

# 医療勤務環境改善セミナー アンケート結果

## 【属性】

### 1. 施設種別

病院(100床未満)	36	29%
病院(100床以上200床未満)	39	32%
病院(200床以上)	23	19%
病院(無回答)	17	14%
その他・無回答	8	7%

### 2. 施設所在地(病院のみ)

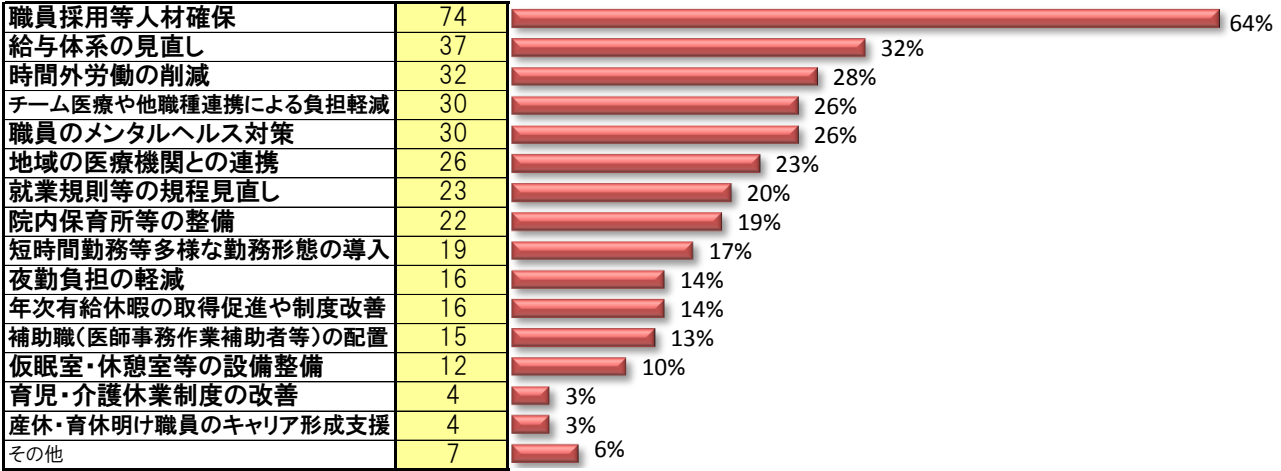
23区	67	58%
多摩地域	42	37%
その他・無回答	6	5%

### 3. 役職(病院のみ)

経営者(理事長、院長等)	13	12%
事務部門(事務長等)	57	51%
看護部門(看護部長等)	35	32%
その他	6	5%

## 【貴院の現状について】

1. 貴院において改善すべきと考えている事項は何ですか。〔現状で改善の優先度が高いもの3つまで〕 ※4つ以上回答者含む【n=115】

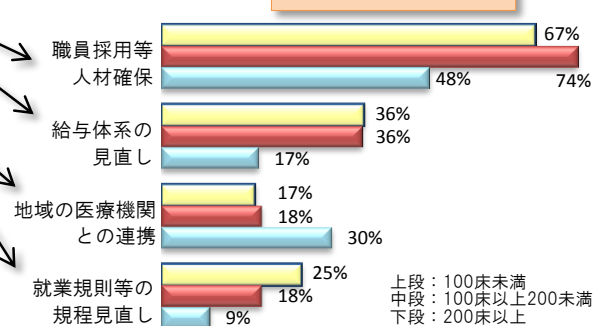


※その他:モラルハラスメントへの対応、意識改革、夜勤者の確保、人材派遣会社への紹介料負担、育成に対する考え方を変えていくこと、接遇、チーム医療や他職種連携の強化

## 規模別

	病院(100床未満)(n=36)	病院(100床以上200床未満)(n=39)	病院(200床以上)(n=23)
職員採用等人材確保	24 67%	29 74%	11 48%
給与体系の見直し	13 36%	14 36%	4 17%
時間外労働の削減	8 22%	12 31%	6 26%
チーム医療や他職種連携による負担軽減	10 28%	7 18%	7 30%
職員のメンタルヘルス対策	10 28%	10 26%	6 26%
地域の医療機関との連携	6 17%	7 18%	7 30%
就業規則等の規程見直し	9 25%	7 18%	2 9%
院内保育所等の整備	9 25%	4 10%	6 26%
短時間勤務等多様な勤務形態の導入	6 17%	3 8%	2 9%
夜勤負担の軽減	4 11%	6 15%	2 9%
年次有給休暇の取得促進や制度改善	4 11%	6 15%	2 9%
補助職(医師事務作業補助者等)の配置	6 17%	3 8%	4 17%
仮眠室・休憩室等の設備整備	5 14%	1 3%	3 13%
育児・介護休業制度の改善	0 0%	3 8%	0 0%
産休・育休明け職員のキャリア形成支援	0 0%	1 3%	2 9%
その他	1 3%	2 5%	3 13%

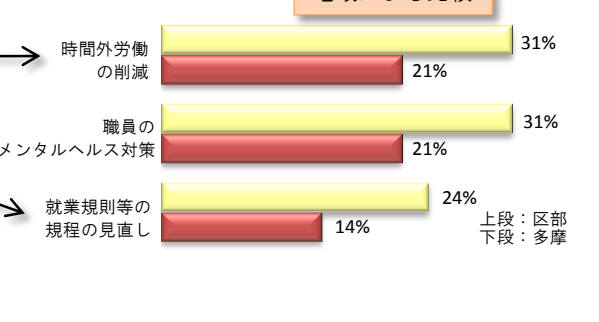
### 病院規模による比較



## 地域別

	病院(23区)(n=67)	病院(多摩)(n=42)
職員採用等人材確保	44 66%	26 62%
給与体系の見直し	22 33%	13 31%
時間外労働の削減	21 31%	9 21%
チーム医療や他職種連携による負担軽減	16 24%	11 26%
職員のメンタルヘルス対策	21 31%	9 21%
地域の医療機関との連携	15 22%	11 26%
就業規則等の規程見直し	16 24%	6 14%
院内保育所等の整備	13 19%	7 17%
短時間勤務等多様な勤務形態の導入	12 18%	7 17%
夜勤負担の軽減	9 13%	7 17%
年次有給休暇の取得促進や制度改善	9 13%	5 12%
補助職(医師事務作業補助者等)の配置	9 13%	5 12%
仮眠室・休憩室等の設備整備	8 12%	3 7%
育児・介護休業制度の改善	4 6%	0 0%
産休・育休明け職員のキャリア形成支援	2 3%	1 2%
その他	5 7%	2 5%

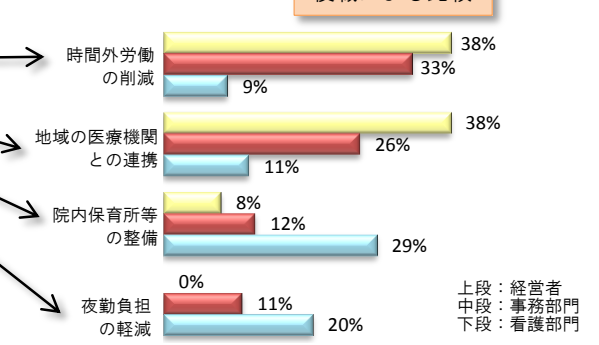
### 地域による比較



## 役職別

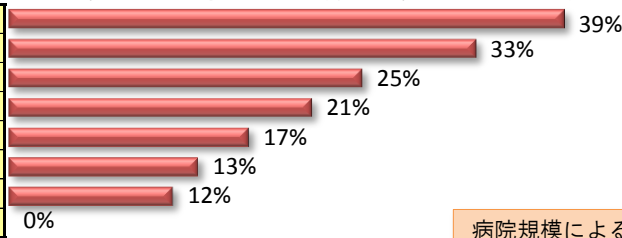
	病院(経営者)(n=13)	病院(事務部門)(n=57)	病院(看護部門)(n=35)
職員採用等人材確保	10 77%	33 58%	25 71%
給与体系の見直し	6 46%	19 33%	10 29%
時間外労働の削減	5 38%	19 33%	3 9%
チーム医療や他職種連携による負担軽減	2 15%	15 26%	12 34%
職員のメンタルヘルス対策	3 23%	14 25%	10 29%
地域の医療機関との連携	5 38%	15 26%	4 11%
就業規則等の規程見直し	4 31%	12 21%	5 14%
院内保育所等の整備	1 8%	7 12%	10 29%
短時間勤務等多様な勤務形態の導入	2 15%	10 18%	4 11%
夜勤負担の軽減	0 0%	6 11%	7 20%
年次有給休暇の取得促進や制度改善	1 8%	8 14%	5 14%
補助職(医師事務作業補助者等)の配置	2 15%	8 14%	3 9%
仮眠室・休憩室等の設備整備	2 15%	5 9%	4 11%
育児・介護休業制度の改善	0 0%	3 5%	0 0%
産休・育休明け職員のキャリア形成支援	1 8%	1 2%	1 3%
その他	0 0%	5 9%	1 3%

### 役職による比較



2. 勤務環境改善のために、どのような財政的支援があれば効果的であると考えますか。【最も効果的であるもの1つ】※複数回答者含む【n=113】

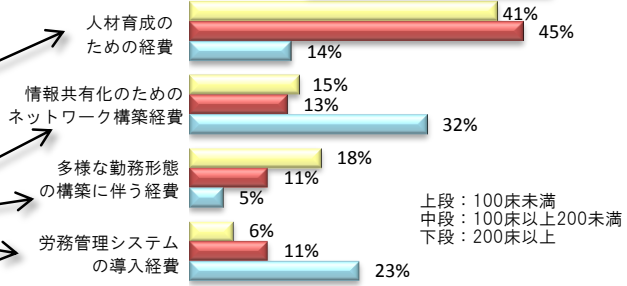
人材育成のための経費	44
規程・制度等構築のためのアドバイザー(コンサルタント等)経費	37
電子カルテシステムの導入経費	28
勤務環境改善を目的とした研修会開催経費	24
情報共有化のためのネットワーク構築経費	19
多様な勤務形態の構築に伴う経費	15
労務管理システム(タイムカード等)の導入経費	13
その他	0



病院規模による比較

規模別

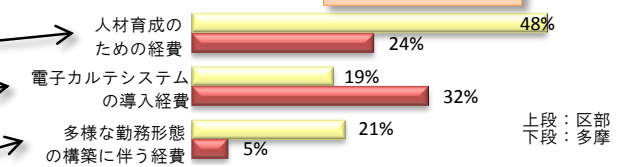
	病院(100床未満)(n=34)		病院(100床以上200床未満)(n=38)		病院(200床以上)(n=22)	
人材育成のための経費	14	41%	17	45%	3	14%
規程・制度等構築のためのアドバイザー(コンサルタント等)経費	11	32%	11	29%	6	27%
電子カルテシステムの導入経費	11	32%	8	21%	5	23%
勤務環境改善を目的とした研修会開催経費	7	21%	8	21%	3	14%
情報共有化のためのネットワーク構築経費	5	15%	5	13%	7	32%
多様な勤務形態の構築に伴う経費	6	18%	4	11%	1	5%
労務管理システム(タイムカード等)の導入経費	2	6%	4	11%	5	23%
その他	0	0%	0	0%	0	0%



地域による比較

地域別

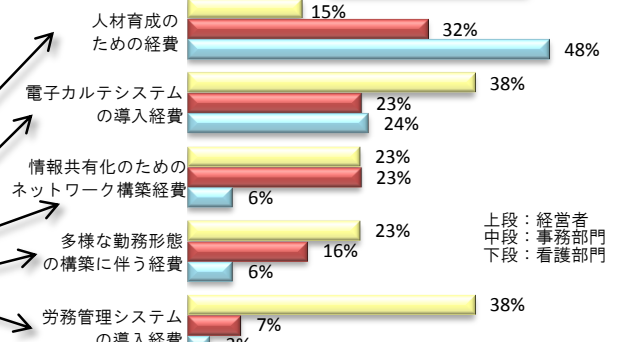
	病院(23区)(n=63)		病院(多摩)(n=41)	
人材育成のための経費	30	48%	10	24%
規程・制度等構築のためのアドバイザー(コンサルタント等)経費	20	32%	15	37%
電子カルテシステムの導入経費	12	19%	13	32%
勤務環境改善を目的とした研修会開催経費	14	22%	9	22%
情報共有化のためのネットワーク構築経費	10	16%	8	20%
多様な勤務形態の構築に伴う経費	13	21%	2	5%
労務管理システム(タイムカード等)の導入経費	6	10%	6	15%
その他	0	0%	0	0%



役職による比較

役職別

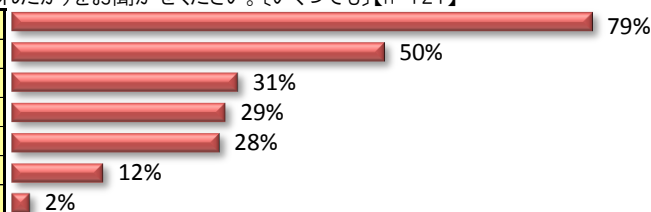
	病院(経営者)(n=13)		病院(事務部門)(n=56)		病院(看護部門)(n=33)	
人材育成のための経費	2	15%	18	32%	16	48%
規程・制度等構築のためのアドバイザー(コンサルタント等)経費	5	38%	18	32%	12	36%
電子カルテシステムの導入経費	5	38%	13	23%	8	24%
勤務環境改善を目的とした研修会開催経費	3	23%	9	16%	9	27%
情報共有化のためのネットワーク構築経費	3	23%	13	23%	2	6%
多様な勤務形態の構築に伴う経費	3	23%	9	16%	2	6%
労務管理システム(タイムカード等)の導入経費	5	38%	4	7%	1	3%
その他	0	0%	0	0%	0	0%



【本日のセミナーについて】

1. セミナーに参加された理由(何を期待して申し込まれたか)をお聞かせください。【いくつでも】【n=121】

医療機関での取組事例を参考にしたいから	95
勤務環境改善を経営戦略としたいから	61
アメーバ経営に興味があるから	37
都の支援を受けた医療機関の取組を知りたいから	35
支援センターの支援内容を知りたいから	34
来年度の支援センターの支援を検討したいから	15
その他	3



※その他: 本セミナーの内容を知りたいから、上司のすすめ、テーマをより深く学ぶため

2. セミナーの内容は満足いくものでしたか。【n=102】

おおいに満足	21	◆具体事例での紹介がよかった。
だいたい満足	70	◆実情が聞けて参考になった。／◆具体的報告が聞けた。／◆等潤病院伊藤先生の話は大変参考になった。 ◆勤務環境改善による医療の質の向上→経営向上につながる。／◆経営戦略として位置付けることで新たな視点が開ける。 ◆医療環境がどの病院においても満足できるものではない中、どのようにしていけば環境改善につながるののきっかけをつかめたような気がする。管理者としての覚悟が必要だということに改めて気づいた。 ◆支援センターを活用しての改善の流れが具体的に理解できた。／◆当院でも発生している課題が多くとも参考になった。 ◆職員(労働者)側から見た事例発表も望む。／◆事例発表の時間をもう少し多く取ってほしい(70分+質疑10分)。
どちらとも言えない	10	◆他院の改革内容が参考になった／◆365日救急病院で十分な人事課を行うこと自体が難しく形式的になっている。 ◆すでに整備されていることが多く、参考になるものが少なかった。／◆当院の対応を考える資源にしたい。
やや不満	0	
かなり不満	1	



3. 今後のセミナーで取扱ってほしい内容は何ですか。[いくつでも]【n=98】

勤務環境改善に関する好事例の紹介	69	70%
勤務環境改善に関する失敗事例の紹介	51	52%
社会保険労務士等による労務問題に関するもの	39	40%
コンサルタント等による経営改善に関するもの	34	35%
勤務環境改善マネジメントシステムの具体的活用に関する演習(ワークショップ形式等)	19	19%
その他	1	1%

※その他:限界はどこか

【東京都医療勤務環境改善支援センターについて】

1. 東京都医療勤務環境改善支援センターで実施している以下の支援を受けたいと思いますか。

(1)導入支援(現状分析・課題抽出支援)【n=93】

是非受けたい	14	是非受けたい 15%	今後検討したい 63%	どちらとも言えない 19%	受ける必要性を感じない 2%
今後検討したい	59				
どちらとも言えない	18				
受ける必要性を感じない	2				

(2)導入支援(改善計画策定支援)【n=91】

是非受けたい	11	是非受けたい 12%	今後検討したい 66%	どちらとも言えない 19%	受ける必要性を感じない 3%
今後検討したい	60				
どちらとも言えない	17				
受ける必要性を感じない	3				

(3)随時相談(電話・来所相談)【n=90】

是非受けたい	16	是非受けたい 18%	今後検討したい 61%	どちらとも言えない 19%	受ける必要性を感じない 2%
今後検討したい	55				
どちらとも言えない	17				
受ける必要性を感じない	2				

(4)組織力向上支援(研修講師派遣)【n=91】

是非受けたい	24	是非受けたい 26%	今後検討したい 53%	どちらとも言えない 20%	受ける必要性を感じない 1%
今後検討したい	48				
どちらとも言えない	18				
受ける必要性を感じない	1				

2. 今後の東京都医療勤務環境改善支援センターに期待することは何ですか。[いくつでも]【n=98】

勤務環境改善への取組に対する補助金等の支援	57	58%
セミナーの開催	48	49%
勤務環境改善に関する他機関の取組事例の提供	45	46%
医業経営コンサルタントによる支援の充実	39	40%
社会保険労務士による支援の充実	37	38%
勤務環境改善マネジメントシステムの普及	25	26%
その他	1	1%

※その他:他院・組織の情報

【その他、意見・要望等】

◆次回も参加したい。
◆内容が濃い割に時間が短く残念である。
◆人事・労務体制の整備・再構築は、我々にとっても喫緊の課題として捉えております。しかし、内製では工数的にも限界があるため、貴センターのような助力が必要だと考えております。前向きに検討したいと思っております。
◆様々な職種における問題があるので、その辺りも拾ってあげたいと思っています。
◆大変参考になりました。ありがとうございました。