

「東京都がんポータルサイト」リニューアルに関する各部会・WGからのご意見

No	カテゴリ	内容	意見元
1	デザイン等	メインビジュアルの写真がフリー素材のようで、嘘くささを感じてしまったり、魅力に欠ける。	共生
2	デザイン等	誰にでも受け入れられるような色合いやイラストを取り入れてほしい。	共生
3	デザイン等	温かみに欠けるので、イラストに変えるなどして、もう少し温かみを持たせてほしい。	共生
4	デザイン等	文字の大きさについて、プリントアウトした時も考慮し、きちんと見えるようにしてほしい。	共生
5	デザイン等	重要性・優先度が高いものや、動画などの皆さんに観てもらいやすいものを大きく掲載したり、フォントも大きくして、見やすいサイトにしてほしい。	就労
6	レイアウト	治療中にたくさんの情報があり過ぎるとかえって読みづらいので、見やすさ・分かりやすさ・情報へのたどり着きやすさを重視してほしい。	共生
7	レイアウト	中身を充実させることは大事だが、Googleなどの外部検索エンジンでの検索性も含め、いかにアクセスしやすくできるか工夫してほしい。	医療/共生
8	レイアウト	掲載構成・デザイン・情報等において、センシティブな内容が含まれないようにご留意いただきたい。	共生
9	レイアウト	情報を多くしてしまうと、リンク切れや情報の更新漏れを招くなど、ページの管理が難しくなってしまうため、他サイトの力も借りながら、情報を整理した上で提供するのがよい。	共生
10	レイアウト	患者向けの情報は、分かりやすい表題や内容としてほしい。また、分かりやすい位置に掲載して、アウトラインが分かるようにしてほしい。	小児・AYA
11	レイアウト	患者向けの情報と医療者向けの情報は分別したうえで、お互いの情報を行き来できる形がよい。	小児・AYA
12	レイアウト	小児・AYA世代がんに関する入口が提案されているが、小児とAYAは異なるため、別々に入口を設けることが好ましい。	医療
13	レイアウト	スマホ版については、高齢者の利用等も配慮して、できるだけ簡単に検索できるようにしてほしい。	医療
14	サイトマップ	「患者さん・ご家族の方へ」のディレクトリーがサイトマップ上に見当たらないので、サイトマップに追記することが必要。	医療
15	サイトマップ	「企業の方へ」のディレクトリーがサイトマップ上に見当たらないため、サイトマップに追記することが必要。	医療
16	サイトマップ	メインコンテンツでありページ数も多い「病院を探す」が「がんを治療する」の下流におかれているが、グローバルナビに追加して、どこからでもアクセスできることが好ましい。	医療
17	サイトマップ	「小児がん・AYAがん」のディレクトリーがサイトマップで確認できないため、サイトマップに追記することが必要。また、小児とAYAは括らず、入口を分けることが望ましい。	医療
18	サイトマップ	小児・AYA世代がんの情報が散らばって掲載されており、どこに何があるか分かりにくいいため、分かりやすく掲載してほしい。	小児・AYA
19	サイトマップ	グローバルナビにある「がんに関するコラム」について、内容は雑多であり利用者がコラムを見に行くことは稀なため、各関連コンテンツのディレクトリー内に設置した方が一連の流れの中で閲覧できるので有用である。	医療
20	サイトマップ	「統計・協議会等」のディレクトリーについて、ラベルから内容が分かりづらいため、「東京都のがん対策」とするのがよい。	医療
21	追加機能	コンテンツごとに検索エンジンがあるとよい。	緩和
22	追加機能	お知らせページについて、小児がん・AYA世代がんについてのイベントは、「小児がん・AYA世代がん」と区別して掲載できるとよい。	小児・AYA
23	追加機能	チャットボットについて、対話型や学習するタイプ等、利用者が利用しやすい仕様であるとよい。	医療
24	追加機能	編集権限を付与する患者団体等について、患者団体も様々あるので、都としてきちんと精査してほしい。	共生
25	追加機能	情報の更新の際の編集権限付与について、拠点病院だけでなく緩和ケア施設にも編集権限があるとよい。	緩和
26	追加機能	シェアボタンのシェアした時の見やすさであったり、連絡先の欄にタップボタンを設けたりするなど、使いやすい設計にしてほしい。	共生
27	追加機能	現在の状態や治療内容を入力すると、その利用者に読んでもらいたい情報をリスト表示されるような、ガイド機能があるとよい。	医療

No	カテゴリ	内容	意見元
28	掲載内容	東京都がん対策推進計画（第三次改定）の取組の方向性において示された、東京都がんポータルサイトの活用を踏まえた内容を実装することを前提としていただきたい。	医療
29	掲載内容	現在の掲載情報について、継続掲載する内容についても情報が古くなっていたり誤っている可能性があるためチェックしてほしい。	医療
30	掲載内容	利用者にとって必要な情報を集約いただいて、東京都のページとして新たにつくる必要があるのかという観点で対応してほしい。	医療
31	掲載内容	追加予定のコンテンツについて、正しい情報を提供するために、専門家に監修をお願いするなどしてほしい。	医療
32	掲載内容	ポータルサイトに掲載する他サイトのリンクについては、適切な情報源であることを確認したうえで掲載してほしい。	医療
33	掲載内容	確かな情報を掲載しているウェブサイトを活用し、利用者にとって必要な情報を提供できるようにするとよい。	小児・AYA
34	掲載内容	「都内のがん医療提供体制について知る」について、実際はがん診療連携拠点病院等のことを指していると思われるが、このタイトルだとがんの診療を行っているその他の病院・診療所も含んで見えてしまうため、誤解が生じないようにしてほしい。	医療
35	掲載内容	病院ページについて、がんの診療状況だけでなく診療実績についても、掲載を検討いただきたい。	医療
36	掲載内容	がん種別・治療別の各病院の役割を明確に示してほしい。また、各病院の役割毎の状況を横断的に把握できるよう、個別の病院ページだけでなく、病院横断的なページが必要。	医療
37	掲載内容	高度な手術療法、放射線療法、薬物療法の対応状況に関する情報を収集し、個別の病院ページに情報を掲載するとともに、これらの対応状況・実績を検索、検索結果を病院横断的に提示する検索画面、検索結果一覧画面が必要。	医療
38	掲載内容	院内がん登録に基づく実績状況を、がん種を選択した上で、病期別・年齢階級別・治療法別の情報をグラフ等を用いてわかりやすく明確に示してほしい。また、各病院の実績状況を横断的に把握できるよう、個別の病院ページだけでなく、病院横断的なページが必要。	医療
39	掲載内容	小児・AYAがん患者への診療状況や診療実績、支援体制の状況等について、個別の病院ページだけでなく、病院横断的に病院を検索する機能が必要。	医療
40	掲載内容	病院ページの支援概要に関して、院内で対応できるのかそれとも関係機関と連携して対応されるのかについて、区別して表示できるとよい。	共生
41	掲載内容	データソースとしている現況報告データの信ぴょう性が疑わしいので、病院ページに掲載する情報の整理も含めて検討してほしい。	医療
42	掲載内容	病院個別ページから病院検索トップに戻れないため、他病院のページへの遷移がスムーズにできない可能性がある。そのため、個別ページから検索結果一覧画面に「戻るボタン」を設置してほしい。	医療
43	掲載内容	病院ページでゲノム中核拠点・拠点・連携などの病院種別を示すだけでなく、各施設のゲノム医療の状況・実績を病院横断的に提示する画面が必要。	医療
44	掲載内容	セカンドオピニオンについて、単に個別の病院ページにホームページ情報を掲載するだけでなく、これらの対応状況・実績を検索、検索結果を病院横断的に提示する検索画面、検索結果一覧画面が必要。	医療
45	掲載内容	専門外来について、専門外来の有無の情報を載せるだけでなく、該当専門外来の開設曜日・時間、受診方法の情報を掲載してほしい。また、病院個別ページだけでなく、専門外来の設置状況について病院横断的に検索する機能が必要。	医療
46	掲載内容	希少がんのがん種別の各病院の役割と診療実績を明確に示してほしい。また、希少がんのがん種毎の状況・実績が分かるよう個別の病院ページだけでなく、病院横断的なページが必要。	医療
47	掲載内容	がん患者の多くは、治療後、かかりつけ医で診てもらうことが多いので、緩和ケアや在宅医療など、地域におけるがん医療の情報を見やすくしてほしい。	共生
48	掲載内容	緩和ケアの提供体制について、医療機関の情報を地域別に掲載するだけでなく、緩和ケアの対応状況により、医療機関を絞り込む機能が必要。	医療
49	掲載内容	緩和ケア病棟について、緩和ケア病棟を有する病院の情報を地域別に掲載するだけでなく、緩和ケア病棟の対応状況によって、医療機関を絞り込む機能が必要。	医療
50	掲載内容	緩和ケア研修会の年間スケジュールをPDFファイルで掲載するのではなくHTML化し、研修詳細情報へのリンク追加や、研修の種別毎に募集中の研修を絞り込む機能が有用である。	医療
51	掲載内容	緩和ケア一般に関する内容について、国や学会のサイトを紹介することで、必ずしも東京都が載せる必要はないと思われる。	緩和

No	カテゴリ	内容	意見元
52	掲載内容	在宅で医療を受ける薬局リストについて更新されていないようなので、修正を含めた対応のご検討をお願いしたい。	医療
53	掲載内容	在宅医療に対応している医療機関の情報を地域別に掲載するだけでなく、「在宅でのがん患者への対応」の対応状況によって、医療機関を絞り込む機能が必要。	医療
54	掲載内容	在宅医療について、医療情報ネット（ナビ）を活用する場合、検索方法マニュアル等により活用方法を分かりやすく示してほしい。	緩和
55	掲載内容	「お住まいの地域でがんの療養をサポートする病院の医療提供体制」の表は、情報量が多い一方で見づらいため、一般向けと医療者向けに分けた方がよい。	緩和
56	掲載内容	区市町村の在宅療養相談窓口を掲載してほしい。	緩和
57	掲載内容	東京都の小児がん・AYA世代がん関連情報をまとめたページを設けてほしい。	小児・AYA
58	掲載内容	小児・AYA世代がんの情報として、相談情報部会で作成しているリーフレットを掲載してほしい。	小児・AYA
59	掲載内容	移行期医療と支援には、“小児がんの長期フォローアップ”、“後遺症・合併症・二次がんに対する長期フォローアップと移行”という側面があり、また、複数の診療科にかかる複雑な現状があり移行がうまくいかない背景がある。複数の診療科が関わる合併症に対して、途切れることなく適切な医療のアクセスするためには、東京都移行期医療支援センターで構築される情報に加えて、東京都がんポータルサイトにおいて、受け入れ可能な医療機関の診療科と実態を示すことが必要である。	医療
60	掲載内容	長期フォローアップについて、病院個別ページ等において「長期フォローアップの対応状況」の記載欄を追加するとともに、「長期フォローアップ」の対応状況によって、医療機関を絞り込む機能が必要。	医療
61	掲載内容	小児慢性特定疾病医療費制度では、日常生活用具給付事業を通じて在宅医療に必要な機器の支援が受けられるものの、区市町村によって事業化されていなかったり、6歳以上の年齢制限があるなど、学齢児以下の罹患数が多い小児がんでは支援を受けられない理不尽な現状や地域格差が生じている。また、区市町村の担当者が小児慢性特定疾病医療費制度と障害者総合支援法の内容を十分に理解していない場合があり、制度の運用や説明が不明確であることから、都は、在宅医療のリソースを十分に活用できるように区市町村への事業の推進と明確化を促し、東京都がんポータルサイトにおいて、医療機関の情報だけでなく区市町村の情報も分かりやすく発信することが必要。	医療
62	掲載内容	患者向けの新規コンテンツ案として、学業継続や就労支援、親ががんになったときの子への支援、きょうだい支援に関する取組について掲載してほしい。	小児・AYA
63	掲載内容	東京都小児がん診療連携協議会で行っている様々な取組について、都民に届くように情報提供してほしい。	共生
64	掲載内容	企業向け・がん患者さん向けに、治療と仕事を両立するために活用できる諸制度に関する情報を掲載できるとよい。	就労
65	掲載内容	中小企業で会社の制度が整っていない場合に、本人が治療と仕事の両立に向けて、会社と交渉していかなければいけない局面があると思うが、そういったときにアドバイスをもらえるような場所の一つとして、産業保健総合支援センターをもっと周知できれば、患者さんのサポートになると思う。	就労
66	掲載内容	厚生労働省の「事業所における治療と仕事の両立支援のためのガイドライン」が令和6年3月版で刷新されているが、「治療と仕事の両立支援カード」など患者本人が活用できるツールもあるので、そのような情報共有ツールを事業所や患者さんに広められると、より活用してもらえるのではと思う。	就労
67	掲載内容	ハローワークの長期療養相談窓口について掲載してみるのはいかがでしょうか。治療中、今の仕事を継続した方がよいのか、違う仕事を探したほうがよいのか迷っている方にご案内することもある。	就労
68	掲載内容	都内の情報以外に、神奈川や千葉、埼玉など周辺自治体の情報を知りたい人向けに、どこの病院が何曜日にどんな相談をやっているのかを一覧で情報提供できるとよい。	就労
69	掲載内容	各自治体で行っている様々な制度について、アクセスしやすいページを作してほしい。	共生
70	掲載内容	東京都がん対策推進協議会の構成（部会・WG等）がホームページでは分からないので、分かりやすく説明してほしい。	医療
71	掲載内容	東京都がん診療連携協議会や東京都小児がん診療連携協議会の情報を充実させてほしい。	医療

No	カテゴリ	内容	意見元
72	掲載内容	東京都がん対策推進協議会と東京都がん診療連携協議会・東京都小児がん診療連携協議会の位置付けがホームページだと分からないため、分かるように掲載してほしい。	医療
73	掲載内容	東京都歯科医師会のサイトに掲載されている「歯科医院検索：周術期医療連携登録歯科医療機関」を東京都がんポータルサイトに移行する共に、ポータルサイト内の病院検索とインターフェイスを併せて、検索しやすくするとよい。また、サイトマップ案では「がんを治療する」の中にリハビリテーション・口腔ケアが含まれているが、口腔機能管理については、治療開始前に確実に参照する項目に含めることが大切。	医療
74	掲載内容	ACPの情報を掲載してほしい。	医療
75	掲載内容	「臨床試験の情報」「離島に対する対策」「科学的根拠に乏しい情報への注意喚起」について、新たに追加したほうが望ましい。	医療
76	その他	「がん患者さんの使えるサービス資源マップ」（文京区）や「防がんMAP神奈川県版」などのように情報にたどりやすくするためのツールがあると、ホームページでなかなか該当ページが見つけれない人にとって、見つけられるきっかけになると思う。	共生
77	その他	都内のがん診療連携拠点病院だけではなく、がんと診断されるその他の医療機関（都内の乳腺科、消化器内科等）にもチラシを配布・置いてもらい、東京都がんポータルサイトを幅広く知ってもらうようにするとよい。	就労
78	その他	効果検証の際、どういう検索ワードでどういう年代が閲覧しているのかという観点も含めた流入分析をしていただくとよい。	共生