

概要

電子カルテ導入に当たって、導入準備のポイント等を無料で相談できる窓口を設けることで、医療機関における電子カルテの導入を支援（令和7年4月14日開設）

☞ **相談対象** 都内医療機関（歯科診療所は除く）

☞ **相談窓口の運営日・時間**

月曜日から金曜日の9時から17時30分まで（祝日及び12月29日から1月3日は除く）

☞ **相談内容**

- （1）電子カルテに関する概要
- （2）電子カルテ導入のメリット
- （3）電子カルテ導入までの一般的な流れ、導入費用、都の支援制度
- （4）セキュリティ対策に関すること など

☞ **相談方法**

電話、FAX又はメール（希望者に対しては出張訪問によるフォローアップを実施）

実績について（4-6月）

施設種別	4-6月	(件)
① 病院（200床以上）	6	
② 病院（200床未満）	9	(1)
③ 有床診療所	6	
④ 無床診療所	100	(2)
⑤ その他	4	
⑥ 不明	1	
計	126	(3)

相談内容	4-6月	(件)
① 電子カルテの概要	0	(1)
② 電子カルテ導入に当たっての準備	14	(3)
③ コンサルティングのための準備・業者の探し方	0	
④ セキュリティ対策	6	(3)
⑤ 導入コスト	2	(1)
⑥ 国の医療DXの動向	1	(2)
⑦ 補助金	82	(3)
⑧ その他	37	(3)
計	142	(16)

※（ ）内は出張訪問件数

※ 医療機関から複数の相談を受ける場合があるため、各項目の合計と全体の相談件数は一致しない