

事業項目		対象等	実施日	実施方法	内 容
医療安全推進協議会			① 7月9日	ハイブリット	東京都医療安全支援センターの運営方針及び方策の検討 他
			②2月頃	調整中	
各医療安全支援センターへの支援	医療安全支援センター連絡会	都保健所医療安全支援センター職員及び特別区・保健所設置市相談担当者他	①6月11日	オンライン	1 医療安全支援センターの運営・設置に係る情報交換 2 患者・住民からの相談対応に必要な知識・技術の習得に関すること 3 医療安全の確保に関する必要な情報の収集及び提供に関すること 他
			②7月17日	集合	
			② 2月頃	未定	
	職員向け研修会		①7月17日	ハイブリット	消費生活総合センターの相談対応について 講師：東京都生活文化局消費生活総合センター相談課
			②1月頃	未定	未定
医療機関に対する医療安全に関する普及啓発	医療安全推進講習会	病院管理者、医療安全推進担当者他	9月～1月	オンデマンド配信	講演1「医療安全を組織で支えるために― 現場・制度・管理の視点から考える医療安全 ―」 講師：元自衛隊中央病院長、前厚生労働省 関東信越厚生局 統括指導医療官 医師 千先 康二 氏 講演2「医療事故調査制度の見直しについて」(案) 講師：厚生労働省 医政局 地域医療計画課 医療安全推進・医務指導室 医療安全対策専門官 香取 美佐子 氏 講演3「立入検査の指摘事項の傾向及び医療安全対策に関しての課題について」 講師：東京都保健医療局医療政策部医療安全課 職員
	病院管理講習会	病院管理者 他	9月～1月	オンデマンド配信	「患者安全とプロフェッショナリズム― 医療現場で「信頼される専門職」であり続けるために ―」 講師：すずかけ法律事務所 弁護士 鈴木 利廣 氏
	患者相談窓口担当者講習会	患者相談窓口担当者 他	集合：8/27 オンデマンド：9月～1月	集合／オンデマンド配信	「医療事故被害者の会に寄せられた声から学ぶ患者対応と患者安全― 患者相談窓口に求められる役割を考える ―」 講師：医療過誤原告の会 会長 宮脇 正和 氏
患者の声相談窓口			通年	－	令和7年度 電話・面接などによる相談対応(本庁分) 6,026件 【参考】令和元年度(10,106件)、令和2年度(9,689件)、令和3年度(9,544件) 令和4年度(8,438件)、令和5年度(7,892件)、令和6年度(6,393件)
情報提供			通年	－	東京都保健医療局ホームページへの掲載 (厚生労働省からの通知、医療事故調査収集等事業「医療安全情報」の提供 等)
その他普及啓発			9月	－	「東京都医療安全支援センターについてご紹介します(病院職員向け)」の配布(配布先：都内にある病院)
			9月	－	都庁第一本庁舎、隅田川橋梁、臨海副都心をオレンジ色にライトアップ (都民や医療提供施設に対する医療安全に係る普及啓発を目的に、「世界患者安全の日(9月17日)」のテーマカラーであるオレンジ色にライトアップ)