

# 患者様・ご家族の皆様へのお願い

ハラスメント行為によって、職員の心身に負担がかかると、患者様に提供する医療サービスにも影響する場合があります。より良い医療サービスを提供するためには、患者様・ご家族の皆様と職員との信頼関係がとても大切です。職員が安心して働ける環境づくりに、ご理解とご協力をお願いいたします。

たとえば、以下のような言動・態度はハラスメント行為に該当する可能性があります。そのため、こうした言動・態度は控えていただきますようお願いいたします。

- 過大な要求や不当な言いがかりなど、主張内容等に問題があるもの
- 主張する内容には正当性があるが、暴力や暴言など主張方法に問題があるもの

**NO** 大声・暴言・暴力

罵声、大きな声で恫喝、叩くなど



**NO** 不当・過剰な要求

執拗な繰り返し、長時間の拘束など



**NO** セクハラ・つきまとい

性的言動や携帯番号を聞くなど



**NO** 無断撮影・SNS投稿

SNSでの誹謗中傷など



より良い医療サービスの提供のため、皆様のご理解とご協力をお願いします。

東京都保健医療局医療政策部

 東京都

