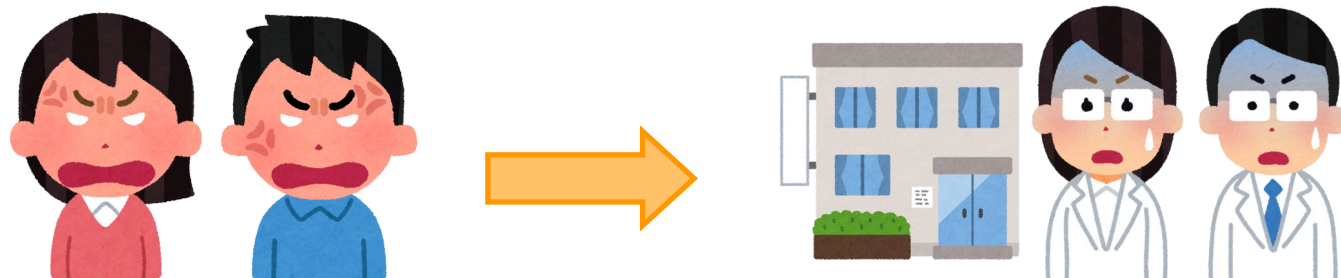


医療現場における カスタマーハラスメント対策



日頃の診療の中で、患者さん・ご家族から暴言や暴力を受け、怖い思いを抱いたことはありませんか？

近年、医療現場におけるカスタマーハラスメント対策は重要視されていますが、その対策に悩まれている方もいらっしゃるのではないのでしょうか。ハラスメントから職員の方を守り、安心して働ける環境づくりを行うことが求められています。

そこで今回は、法律的根拠を交えて学んでいただくために弁護士の先生を講師にお招きし、カスタマーハラスメント対策についてご講義を頂きます。

また、連絡会では当保健所の医療安全支援センターの状況等についてお伝えします。ぜひご参加下さい。

◆講師：富永法律事務所

とみなが ただひろ

弁護士 富永 忠祐 氏

○講師紹介○

平成6年弁護士登録 東京弁護士会所属 富永法律事務所所長

【主な経歴】

日本成年後見法学会 副理事長

日本弁護士連合会 高齢者・障害者権利支援センター 副センター長

東京弁護士会 家族法部部長



◆動画公開期間 (YouTube限定配信)

令和7年12月中旬(予定)から公開後2か月程度

※動画公開後お申し込み時にご入力されたメールアドレス宛に、動画URLと確定した動画公開期間をお知らせします。

◆申込期限 令和8年1月30日(金曜日)まで

◆申込方法 LOGOフォーム※裏面の「申込・受講の流れ」を御確認下さい。

☆医療法によりすべての医療機関は、年2回程度の医療安全のための職員研修が義務付けられています。無床診療所の場合は当研修を代用することも可能です。

受講結果票をご希望の方は、アンケートへ回答いただくことにより後日発行いたします。



南多摩保健所 健康づくりキャラクター みなみん

申込・受講の流れ

医療安全支援センター研修会及び 連絡会

【受講までの流れ】 申込期限◆令和8年1月30日（金曜日）まで

【申込方法】

受講申し込み用のLoGoフォーム（以下の二次元コードまたはURL）からお申し込みください。

※複数名で参加される場合は、申し込みフォーム内に複数名参加者用の入力項目をご用意しております。

申し込み代表者以外の参加者の方の情報の入力をお願いいたします。

※携帯会社のキャリアメールのアドレスのご使用はお控えください。

インターネット接続はこちら



<https://logoform.jp/f/YYxPr>

LGWAN接続はこちら（行政機関の方等）



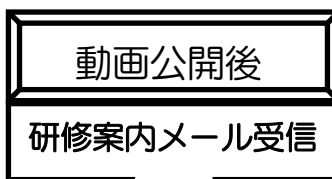
<https://tb.logoform.st-japan.asp.lgwan.jp/f/YYxPr>

～南多摩保健所ホームページにも掲載しております～



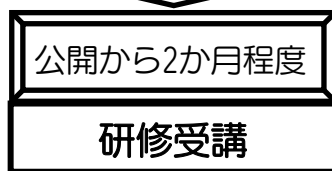
LoGoフォームにてお申し込みください。

※申し込み時には、上記【申込方法】を参照の上、注意事項にご留意ください。



動画公開後に、お申し込み時にご入力いただいたメールアドレスに動画視聴URL、研修会資料、アンケート回答フォーム（URL）が届きます。

※研修会資料については、必要に応じて印刷し、ご準備下さい。



限定公開URLより、研修会動画をご視聴ください。確定した動画公開期間は動画公開後、メールでお知らせします。

受講後アンケートは、「アンケートフォーム」でご回答ください。

【注意事項】

- ・研修会の録画及び配布資料の転載はしないでください。
- ・無料オンライン配信ツールによる動画を視聴できる端末及びインターネット環境が必要です。動画視聴にかかる通信費等は受講者のご負担となります。

【問合せ先】

東京都南多摩保健所管理課保健医療担当 東京都多摩市永山二丁目1番地5

電話：042（371）7661 FAX：042（375）6697