

## 平成28年度医療勤務環境改善セミナー(平成29年2月8日) アンケート結果

参加者数 120名(うち医療機関81機関、89名)

アンケート提出数 88名(回収率:73.3%)

### 【属性】

#### 1. 施設種別

|                  |    |     |
|------------------|----|-----|
| 病院(100床未満)       | 12 | 14% |
| 病院(100床以上200床未満) | 27 | 31% |
| 病院(200床以上)       | 25 | 28% |
| 病院(無回答)          | 11 | 13% |
| 診療所              | 2  | 2%  |
| その他・無回答          | 11 | 13% |

#### 2. 施設所在地(病院のみ)

|         |    |     |
|---------|----|-----|
| 23区     | 45 | 60% |
| 多摩地域    | 27 | 36% |
| その他・無回答 | 3  | 4%  |

#### 3. 役職(病院のみ)

|              |    |     |
|--------------|----|-----|
| 経営者(理事長、院長等) | 6  | 8%  |
| 事務部門(事務長等)   | 50 | 67% |
| 看護部門(看護部長等)  | 12 | 16% |
| その他          | 7  | 9%  |

### 【貴院の現状について】※医療機関のみ集計

1. 貴院において改善すべきと考えている事項は何ですか。〔現状で改善の優先度が高いもの3つまで〕 ※4つ以上回答者含む【n=77】

|                    |    |     |
|--------------------|----|-----|
| 職員採用等人材確保          | 48 | 62% |
| 時間外労働の削減           | 30 | 39% |
| 給与体系の見直し           | 27 | 35% |
| チーム医療や他職種連携による負担軽減 | 19 | 25% |
| 地域の医療機関との連携        | 19 | 25% |
| 補助職(医師事務作業補助者等)の配置 | 16 | 21% |
| 夜勤負担の軽減            | 15 | 19% |
| 年次有給休暇の取得促進や制度改善   | 15 | 19% |
| 仮眠室・休憩室等の設備整備      | 14 | 18% |
| 職員のメンタルヘルス対策       | 12 | 16% |
| 就業規則等の規程見直し        | 11 | 14% |
| 短時間勤務等多様な勤務形態の導入   | 9  | 12% |
| 院内保育所等の整備          | 9  | 12% |
| 育児・介護休業制度の改善       | 2  | 3%  |
| 産休・育休明け職員のキャリア形成支援 | 2  | 3%  |
| その他                | 5  | 6%  |

※その他:経営改善(赤字体質からの脱却)、人材育成(特に管理職)、職員の意識改革 等

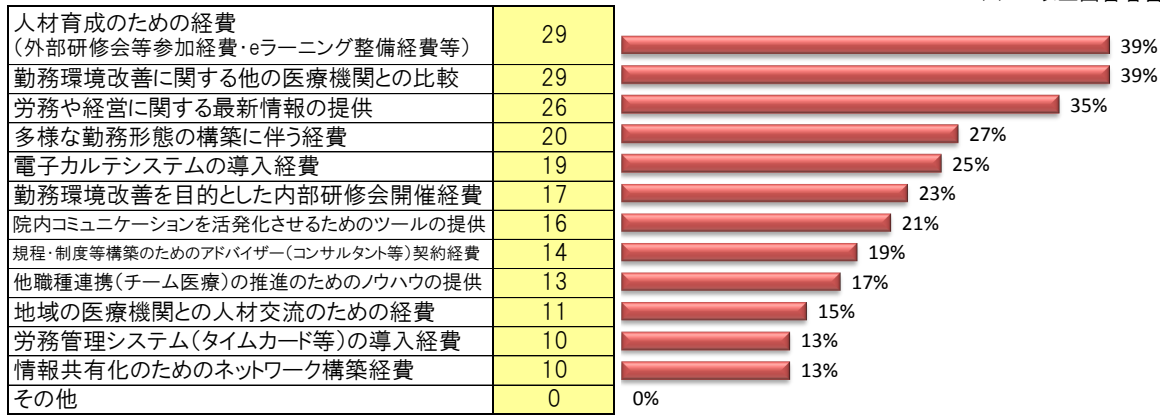
#### \*病院規模別

|                    | 200床未満<br>(n=39) |     | 200床以上<br>(n=25) |     |     |
|--------------------|------------------|-----|------------------|-----|-----|
| 職員採用等人材確保          | 26               | 67% | 16               | 64% | 62% |
| 時間外労働の削減           | 12               | 31% | 9                | 36% | 39% |
| 給与体系の見直し           | 14               | 36% | 8                | 32% | 35% |
| チーム医療や他職種連携による負担軽減 | 9                | 23% | 3                | 12% | 25% |
| 地域の医療機関との連携        | 8                | 21% | 7                | 28% | 25% |
| 補助職(医師事務作業補助者等)の配置 | 7                | 18% | 8                | 32% | 21% |
| 夜勤負担の軽減            | 9                | 23% | 3                | 12% | 19% |
| 年次有給休暇の取得促進や制度改善   | 6                | 15% | 6                | 24% | 19% |
| 仮眠室・休憩室等の設備整備      | 8                | 21% | 2                | 8%  | 18% |
| 職員のメンタルヘルス対策       | 3                | 8%  | 8                | 32% | 16% |
| 就業規則等の規程見直し        | 6                | 15% | 3                | 12% | 14% |
| 短時間勤務等多様な勤務形態の導入   | 4                | 10% | 2                | 8%  | 12% |
| 院内保育所等の整備          | 4                | 10% | 4                | 16% | 12% |
| 育児・介護休業制度の改善       | 1                | 3%  | 1                | 4%  | 3%  |
| 産休・育休明け職員のキャリア形成支援 | 1                | 3%  | 1                | 4%  | 3%  |
| その他                | 2                | 5%  | 1                | 4%  | 6%  |

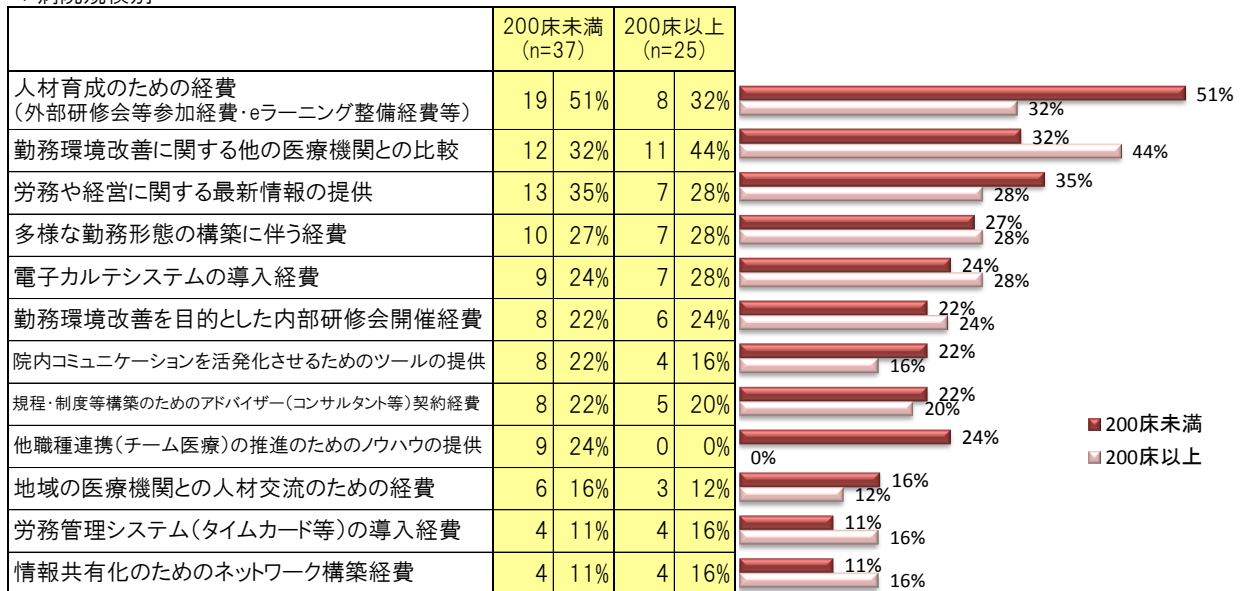
■ 200床未満  
■ 200床以上

2. 貴院の勤務環境改善を進めるのに効果的な支援は何と考えますか。〔最も効果的であるもののうち優先度が高いもの3つまで〕

※4つ以上回答者含む【n=75】

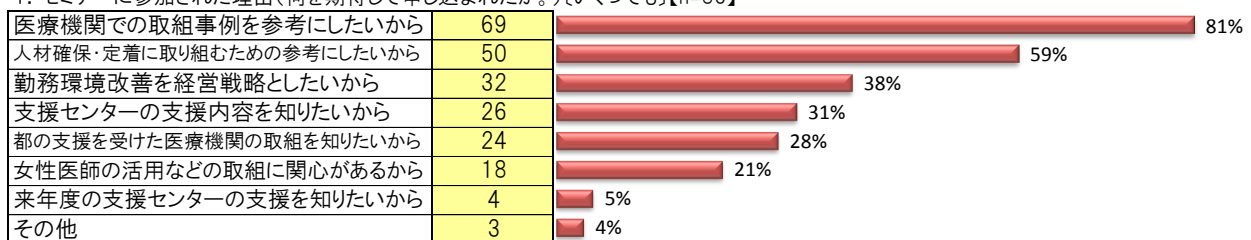


\* 病院規模別



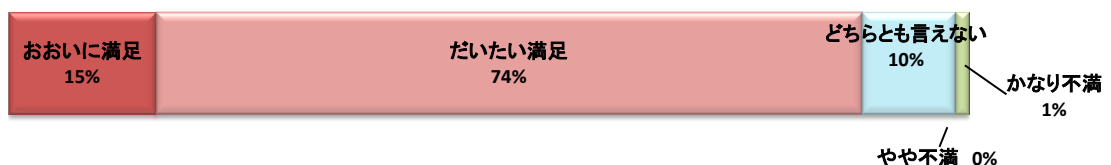
【セミナーについて】※全て集計

1. セミナーに参加された理由(何を期待して申し込まれたか。)(いくつでも)【n=85】



2. セミナーの内容は満足 of いくものでしたか。【n=72】

|           |    |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| おおいに満足    | 11 | ◆人事考課の導入や考え方 ◆医療機関の運営が非常に難しい中で職員の生活スタイルに合わせた勤務体制をとることが、組織運営上も大変有効であることが再認識出来たこと。紹介された施設は各々職員を大切にしている。 ◆体験談はGoodです。 ◆具体的な内容であり、わかりやすかった。支援を受けてどのように変化させていったのか取組を知ることができた。                                                                                               |
| だいたい満足    | 53 | ◆各病院の取組の概要を知ることができた。 ◆事例紹介 武蔵村山HP ◆女性医師の働き方について勉強になりました。 ◆問題の抽出と改善、アンケート結果などが聞けてわかりやすかった。 ◆支援センターの業務内容が良く理解出来た。 ◆良かった点:事例紹介が参考になりました。悪かった点:悪くはないが支援の内容をもっと詳しく聞きたかった。 ◆取組事例が具体的にわかりやすかった。 ◆現況とあまりにもかけ離れており、ただただ感心するばかりであり、当院ではとうてい無理と感じた。 ◆全体的に早口であった→もっと詳しく聞きたい内容もあった。 |
| どちらとも言えない | 7  | ◆参考にさせていただける内容がありました。 ◆当院もアンケート等でコミュニケーション不足が挙げられるが、アサーションにしてもDr.を巻き込んでの改善が難しい。                                                                                                                                                                                        |
| やや不満      | 0  |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| かなり不満     | 1  | 義務だと思って来た。                                                                                                                                                                                                                                                             |



3. 今後のセミナーで取り扱ってほしい内容は何ですか。[いくつでも]【n=78】

|                                  |    |     |
|----------------------------------|----|-----|
| 医療勤務環境改善に関する好事例の紹介               | 41 | 53% |
| 社会保険労務士等による労務問題に関するもの            | 29 | 37% |
| コンサルタント等による経営改善に関するもの            | 28 | 36% |
| 医療機関以外の業界における勤務環境改善の取組事例         | 21 | 27% |
| 勤務環境改善マネジメントシステムに関する演習(ワークショップ等) | 20 | 26% |
| その他                              | 2  | 3%  |

※その他: ◆人材確保 ◆苦勞して改善された事例、困難な問題をどう乗り越えてきたか

【支援センターについて】

1. 東京都医療勤務環境改善支援センターで実施している以下の支援を受けたいと思いますか。 ※医療機関のみ集計

(1) 導入支援(現状分析・課題抽出支援)【n=64】

|             |    |        |    |         |     |           |     |             |    |
|-------------|----|--------|----|---------|-----|-----------|-----|-------------|----|
| 是非受けたい      | 4  | 是非受けたい | 6% | 今後検討したい | 65% | どちらとも言えない | 23% | 受ける必要性を感じない | 6% |
| 今後検討したい     | 41 |        |    |         |     |           |     |             |    |
| どちらとも言えない   | 15 |        |    |         |     |           |     |             |    |
| 受ける必要性を感じない | 4  |        |    |         |     |           |     |             |    |

(2) 導入支援(改善計画策定支援)【n=63】

|             |    |        |    |         |     |           |     |             |    |
|-------------|----|--------|----|---------|-----|-----------|-----|-------------|----|
| 是非受けたい      | 4  | 是非受けたい | 7% | 今後検討したい | 62% | どちらとも言えない | 25% | 受ける必要性を感じない | 7% |
| 今後検討したい     | 39 |        |    |         |     |           |     |             |    |
| どちらとも言えない   | 16 |        |    |         |     |           |     |             |    |
| 受ける必要性を感じない | 4  |        |    |         |     |           |     |             |    |

(3) 随時相談(電話・来所相談)【n=63】

|             |    |        |     |         |     |           |     |             |    |
|-------------|----|--------|-----|---------|-----|-----------|-----|-------------|----|
| 是非受けたい      | 10 | 是非受けたい | 16% | 今後検討したい | 48% | どちらとも言えない | 28% | 受ける必要性を感じない | 8% |
| 今後検討したい     | 30 |        |     |         |     |           |     |             |    |
| どちらとも言えない   | 18 |        |     |         |     |           |     |             |    |
| 受ける必要性を感じない | 5  |        |     |         |     |           |     |             |    |

(4) 組織力向上支援(研修講師派遣)【n=63】

|             |    |        |     |         |     |           |     |             |    |
|-------------|----|--------|-----|---------|-----|-----------|-----|-------------|----|
| 是非受けたい      | 11 | 是非受けたい | 18% | 今後検討したい | 59% | どちらとも言えない | 20% | 受ける必要性を感じない | 3% |
| 今後検討したい     | 37 |        |     |         |     |           |     |             |    |
| どちらとも言えない   | 13 |        |     |         |     |           |     |             |    |
| 受ける必要性を感じない | 2  |        |     |         |     |           |     |             |    |

2. 今後の東京都医療勤務環境改善支援センターに期待することは何ですか。[いくつでも]【n=71】 ※全て集計

|                       |    |     |
|-----------------------|----|-----|
| 勤務環境改善への取組に対する補助金等の支援 | 41 | 58% |
| セミナーの開催               | 35 | 49% |
| 勤務環境改善マネジメントシステムの普及   | 32 | 45% |
| 勤務環境改善に関する他機関の取組事例の提供 | 30 | 42% |
| 医業経営コンサルタントによる支援の充実   | 25 | 35% |
| 社会保険労務士による支援の充実       | 21 | 30% |
| その他                   | 2  | 3%  |

※その他: 事例発表会を研究会形式で制度化(都庁で先ず立上げ、中立)経営者～医師・看護師含めた全職員参加

【その他意見・要望等(自由記述)】

- ◆大変参考になりました。ありがとうございました。
- ◆今後、医療現場が女性のパワーをいかに引き出すかが最も重要となると考えている。有難うございました。
- ◆とても勉強になりました。都としての取組も知ることが出来て良かったです。
- ◆課題改善の具体化に取り組んで参ります。
- ◆発足当初は危なっかしい感あるも、サクセス事例・ニーズ対応で輪が徐々に広がってきている。成功病院は地域一体型、ライフバランスの視点導入の発表で良い発表だった。