

平成28年度指定管理者管理運営状況評価結果(福祉保健局)

○医療政策部所管施設

	施設名	施設種別	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
1	東京都リハビリテーション病院	リハビリテーション病院	墨田区堤通2-14-1	公益社団法人 東京都医師会	平成28年4月 ～ 平成33年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・高次脳機能障害者のリハビリテーションの質の向上に向けた取組や地域の医療機関との連携の推進を積極的に行っている。 ・平成28年4月から、患者サービスの一層の向上と診療報酬の確保を図るため、日曜日・祝日もリハビリテーション実施している。 【要改善事項等】 <ul style="list-style-type: none"> ・医療法に基づく検査でエックス線漏えい線量測定の実定場所等について指摘があったが、方法を改め、適切に実施した。
2	東京都立心身障害者口腔保健センター	心身障害者口腔保健センター	新宿区神楽河岸1-1	公益社団法人 東京都歯科医師会	平成28年4月 ～ 平成33年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・歯科医療従事者及び一般都民を対象とした教育研修にも力を入れており、障害者歯科医療技術者養成、障害者歯科医療理解、かかりつけ歯科医の支援・医療連携の推進に取り組んでいる。 ・平成28年度より、地域派遣研修を新たに開始し、障害者施設へ赴き、施設職員、家族に対し障害者の口腔保健の理解を深めるための研修を実施している。

【問合せ先】
(東京都リハビリテーション病院)
 東京都福祉保健局医療政策部医療政策課 遠藤・松尾
 電話：03-5320-4422・4417（直通） 都庁内線：33-310・325
(東京都立心身障害者口腔保健センター)
 東京都福祉保健局医療政策部医療政策課 三ツ木・田中
 電話：03-5320-4437・4433（直通） 都庁内線：33-330・327

○少子社会対策部所管施設

	施設名	施設種別	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
3	東京都石神井学園	児童養護施設	練馬区石神井台3-35-23	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	平成27年4月 ～ 平成32年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・積極的に被虐待児童を受け入れる等、公的役割を担う施設としての使命を果たすべく取組を行っている。 ・個々の児童の学習能力に応じた学習環境や支援体制の充実が図られている。 【要改善事項等】 <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の誤送付が発生したが、文書送付時の確認体制の構築や研修により再発防止を徹底した。
4	東京都小山児童学園	児童養護施設	東久留米市野火止2-22-26	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	平成27年4月 ～ 平成32年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・情緒・行動上の問題を抱える中高生を確実に受け入れるという公的役割を、支援内容と職員の支援技術を高めながら果たしている。 ・職員の支援技術向上のために、外部講師による困難事例に基づく演習や園内の事例検討会を開催し、実践的な研修等に取り組んでいる。
5	東京都船形学園	児童養護施設	千葉県館山市船形1377	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	平成27年4月 ～ 平成30年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・精神疾患や発達障害など医療的ケアが必要な児童や、保護者との関係づくりが困難な児童を受け入れており、個々の職員の支援スキルの向上と併せ、組織としての支援力向上に取り組んでいる。 ・ヒヤリハットの充実が図られ、その分析結果を受けて学園の「死角マップ」を作成し、危険箇所点検等に活かしている。

平成28年度指定管理者管理運営状況評価結果(福祉保健局)

	施設名	施設種別	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
6	東京都八街学園	児童養護施設	千葉県八街市八街に151	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	平成27年4月 ～ 平成30年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ルールや生活日課等について児童と職員が話し合っ決定するなど独自性を重視した寮運営を行うことで、利用者主体の支援を行っている。 ・地域関係機関とのネットワークに進んで参加するとともに、広場等の開放、地域住民の納涼祭等への参加促進、児童の地域行事への積極的な参加等により地域交流を進めている。
7	東京都勝山学園	児童養護施設	千葉県安房郡鋸南町下佐久間1469	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	平成27年4月 ～ 平成30年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が一丸となって学校、関係機関、地域との連携を図り、児童の健全育成への取り組みを進めている。地域のスポーツイベントや祭りへの職員及び児童の参加と協力等、地域と連携する取り組みを進めることで施設への理解が深まり、児童が地域の中で見守られ、健全に成長する環境が醸成されている。 ・児童の意向、目標等が実現可能なものとなるよう退所後の自立生活を想定した実践的な支援に取り組んでいる。
8	東京都片瀬学園	児童養護施設	神奈川県藤沢市片瀬4-9-38	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	平成27年4月 ～ 平成30年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・満足度調査や児童からあがった要望は、実現可能となるよう組織全体で検討し、児童の施設への信頼感につながるように努めている。 ・児童の支援に関する事例検討会を開催しており、児童の全体像を把握するとともに、ニーズや課題を抽出して支援方法等を見出している。

【問合せ先】
 (少子社会対策部所管施設)
 東京都福祉保健局少子社会対策部育成支援課 竹中・高橋
 電話 03-5320-4120・4134(直通) 都庁内線 32-610・657

○障害者施策推進部所管施設

	施設名	施設種別	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
9	東京都視覚障害者生活支援センター	指定障害福祉サービス事業所	新宿区河田町10-10	社会福祉法人 日本盲人社会福祉施設協議会	平成27年4月 ～ 平成29年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が利用者の自宅を訪問し、日常生活訓練を行うなど、利用者の自立生活を想定したサービスの提供を行っている。 ・就労移行支援では、オリジナル教材を活かしたパソコンの技術習得の他にも、就職に向けた関係機関との連絡を図るなど、きめ細やかな対応が行われている。また、希望者にはマッサージ業務への就労を支援するプログラムがあり、一般企業へのヘルスキーパーとしての就労も支援している。
10	東京都練馬障害者支援ホーム	障害者支援施設	練馬区西大泉5-36-2	社会福祉法人 東京援護協会	平成26年4月 ～ 平成29年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回、自立訓練事業の退所者の会「練馬土曜会」を開催し、退所者に対するサポート体制を強化するとともに社会復帰に向けて継続的な支援に取り組んでいる。 ・平成28年度から新人教育及び支援・介護スキルの統一化の一環としてプリセプター制度を試験的に導入し、新人育成体制の整備を進めるとともに、プリセプターとなる3～5年目の職員の知識や技術の向上につなげている。

平成28年度指定管理者管理運営状況評価結果(福祉保健局)

	施設名	施設種別	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
11	東京都八王子自立ホーム	障害者支援施設	八王子市千人町4-14-15	社会福祉法人はばたき	平成27年4月～平成29年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> 平成28年度から、ケース担当のグループ単位での取組に力を入れており、グループごとに自己評価を行って現状分析と意見交換をしている。 看護師が実施する医療研修の内容をマニュアル化することで業務の標準化とリスクマネジメントに取り組んでいる。 【要改善事項等】 サービス提供の記録について支給決定者からの確認に不備があったが改善済みである。 利用者に対する不適切な支援が発生したが、マニュアルの策定や研修の実施等により改善済みである。
12	東京都清瀬喜望園	障害者支援施設	清瀬市竹丘3-1-72	社会福祉法人東京アフターケア協会	平成27年4月～平成30年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> 診療所を併設しており、人工呼吸器の使用や酸素吸入を必要とする利用者も入所しているが、各利用者の状況に応じて細やかな医療的ケア、健康管理及び生活支援を多職種連携の下で総合的に実施している。 個別支援計画、検査結果及び服薬情報等は、データベースや共有フォルダによって職員全体で把握し、情報の共有化を図っている。
13	東京都八王子福祉園	障害者支援施設	八王子市西寺方町76	社会福祉法人東京都社会福祉事業団	平成27年4月～平成30年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画書のフォームを変更して「わたしが希望する暮らし」「わたしの願い気持ち」とし、より利用者視点に立つことを明確化した。また、言葉がない利用者については、日常の観察から利用者の心の動きを捉える「心情図」を作成し、その内容を計画に盛り込むことで、利用者の思いに沿った支援の実現を図っている。 ターミナルケアのガイドラインを作成し、そのルールを基準にターミナルケアを初めて行い、看取りまでを行った。
14	東京都七生福祉園	福祉型障害児入所施設 障害者支援施設	日野市程久保843	社会福祉法人東京都社会福祉事業団	平成27年4月～平成30年3月	B	<ul style="list-style-type: none"> 利用者全員に老化度チェックを実施して個別支援や安全確保に活かしているほか、周辺高齢者施設での職場体験・見学等を通して、高齢化対応のノウハウ獲得に努めている。 地域移行に向けて、体験利用や移行先とのマッチング、保護者・関係機関との連絡調整を行うほか、移行後もアフターケアを実施し定着までの支援を行っている。 【要改善事項等】 利用者の支援に関し重大な問題が発生した。職員の人権意識の醸成や支援技術の向上など、より一層の人材育成と、職員が働きやすく、よりよい利用者支援につながるような職場づくりに、引き続き取り組むこと。
15	東京都千葉福祉園	福祉型障害児入所施設 障害者支援施設	千葉県袖ヶ浦市代宿8	社会福祉法人東京都社会福祉事業団	平成27年4月～平成30年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートを活用し、余暇活動の充実を図り、豊かな人間性の構築に取り組んでいる。 高齢化・重度化に対応し、より適切な支援が行なえるよう、重度高齢者を対象とした寮を設置した。 【要改善事項等】 利用者に対する不適切な支援が発生したが、研修や職員間の意見交換を行い、より良い支援の実施を推進した。 個人情報の紛失が発生したが、マニュアルの改定等を行い、より適正な管理を推進した。 利用者の誤嚥事故が発生した。より安全な体制の構築に向け、各寮で点検等の取組を実施した。
16	東京都東村山福祉園	福祉型障害児入所施設	福祉型障害児入所施設	社会福祉法人東京都社会福祉事業団	平成27年4月～平成30年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> 最重度の障害児施設であるが、地域移行コーディネーターが中心となって着実に移行支援を進めており、平成28年度も4名が地域移行した。 入所1ヶ月以内に心理職が行動障害アセスメントを行う等、チームケアの一員として心理職を生かしている。 【要改善事項等】 利用者に対する不適切な支援が発生したが、研修や風通しのよい職場づくりのための意見交換の取組を実施し、再発防止に努めた。 書類の渡し間違いが発生した。個人情報を含む書類の管理体制を見直し、適正化の取組を実施した。
17	東京都立東大和療育センター(分園よつぎ療育園)	医療型障害児入所施設、療養介護事業所	東大和市桜が丘3-44-10(分園よつぎ療育園) 葛飾区東四つ木4-44-1-101	社会福祉法人全国重症心身障害児(者)を守る会	平成28年4月～平成38年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> 在宅支援の強化を事業運営の方針として掲げており、臨時の通所受け入れを行うなど柔軟な対応に努めている。 分園の幼児グループは母子通園を原則としており、利用者と保護者がコミュニケーションを図りながら療育を行っている。 【要改善事項等】 医療法に基づく検査で医療安全管理指針の改正等の指摘があったが、改善措置を実施した。 工事等における財産得喪内容に関する報告体制等に不備があったが、改善措置を実施した。 利用者の家族への接遇について苦情があったが、謝罪と職員への注意喚起を行い再発防止に取り組んだ。

平成28年度指定管理者管理運営状況評価結果(福祉保健局)

	施設名	施設種別	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
18	東京都立東部療育センター	医療型障害児入所施設、療養介護事業所	江東区新砂3-3-25	社会福祉法人 全国重症心身障害児(者)を守る会	平成27年4月 ～ 平成32年3月	A	<ul style="list-style-type: none"> ・医療的ケアが必要な超重症の利用者が多い中、多職種間で情報を共有し、多くの専門スタッフがチームとなって協力して利用者に応じた安全で優れた療育サービスの提供を努めている。 【要改善事項等】 <ul style="list-style-type: none"> ・工事等における財産得喪内容に関する報告体制等に不備があったが、改善措置を実施した。 ・利用者の家族から利用中の状況報告について改善の要望があった。要望を受けた際は、必要に応じてサービス向上委員会を開催し、結果を速やかに家族に報告する体制に改めた。

【問合せ先】
 (障害者施策推進部所管施設 (東京都立東大和療育センター・東京都立東部療育センターを除く))
 東京都福祉保健局障害者施策推進部施設サービス支援課 本間・河辺
 電話：03-5320-4154・4159 (直通) 都庁内線：33-280・281
 (障害者施策推進部所管施設 (東京都立東大和療育センター・東京都立東部療育センター))
 東京都福祉保健局障害者施策推進部施設サービス支援課 瀬川・市川
 電話：03-5320-4186・4376 (直通) 都庁内線：33-290・131