



認証番号 AI0031-2

認証日 2017年12月 Ver.2.0

2021年 8月 Ver.2.1

2024年 8月 Ver.2.1

当院における 外国人患者受け入れ体制と対応事例

公益財団法人 日産厚生会玉川病院 国際対応室
外国人患者受け入れ医療コーディネーター
原賀由美子

玉川病院の基本情報

| | | |
|----------|---------------------------------------------------------------|--|
| 所在地 | 〒158-0095 東京都世田谷区瀬田4-8-1 TEL.03-3700-1151 FAX.03-3700-2090 | |
| 許可病床数 | 381床 急性期:340床 回復期リハビリ:41床 | |
| 診療科 | 30 | |
| 平均外来患者数 | 619.9名/日 (2024年実績) | |
| 平均入院患者数 | 283.6名/日 (2024年実績) | |
| 職員総数 | 常勤:771名 非常勤:33.7名 | |
| 救急医療体制 | 二次救急医療機関 | |
| 救急車受入れ台数 | 5,315台 (2024年実績) | |
| | 病院機能評価認定 基幹災害拠点病院機能 | |
| 看護配置 | 一般:7対1 / 回復期:13対1 | |

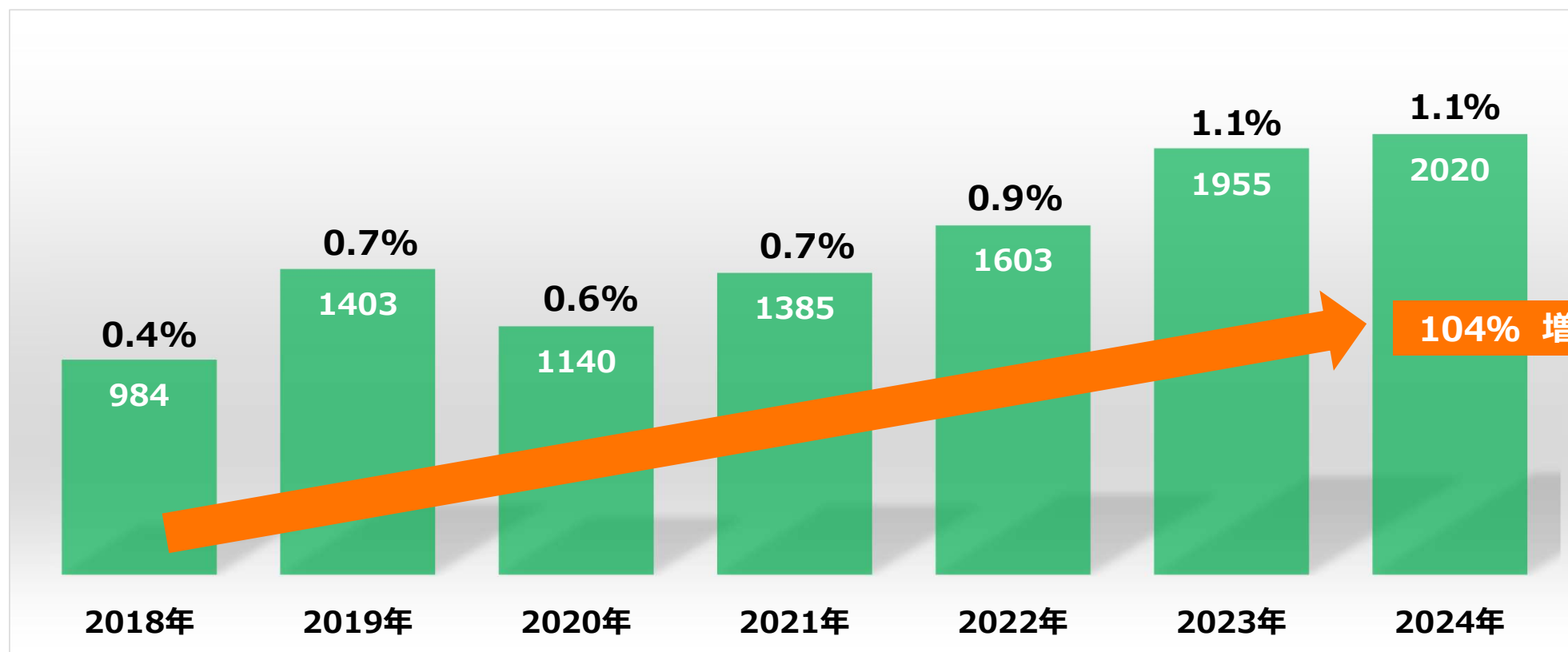


外国人患者受け入れに関する当院の方針

外国人患者との言語的コミュニケーションだけではなく、異文化や宗教にも配慮した対応など、外国人患者が安心・安全な医療サービスを楽しむことができる体制を構築する。

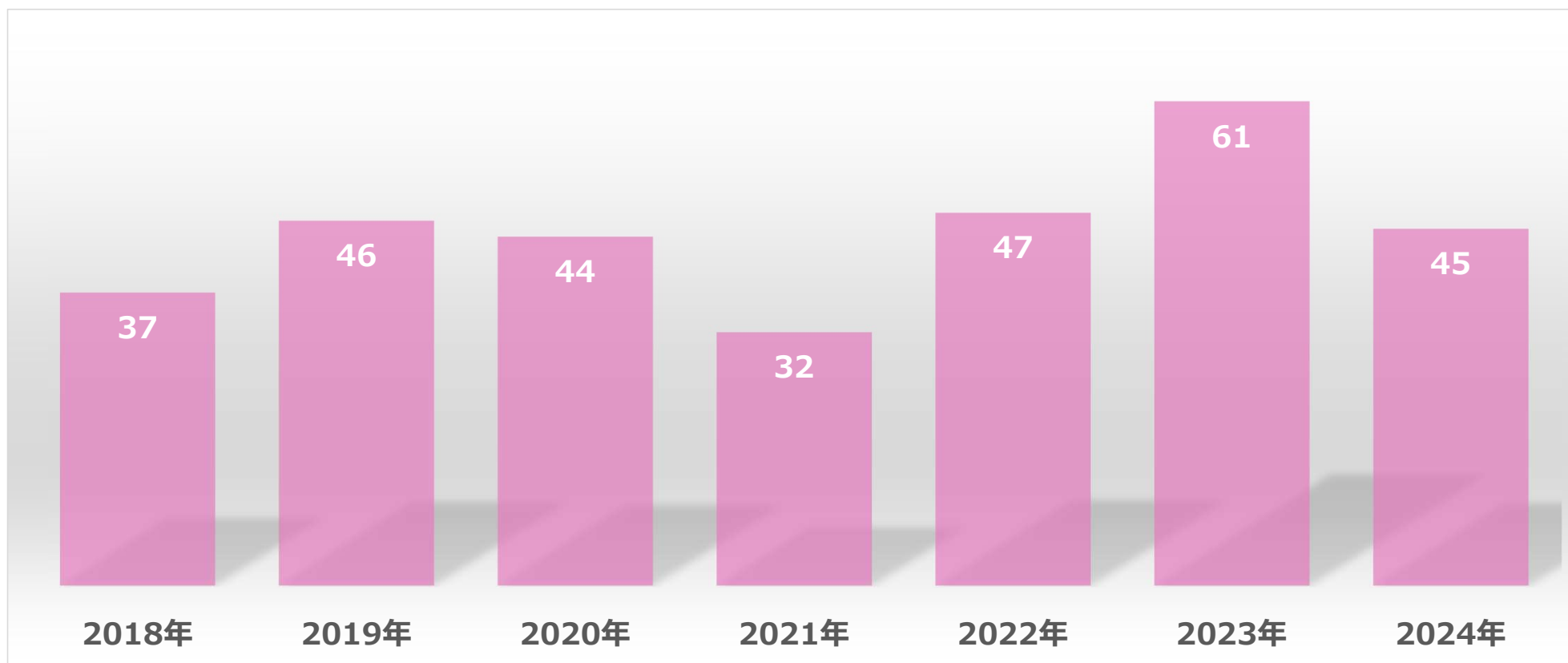
外国人患者 外来・入院受診状況

2018年度～2024年度 外国人外来患者数推移

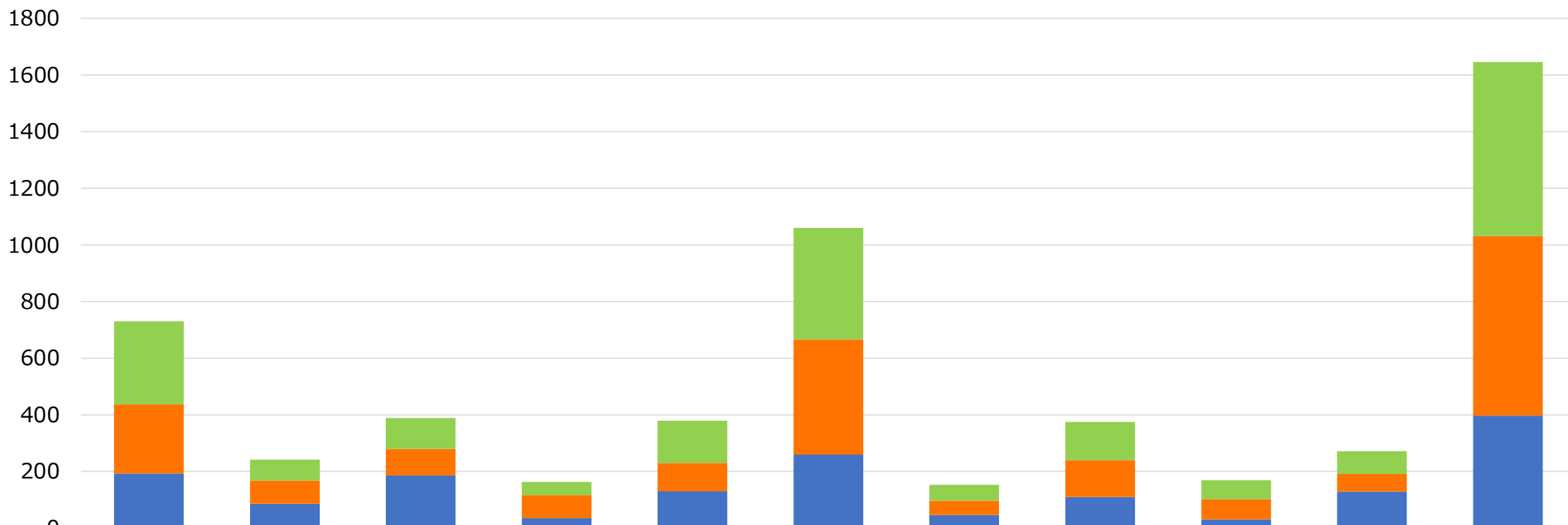


※黒字のパーセンテージは全外来受診者のうち、外国人患者の占める割合

2018年度～2024年度 外国人入院患者数推移



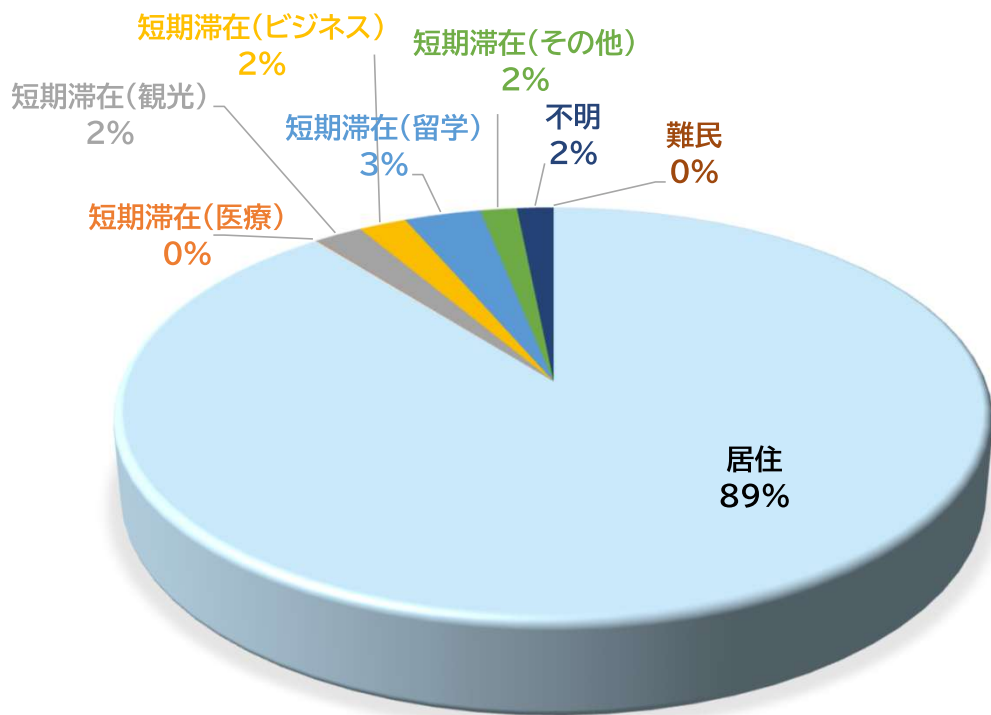
2022年度～2024年度 国籍別 外国人外来患者数



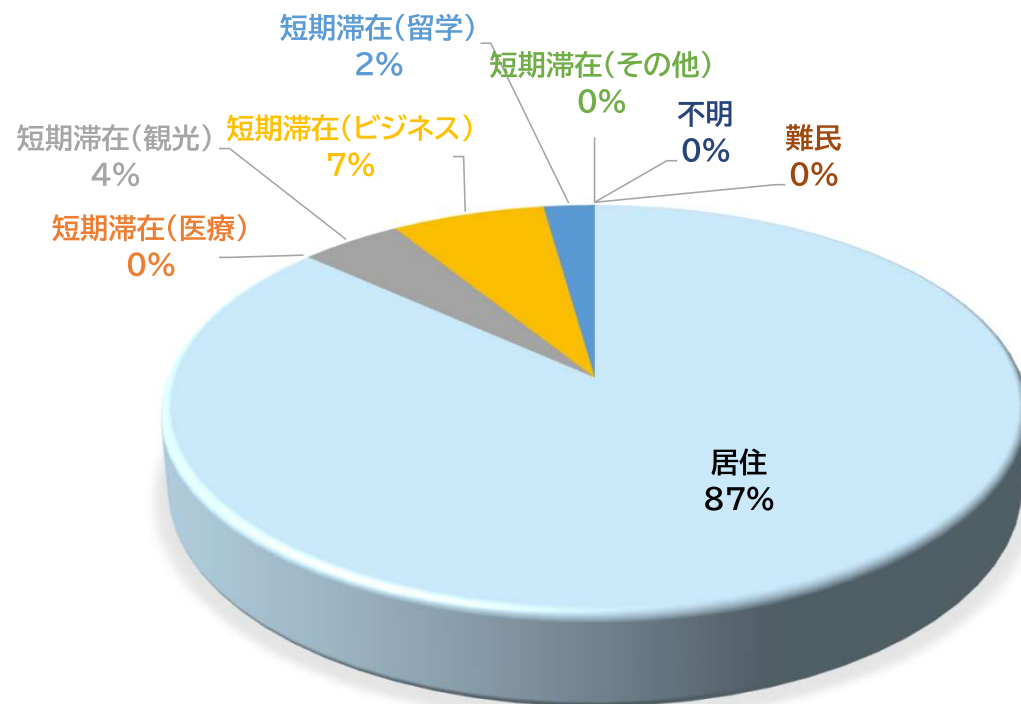
| | アメリカ | イギリス | インド | インドネシア | 韓国 | 中国 | ドイツ | フィリピン | フランス | ロシア | その他 |
|---------|------|------|-----|--------|-----|-----|-----|-------|------|-----|-----|
| ■ 2024年 | 293 | 74 | 110 | 47 | 149 | 393 | 56 | 135 | 67 | 81 | 615 |
| ■ 2023年 | 244 | 82 | 93 | 81 | 100 | 407 | 51 | 130 | 71 | 62 | 634 |
| ■ 2022年 | 193 | 86 | 186 | 35 | 130 | 260 | 46 | 110 | 31 | 129 | 397 |

2024年度 滞在目的別 外国人患者数と割合

外来 N=2020



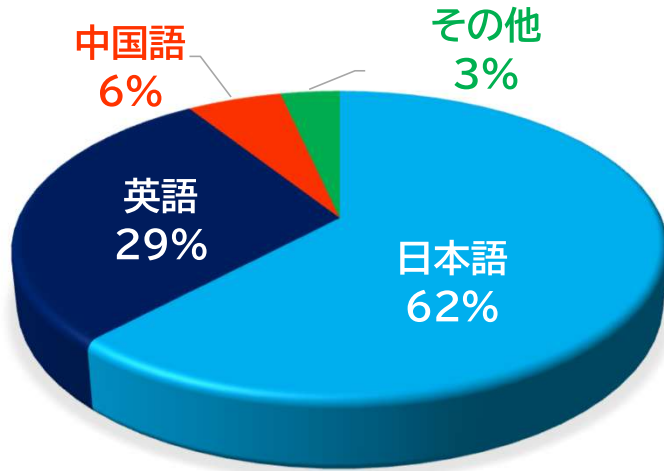
入院 N=47



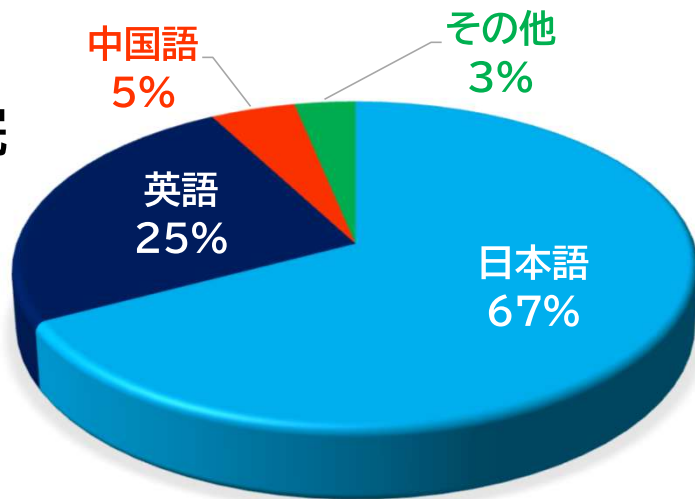
| | 居住 | 短期滞在(医療) | 短期滞在(観光) | 短期滞在(ビジネス) | 短期滞在(留学) | 短期滞在(その他) | 不明 | 難民 |
|----|------|----------|----------|------------|----------|-----------|----|----|
| 外来 | 1819 | 1 | 42 | 42 | 67 | 32 | 32 | 0 |
| 入院 | 39 | 0 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 |

2022年度～2024年度 対応言語

外来



入院

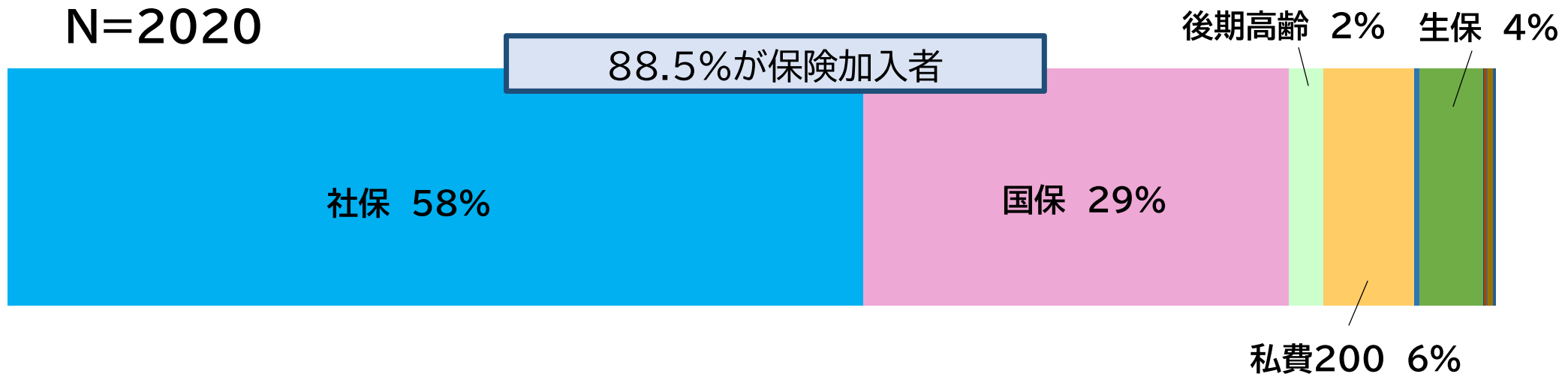


③ 日本語能力による 言語サポート選択

| 日本語能力 | ← 高い ← ← ← ← ← ← ← ← ← 低い | | |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 聞く Listening | TVのニュースの内容がほぼ理解できる I can mostly understand the content of TV news. | ゆっくりの会話なら理解できる I can understand slow conversations. | できない No Japanese listening comprehension. |
| 話す Speaking | 自分の考えをまとめて訴えることができる I can organize and clearly express my thoughts. | 日常会話ならできる I can have daily conversations. | できない Unable to speak Japanese |
| 書く Writing | 日本語の問診票を日本語で書ける I can fill out a medical questionnaire in Japanese. | ひらがなのみ書ける I can write only hiragana. | 書けない Unable to write Japanese |
| 読む Reading | 日本語の文書を問題なく読める I can read Japanese documents without problems. | 簡単な文なら読める I can read simple texts. | 読めない Unable to read Japanese |
| 医療用語 Medical terms | 医療用語がおおむね理解できる I can mostly understand medical terminology. | 医療用語は理解できない I do not understand the medical terminology. | |
| 言語サポート | 小 ← ← ← ← ← ← ← ← ← 大 | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> やさしい日本語 やさしい日本語・通訳アプリ・通訳の使い分け（場面別サポート参照） 通訳（国際対応室へTEL） | | |

2024年度 外来患者保険種類別割合

N=2020



| | | | | | |
|-------|------|-------|----|--------|---|
| 社保 | 1161 | 私費100 | 7 | 労災 | 2 |
| 国保 | 579 | 生保 | 86 | 自賠(損保) | 7 |
| 後期高齢 | 47 | 後日保 | 2 | 自賠200 | 3 |
| 私費200 | 123 | 業務 | 3 | | |

2020年～2024年度 未収金

| 年 | 督促件数 | 回収件数 | 件数 | 未収のうち 入院 | 未収金額 |
|------|------|------|----|-------------|---------------------------------|
| 2020 | 6 | 3 | 3 | 1 | ¥115,896 ¥363,792 ¥38,896 |
| 2021 | 1 | 0 | 1 | 0 | ¥134,442 |
| 2022 | 6 | 5 | 1 | 1 | ¥3,870 |
| 2023 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 2024 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |

当院の未収金対策

- 厚労省の注意喚起ポスターの貼付
- 厚労省の注意喚起動画をデジタルサイネージで視聴
- 在留カード読み取りアプリケーション導入
- 受付時 保険証、在留カード、パスポートをコピー
(事前に許可を取る)
- 受付時 支払方法の確認
- 保険外診療の場合、希望時に概算の提示
- 毎日夕方に未収患者有無の確認 第1報として当日に連絡
- 救急外来で未収となった場合 翌日日中に第1報として連絡
その後も定期的に連絡
- 未収事例を委員会に報告し、事例検討を実施
- 支払い誓約書(英語)の準備

在留カードの確認を簡単に！

在留カード等読取アプリケーション

アプリで在留カードや特別永住者証明書を確認することができます！

- 法令で定めるもの以外に雇用契約や請取引などの場で、身分確認を行う必要がある場合に利用するものです。

1 ご利用の際には、名義人本人の同意を得た上で在留カード等の提示を受ける必要があります。

使用方法

STEP 1 在留カード等の名義人本人の同意を得る

STEP 2 在留カード等番号を入力

STEP 3 在留カード等を読み取る

STEP 4 読み取った画像とカード裏面の記載内容を見比べて、相違ないか確認

注：ICチップが読み取れない場合は、画像確認はできません。

アプリの入手はこちらから

Windows/Mac版 iPhone版 Android版

Microsoft App Store Google Play

出入国在留管理庁
Immigration Service Agency

For Overseas Patients Strict Immigration Screening for Overseas Visitors with Unpaid Medical Fees

对于在保险医疗机构发生过未支付问题的
外国入就診者，在其试图再次进入本国时
严格的入境审查。

은 보험 의료기관에서 진료를 받은 뒤
비를 미납한 외국인이 재차 입국하고자 할 때
한 입국 심사를 거치고 있습니다.

は、保険医療機関で未払いを発生させた
・国人受診者が再び入国しようとする際に
入国審査を実施しています。

For more languages go to

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

組織体制

外国人対応組織

国際対応室

- ・医師(室長)
- ・看護師(専従)
- ・事務

国際対応委員会

- ・診療部
- ・薬剤部
- ・看護部
- ・検査科
- ・医事課
- ・栄養給食科

国際リンクナース会

各病棟より選出
15名所属

外国人対応コーディネーターは3名在籍

活動内容

国際対応室

- ・外国人相談窓口
- ・翻訳、通訳シフト作成
- ・通訳、通訳手配
- ・メール、電話対応
- ・マニュアル整備
- ・電カル エントランス整備
- ・語学力調査
- ・院内研修準備、実施
- ・JMIP受審準備
- ・英語版ホームページ更新
- ・患者満足度調査実施、集計

国際対応委員会

- ・毎月1回開催
- ・各部署への連絡
- ・課題の検討
- ・外国人受診患者数報告
未収金報告、対策検討
- ・事例検討
- ・外国人対応報告書
- ・JMIP受審対応など

国際リンクナース会

- ・毎月1回開催
- ・外国人対応報告
- ・ワンポイントイングリッシュ
- ・リンクナース通信発行
- ・症例検討会
- ・年度末活動報告会
- ・小チーム活動

外国人患者対応 当院の取り組み

① 電子カルテ エントランスの活用




国際対応委員会

International Patient Services Committee

ここをクリック


英語・中国語
院内通訳月間担当表


 外国人対応マニュアル


 リンクナース通信


 文書(同意書などはこちら)


 ワンポイントイングリッシュ


 言語サポートの選択基準

 災害時の外国人対応


 外部通訳依頼方法

 英会話集


 翻訳デバイスの使用方法


 外国人患者 医療安全マニュアル


 通訳の依頼

 外国人患者 感染対策マニュアル

 翻訳の申請

 宗教・文化別 食事制約一覧

 外国人対応 外部機関・搬送業者

 宗教別 その他の制約一覧



2023年度
玉川病院 外国人対応研修
「やさしい日本語」



2024年度
玉川病院 外国人対応研修
「異文化理解」



2025年度
玉川病院 外国人対応研修
「外国人患者と医療安全」

■ 国際対応室 問い合わせ先

原賀(2426) / 山東(2986)
通訳を依頼したい、外国人患者に関して相談したい
などはこちらへご連絡ください

更新日: 2024/10/10 国際対応委員会/リンクナース会

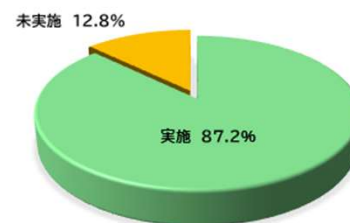
② 職員語学力調査

玉川病院 語学力調査 <主観的英語能力> Subjective English language proficiency survey

| | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A | 全くの初心者、簡単な会話も不可能である。 | Complete beginner, unable to hold even simple conversations. |
| B | 挨拶、語彙レベルでの会話ができる。 | Able to communicate at the level of greetings and basic vocabulary. |
| C | 旅行に困らない程度の日常会話ができる。 | Able to carry out everyday conversations sufficiently for travel. |
| D | 日常生活において、ほぼネイティブ同様に流ちょうに会話ができる。 (外来患者案内、入院説明などができる) | Able to communicate fluently in daily life at a near-native level. (e.g., providing outpatient guidance and explaining hospital admission) |
| E | 医療知識があり、医療の現場で医療英語を理解し、 簡単な文にして情報を伝えることができる。 (外来診療において病状説明、検査結果説明の通訳ができる) | Has medical knowledge and can understand medical English in conveying information in simple sentences. (e.g., explaining medical conditions and test results in outpatient) |
| F | 医療通訳の資格がある、医療通訳の講習 海外で医師・看護師・薬剤師として留学・研修 (手術・麻酔の説明、がんの告知、DNAR) | |

2025年度 職員語学力調査結果 実施率87.2%

722名



| | | | | | |
|-----------|-------|--------|-------|---------|-------|
| 診療部 | 50% | 看護部管理室 | 100% | 総務課 | 84.6% |
| 薬剤部 | 81.5% | 1南病棟 | 100% | 人事・企画課 | 100% |
| 臨床検査科 | 75% | 3南病棟 | 100% | 医事課 | 83.3% |
| 臨床工学科 | 84.6% | 2東病棟 | 100% | 経理課 | 75% |
| 放射線科 | 76.4% | 2西病棟 | 100% | 医療秘書室 | 88.8% |
| 栄養給食科 | 33.3% | 3東病棟 | 100% | 診療情報管理室 | 100% |
| リハビリテーション | 89.6% | 3西病棟 | 100% | 地域連携室 | 100% |
| MSW | 87.5% | 4東病棟 | 97.6% | 健診科 | 100% |
| 手術室 | 96.4% | 4西病棟 | 91.6% | 電子カルテ室 | 33.3% |
| 透析室 | 62.5% | HCU | 100% | | |
| 外来 | 100% | 北棟 | 89% | | |

| 英語 語学力調査結果 N=720 | | |
|------------------|-----|-------|
| グレード | 人数 | 割合 |
| A | 338 | 46.8% |
| B | 314 | 43.5% |
| C | 48 | 6.6% |
| D | 7 | 1% |
| E | 11 | 1.5% |
| F | 4 | 0.6% |

D以上 通訳協力「はい」52.5% 「いいえ」47.5%

通訳協力者

| | | |
|----|---|----|
| 英語 | D | 6名 |
| | E | 8名 |
| | F | 2名 |

| | | |
|-----|---|----|
| 中国語 | D | 2名 |
| | E | 1名 |
| | F | 2名 |

| | | |
|-----|---|----|
| 韓国語 | D | 2名 |
|-----|---|----|

| | | |
|---------|---|----|
| インドネシア語 | E | 1名 |
| | F | 1名 |

玉川病院 2025年度 職員語学力調査 <主観的多言語能力>

FY 2025, Tamagawa Hospital Staff Subjective Multilingual Proficiency Survey

氏名 Name *

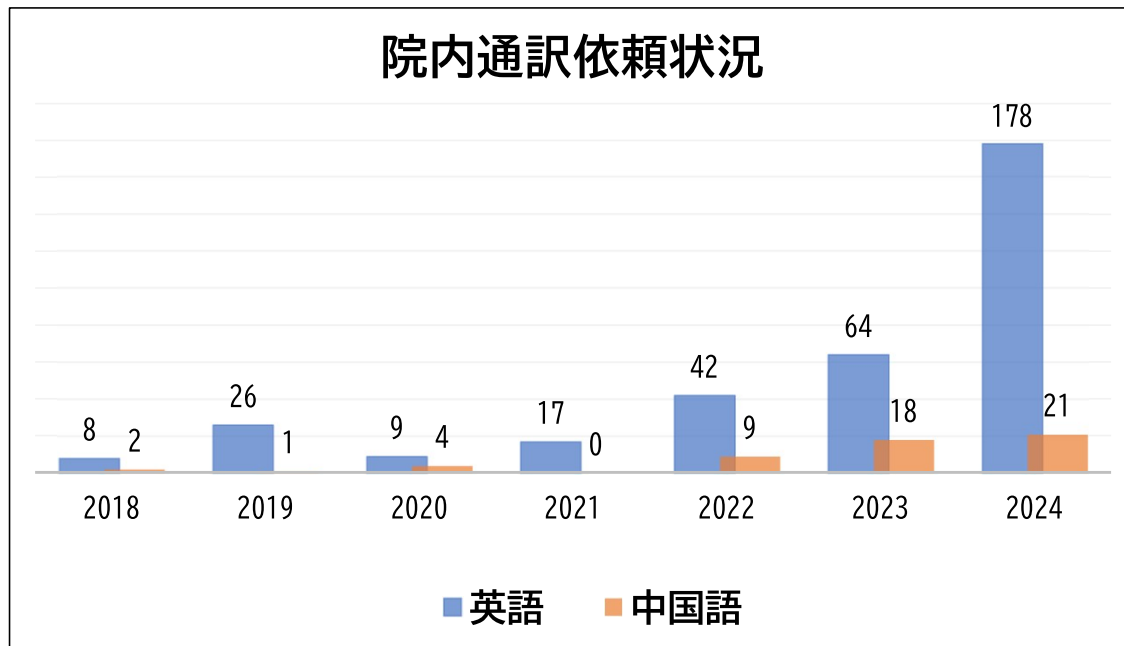
短文回答

職種 Profession *

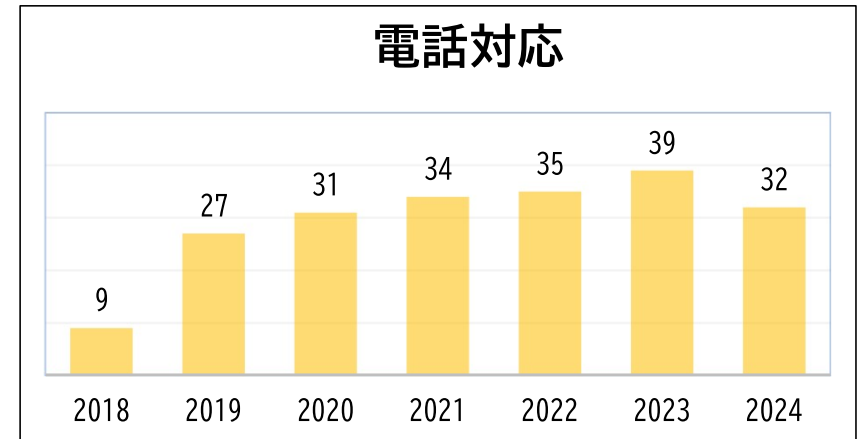
- 医師 Doctor
- 薬剤師 Pharmacist

院内多言語対応件数

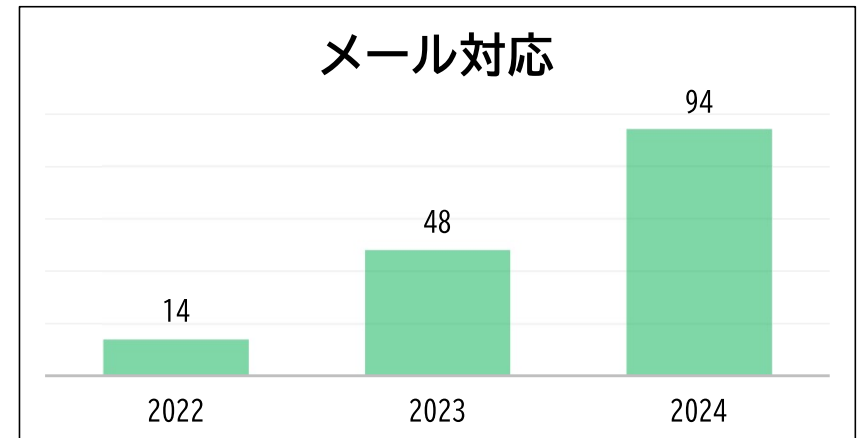
院内通訳依頼状況



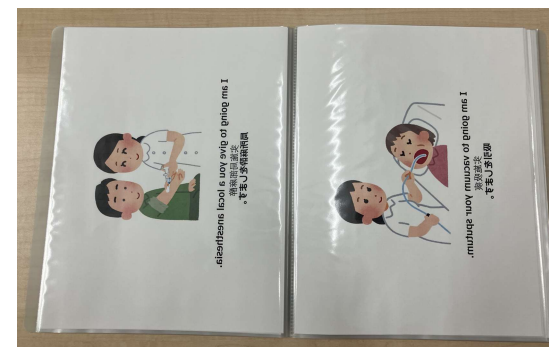
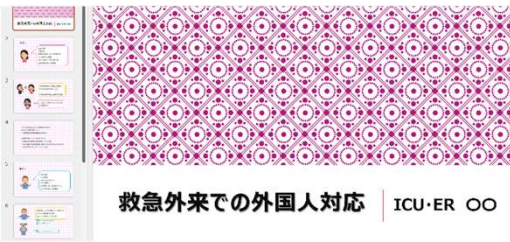
電話対応



メール対応



③LN会症例・活動報告会、指さし会話集



指さし会話集の一部
救急外来で非常に有効

④ リンクナース通信、ワンポイントEnglishの発信(毎月)

国際リンクナース通信 Vol.27

2022年1月 創刊 46 月号

国際リンクナース通信 Vol.27

2022年1月 創刊 46 月号

国際リンクナース通信 Vol.27

2022年1月 創刊 46 月号

リンクナース通信 Vol.75

Da Vinci, Michelangelo and Baratti e Milano

2022年1月 創刊 46 月号

国際リンクナース通信 Vol.75

2022年1月 創刊 46 月号

国際リンクナース通信 Vol.75

2022年1月 創刊 46 月号

One point English Vol.24

自動詞・他動詞 認知文法 Cognitive grammar

2022年1月 創刊 46 月号

One point English Vol.24

2022年1月 創刊 46 月号

One point English Vol.24

2022年1月 創刊 46 月号

Una pillola di italiano Vol.34

イタリア語で会いませ

2022年1月 創刊 46 月号

Una pillola di italiano Vol.34

2022年1月 創刊 46 月号

Una pillola di italiano Vol.34

2022年1月 創刊 46 月号

国際リンクナース通信 Vol.14

2021年1月 HCU 創刊号

国際リンクナース通信 Vol.14

2021年1月 HCU 創刊号

国際リンクナース通信 Vol.14

2021年1月 HCU 創刊号

gday Mate! Perth Australia Vol.14

2021年1月 HCU 創刊号

gday Mate! Perth Australia Vol.14

2021年1月 HCU 創刊号

gday Mate! Perth Australia Vol.14

2021年1月 HCU 創刊号

ワンポイントEnglish

自動詞・他動詞 日本語・英語の視点

ワンポイントEnglish

自動詞・他動詞 日本語・英語の視点

ワンポイントEnglish

自動詞・他動詞 日本語・英語の視点

One point English Vol.28

自動詞・他動詞 日本語・英語の視点

One point English Vol.28

自動詞・他動詞 日本語・英語の視点

One point English Vol.28

自動詞・他動詞 日本語・英語の視点

Una pillola di italiano Vol.34

イタリア語で会いませ

Una pillola di italiano Vol.34

イタリア語で会いませ

Una pillola di italiano Vol.34

イタリア語で会いませ

国際リンクナース通信 Vol.14

2021年1月 HCU 創刊号

国際リンクナース通信 Vol.14

2021年1月 HCU 創刊号

国際リンクナース通信 Vol.14

2021年1月 HCU 創刊号

gday Mate! Perth Australia Vol.14

2021年1月 HCU 創刊号

gday Mate! Perth Australia Vol.14

2021年1月 HCU 創刊号

gday Mate! Perth Australia Vol.14

2021年1月 HCU 創刊号

ワンポイントEnglish

自動詞・他動詞 日本語・英語の視点

ワンポイントEnglish

自動詞・他動詞 日本語・英語の視点

ワンポイントEnglish

自動詞・他動詞 日本語・英語の視点

One point English Vol.28

自動詞・他動詞 日本語・英語の視点

One point English Vol.28

自動詞・他動詞 日本語・英語の視点

One point English Vol.28

自動詞・他動詞 日本語・英語の視点

Una pillola di italiano Vol.34

イタリア語で会いませ

Una pillola di italiano Vol.34

イタリア語で会いませ

Una pillola di italiano Vol.34

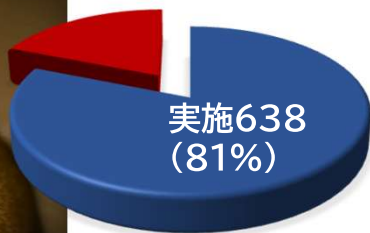
イタリア語で会いませ

⑤ 全職員対象 E-ラーニング研修

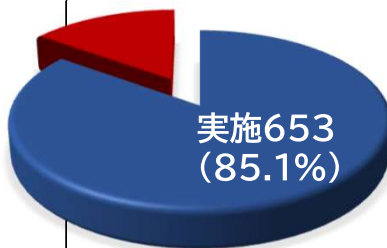
コロナ禍で集合研修が難しくなったためE-ラーニングにて研修を実施。今後もE-ラーニングを活用する方針



N=784
未実施148 (19%)



N=767
未実施114 (14.9%)



| 医療文化の壁 | | | | 自然分岐 VS 人工分岐 | 自然分岐 VS 人工分岐 |
|---------|-------|------|--------|-------------------------------------------------------|--------------|
| | 専任医師 | 工場の壁 | 無差別 | | |
| イギリス | 31.3% | 1.6% | 6.0% | 専任医師を必要とした場合の医師の確保が難しいという考えや、職種の違いにより難しいという意識がある | |
| フランス | 20.5% | 3.7% | 82.2% | ＜タイ＞専任医師34% | |
| ドイツ | 30.7% | 2.7% | 20~30% | 職種の違いにより患者の扱いに気を遣ってほしいという人が多く、これが患者の安全につながることもある | |
| イタリア | 32.3% | 3.3% | 20% | ＜韓国＞ | |
| スウェーデン | 18.2% | 2.2% | 66.1% | 専任医師を2025年4月に74.4%に増やした | |
| オーストラリア | 20.7% | 2.8% | 89.5% | 医学的知識というよりは医療制度などを理解するための研修が100%の研修内容になっているためと認識されている | |
| アメリカ | 32.1% | 2% | 73.1% | ＜タイ＞ | |
| カナダ | 29.8% | 1.5% | 57.8% | 医師の研修が社会的責任の重さが厚い | |
| オーストラリア | 37.0% | 2.4% | 30~40% | 医師の研修が社会的責任の重さが厚い | |
| 韓国 | 67.4% | 2.4% | 4% | 高度医療や手術の精度の高さ、多岐にわたる研修 | |
| 中国 | 54.5% | 2.5% | 10% | 医師の研修が多岐にわたるため、研修内容が豊富で、研修内容が豊富であることが認識されている | |
| ブラジル | 45.9% | 2.5% | 10% | ＜中国＞ | |
| 日本 | 21.4% | 5.3% | 16.1% | 医師の研修が多岐にわたるため、研修内容が豊富であることが認識されている | |

⑥ 外国人患者満足度 アンケートのWEB化

入院用・外来用それぞれ英語と中国語を作成

英語

Satisfaction Survey for Outpatients

B I U ↺ ↻

患者満足度調査 英語 外来

Please cooperate with the survey to improve hospital services in the future.
今後の病院サービスの向上のため、アンケートにご協力ください。

説明（省略可）

Survey respondents
アンケート回答者

- The patient him/herself（患者本人）
- Family members（家族）

中国語

患者満足度調査 门诊

B I U ↺ ↻

患者満足度調査 外来

请配合调查，以便今后改善医院服务。
今後の病院サービスの向上のため、アンケートにご協力ください。

説明（省略可）

调查受访者
アンケート回答者

- 患者本人（患者本人）
- 家人（家族）

Satisfaction Survey for Outpatients 2025

2025年度 患者満足度調査 外来患者

Please cooperate with the survey to improve hospital services in the future.

今後の病院サービスの向上のため、アンケートにご協力ください。

Please scan the QR code on the right with your mobile phone or smartphone.
お手持ちの携帯電話ならびにスマートフォンで右の QR コードを読み取ってください。



※Smartphones may not be able to read QR codes unless a QR code reader (QR code reading application) has been downloaded.

If you have not downloaded a QR code reader, please download it in advance.

スマートフォンでは QR コードリーダー（QR コード読み取りのアプリ）がダウンロードされていないと QR コードの読み取りができません。

ダウンロードされていない方は、事前に QR コードリーダーをダウンロードしていただくようお願いいたします。

2025 満足度調査 门诊患者

2025年度 患者満足度調査 中国語 外来患者

请配合调查，以便今后改善医院的服务。
今後の病院サービスの向上のため、アンケートにご協力ください。

请使用智能手机扫描右侧的二维码。
お手持ちの携帯電話ならびにスマートフォンで右の QR コードを読み取ってください。



※请提前下载二维码阅读器，否则可能无法读取二维码。

スマートフォンでは QR コードリーダー（QR コード読み取りのアプリ）がダウンロードされていないと QR コードの読み取りができません。

ダウンロードされていない方は、事前に QR コードリーダーをダウンロードしていただくようお願いいたします。

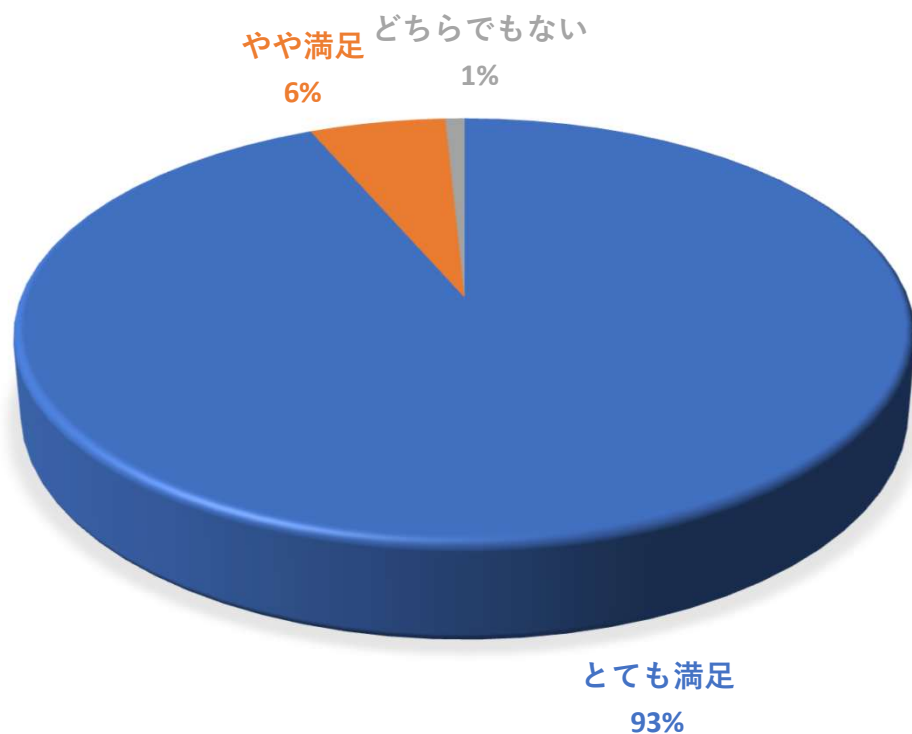
谢谢合作
ご協力ありがとうございます

日産厚生会 玉川病院

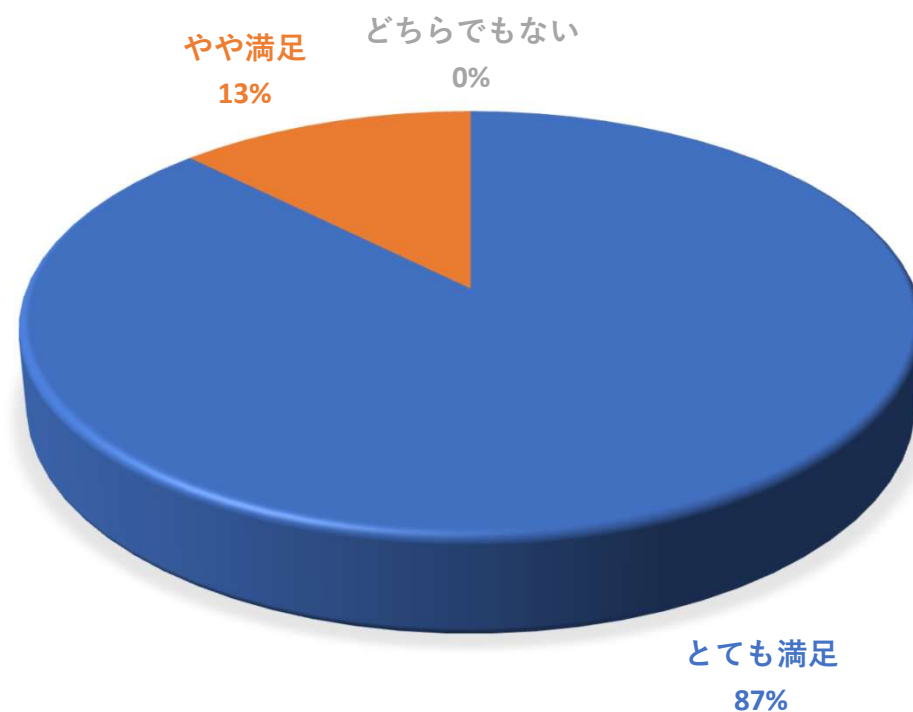
2024年度 患者満足度調査 結果の一部

Q8 言語通訳サービスについて

英語 N=123

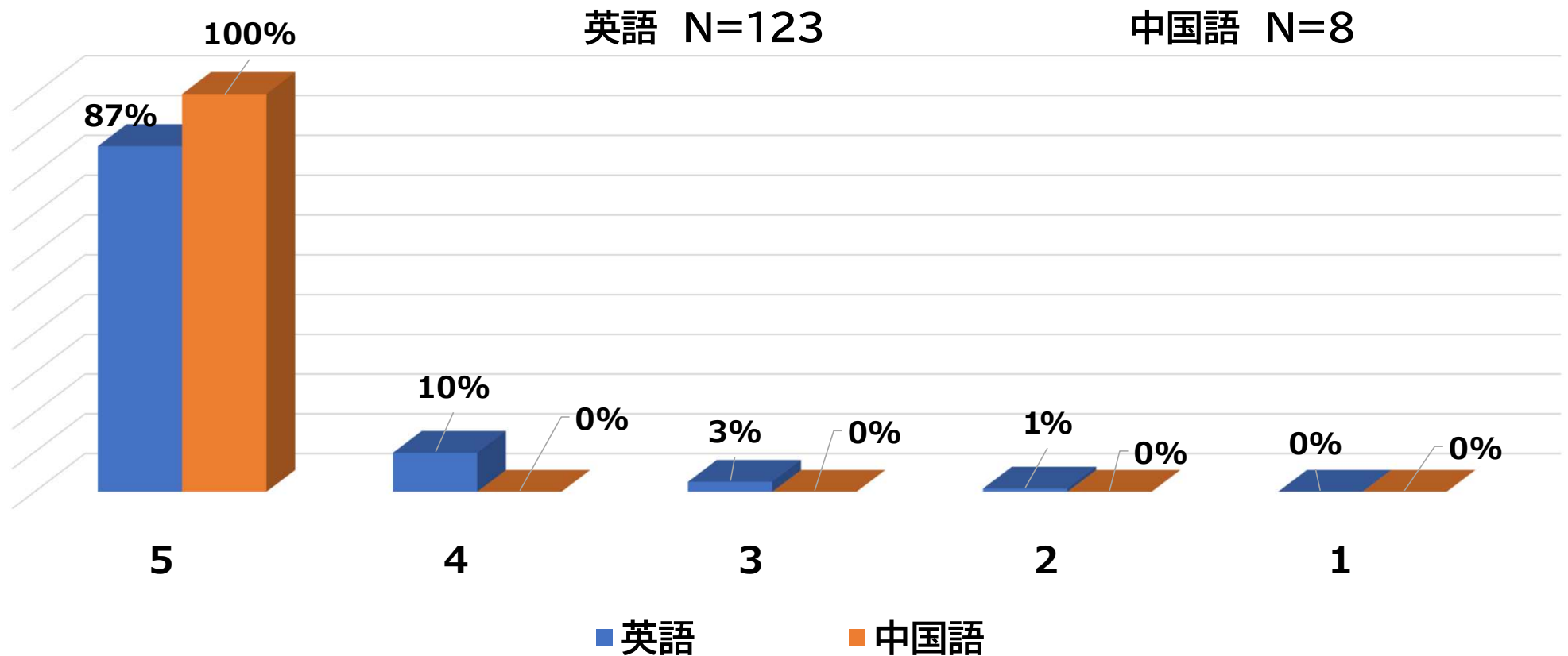


中国語 N=8



2024年度 患者満足度調査 結果の一部

Q9 病院のサービスの評価 5が最も高く、1が最も低い



⑦ 災害時の対応について



防災訓練に英語のアナウンスを追加

災害時・避難時の
コミュニケーションシート **非常用**

頭を守り安全な姿勢をとってください。
Protect your head and take a protective body position.
请保护头部，保持安全姿势。

職員の指示に従い、
冷静に行動してください。
Please follow staff's instructions
and act calmly.
请听从工作人员指挥，冷静行动。

災害発生時/ In case of disaster/

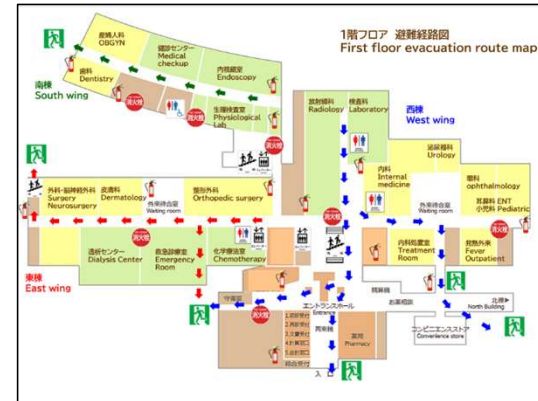
エレベーター使用禁止
Do not use elevator
禁止使用电梯

火気厳禁
No open flame
禁止使用火源

災害時・避難誘導のためのコミュニケーションシート



病棟 非常口・消化器案内



外来避難誘導MAP 多言語化

対応事例

患者名: B.R.M. 国籍: イギリス 病名: OMI、CABG後、下肢動脈硬化症

簡単な日本語は話せるが、診察時の医療用語は難しく英語での対応が必要であった。
本人はイギリスで言語学を教えており、言語に関してプロと言え、貴重な意見をいただく。

<本人からの当院に関する感想>

他院ではプロの通訳が担当だった。完璧に言葉を変換して話してくれたが、機械と話しているように感じた。
当院の医療従事者が通訳に入ると、患者に寄り添っていて人間味があった。日本人と同じように時々交わす世間話などが、緊張をほぐしてくれる。医師や看護師の中には、自分が英語を話すことに意識が集中してしまい、こちらの話を聞いていると思えないと感じることがあった。一方で他の医師は、やさしい日本語で自分の話が理解できたか確認し、患者の言葉も理解しようとしてくれた。英語は話せないがそちらの医師との方がよほどコミュニケーションが取れたと感じた。

言語をただ変換するだけでは患者満足につながらない。

多言語を話す時に、知らないうちに自己満足が目標になってしまうとコミュニケーションエラーにつながってしまう。

多言語でも日本語でも相手の話に耳を傾け相手のことを理解しようとする姿勢を持つことは同じように大切。

対応事例

患者名:R.M.W. 国籍:USA 病名:心不全 スタンバイPCI予定で入院

CAGで冠動脈に狭窄が見つかりそのままPCIとなる。本人は日本語が理解でき、検査を実施した医師も英語が話せることもあり、検査中通訳は付き添っていなかった。CAG後にカテ室内でPCIとなる説明は医師からあったようだが、本人は理解していなかったようで、後から説明を求められた。

「今日は検査だけだと思った。アメリカでは検査後、患者と話をしてから治療方針を決定する。治療費の問題もあり、患者の知らないところで治療を行ってしまうことは訴訟になりかねないのでありえない」と話される。

侵襲の大きい検査で、患者の負担を軽減するためにそのまま治療を行うことは日本ではよくあることだが、事前の説明が不足していたことを謝罪した。本人はあくまでアドバイスであり、訴訟などを起こすつもりはないと話された。

日本は国民皆保険で、医療費の負担が少ないため医師もためらいなく検査指示を出したり、処置を行うことが当たり前の感覚となっていることも多いが、海外では訴訟になりかねない。

外国人にとっては、莫大となってしまう医療費は死活問題にもなってしまふことを考えたうえで、しっかりとしたインフォームドコンセントが必要である。

国際交流

インド アポロ病院 透析技師研修受け入れ



当院技師も
インドの病院視察



ドイツからインターンシップの受け入れ

2025年3月、1か月間ドイツの医学生 インターンシップ受け入れました。



医師の海外における講演活動・技術指導

アメリカ・メンフィス
女性関節外科医ミーティング



佐藤敦子医師
股関節センター 整形外科部長)

チリ共和国における
手術・大腸内視鏡挿入技術指導



統合国際機構特命教授
安野正道医師

韓国・釜山
気胸手術に関する教育講演



栗原正利医師
坪島顕司医師(呼吸器外科部長)



外国人雇用者（特定技能所属機関）

2022年より看護部において特定技能外国人(介護)の受け入れを開始。
特定技能以外でも、多国籍のスタッフを採用している。



| 資格 | 出身国 | 在留資格 | 計18名 |
|---------------|-------------------------|----------|------|
| 医師 | 中国 | 医師 | 1名 |
| 看護師 | 中国 | 看護 | 5名 |
| 看護師 | ベトナム | 看護 | 1名 |
| ヘルパー2級 | フィリピン・カナダ | 永住許可 | 3名 |
| 介護福祉士 | インドネシア | 介護 | 3名 |
| なし | インドネシア ミャンマー ネパール | 特定技能(介護) | 3名 |
| なし 調理補助(非) | 韓国 ネパール | | 2名 |



言語や文化の垣根を越えて
安心して安全な医療が受けられる
ように努めてまいります