

事業項目		対象等	実施日	視聴回数 出席者数等	実施方法	内 容
医療安全推進協議会			① 7月14日	－	ハイブリット	東京都医療安全支援センターの運営方針及び方策の検討 他
			②2月4日	－	ハイブリット	
各医療安全支援センターへの支援	医療安全支援センター連絡会	都保健所医療安全支援センター職員及び特別区・保健所設置市相談担当者 他	①6月19日	30か所	オンライン	1 医療安全支援センターの運営・設置に係る情報交換 2 患者・住民からの相談対応に必要な知識・技術の習得に関すること 3 医療安全の確保に関する必要な情報の収集及び提供に関すること 他
			②2月18日	30か所	オンライン	
	職員向け研修会		①8月6日／8月13日～9月7日	31名／61回	オンライン／オンデマンド配信	「医療に関する電話相談窓口で難しい相談へ対応するために」 講師：中部総合精神保健福祉センター広報援助課長 壇上 園子 氏
			②12月12日	45名	オンライン	「相談を適切に関係機関につなぐために（関係機関の対応について学ぶ） ～法テラスでの法律相談～」 講師：日本司法支援センター東京地方事務所 第一事業課係長 馬場 義仁 氏
医療機関に対する医療安全に関する普及啓発	医療安全推進講習会	病院管理者、医療安全推進担当者 他	11月1日～30日	講演1 1,080回★ 講演2 860回★ 講演3 805回★	オンデマンド配信	講演1 「医療安全の文化醸成とナレッジマネジメント」 講師：北里大学 医療安全推進室副室長・医療安全管理者 荒井 有美 氏 講演2 「医療機器安全管理責任者に必要な医療機器の基礎知識」 講師：独立行政法人医薬品医療機器総合機構 医療機器安全対策・基準部 医療機器安全対策課 主任専門員 藤原 考彦 氏 調査専門員 田中 優佳 氏 調査専門員 矢野 美来 氏 講演3 「立入検査の指摘事項の傾向及び医療安全対策に関しての課題について」 講師：東京都保健医療局医療政策部医療安全課 職員
	病院管理講習会	病院管理者 他		593回★	オンデマンド配信	「医療機関における暴力・カスタマーハラスメント対応」 講師：慶応義塾大学健康マネジメント研究科 教授 前田 正一 氏
	患者相談窓口担当者講習会	患者相談窓口担当者 他				
患者の声相談窓口			通年	6,026件	－	電話・面接などによる相談対応 【参考】令和元年度（10,106件）、令和2年度（9,689件）、令和3年度（9,544件） 令和4年度（8,438件）、令和5年度（7,892件）、令和6年度（6,393件）
情報提供			通年	－	－	東京都保健医療局ホームページへの掲載 （厚生労働省からの通知、医療事故調査収集等事業「医療安全情報」の提供 等）
その他普及啓発	広報		8月20日	－	－	区市町村にホームページ、Xへのリツイート等での情報発信を依頼（患者の声相談窓口）
			9月1日	－	－	報道発表、東京都ホームページへ掲載（ライトアップ）
			9月17日	－	－	保健医療局広報用 Xへの投稿（患者の声相談窓口）
	ライトアップ	9月1日～17日	－	－	都庁第一本庁舎（9月1日～11日、9月17日）、隅田川橋梁（9月17日）、臨海副都心（9月17日）をオレンジ色にライトアップ （都民や医療提供施設に対する医療安全に係る普及啓発を目的に、「世界患者安全の日（9月17日）」のテーマカラーであるオレンジ色にライトアップ）	
	チラシ配布	10月27日	－	－	「東京都医療安全支援センターについてご紹介します（病院職員向け）」の配布（配布先：都内にある病院）	
	写真提供	－	－	－	水戸済生会総合病院広報誌「済生みとNo. 60」	

★複数動画のため、累計視聴回数