

令和7年度 東京都医療安全支援センター 事業予定一覧

事業項目	対象等	実施日	実施方法	内 容	
医療安全推進協議会		① 7月14日	オンライン	東京都医療安全支援センターの運営方針及び方策の検討 他	
		② 2月頃	調整中		
各医療安全支援センターへの支援	医療安全支援センター連絡会	都保健所医療安全支援センター職員及び特別区・保健所設置市相談担当者他	① 6月19日	オンライン	1 医療安全支援センターの運営・設置に係る情報交換 2 患者・住民からの相談対応に必要な知識・技術の習得に関すること 3 医療安全の確保に関する必要な情報の収集及び提供に関すること 他
			② 2月頃	未定	
			① 8月6日	オンライン	「医療に関する電話相談窓口で難しい相談へ対応するために」 講師：中部総合精神保健福祉センター広報援助課長 壇上 園子 氏
			③ 1月頃	未定	未定
医療機関に関する普及啓発	医療安全推進講習会	病院管理者、医療安全推進担当者他	11月	オンデマンド配信	① 医療安全文化の醸成(案) ② 医療機器の安全使用について(案)
	病院管理講習会	病院管理者 他	11月	オンデマンド配信	カスタマーハラスメントについて(案)
	患者相談窓口担当者講習会	患者相談窓口担当者 他	11月	オンデマンド配信	カスタマーハラスメントについて(案)
患者の声相談窓口		通年	-	令和6年度 電話・面接などによる相談対応(本庁分) 6,393件 【参考】平成30年度(10,491件)、令和元年度(10,106件)、令和2年度(9,689件) 令和3年度(9,544件)、令和4年度(8,438件)、令和5年度(7,892件)	
情報提供		通年	-	東京都保健医療局ホームページへの掲載 (厚生労働省からの通知、医療事故調査収集等事業「医療安全情報」の提供 等)	
その他普及啓発		9月	-	「東京都医療安全支援センターについてご紹介します(病院職員向け)」の配布(配布先: 都内にある病院)	
		9月	-	都庁第一本庁舎、隅田川橋梁、臨海副都心をオレンジ色にライトアップ (都民や医療提供施設に対する医療安全に係る普及啓発を目的に、「世界患者安全の日(9月17日)」のテーマカラーであるオレンジ色にライトアップ)	