、東京都公式 HP の言語対応の一つである「やさしいにほんご」で表示される情報を多くすることも有効であると考えられる。

## (8) その他（1～7に当てはまらない業種）

### <業種特有の課題>

その他に含まれる業種においては、外国人労働者からの健康管理等を行う際に課題と感じることは「本人の日本語能力」と回答する傾向がみられる。具体的には医療系の業種では、「医療用語の伝達」や「社内規定等の理解」を課題に挙げ、全体としても細かい日本語の説明や用語が伝わらないことが課題に挙げられている。

### <現状の取組>

新型コロナウイルス感染症への対策の中で、企業として外国人労働者に対して実施するよう働きかけている取組としては他業種に比べ「3密を避けて行動」を回答している割合が最も多かった。具体的な回答としては「テレワークの推奨」「テレワークを実施、体調に合わせて出社できる」等がある。今回設定した他の業種とは異なり、IT業や広告代理業などテレワーク可能な業種もあるため、上記取組が可能となっていると思われる。

新型コロナウイルス感染症に関わる情報取得は「厚生労働省」と「新聞・テレビ等のメディア」が最も多かった。

情報入手先とその内容では、厚生労働省から「感染予防対策や新たな行政の施策について」、「感染予防対策、感染状況、ワクチン接種状況等」、「ガイドライン他の確認」などの情報を入手しているとの回答があった。新聞・テレビ等のメディアからは「最新の感染状況やワクチン接種等の情報」、「周囲の具体的な事例・評論など」などの情報を入手しているとの回答があった。一方、その他の情報入手先として、内閣官房や親会社、医師会などの回答があった。

### <取組の評価、今後取るべき対策>

自社で外国人労働者向けの感染拡大予防のためのガイドラインやマニュアル等を整備している割合は、30%以下であり他業種と比べても低い。「小規模の会社であるため、都度口頭やメールで周知しているため」等の意見もあり必要性自体を感じていないように思われる。

東京都の発信する情報としては、事業者に向けて「まん延防止期間の対応、予防策、職域接種」、「感染予防対策、現在の感染状況、ワクチン接種状況」などの情報に対する需要が高いため、公式HP等での継続した情報提供が望まれる。また、行政への要望として「外国語のガイドラインをHPや資料として作成して欲しいです。」との回答もあったため、日本語が堪能ではない外国人労働者に向けた資料作成、提供も有効であると考えられる。

## 参考文献等一覧

### 1. 内閣官房

「項目一覧 - 内閣官房 新型コロナウイルス感染症対策」

<https://corona.go.jp/prevention/pdf/guideline.pdf>

### 2. 国土交通省

「建設業における新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」

<https://www.mlit.go.jp/totikensangyo/const/content/001412231.pdf>

### 3. 一般社団法人 全国建設業協会(全建)

「地域建設業における建設現場の新型コロナウイルス感染症対策の実践」

[http://www.zenken-net.or.jp/guidance/covid-19\\_guideline/](http://www.zenken-net.or.jp/guidance/covid-19_guideline/)

### 4. 厚生労働省

「製造業における新型コロナウイルス感染予防・対策マニュアル」

<https://www.mhlw.go.jp/content/000786024.pdf>

### 5. 一般社団法人 日本経済団体連合会

「製造事業場における新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」

[https://www.keidanren.or.jp/policy/2020/040\\_guideline2.html](https://www.keidanren.or.jp/policy/2020/040_guideline2.html)

### 6. 全国中央卸売市場協会等 13 団体

「卸売市場における新型コロナウイルス感染症感染拡大予防ガイドライン」

[https://www.maff.go.jp/j/saigai/n\\_coronavirus/pdf/gl\\_oroshi.pdf](https://www.maff.go.jp/j/saigai/n_coronavirus/pdf/gl_oroshi.pdf)

### 7. オール日本スーパーマーケット協会等、小売業 12 団体

「小売業の店舗における新型コロナウイルス感染症感染拡大予防ガイドライン」

<http://www.super.or.jp/wp-content/uploads/2021/02/covid19-retail-guideline2021113.pdf>

### 8. 国土交通省 観光庁

旅行における感染症対策 「業種別の感染症対策ガイドライン」について

<https://www.mlit.go.jp/kankocho/traveletiquette/index.html>

9. 全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会等、宿泊業 3 団体  
「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」  
<https://www.ryokan.or.jp/top/news/detail/427>
  
10. 内閣官房  
「外食業の事業継続のためのガイドライン」  
[https://corona.go.jp/proposal/pdf/gaishoku\\_jigyokeizoku\\_20201201\\_2.pdf](https://corona.go.jp/proposal/pdf/gaishoku_jigyokeizoku_20201201_2.pdf)
  
11. 一般社団法人 日本フードサービス協会  
「新型コロナウイルス・インフルエンザ等に関する衛生対策」  
<http://www.jfnet.or.jp/contents/safety/>
  
12. 公益社団法人 全国学習塾協会  
「学習塾事業者における 新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン 第 6 版」  
[https://jja.or.jp/wp-content/uploads/2021/09/JJA20210927\\_covid19\\_guideline\\_6.pdf](https://jja.or.jp/wp-content/uploads/2021/09/JJA20210927_covid19_guideline_6.pdf)
  
13. 東京都生活文化局  
私立学校  
<https://www.seikatubunka.metro.tokyo.lg.jp/shigaku/>

## 4. (参考) 質問対応表

Q1. 業種は次のうちどれに該当しますか。(1つ選択)		SA
1	建設業	
2	製造業	
3	情報通信業(事務)	
4	卸売・小売業	
5	宿泊業	
6	飲食サービス業	
7	教育・学習支援業	
8	その他	
Q2. 従業員のうち外国人労働者は何人くらいですか。(事業者全体/回答対象の事業所のみ)(それぞれ数値記入)		
Q2-1-1. 10代以下——全体(人)		NA
Q2-2-1. 10代以下——事業所(回答事業所)(人)		NA
Q2-1-2. 20代——全体(人)		NA
Q2-2-2. 20代——事業所(回答事業所)(人)		NA
Q2-1-3. 30代——全体(人)		NA
Q2-2-3. 30代——事業所(回答事業所)(人)		NA
Q2-1-4. 40代——全体(人)		NA
Q2-2-4. 40代——事業所(回答事業所)(人)		NA
Q2-1-5. 50代以上——全体(人)		NA
Q2-2-5. 50代以上——事業所(回答事業所)(人)		NA
Q2-1-6. 合計——全体(人)		NA
Q2-2-6. 合計——事業所(回答事業所)(人)		NA
Q3. 雇用関係にある外国人労働者の国籍及び従業員全体に占める割合について教えてください。(それぞれ数値記入)※その他が特にない場合は「0」%とお答えください		
Q3-1. 中国		NA
Q3-2. 韓国		NA
Q3-3. ベトナム		NA
Q3-4. ネパール		NA
Q3-5. フィリピン		NA
Q3-6. その他		NA
Q3-7. 合計		NA
Q4. 外国人労働者の主な雇用形態について教えてください。(複数選択可)		MA
1	直接雇用	
2	技能実習生	
3	人材派遣	
4	アルバイト	
5	その他	
Q5. 感染症対策を含む労働者の健康管理を行う組織体制について教えてください。		
Q5-1. 担当部署及び責任者の職位:(例)人事部労務課、課長		FA



Q5-2. 部署の役割:	FA
--------------	----

Q6. 外国人労働者の健康管理を行う際に、課題と感ずることは何ですか。(複数選択)	MA
1 本人の日本語能力	
2 本人の生活習慣	
3 社内の体制整備	
4 その他	

Q7. 外国人労働者の健康管理を行う際に、課題と感ずることは何ですか。(複数選択)	MA
1 外国人労働者が利用しやすいよう、日本語以外の言語での相談も受け付けている	
2 他の社員と同じ、日本語による相談を受け付けている	
3 ない	

※本来、Q7の設問は以下の通りであり、配布したアンケート用紙及びオンライン調査に記載されていた内容は誤りである。

正) Q7. 外国人労働者からの健康相談等を受け付ける仕組みはありますか。ここでいう健康相談等には、感染症対策に関する要望等を含みます。(1つ選択)	SA
--	----

Q8. 新型コロナウイルス感染症対策について、外国人労働者の雇用者としてどこから情報を入手していますか。また、情報入手先ごとに、主な内容(具体的な感染予防対策、現在の感染状況、ワクチン接種状況、等)についても教えてください。(複数選択)	MA
1 厚生労働省	
2 検疫所	
3 東京都	
4 区市町村	
5 保健所	
6 医療機関	
7 就業支援組織・団体等(ハローワーク、監理団体、外国人支援NGO、等)	
8 新聞、テレビ等のメディア	
9 その他	

Q9. 新型コロナウイルス感染症への対策の中で、企業として外国人労働者に対して実施するよう働きかけている取組があれば、その理由とあわせてご回答ください。(複数)	MA
1 手洗いの徹底・マスクの着用	
2 ソーシャルディスタンス(職場のレイアウトの見直し等)	
3 3密を避けて行動(入室制限、換気、テレワーク等)	
4 施設の清掃・消毒(共用部分の消毒等)	
5 利用者・従業員の体調管理(検温機器類の設置、検温結果の記録)	
6 その他、業種別の独自の取り組みなど	

Q10. 新型コロナウイルス感染症への対策の中で、企業として外国人労働者に対して実施するよう十分に働きかけられていない取組があれば、その理由とあわせてご回答ください。(複数選択可)	MA
1 手洗いの徹底・マスクの着用	
2 ソーシャルディスタンス(職場のレイアウトの見直し等)	
3 3密を避けて行動(入室制限、換気、テレワーク等)	
4 施設の清掃・消毒(共用部分の消毒等)	
5 利用者・従業員の体調管理(検温機器類の設置、検温結果の記録)	
6 その他、業種別の独自の取り組みなど	

Q11. 業界団体等が定めている感染拡大予防ガイドラインの存在を知っていますか。(1つ選択)	SA
1 知っており、活用している	
2 知っているが、活用していない	
3 知らない	

Q12. 自社で外国人労働者向けの感染拡大予防のためのガイドラインやマニュアル等を整備していますか。また、その内容をどのように周知していますか。(1つ選択)	SA
1 整備しており十分周知している	
2 整備しているが十分周知できていない	
3 整備していない	

Q13. 自社の外国人労働者が新型コロナウイルス感染症の陽性者または濃厚接触者となった場合に備えて、どのような対応を行うか事前に決めていることはありますか。(1つ選択)例:感染症発生時の対応責任者を設置、BCP(事業継続計画)を策定等	SA
1 ある	
2 ない	

Q14. 自社の外国人労働者が、新型コロナウイルス感染症の陽性者または濃厚接触者となったことのある事業者の方に伺います。陽性者または濃厚接触者の発生が確認された後、(1つ選択)	SA
1 組織としての対応	
2 その際の課題と解決策	
Q15. 外国人労働者に住居を紹介又は提供していますか。(1つ選択)	SA
1 紹介又は提供している	
2 紹介又は提供していない	
Q15.1. 外国人労働者に住居を紹介又は提供している場合、その場合、住居の形態はどれに該当しますか。(複数選択可)	MA
1 専有部は独立しており、共有部なし(戸建て、賃貸マンション等)	
2 専有部は独立しており、共有部あり(学生寮、社員寮等)	
3 専有部は完全に独立しておらず、共有部あり(シェアハウス等)	
Q16. 住居における感染症対策としては、どのような対応を実施するよう働きかけていますか。(複数選択可)	MA
1 手洗いの徹底・マスクの着用	
2 ソーシャルディスタンス(同居者とできるだけ空間を分ける)	
3 3密を避けて行動(入室制限、換気、外出控え等)	
4 施設の清掃・消毒(共用部分の消毒等)	
5 居住者の体調管理(検温機器類の設置、検温結果の記録)	
6 その他の独自の取り組みなど	
Q17. 東京都からの呼びかけなどを踏まえて、「会食は4人まで」「不要不急の外出を控えて」のように、職務時間外における感染症対策の呼びかけを外国人労働者に対して行っていますか。行っている場合はその具体的な内容を、行っていない場合はその理由を、それぞれご回答ください。(1つ選択)	SA
1 行っている	
2 行っていない	
Q18. 外国人労働者を対象とした感染症対策支援について、参考にしているホームページや資料等があれば教えてください。	
Q18-1. 名称	FA
Q18-2. URL	FA
Q18-3. 利用目的	FA
Q19. 外国人労働者を対象とした感染症対策支援について、行政の取り組みをより効果的なものとするためのご意見ご要望等がありましたらお知らせ下さい。	FA