

**【質問】**

**医療機関の職員の対応が気になりました。改善するよう指導してほしいです。**

**【回答】**

**医療機関の患者相談窓口等と直接話し合うことをお勧めします。**

職員の接遇は、個人の人間性や資質によるところが大きくあります。法令等で規制されるものではないため、指導できる行政機関はありません。医療機関の患者相談窓口等と直接話し合うことをお勧めします。