

令和6年度 東京都医療安全支援センター 事業実績一覧

資料3

事業項目		対象等	実施日	実施方法	内 容
医療安全推進協議会			① 7月17日	オンライン	東京都医療安全支援センターの運営方針及び方策の検討 他
			② 2月13日	オンライン	
各医療安全支援センターへの支援	医療安全支援センター連絡会	都保健所医療安全支援センター職員及び特別区・保健所設置市相談担当者他	① 6月21日	集合	1 医療安全支援センターの運営・設置に係る情報交換 2 患者・住民からの相談対応に必要な知識・技術の習得に関すること 3 医療安全の確保に関する必要な情報の収集及び提供に関すること 他
			② 10月31日	オンライン	
			③ 2月27日	オンライン	
	支援センター職員向け研修会		① 4月9日	資料配布	1 医療安全支援センターの業務
					2 医療監視について
					3 医療広告について
4 医療法人について					
	② 6月21日	集合	「相談の受け方の基礎」 講師：東京都保健医療局医療政策部医療安全課 増田ユキ子		
	③ 1月9日	オンライン	「精神疾患の基礎知識とその対応」 講師：中部総合精神保健福祉センター広報援助課長 壇上 園子 氏		
医療機関に対する医療安全に関する普及啓発	医療安全推進講習会	病院管理者、医療安全推進担当者他	11月1日～11月30日	オンデマンド配信	1.「令和6年度診療報酬改定より 人生の最終段階における適切な意思決定支援の推進(入院料通則の改定②) 身体的拘束を最小化する取組の強化(入院料通則の改定③)」について ①「身体拘束を誘発する原因を探り“よりよいケア”の実現を目指す」 講師：東京都健康長寿医療センター 認知症看護認定看護師 木村 陽子 氏 ②「“意思決定支援”に必要な基本知識」 講師：東京都健康長寿医療センター研究所 研究部長 精神科医 井藤 佳恵 氏 ③「院内で行っているACPの実践紹介」 講師：東京都健康長寿医療センター がん性疼痛看護認定看護師 亀谷 由佳子 氏 2.「立入検査の指摘事項の傾向及び医療安全対策に關しての課題について」 講師：東京都保健医療局医療施策部医療安全課職員
	病院管理講習会	病院管理者 他	11月1日～11月30日	オンデマンド配信	「管理者のための心理的安全性講座」 講師：早稲田大学人間科学学術院 教授 松原 由美 氏
	患者相談窓口担当者講習会	患者相談窓口担当者 他	11月1日～11月30日	オンデマンド配信	「LGBTQの患者さん・職員への理解を深める」 講師：順天堂大学大学院 医学研究科 教授 医師 武田 裕子 氏
	患者の声相談窓口		通年	－	令和6年度 電話・面接などによる相談対応(本庁分) 6,393件 【参考】平成30年度(10,491件)、令和元年度(10,106件)、令和2年度(9,689件) 令和3年度(9,544件)、令和4年度(8,438件)、令和5年度(7,892件)
情報提供		通年	－	東京都保健医療局ホームページへの掲載 (厚生労働省からの通知、医療事故調査収集等事業「医療安全情報」の提供 等)	
その他の啓発活動等	広報		9月10日	－	区市町村にホームページ、Xへのリツイート等での情報発信を依頼(患者の声相談窓口)
			9月17日	－	保健医療局広報用 Xへの投稿(患者の声相談窓口)
			9月6日	－	報道発表、東京都ホームページへ掲載(ライトアップ)
	ライトアップ		9月15日～22日	－	都庁第一本庁舎(9月15日～20日、22日)、隅田川橋梁(9月17日)、臨海副都心(9月17日)をオレンジ色にライトアップ (都民や医療提供施設に対する医療安全に係る普及啓発を目的に、「世界患者安全の日(9月17日)」のテーマカラーであるオレンジ色にライトアップ)
	講演会		10月29日	－	2024年度くすり相談研究会第二回研修講演会(公益社団法人東京医薬品工業協会)にて、医療安全センター及び患者の声相談窓口の取組、相談の受け方について講演
	チラシ配布		11月18日	－	「東京都医療安全支援センターについてご紹介します(病院職員向け)」の配布(配布先：都内にある病院)
バナー掲載		11月22日～12月2日	－	東京都保健医療局トップページへのバナー掲載 (患者の声相談窓口)	