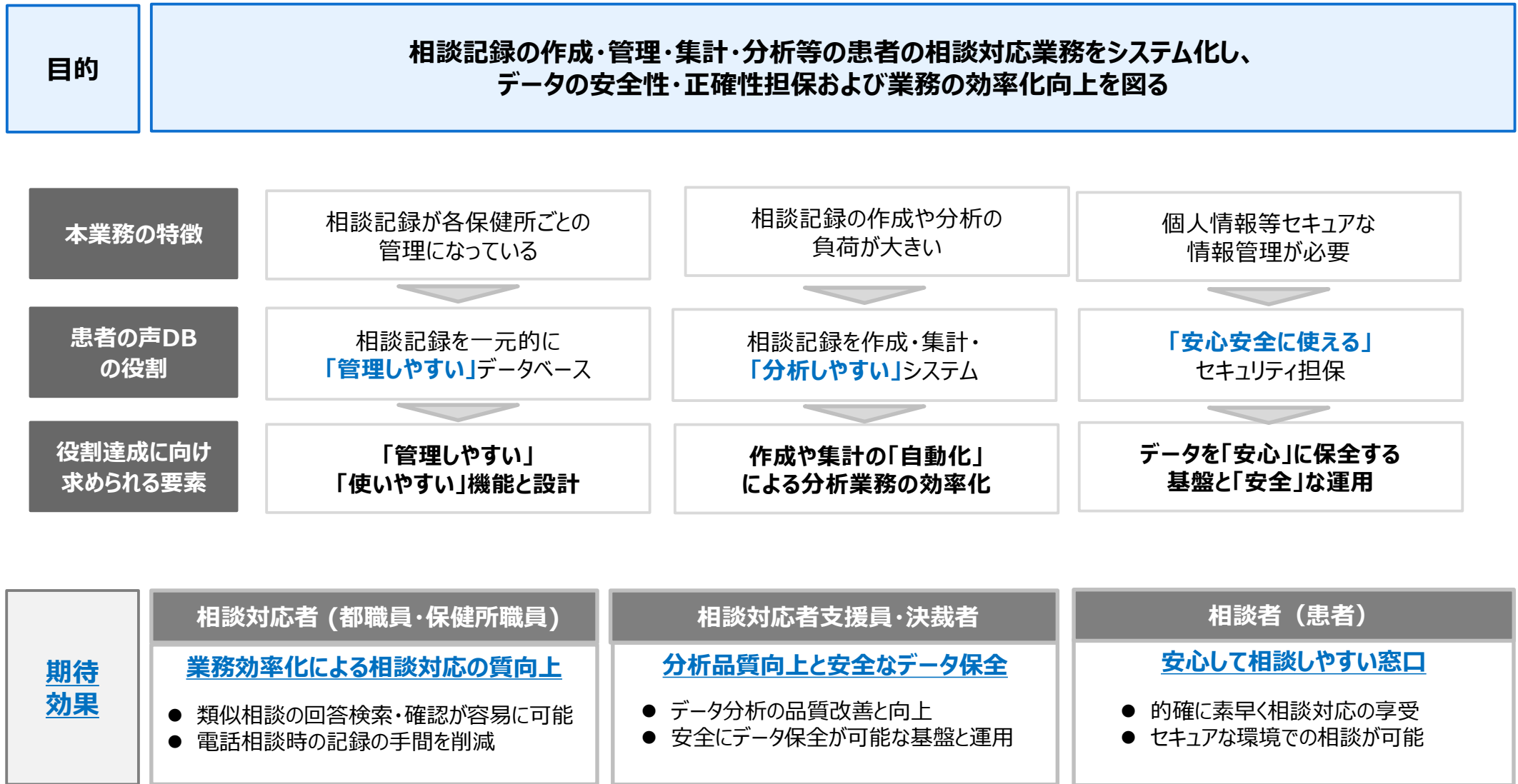
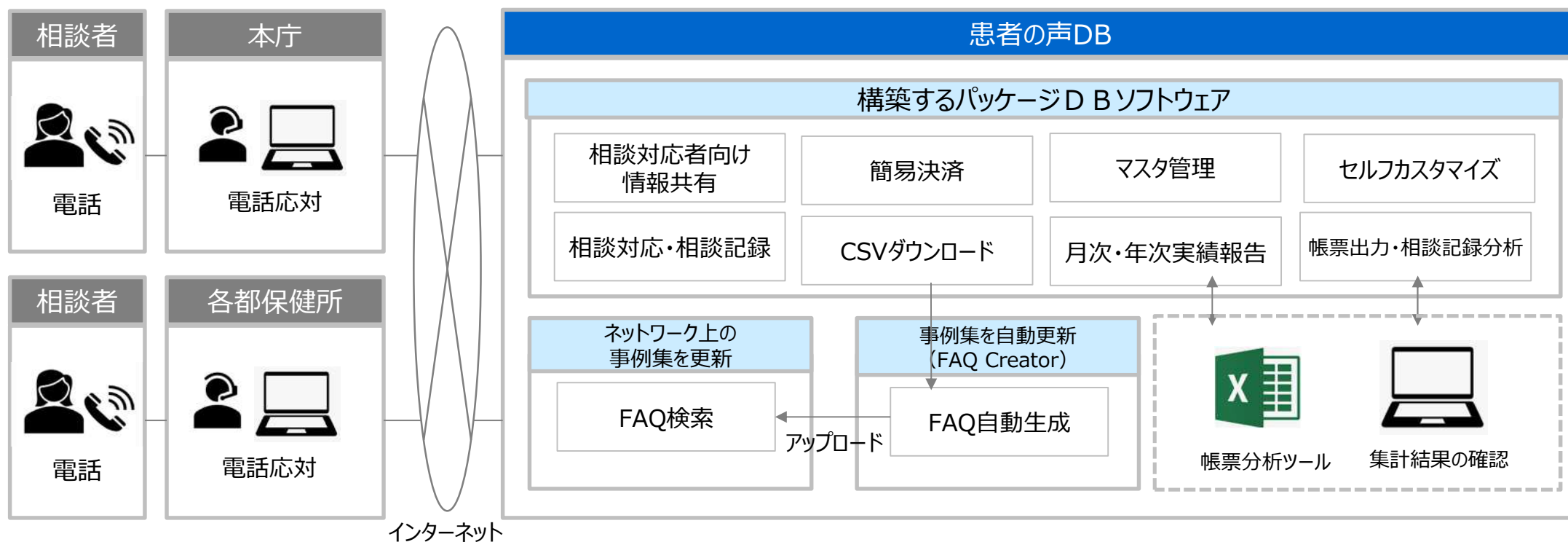


1. 患者の声相談窓口DX



2. 構築システム全体像(概要)

- 患者の声DBを構成する各システムは、インターネット上のクラウドサービスを利用する。
- 相談者から電話で寄せられるご相談を本庁、各都保健所にて受付し、データベースに記録する。
- 問合せ内容と対応結果を元に定期的に 事例集（FAQ）を最新化し、職員の業務効率化に寄与する。



3. 開発・導入スケジュール

凡例： 都作業 本業務の工程 受託者作業

