

参加費
無料

在宅医療現場における ハラスメント対策研修

医療関係者が、安心して在宅医療の業務に従事するためには、現場における患者や家族等からのハラスメント対策を行うことが大切です。本研修は、患者や家族等からの暴力・ハラスメントに関する法的な基礎知識や対応方法、対応事例等を通じて、暴力・ハラスメントに関する理解を深めていただくことを目的に開催します。

研修方法

リアルタイムオンライン講義

対象

東京都内の在宅医療に携わる病院・診療所・歯科診療所
訪問看護ステーション・薬局 等の職員

定員

500名程度 ※定員に達し次第締め切らせていただきます。

開催日時

2026年10月1日(木曜日) / 18:00～21:00

- ・Web会議システムによる開催となります。
- ・詳細は改めてご連絡いたします。
- ・繰り返しご視聴いただけるよう、申し込まれた方には後日、アーカイブ動画のURLを送付いたします。

申込方法

下記申込フォームにアクセスいただき、
必要事項をご入力の上、お申し込みください。

<https://forms.gle/bGkWqoHjfVEVwLUd8>



申込み締め切り

2026年9月14日(月曜日) 17:00 まで

受講案内
メール配信

2026年9月24日(木曜日) 午後より

アーカイブ配信の視聴案内メールについては、後日配信いたします。

研修内容、講師については裏面をご確認ください。

委託元：東京都 保健医療局 医療政策部 医療政策課／受託運営：株式会社ウィ・キャン



東京都

リサイクル適性 (A)

この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。

在宅医療現場における 暴力・ハラスメントについて知ろう!

専門の講師による研修で、すぐに役立つ知識を学べる

リアルタイムオンライン講義 / 開催日: 2026年10月1日(木曜日) / 18:00~21:00

18:00~

管理者として知っておきたい カスタマーハラスメント対策を学ぶ

予定講師



つかだ やす ひろ

塚田 康祐 氏 株式会社サポルテ 代表取締役/中小企業診断士

大手人材会社で支社長・エリア長として組織運営と人材育成に携わった後、2002年に独立。年間200回以上の研修を実施し、管理職育成、組織マネジメント、メンタルヘルス、パワハラ予防、クレーム対応など、医療・福祉分野でも高いニーズのあるテーマを多数担当している。現場の課題を構造的に捉え、組織と人材を守るマネジメント手法をわかりやすく伝えることに定評がある。

19:00~

患者や家族等からのハラスメント防止研修 ~アクティブバイスタンダーによる早期介入と組織的対応~

予定講師



こだま よし こ

児玉 善子 氏 合同会社岡山在宅看護センター 代表

一般社団法人看護教育支援協会 代表理事。看護師として15年(筋ジストロフィー病棟、整形外科、手術室、精神科・心療内科で看護部長)、看護専門学校教員として13年勤務し、教務長も務めた。現在は看護師教育、医療・福祉職員向け研修、多職種連携、チームビルディング、国家試験対策など幅広い領域で指導を行う。現場経験に裏付けられた実践的な講義と、看護職の成長を支える教育的アプローチに定評があり、医療・介護現場の人材育成を支える専門家として全国で活動している。

20:00~

在宅医療現場での暴力・ハラスメントの対応事例

予定講師



はまかわ ひろあき

濱川 博招 氏 株式会社ウィ・キャン 代表取締役

2002年に株式会社ウィ・キャン代表取締役に就任して以来、医療・福祉分野を中心に顧客対応・クレーム対応に関する研修・コンサルティングを展開している。首都圏を中心に自治体向け研修や医療・介護事業者への支援を行い、カスタマーハラスメント対策、職員研修、人材育成、組織改善など、現場課題に即したプログラムを提供している。また、これまでの実務経験を基に『病院・クリニックのカスハラ対応マニュアル』『ナースのマナー図鑑』など、複数の著書を刊行し、現場で活用できる知見の整理と発信にも取り組んでいる。

■本研修に関する東京都ホームページ ※申込状況によって申込期限等が変更になる可能性があります。随時、下記ホームページにてお知らせいたします。
東京都保健医療局 > 医療政策 > 医療・保健政策 > 在宅医療 > 令和8年度在宅医療現場におけるハラスメント対策研修

[URL] https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/zaitakuryouyou/harass08

お問い合わせ

受託運営会社: 株式会社ウィ・キャン

TEL.03-6432-0080 Email seminar@wcan.co.jp <https://www.wcan.co.jp/>

リサイクル適性 (A)

この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。