

東京都医療勤務環境改善支援センターにおける平成29年度の取組状況について（その2）

1 専門家による支援

② 訪問支援（組織力向上支援）

■概要

【対象】

医療機関等が企画する研修会

【講師】

テーマに応じて講師を派遣

- ・医療労務管理アドバイザー（社会保険労務士）
- ・医業経営アドバイザー（医業経営コンサルタント）

【方法】

医療機関の現状と課題をヒアリングし、研修希望テーマと対象者、内容等を事前打合せし、研修を実施

【終了後】

研修実施後に受講者にアンケートを実施

■対応テーマ例

- 1 病院運営に関するデータの見方
例：財務諸表の解説
- 2 労働関係法規
例：知っておくべき労務知識
- 3 安全管理・リスク管理
例：医療安全の考え方
- 4 人事評価制度等
例：公平公正な人事評価制度
- 5 ハラスメント対策
例：職場におけるハラスメント事例
- 6 組織活性化のための様々なスキル
例：コーチング技法を活用したスタッフの育成

■実施状況

1月15日時点の状況		計
実施済み	実施予定	
5医療機関 1団体	4医療機関 1団体	11件

◎管理職向け：7医療機関、2団体
職員全員向け：2医療機関

<参考>28年度実施：8医療機関

◇テーマ別

研修テーマ	件数	医療機関の内訳
労働法の基礎知識、働き方改革	5	200床以上：3
コミュニケーション、接遇	3	200床未満：3
モチベーション管理	1	200床未満：1
ハラスメント対策	1	200床以上：1
組織分析、戦略	1	200床未満：1

■実施結果（実施済み6件）

	対象者	テーマ	講師	終了後アンケート			
				テーマはふさわしかった	今後業務へ活用できる	研修全体を通して満足	外部講師による研修希望
A	管理職	モチベーション管理	医業経営アドバイザー	92%	71%	92%	96%
B	管理職	コミュニケーションの改善	医業経営アドバイザー	84%	80%	84%	92%
C	全員	ハラスメント対策	医療労務管理アドバイザー	91%	67%	67%	77%
D	全員	コミュニケーション、接遇	医業経営アドバイザー	86%	86%	95%	86%
E	看護管理者	労務管理の基礎知識	医療労務管理アドバイザー	82%	77%	71%	85%

※うち2病院合同実施