

1 専門家による支援

① 訪問支援（導入支援）

○導入支援医療機関数の内訳

<参考>

			29年度	28年度	27年度	26年度
支援実施医療機関数			9	7	11	11
内 訳	所在地	区部	6	5	3	5
		多摩地域	3	2	8	6
	200床未満		6	5	8	8

<今年度のスケジュール>

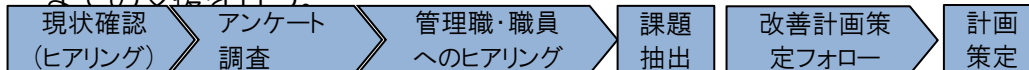
- 4月 支援希望医療機関の募集（～5月）
 6月～ 支援開始
 9月 支援希望医療機関の追加募集（～10月）
 11月～ 追加募集支援開始

○現状分析・課題抽出支援：1 医療機関

■プロセス

- 7回程度訪問し、約1年かけて現状分析、課題抽出、改善計画策定

までの支援を行う。



■申込のきっかけ

- 長時間労働の解消等の取組を促進させるため。

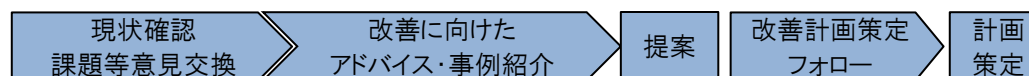
■進捗状況

- 今年度改訂したアンケート用紙を用いて職員に対しアンケートを実施。
- 今後、アンケートを集計・分析し、アドバイザーを複数グループ化し、管理職・職員へのヒアリングを効率的に実施していく予定。

○課題選択型支援：8 医療機関

■プロセス

- 医療機関が選択した課題に対し、専門的視点に基づき助言や改善の方向性等について提案し、改善計画策定までの支援を行う。
- 課題の内容に応じて、医療労務管理アドバイザー又は医業経営アドバイザーが4～5回程度訪問し、半年程度で支援を行う。



■取組課題

支援内容	件数	進捗状況
医業経営相談	6	
院内コミュニケーションの改善	4	終了1、支援中3
人材基礎力育成	1	終了1
業務の効率化	1	支援中1
労務管理相談	2	
雇用契約・人事制度	1	終了1
ハラスメント対策・メンタルヘルス対策	1	支援中1
計	8	終了3、支援中5

■支援概要（終了分）

- 上層部の考えと現場スタッフの意識の共有を図るため、各方面からのヒアリングを通し、医療機関の将来像や、課題、今後の取組の進め方等について整理した。
- 昨年度抽出された課題のうちの一つとして、人材育成や職員教育に関する制度や実施方法について現状の棚卸を行い、より効果的な制度や実施方法になるよう助言、提案を行った。
- 法改正に伴う人事制度の変更について、変更内容や進め方、注意点等について、助言や提案を行った。