

東京都医療勤務環境改善支援センターにおける平成29年度の取組状況について（その3）

資料5-3

1 専門家による支援

③ 随時相談

■概要

- ・医療労務管理アドバイザー（社会保険労務士）と
医業経営アドバイザー（医業経営コンサルタント）を1名ずつ配置
- ・受付時間：平日9時30分から17時30分まで
- ・TEL：03-6272-9345

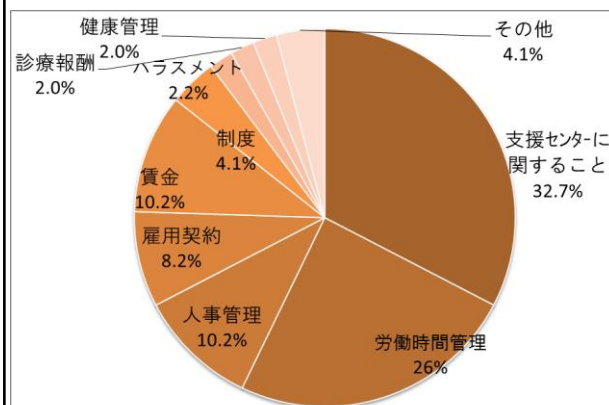
■問合せ件数

<参考> (件)			
H29 (4～12月)	H28	H27	H26 (10～3月)
70	85	114	19

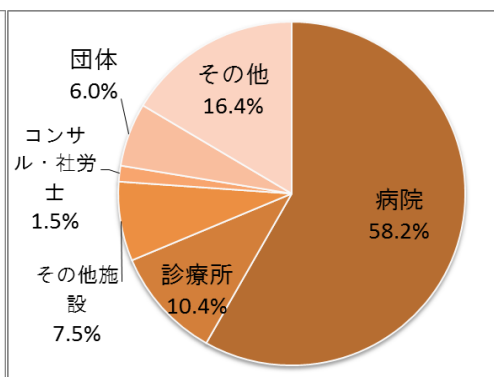
■相談事例

- ・退職時の年次有給休暇の取得について。
- ・時間外労働の削減のための勤務時間の設定について。
- ・夜勤時の休憩時間の確保について。
- ・時間外労働の対象（就業前、委員会等の取扱い）について。
- ・院内での研修のため講師を派遣してほしい。等

【相談内容内訳】 ※医療関係者からの問合せのみ



【問合せ・相談者内訳】 ※全件



2 普及啓発活動

(1)研修会

- 第1回 平成29年9月27日開催（資料6）
- 第2回 平成30年2月21日開催予定（資料8）

(2)周知・広報

- 【4月】東京精神科病院協会事務長会にて事業説明
- 【6月】日経ヘルスケア6月号に記事掲載【新】
- 【9月】
 - ・都医ニュース9月号に記事掲載【新】
 - ・東京都病院協会会報9月号に記事掲載【新】
 - ・看護管理者連絡会にてチラシ配布、看護管理者向け臨時労務相談窓口設置
 - ・医療勤務環境改善マネジメントシステム普及促進セミナー（厚生労働省主催）にて事業紹介、取組事例紹介
- 【1月】
 - ・看護管理者連絡会にてチラシ配布予定、看護管理者向け臨時相談窓口設置予定
- 【2月】
 - ・医療勤務環境改善マネジメントシステム普及促進セミナー（厚生労働省主催）にて取組事例紹介予定
 - ・東京都病院学会
救急医療委員会企画シンポジウムに参加予定【新】

(3)新たな取組

- ①ニュースレター「勤務環境かいぜんサポートナビ」発行（参考資料1）
医療機関の管理職の方や事務部門の方が労務管理や経営に関して日々感じる「困った」や「こういう場合はどうすればよいのか」に対するワンポイントアドバイスを毎月テーマごとに情報提供する。
- ②ミニ講座「働きやすい医療機関づくりサポート講習会」開催（資料7）
労務管理や人材確保・定着等に関する基礎知識や取組事例、「働き方改革」の動向等について情報提供をする場とし、勤務環境改善への関心をさらに高め、医療機関における勤務環境改善の取組を一層促進させる契機とする。