

《 報告事項 5 》

東京都多職種連携ポータルサイト  
【転院支援システム】

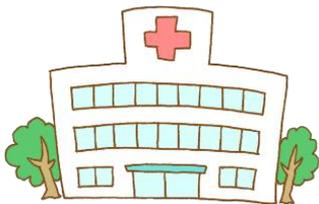


東京都福祉保健局

## 転院支援システム（概要）

東京都が提供する、【転院元医療機関】と【受入先医療機関】双方からのアプローチ機能を備えた、転院予定患者の受入れマッチング（転院調整）を行うシステムです

### 【転院元医療機関】



- ① 転院予定の**患者の情報**をシステムに入力します
- ② 受入候補となる**医療機関**を検索します
- ③ 転院調整を行いたい**医療機関**に**アプローチ**します

- ④ アプローチを受けた医療機関は、患者情報を確認し、転院元医療機関に**個別調整の可否**を回答をします  
※ アプローチを受けていない医療機関から転院元医療機関に逆アプローチも可能！

### 【受入先医療機関】



転院元医療機関と受入先医療機関間で、**個別調整**を実施

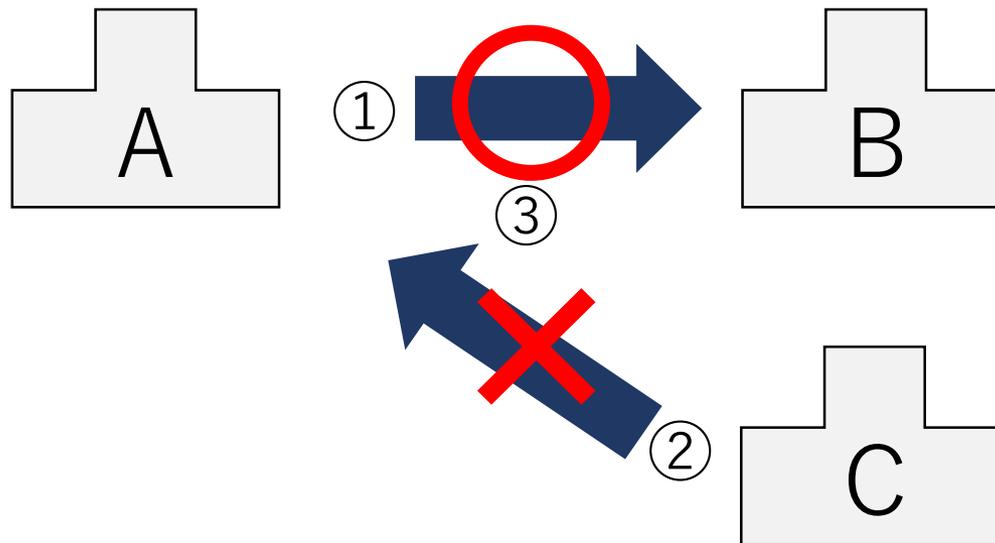
(※) 個別調整は、本システム上でのメッセージのやりとりのほか、電話、メール、ファクシミリ等で行う

## システムの基本的な流れ

ここでは、

- ① 転院予定患者のいる病院【A】が病院【B】にアプローチする流れ
- ② 病院【A】が病院【C】から逆アプローチを受ける流れ
- ③ 病院【A】の転院予定患者の転院先が病院【B】に決定する流れ

を説明します。



システムの基本的な流れ

①転院予定患者のいる病院【A】が病院【B】にアプローチする流れ

病院【A】

○病院【A】は、システムにログイン後、患者情報を登録します

東京都福祉保健局  
東京都多職種連携ポータルサイト

ポータルトップ 転院支援システム 関連団体からのお知らせ よくあるご質問

患者情報を登録

※全項目入力して下さい。

受付番号	328
患者氏名	
年齢(3文字まで)	歳
性別	<input checked="" type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性 <input type="radio"/> その他
傷病名(100文字まで)	
経過(500文字まで)	
	<input type="checkbox"/> 気管切開 <input type="checkbox"/> 輸血 <input type="checkbox"/> 人工呼吸器使用(レスピレーター) <input type="checkbox"/> 褥瘡(真皮までの損傷以上) <input type="checkbox"/> 人工呼吸器使用(NPPV) <input type="checkbox"/> 嗜痰吸引(1日8回以上)

登録できる患者情報は、

- ・年齢
- ・性別
- ・状態・疾患
- ・転院目的
- ・希望地区
- ・転院希望日
- ・回答締切日 です

システムの基本的な流れ

①転院予定患者のいる病院【A】が病院【B】にアプローチする流れ

病院【A】

○ 続いて、医療機関を検索します。

東京都福祉保健局  
東京都多職種連携ポータルサイト

ポータルトップ 転院支援システム 関連団体からのお知らせ よくあるご質問

受入先候補の医療機関を検索

医療機関名で検索

地域で検索

医療機関へのアクセス

23区  すべて選択  
 千代田区  中央区  港区  新宿区  文京区  台東区  
 江東区  品川区  目黒区  大田区  世田谷区  渋谷区  
 杉並区  豊島区  北区  荒川区  板橋区  練馬区  
 江戸川区

市町村  すべて選択  
 八王子市  立川市  武蔵野市  三鷹市  青梅市  府中市  国分寺市  
 調布市  町田市  小金井市  小平市  日野市  東村山市  国立市  
 国立市  福生市  狛江市  東大和市  清瀬市  東久留米市  武蔵村山市  
 多摩市  稲城市  羽村市  あきる野市  西東京市  瑞穂町  日の出町  
 檜原村  奥多摩町  大島町  利島村  新島村  神津島村  三宅村  
 御蔵島村  八丈町  青ヶ島村  小笠原村

鉄道路線:

大崎  五反田  目黒  恵比寿  渋谷  原宿  代々木  新宿  
 新大久保  高田馬場  目白  池袋  大塚  巣鴨  駒込  田端

医療機関の検索項目は、

- ・ 医療機関名
- ・ 地域
- ・ 病床・病棟種別
- ・ アクセス
- ・ 費用負担等
- ・ 診療内容、提供保健医療・介護サービス

です

## システムの基本的な流れ

## ①転院予定患者のいる病院【A】が病院【B】にアプローチする流れ

病院【A】

- 検索結果に表示された医療機関の中から、転院調整を行いたい医療機関を選択します。ここでは、病院【B】を選択します。

医療法人	住所	アクセス	診療科目	選択
医療法人 [redacted] 病院	[redacted]	アクセス:千代田線新御茶ノ水徒歩1分、中央線御茶ノ水徒歩1分、丸ノ内線御茶ノ水徒歩5分	診療科目:眼科、麻酔科	選択する
<b>病院【B】</b>	[redacted]	アクセス:丸ノ内線淡路町徒歩5分、千代田線新御茶ノ水徒歩5分、中央線御茶ノ水徒歩5分	診療科目:耳鼻いんこう科、精神科、麻酔科、皮膚科、形成外科、美容皮膚科、美容外科	選択済
医療法人 [redacted] クリニック	[redacted]	アクセス:山手線神田徒歩6分、新宿線若本町徒歩6分、日比谷線小伝馬町徒歩6分	診療科目:泌尿器科、内科、性病科	選択する
[redacted] 病院	[redacted]	アクセス:中央線御茶ノ水徒歩3分、千代田線新御茶ノ水徒歩4分、丸ノ内線御茶ノ水徒歩5分	診療科目:内科、リウマチ科、糖尿病内科、循環器内科、呼吸器内科、呼吸器外科、消化器外科、消化器内科、肝臓内科、整形外科、泌尿器科、婦人科、乳腺外科、腫瘍内科、皮膚科、放射線科、麻酔科	選択する

1 2 3 4 5 ... 137 次へ

東京都福祉保健局 〒162-0001 東京都新宿区西新宿二丁目9番1号

選択数: 1件 比較してアプローチ

病院【A】

## システムの基本的な流れ

### ①転院予定患者のいる病院【A】が病院【B】にアプローチする流れ

- 「患者情報を、選択した医療機関のみに提供する」か  
「患者情報を、選択した医療機関以外にも提供し逆アプローチを認める」か  
選択したうえで、病院【B】にアプローチします。
- ここでは、「逆アプローチを認める」を選択します。

「逆アプローチを認める」を選択した場合、患者が転院を希望する地域に所在する医療機関等から、患者受入希望の【逆アプローチ】を受けることができます



下記医療機関へ転院アプローチを送信します。

病院【B】

患者情報の  
提供

- 選択した医療機関のみ
- 逆アプローチを認める

キャンセル

送信する

## システムの基本的な流れ

## ①転院予定患者のいる病院【A】が病院【B】にアプローチする流れ

- 病院【B】がシステムにログインします。
- 病院【A】からアプローチを受けた患者情報を確認し、個別調整可「○」か不可「×」と回答します。ここでは「○」と回答します。

患者を受け入れる 医療機関情報の編集

転院アプローチ一覧 転院予定患者の表示

個別調整中 
  回答済み(個別調整可、不可) 
  取り下げ、不成立、他院で成立 
  成立 
 受付番号:  表示

※回答待ちのアイコンが表示されている場合は  
 【○】個別調整可か【×】個別調整不可を選択して下さい。  
 ※既に回答している場合は【○】か【×】に色がついています。  
 ※遠アプローチした場合は【○】が選択されています。  
 ※回答を変更したい場合は色のついていない方の【○】または【×】をクリックして下さい。

転院元医療機関	患者情報	患者特記事項	希望転院日	回答締切日	回答(※)
受付番号:330 病院【A】	年齢:74歳 ●状態:疾患 【傷病名】 【経過】 【医療行為】 【ADL】[移動]: [排泄]: 【感染症】MRSA+ 【認知症等】 【保険区分】 転院目的:リハビリテーション 希望地区:[23区]:渋谷区[市町村]:		2020/08/05	2020/08/31	回答待ち ○ ×

病院【A】から  
アプローチがきている  
ことがわかります

## システムの基本的な流れ

## ② 病院【A】が病院【C】から逆アプローチを受ける流れ

- 病院【C】がシステムにログインします。
- 転院予定患者一覧の患者情報を確認し、受入を行いたい患者に逆アプローチを行います。ここでは、病院【A】の患者に逆アプローチを行います。

東京都福祉保健局  
東京都多職種連携ポータルサイト

ポータルトップ 転院支援システム 関連団体からのお知らせ よくあるご質問 お問合せ メッセージ

患者を受け入れる 医療機関情報の編集

転院アプローチ一覧 転院予定患者の表示

並び替え: 希望転院日が早い順 回答締切日: 2020年08月01日 ~ 2021年03月31日 表示

転院元医療機関	患者情報	希望転院日	回答締切日	
病院【A】	年齢:68 ●状態・疾患 【傷病名】肝硬変 【経過】 【医療行為】 【ADL】【移動】:独歩【排泄】:トイレ 【感染症】 【認知症等】 【保険区分】 転院目的:療養 希望地区:[23区]:渋谷区[市町村]:	2020/08/02	2020/08/31	逆アプローチする

東京都福祉保健局 〒163-8001 東京都新宿区西新宿二丁目8番1号  
Copyright© 2020 Bureau of Social Welfare and Public Health, Tokyo Metropolitan Government. All rights reserved.  
powered by Karamic Network Co., Ltd.

病院【A】の患者が掲載されていることがわかります

## システムの基本的な流れ

病院【A】

## ③ 病院【A】の転院予定患者の転院先が病院【B】に決定する流れ

- 病院【A】がシステムにログインします。
- 病院【B】から「個別調整可」の回答がきていることと、病院【C】から「逆アプローチ」がきていることがわかります。

## 転院予定患者マッチング状況一覧

 一覧を出力

受付番号	転院希望日	回答締切日	医療機関名	状況	詳細
患者氏名	 並べ替え	 並べ替え			
330	2020/09/05(土)	2020/08/31(月)	病院【B】	<input type="radio"/> 個別調整可	 詳細画面へ
患者 花子			病院【C】	<input type="radio"/> 逆アプローチ	

## システムの基本的な流れ

病院【A】

## ③ 病院【A】の転院予定患者の転院先が病院【B】に決定する流れ

- 病院【B】と病院【C】の「状況」を「個別調整中」に変更し、電話・メール・ファクシミリ等で個別調整を開始します。

## 転院予定患者マッチング状況一覧

 一覧を出力

受付番号	転院希望日	回答締切日	医療機関名	状況	詳細
患者氏名	 並べ替え	 並べ替え			
330	2020/09/05(土)	2020/08/31(月)	病院【B】	<input type="radio"/> 個別調整中	 詳細画面へ
患者 花子			病院【C】	<input type="radio"/> 個別調整中	

## システムの基本的な流れ

病院【A】

## ③ 病院【A】の転院予定患者の転院先が病院【B】に決定する流れ

- 個別調整ののち、病院【B】に転院先が決定した場合、病院【B】の「状況」を「成立」に変更します。
- 自動的に病院【C】の「状況」が「不成立」に変更になり、それぞれの病院に通知されます。

## 転院予定患者マッチング状況一覧

一覧を出力

受付番号	転院希望日	回答締切日	医療機関名	状況	詳細
患者氏名	並べ替え	並べ替え			
330	2020/09/05(土)	2020/08/31(月)	病院【B】	☆成立	詳細画面へ
患者 花子			病院【C】	×不成立	

## システム利用にあたっての注意点

- 転院調整にあたって必ず本システムを使わなくてはならないものではありません。既存の方法に加えて、本システムも積極的にご活用ください。
- 患者の個人情報を取り扱うこととなりますので、転院元医療機関は、本システムで転院調整を行う事について、**転院予定患者からご承諾いただくことが必要**です。

本システムは、東京都個人情報保護条例等の情報の取扱いにかかる各種法令のほか、「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン第5版（平成29年5月）」に準拠して構築しています。

システムを利用する際は、端末にインストールする証明書による認証と、ID・パスワードによる認証の2段階認証を採用しています。
- 新型コロナウイルス感染症の患者については、保健所による入院の勧告・措置が解除になっていることが、本システムで転院調整を行う条件となります。