

## (1) 導入支援(勤務環境改善マネジメントシステム)

### ■ 概要

- (1) 現状分析・課題抽出支援
  - 「何から取り組むべきか分からない」という医療機関を対象に、職員へのアンケートやヒアリングにより現状分析・課題抽出を行う。
- (2) 課題解決型支援
  - 医療機関が選択した課題に対し、各種規定やデータ等を基に助言を行い、改善の方策を提案する。

■ 支援実施医療機関数 6医療機関 (延べ訪問件数12回)

## (2) 組織力向上支援

### ■ 概要

- 医療機関及び医療関係団体等が企画する研修会や勉強会等に、アドバイザーを講師として派遣
- 具体的な研修内容等については、医療機関及び医療関係団体等と調整の上で決定

■ 支援実施医療機関数 5医療機関 (延べ訪問件数10回)

※ハラスメントについては集合形式で研修を実施(参加機関 60機関)

## (3) 医師の働き方改革への取組支援

### ■ 概要

- (1) 医師労働時間短縮計画作成支援
  - 年間の時間外・休日労働が960時間を超えている医師が勤務している医療機関を対象
  - 医療機関の医師労働時間短縮計画の作成に係る取組を支援する。
- (2) 医師労働時間短縮計画に基づく取組実施支援(R6～)
  - 特定労務管理対象機関の指定を受けた医療機関を対象
  - 医師労働時間短縮計画に基づく医師の労働時間短縮を図るための取組等を支援する。

■ 支援実施医療機関数 (1)0病院 (2)4病院(延べ訪問件数5回)

## (4) 訪問相談

### ■ 概要

- 希望する医療機関に医療労務管理アドバイザー及び医業経営アドバイザーが訪問し、相談支援を行う。

■ 支援件数 15件 ※個別相談会を含む  
 (内訳 : 支援内容 8件、宿日直許可 3件  
 就業規則・ハラスメント 4件)

## (5) 随時相談

### ■ 概要

- 医療労務管理アドバイザー(社会保険労務士)と医業経営アドバイザー(医業経営コンサルタント)を1名ずつ配置(医業経営アドバイザーはオンコール体制)
- 受付時間:平日9時30分から17時30分まで

### ■ 支援件数 107件

内訳: 特例水準関係	24件
支援内容	18件
宿日直許可	14件
時短計画の作成・見直し	13件
労働時間管理	11件
その他	23件

※各実績は、(1)～(5)は2月末時点

## 説明会・セミナー

### ■ 東京都主催

- (1) 患者ハラスメント対応力向上研修会の開催  
 実施日時: 令和7年7月31日 13時～17時  
 内容: 患者ハラスメントを防止するための個人・組織の対応  
 参加者: 60人 ※139件から応募があったため、後日録画配信
- (2) 職員満足度調査に関する説明会・個別相談会  
 実施日時: 令和7年11月12日 15時～17時  
 内容: 職員満足度調査の説明・勤務環境改善に関する個別相談  
 参加者: 説明会 25機関(31人) 相談会 6機関(7人)
- (3) 医療機関の働き方改革セミナー  
 実施日時: 令和8年2月24日 14時～16時  
 内容: 「患者対応のその先でー医療現場のカスタマーハラスメント対策」～現場が壊れないための考え方と対応  
 参加者: 説明会 25機関(27人) 相談会 3機関(5人)

### ■ 東京労働局主催

- 労務管理担当者向けセミナー  
 開催方式: YouTubeにおける動画配信  
 配信期間: 令和8年2月27日～3月31日  
 内容: 改正育児・介護休業法、宿日直許可、  
 中小規模病院におけるハイブリッドJOB型人事制度の導入