

医療環境にある子供や家族への療養支援に関する実態調査 回答の手引き

■本調査における「療養支援」と「療養支援専門職」の定義

療養支援	療養支援とは、一般的に医療環境にある子供とその家族・きょうだいの、心理社会的支援、発達支援、環境調整、治療に伴う不安・苦痛の軽減等を行うことを指します。 本調査においては、<u>次に掲げる業務のうち1つ以上を実施している場合を、療養支援を実施しているもの</u>として取り扱います。 ①<u>プレパレーション</u> ②<u>ティーチング(入院、疾患、治療など)</u> ③<u>ディストラクション(処置、検査、痛みなど)</u> ④<u>治癒的遊び</u> ※1 ※1 治癒的遊び:子供が入院環境において感じるストレス・不安などに焦点を当て、遊びを通して支援することや、子供の成長・発達・遊びに関する知識を幅広く持ち、医療現場などで経験する困難な状況に対応するための力がつくようにサポートすることを指し、メディカルプレイ(医療機材への慣れ親しみ遊び)や感情表出遊びとも言います。
療養支援専門職	本調査では、子供及び家族への療養支援を専門に行う資格として、以下の3資格を総称して「療養支援専門職」とします。 ・チャイルド・ライフ・スペシャリスト(CLS) ・ホスピタル・プレイ・スペシャリスト(HPS) ※2 ・子ども療養支援士(CCS) ※2 HPS は、英国の養成課程修了者及び日本ホスピタル・プレイ協会養成研修修了者いずれも含まれます。

■調査の構造

本調査は、「基本情報に関する調査」と「療養支援に関する調査」の2種類があります。

【基本情報に関する調査(全病院共通)】

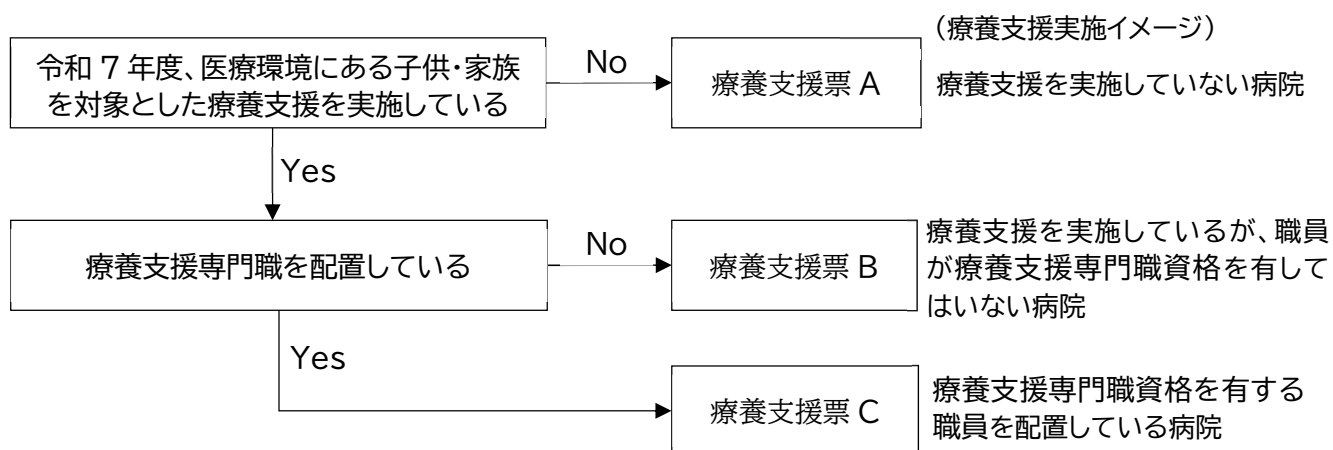
想定する回答者	対象	(紙回答の場合)調査票名
事務職等	全病院	基本情報に関する調査票

【療養支援に関する調査】

紙回答の場合は、療養支援の実施状況及び療養支援専門職の配置状況に応じて、いずれか1票をご回答ください。Web 回答の場合は自動的に設問が切り替わります。ただし、Web 回答では途中保存ができません。必要に応じて紙の調査票を活用し、あらかじめ回答内容をご確認の上、ご回答ください。

想定する回答者	対象	(紙回答の場合)調査票名
医療職、 療養支援専門職 など	療養支援を実施していない	療養支援票 A
	療養支援を実施しているが、 療養支援専門職を配置していない	療養支援票 B
	療養支援を実施しており、 療養支援専門職を配置している	療養支援票 C

【療養支援に関する紙の調査票の選択方法】



※貴病院の令和 7 年度(2025 年 4 月～2026 年 3 月)における子供・家族を対象とした療養支援実施の有無と、療養支援専門職の配置の状況により、療養支援票 A～C のいずれかに回答してください。

■回答方法

「基本情報に関する調査」と「療養支援に関する調査」について、それぞれ Web で回答をお願いします。

Web 回答が難しい場合は、紙での回答も可能です。

なお、「基本情報に関する調査」は紙回答、「療養支援に関する調査」は Web 回答とするなど、調査ごとに回答方法を選択いただくことも可能です。

また、両方の調査を紙で回答いただく場合は、返信用封筒に回答済みの2種類の調査票を同封の上、ご返送ください。

● Web 回答

- 「基本情報に関する調査」と「療養支援に関する調査」について、それぞれ下記の URL 又は二次元コードよりアクセスし、ご回答をお願いします。
- Web 回答では途中保存ができません。**必要に応じて紙の調査票等を活用し、あらかじめ回答内容をご確認の上、ご回答ください。

【基本情報に関する調査 URL】

<https://questant.jp/q/hospital2026>

【療養支援に関する調査 URL】

<https://questant.jp/q/ryouyou2026>

（基本情報）



（療養支援）



また、本調査については、東京都保健医療局のホームページにも掲載しています。

以下の URL からアクセスいただくか、検索エンジンで「東京都 療養支援実態調査」のキーワードで御検索ください。

（東京都保健医療局小児救急医療のページ）

URL: <https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/kyuukyuu/shoni/ryoyoshien>

● 紙の調査票での回答

- 調査票の回答欄(□欄、括弧欄等)に○印やチェックを記入する方法、又は数字・文字等を記入する方法によりご回答ください。

- 回答済みの調査票用紙を同封の返信用封筒に入れ、郵便局のポストにご投函ください。郵送料は不要です。回答に使用しなかった調査票は、お手数ですが適宜破棄してください。

■調査・回答に関する留意点

【各調査における共通事項】

- 重複回答の確認やヒアリング調査の依頼等のため、各調査において病院名や回答者氏名等をご回答いただきます。なお、調査結果を集計・公表する際に、病院名や回答者氏名等の個別情報を公表することはありません。
- 本調査で得られた情報は、東京都における今後の施策の検討に資する基礎資料として活用します。また、調査結果については、統計的に集計・分析した上で公表する場合があります。

【Web 回答について】

①回答ページにアクセスできない	入力いただいた URL に誤りがないか、再度ご確認ください。セキュリティ設定等によりアクセスできない場合は、紙の調査票でご回答の上、同封の返信用封筒にてご返送ください。
②調査回答の中断を行いたい	ブラウザを閉じることで回答を中断できます。 ただし、回答内容は保存されません。再開する場合は、お手数ですが最初から入力してください。
③前の画面に戻りたい(前の画面に戻って内容の確認・修正をしたい)	前の画面に戻りたい場合は、画面の「戻る」ボタンをご利用ください。 ただし、一度前のページに戻ると、戻ったページより後の回答内容について再入力が必要となる場合がありますので、ご注意ください。 なお、エラーの原因となるため、ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。
④回答した内容を確認したい(回答した内容を手元に保管しておきたい)	回答受付メールより、回答いただいた内容を確認いただくことができます。 また、回答を送信いただいた後に表示される「結果を見る」のボタンを押していただくと、回答いただいた内容一覧が表示されます。この画面の URL をブックマーク等していただくことでも、回答内容を保管することが可能です。
⑤提出した調査回答を取り消したい	回答を提出した後は、Web 上で回答内容の修正又は取消しを行うことはできません。 誤送信等があった場合は、お手数ですが下記問合せ先までご連絡ください。

■回答期限

- 回答期限は、2026 年 8 月 5 日(水)です。
- 上記期限までに、Web 回答を完了(又は回答済み調査票を同封の返信用封筒にてご投函)ください。

■問い合わせ

- 本調査は東京都からの委託により、株式会社浜銀総合研究所が実施しています。不明な点等がございましたら、下記にお問い合わせください。

株式会社浜銀総合研究所 地域戦略研究部(担当:藤好・有海・石川・田畑)
Mail:ryouyou@yokohama-ri.co.jp 電話:045-225-2372