

東京都多職種連携ポータルサイト

証明書インストール説明書

- 本システムをご利用いただくにあたり、利用端末ごとに証明書をインストールする必要があります。利用したい端末の種類をご確認のうえ、証明書のインストールを行ってください。
- 証明書のインストールは、本システム利用前に一度だけ必要な作業です。

- ① パソコン 【Windows】 P. 2
- ② パソコン 【macOS】 P. 1 0
- ③ スマートフォン／タブレット 【iOS】 P. 1 6
- ④ スマートフォン／タブレット 【Android】 . . . P. 2 9

パソコン【Windows】

※ Internet Explorer、Chrome、Edgeでのアクセスを想定しています

- 下記URLをアドレスバーに入力して、アクセスしてください。

<https://t-id.metro.tokyo.lg.jp/>

- ダウンロード用画面（右図）が表示されますので、
【ログインID・パスワード通知票】に記載のある「**ログインIDの先頭4桁**」を入力してください。

例) ログインIDがG13B1234567の場合、
「G13B」と入力してください。

※ 存在しない値を入れるとエラーが発生します。
その場合は入力し直してください。

クライアント証明書Download

ログインIDの先頭4桁を入力してください

ダウンロード

○ ユーザー名とパスワードを入力する画面が表示されます（右図）。

○ ユーザ名に
【ログインID・パスワード通知票】に記載のある「**ログインID**」を入力してください。

○ パスワードに
【ログインID・パスワード通知票】に記載のある
「初期パスワード」
を入力してください。

※ ユーザ名・パスワードに誤りがあるとエラーが発生します。その場合は入力し直してください。

○ 「ログインIDの先頭4桁」+”.p12”
というファイルがダウンロードされます。

例：G13B1234567の場合
「G13B.p12」

ログイン

https://t-id.metro.tokyo.lg.jp

ユーザー名

パスワード

ログイン キャンセル

○ 取得した「xxxxx.p12」ファイルをダブルクリックすると、証明書のインポートウィザードが起動します（右図）。

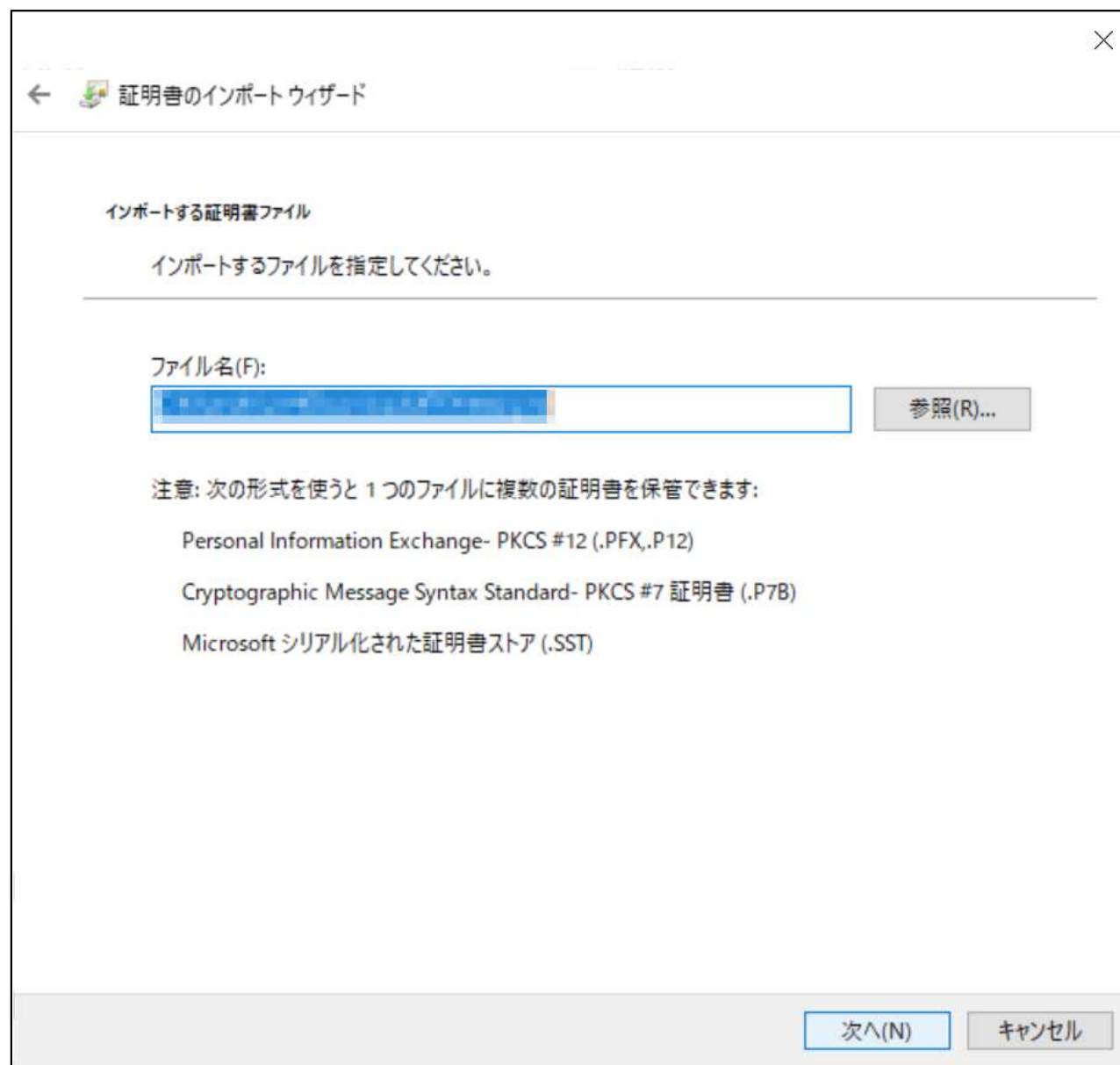
※ OS・ブラウザによっては、ダウンロード後に証明書のインストールが自動的に始まるものもあります。

○ 保存場所を「現在のユーザー」のままにし、「次へ」を押してください。



○ ファイル名の確認画面が表示されます（右図）。

○ 変更せず「次へ」を押してください。



- パスワードを入力する画面が表示されます（右図）。
- パスワードに
【証明書インストール用パスワード通知票】に記載の
「パスワード」を入力して「OK」ボタンを押してください。
- インポートオプションは変更せず、「次へ」を押してください。

証明書のインポートウィザード

秘密キーの保護

セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。

秘密キーのパスワードを入力してください。

パスワード(P):

●●●●●●●●

☐ パスワードの表示(D)

インポート オプション(I):

☒ 秘密キーの保護を強力にする(E)
このオプションを有効にすると、秘密キーがアプリケーションで使われるたびに確認を求められます。

☐ このキーをエクスポート可能にする(M)
キーのバックアップやトランスポートを可能にします。

☐ 仮想化ベースのセキュリティを使用して秘密キーを保護する(エクスポート不可)(P)

☒ すべての拡張プロパティを含める(A)

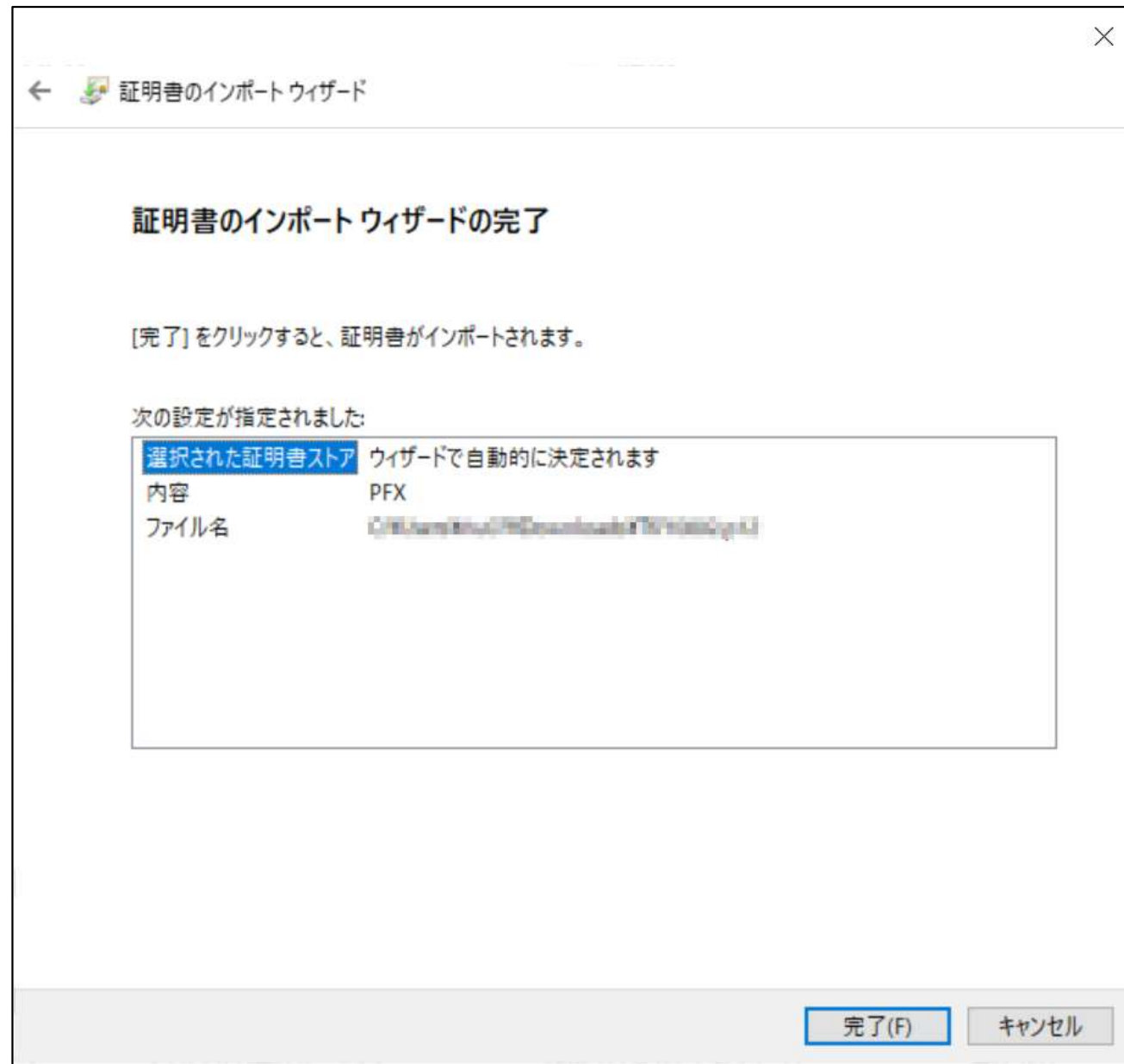
次へ(N) キャンセル

○ 証明書場所の確認画面が表示されます（右図）。

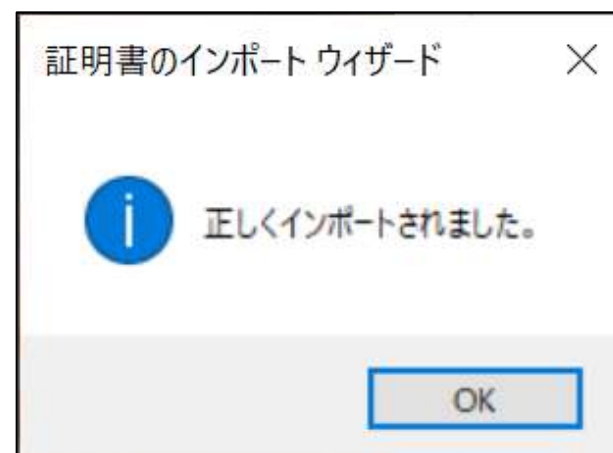
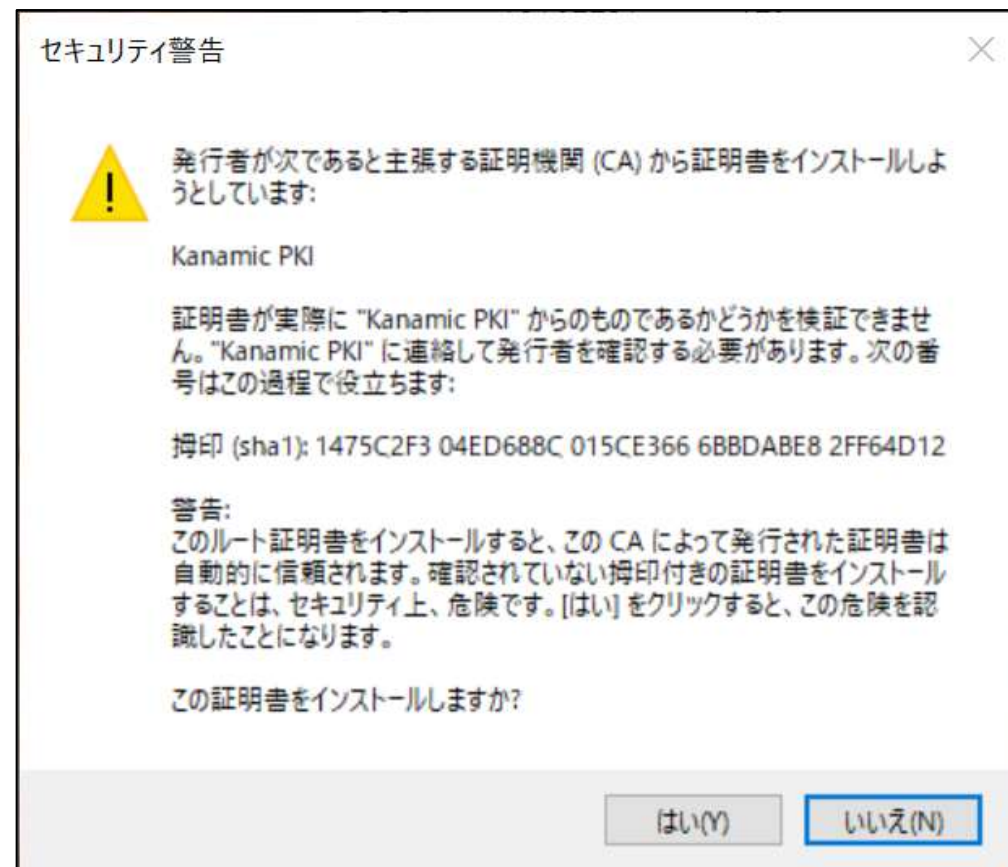
○ 変更せず「次へ」を押してください。

○ 確認画面が表示されます（右図）。

○ 「完了」 ボタンを押してください。



- セキュリティの警告画面（右図）が出た場合は、「はい」を選択してください。（出ない場合もあります）
- 以上でクライアント証明書のインストールは終了です。



- 下記URLをアドレスバーに入力して、アクセスしてください。

<https://t-id.metro.tokyo.lg.jp/>

- ダウンロード用画面（右図）が表示されますので、
【ログインID・パスワード通知票】に記載のある「**ログインIDの先頭4桁**」を入力してください。

例) ログインIDがG13B1234567の場合、
「G13B」と入力してください。

※ 存在しない値を入れるとエラーが発生します。
その場合は入力し直してください。

クライアント証明書Download

ログインIDの先頭4桁を入力してください

ダウンロード

○ ユーザー名とパスワードを入力する画面が表示されます（右図）。

○ ユーザ名に
【ログインID・パスワード通知票】に記載のある「**ログインID**」を入力してください。

○ パスワードに
【ログインID・パスワード通知票】に記載のある「**初期パスワード**」を入力してください。

※ ユーザ名・パスワードに誤りがあるとエラーが発生します。その場合は入力し直してください。

○ 「ログインIDの先頭4桁」+”.p12”
というファイルがダウンロードされます。

例：G13B1234567の場合
「G13B.p12」

ログイン

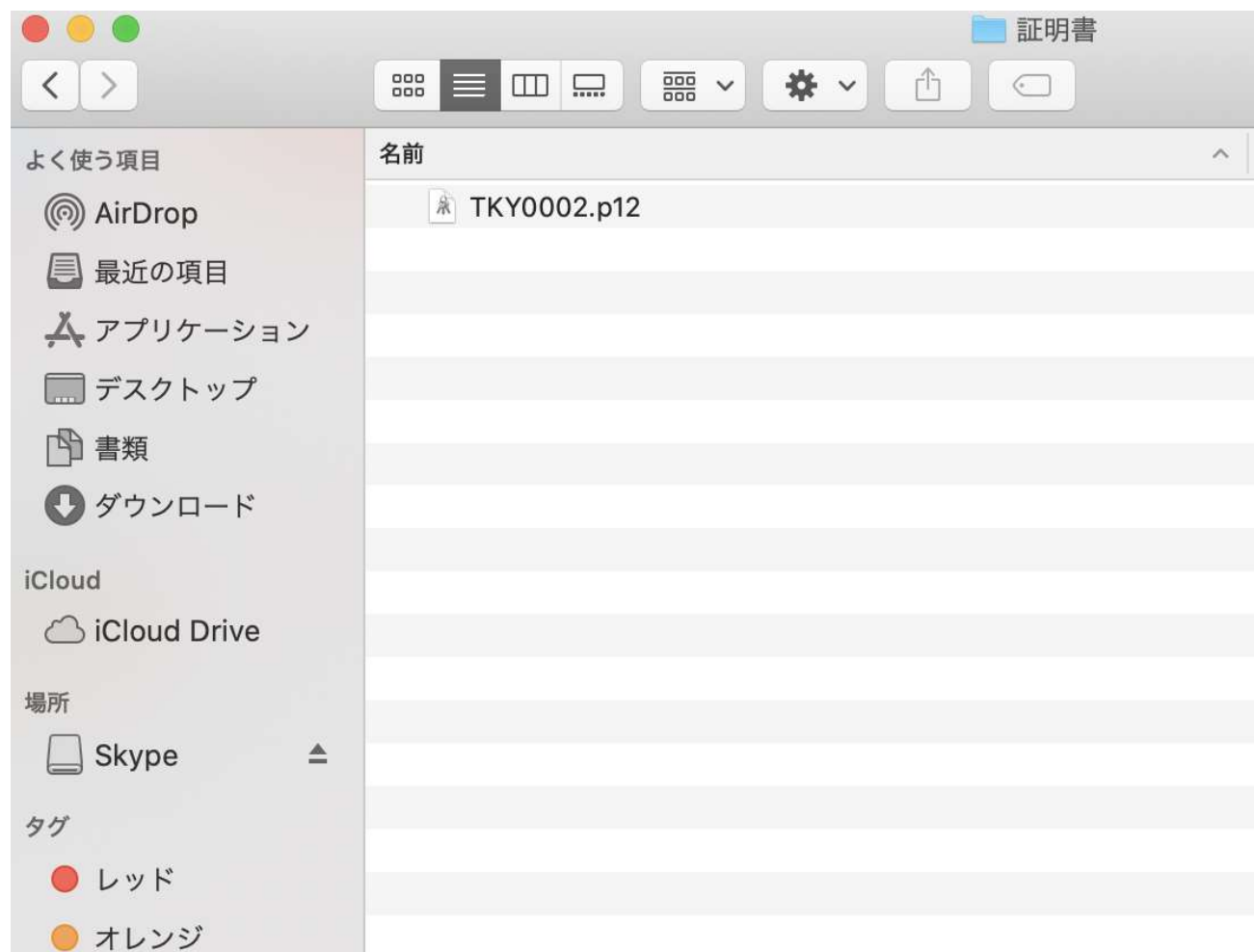
https://t-id.metro.tokyo.lg.jp

ユーザー名

パスワード

ログイン キャンセル

○ 取得した「xxxxx.p12」ファイルを
ダブルクリックしてください。

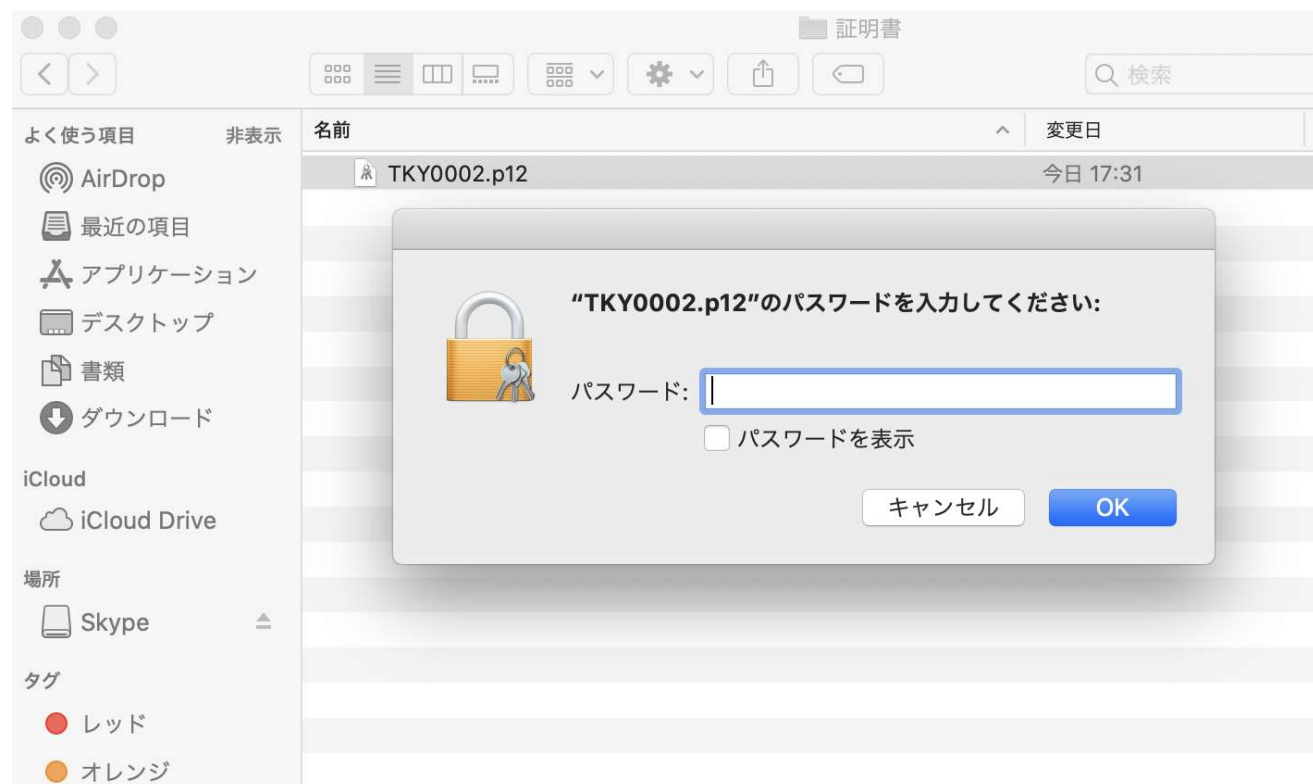


○ パスワードに

【証明書インストール用パスワード通知票】に記載の「パスワード」を入力して「OK」ボタンを押してください。

○ クライアント証明書のインストールはこれで終了となりますが、safariでのアクセス時の設定が必要なため、一度、東京都多職種連携ポータルサイトへアクセスしてください。

<https://t-portal.metro.tokyo.lg.jp/tritrus/>



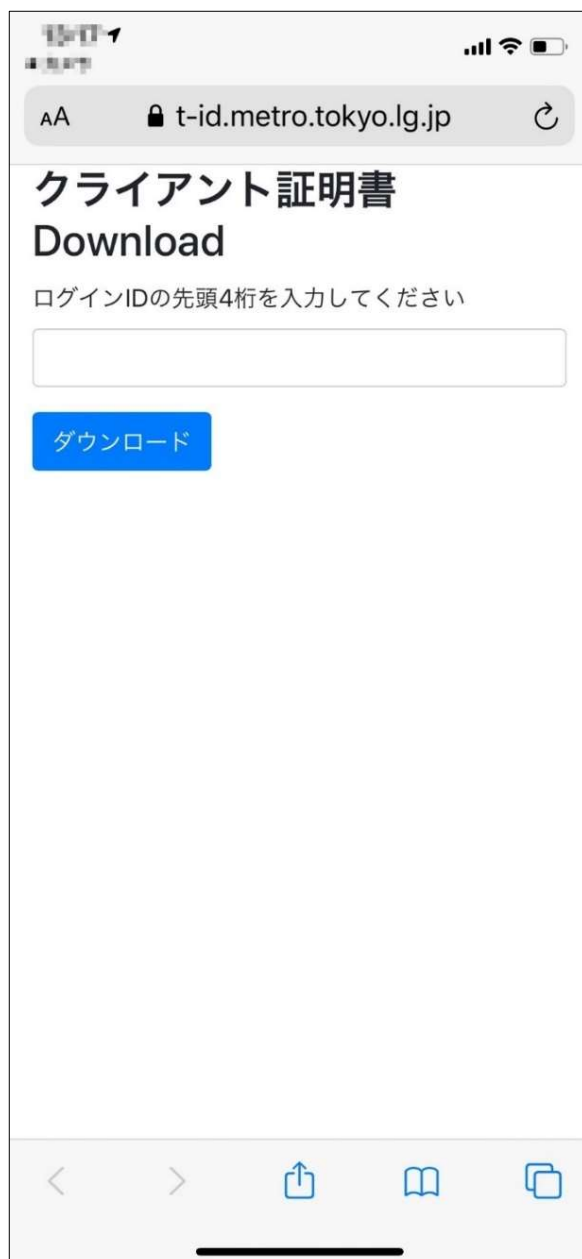
- 証明書の選択画面が表示されますので、証明書を選択し「続ける」を押して下さい。



- パスワードを入力する画面が表示されます。
- 端末にログインする時のパスワードを入力し「常に許可」を押してください。
- 「常に許可」ではなく「許可」を押した場合、サイトアクセス時に毎回この画面でパスワード入力が求められます。
- t-portal.metro.tokyo.lg.jp および p.kanamic.net へのアクセスのために「証明書の選択」～「パスワードの入力」は2回表示されます。どちらも同じ操作をしてください。



スマートフォン／タブレット【iOS】



※safariでのアクセスを想定しています。

※タブレットの画面サイズによっては、パソコン版が表示される場合がありますので、その際は【macOS編】をご覧ください。

- 下記URLをアドレスバーに入力して、アクセスしてください。

<https://t-id.metro.tokyo.lg.jp/>



こちらのQRコードからもアクセスできます

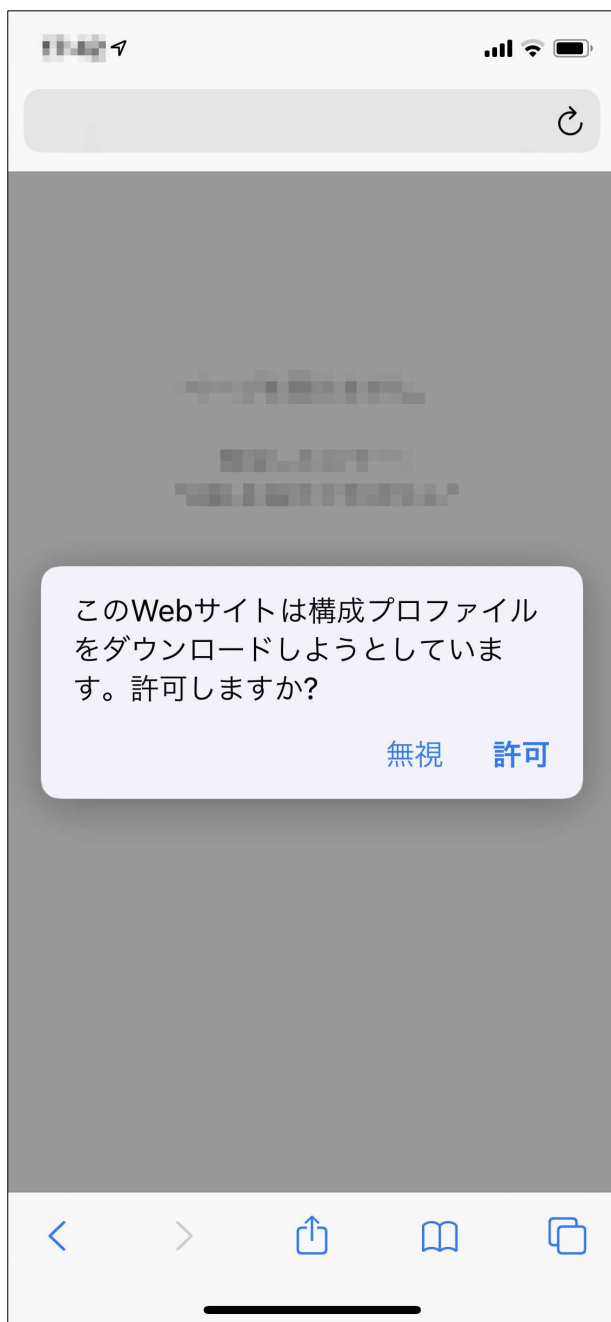
- ダウンロード用画面（左図）が表示されますので、
【ログインID・パスワード通知票】に記載のある「**ログインIDの先頭4桁**」を入力してください。

例) ログインIDがG13B1234567の場合、
「G13B」と入力してください。

※ 存在しない値を入れるとエラーが発生します。
その場合は入力し直してください。



- ユーザー名とパスワードを入力する画面が表示されます（左図）。
 - ユーザ名に
【ログインID・パスワード通知票】に記載のある「ログインID」を入力してください。
 - パスワードに
【ログインID・パスワード通知票】に記載のある「初期パスワード」を入力してください。
- ※ ユーザ名・パスワードに誤りがあるとエラーが発生します。その場合は入力し直してください。



○「許可」を押してください。

※このメッセージが出てこない場合は、以下の点を確認下さい。

- ・ Safari以外のブラウザ（Chrome等）でダウンロードしている
→ Safariでダウンロードして下さい
- ・ Safariの設定でダウンロード先が「iCloud Drive」になっている。
→ ダウンロード先を「このiPhone内」に変更して下さい
設定→アプリ→Safari→ダウンロードで上記変更ができます。



○ 「閉じる」を押してください。

A) [設定] → 「一般」 → 「プロファイル」がある場合



○ iPhoneの「設定」を開き、「一般」を選択し、「プロファイル」を選択してください。

※「設定」のアイコン



○ プロファイル画面の中にあるダウンロード済みプロファイルのID証明書を選択してください。

A) [設定] を開くと「ダウンロード済みのプロファイル」がある場合



○「ダウンロード済みのプロファイル」を選択して下さい

C) [設定] → 「一般」 → 「VPNとデバイス管理」がある場合



○ iPhoneの「設定」を開き、「一般」を選択し、「VPNとデバイス管理」を選択してください。

○ VPNとデバイス管理画面の中にあるダウンロード済プロファイルのID証明書を選択してください。

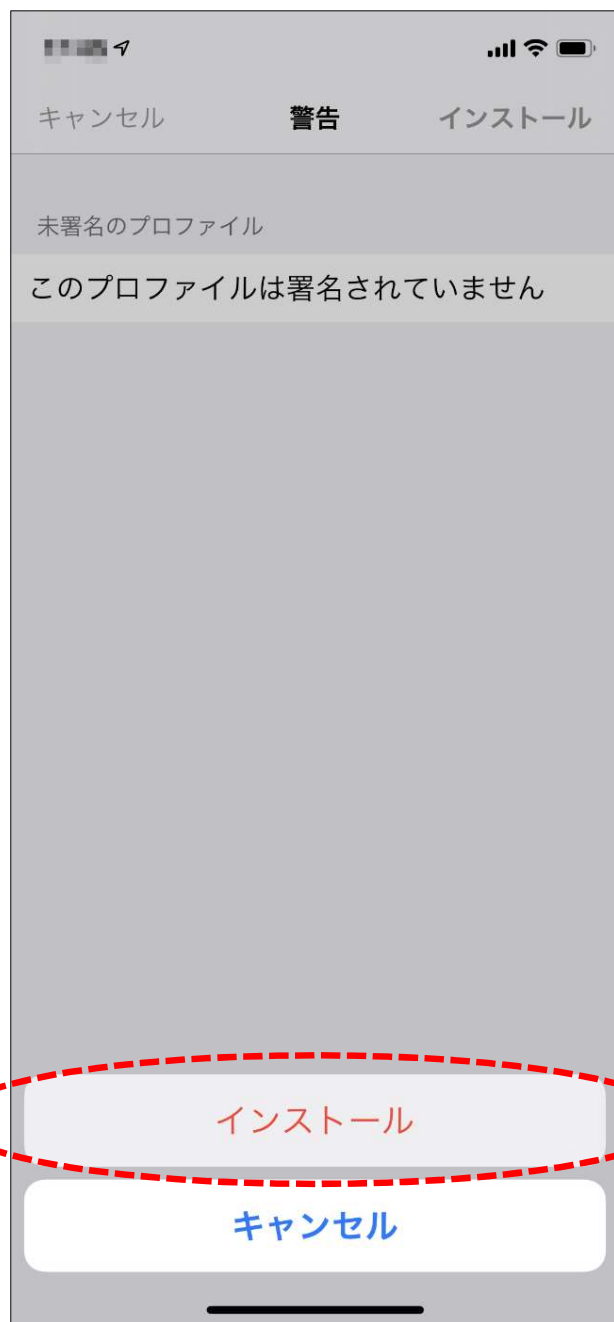


○ ID証明書の画面で、
「インストール」を 押してください。



○ **iPhone端末のパスコード**を入力
してください。

※ 4桁の場合と 6桁の場合があります



- 警告画面が表示されますが、「インストール」を押してください。



- **【証明書インストール用パスワード通知票】**に記載の「パスワード」を入力してください。
- 「次へ」を押してください。



○ 以上で証明書のインストールは完了です。「完了」を押してください。



○ プロファイル画面で証明書がインストールされていることを確認してください。

スマートフォン／タブレット【Android】



※Androidのバージョン・端末によって若干動作がこととなります
※以降の画面はASUS Android9のものです。

※タブレットの画面サイズによっては、パソコン版が表示される場合がありますので、その際は【Windows編】をご覧ください。

- 下記URLをアドレスバーに入力して、アクセスしてください。

<https://t-id.metro.tokyo.lg.jp/>



こちらのQRコードからもアクセスできます

- ダウンロード用画面（左図）が表示されますので、**【ログインID・パスワード通知票】**に記載のある**「ログインIDの先頭4桁」**を入力してください。

例：G13B1234567の場合、
「G13B」と入力してください。

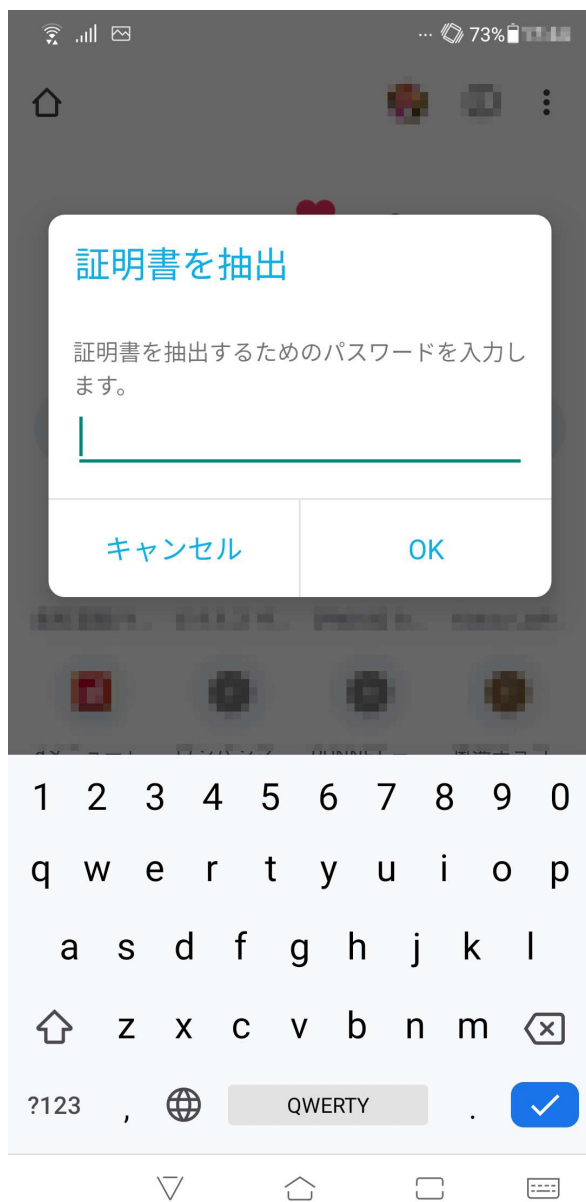
※ 存在しない値を入れるとエラーが発生します。
その場合は入力し直してください。



- ユーザー名とパスワードを入力する画面が表示されます（左図）。
 - ユーザー名に
【ログインID・パスワード通知票】に記載のある「**ログインID**」を入力してください。
 - パスワードに
【ログインID・パスワード通知票】に記載のある「**初期パスワード**」を入力してください。
- ※ ユーザー名・パスワードに誤りがあるとエラーが発生します。その場合は入力し直してください。



- 証明書の入手時のダウンロード後に、基本的には証明書のインストールが自動的に始まります。
- インストールが始まらない場合、左の画像のように「ダウンロード結果のファイル」をタップするか、ファイルマネージャ等でダウンロードフォルダにある「xxxxx.p12」ファイルをタップしてください。



○ 【証明書インストール用パスワード通知票】に記載の「パスワード」を入力してください。

○ 「OK」ボタンを押してください。



- 証明書名や認証情報の使用は変更せず「OK」ボタンを押してください。
- 以上でクライアント証明書のインストールは終了です。