

○ 事業実績

項目	東京都保健医療計画(令和6年3月改定)及び		事業名	事業概要	これまでの取組状況 令和6年度実績	令和6年度計画 (予算規模等)	国庫負担	所管
	課題	取組						
外国人患者への医療	<課題1> 外国人患者の受入体制が整った医療機関の確保	(取組1) 外国人患者受入れ医療機関の整備	東京都外国人患者受入れ体制整備支援事業	パンフレットや問診票、ホームページの翻訳及び作成に係る費用や院内資料、案内表示の多言語化等に取り組む医療機関への補助	令和6年度補助実績：22医療機関	14医療機関 (17,550千円)		医療政策部医療政策課
			医療機関向け救急通訳サービス	都内の登録医療機関を対象に、救急で来院した外国人患者が、日本語が不自由なために診療に支障を来すような場合に、電話又は映像による医療通訳サービスを9か国語（英・中・韓・タイ・スペイン・フランス・ベトナム・ネパール・タガログ）で実施	救急通訳サービスの実施 通訳実績：404件 登録医療機関数：1,245件	医療機関向け救急通訳サービス (10,181千円)	○	医療政策部医療政策課
			外国人患者対応支援研修	場面ごとにおける外国人患者対応時の注意事項や、制度等の説明方法、医療費の支払方法や未収金防止対策等について学ぶ、医療機関向けの研修を実施	動画配信（基礎編：オンデマンド配信、実践編：オンライン配信、やさしい日本語編：オンライン配信）による実施	(8,324千円)		医療政策部医療政策課
			海外渡航者や外国人患者を診察するための医療機関向け研修会	海外渡航者等が受診する医療機関などを対象に、蚊媒介感染症など海外で流行する感染症の診断のポイントや、感染症が疑われる外国人旅行客等が受診した際の対応等についての研修を実施	研修の実施（1回） 令和6年7月3日（水）～令和6年7月26日（金）オンライン研修 (申込者928名) (YouTube再生回数1,146回)	1回 (895千円)		感染症対策部防疫課
	<課題2> 外国人向け医療情報等の提供	(取組2) 医療情報等の効果的な提供	東京都保健医療情報センターの外国語対応事業	外国語対応可能な都内医療機関や日本の医療制度等を、相談員が5か国語（英・中・韓・タイ・スペイン）で案内	外国語対応事業の実施 相談件数：14,322件	保健医療情報センターの運営 (154,665千円の内数)		医療政策部医療政策課
			外国人向けポータルサイト“外国人のためのTOKYO医療情報サイト”による情報提供	医療機関の探し方や日本の医療制度などの情報を一元的に発信	“外国人のためのTOKYO医療情報サイト”的運営 アクセス数：1,700件	(1,733千円)		医療政策部医療政策課
	<課題3> 外国人患者が症状に応じて安心して受診等ができる仕組みづくり	(取組3) 外国人患者が症状に応じて安心して受診等ができる仕組みの構築	外国人患者への医療等に関する協議会	医療機関や関係団体、観光・宿泊施設等による会議体を設置し、連携を強化し、外国人への医療提供に係る取組を促進	外国人患者への医療等に関する協議会（1回）の開催	協議会2回・検討部会2回の開催 (1,201千円)	○	医療政策部医療政策課
			地域の実情に応じた外国人患者受入環境整備事業	外国人が多い地域において、医療機関と関係機関の連携により、外国人患者が症状に応じて安心して受診できるよう、地域の実情に応じた受入環境を整備	地域の実情に応じた外国人患者受入れ環境整備事業（包括補助） 令和6年度補助実績：0件	9地区 (45,000千円)		医療政策部医療政策課