

今年度の標記研修会の実施にあたり、研修で扱うテーマについてご意見を頂きたい。

なお、研修の概要は以下のとおり。

- 1 目的：外国人患者受入のための医療機関の体制整備支援として、外国人患者を受け入れるにあたり、必要な知識や情報を付与するための研修を開催し、医療機関における外国人患者対応力の向上を図る。
- 2 開催時期：令和7年10月～令和8年3月
- 3 対象者：都内の医療機関の従事者等
- 4 構成：
 - (1) 基礎編（令和8年2月～3月）
 - ア 内容：外国人患者対応に係る基本的な知識を学びたい方向けの内容
 - イ 形式：オンデマンド形式による動画配信
 - ウ 動画構成：15～30分の動画を6編程度
 - エ 研修案：病院・診療所・医療通訳者配置医療機関における対応事例、海外旅行保険と事務手続き、ひまわり相談事例、都の施策
 - (2) 実践編（令和8年2月）
 - ア 内容：日常的に外国人患者を受け入れている医療機関で従事する職員等で、より実践的な知識を学びたい方向けの内容
 - イ 形式：オンライン・対面のハイブリッド形式での講義及びグループワーク等（講義のみ後日配信予定）
 - ウ 定員：40名程度
 - エ 研修案：各国の文化の違いを考慮した対応について
 - (3) やさしい日本語編（令和7年10月～令和8年1月）
 - ア 内容：医療現場における「やさしい日本語」のポイントを学びたい方向けの内容
※「医療現場への「やさしい日本語」導入・普及事業」（令和4年度から2年間、受託者（事業提案者）：順天堂大学）を受けた内容
 - イ 形式：オンライン形式での講義及びグループワーク等
 - ウ 定員：20名程度×4回

【直近3か年研修実績】

開催年度	開催方法	開催内容	受講人数
令和4年度	基礎編 (オンデマンド)	<ul style="list-style-type: none"> ・医療機関向け情報提供 ・外国人患者受入の体制整備（外国人患者対応事例、中国人患者への対応、海外旅行保険と事務手続き） 	180名
	実践編 (オンライン)	<ul style="list-style-type: none"> ・「海外旅行」や「医療アシスタンス」の基本的知識 ・外来・入院の場合の流れや事務手続きについてケースに沿って理解しよう！ ・クイズで学ぶ関連書類整備のポイント 	27名
令和5年度	基礎編 (オンデマンド)	<ul style="list-style-type: none"> ・外国人患者の受け入れに関する施策の動向 ・東京都における外国人患者対応施策 ・医療通訳と機械翻訳活用（注意点や使い分けのコツ） ・医療費・外国保険への対応について ・東京都ひまわり外国語対応事業の相談事例 ・医療機関における外国人患者対応例（病院・診療所） 	395名
	実践編 (オンライン)	外国と日本の文化の違いを考慮した外国人患者対応	64名
令和6年度	基礎編 (オンデマンド)	<ul style="list-style-type: none"> ・外国人患者の受け入れに関する施策の動向 ・東京都における外国人患者対応に関する取組について ・医療機関における外国人患者対応事例（病院・診療所・歯科診療所） ・東京都ひまわり外国語対応事業の相談事例 	372名
	実践編 (オンライン)	<ul style="list-style-type: none"> ・本人確認の重要性及び留意点 ・支払い場面におけるトラブル防止策 	51名申請、19名参加
	やさしい日本語編 (オンライン)	外国人模擬患者とのロールプレイで「やさしい日本語」を学ぶ	第1回目：19名 第2回目：9名 第3回目：14名 第4回目：12名