

東京都医療勤務環境改善支援センター アンケート

- ・本調査は東京都が対象病院に対して実施するものです。従って貴院で既に改善にとりかかっている項目や、貴院と必ずしもマッチしない項目を含む場合があります。
- ・調査結果は医業経営アドバイザーが集計・分析を行い、回答にご協力頂いた皆様の組織の勤務環境を改善するために、大切に活用させていただきます。
- ・本調査は東京都が主体となって実施するものですが、調査結果が医療監査や労務監査に利用されることはありません。
- ・チェックリストへの回答は皆様の自由意志によります。回答しない場合や、回答内容によって不利益が生じることは一切ありません。
- ・本調査は無記名式です。名前の記入は必要ありません。

以上を前提に、下記1～8について、該当する回答を鉛筆もしくはシャープペンシルで塗りつぶしてください。
※本調査は機械にて読み取りをします。必要以上に折ったりせずに提出してください。

1. 職種	①	②	③	④	⑤	⑥
①医師						
②看護職員						
③介護職看護補助職員						
④OT、PT、ST						
⑤その他のコメディカル						
⑥事務系職員その他						
2. 雇用形態		①		②		
①常勤			○		○	
②非常勤				○		
3. 管理者区分			①		②	
①時間外手当の対象者でない			○		○	
②時間外手当の対象者である				○		
4. 在職年数		①	②	③	④	⑤
①1年未満		○		○		○
②～3年未満			○		○	
③～5年未満				○		○
④～10年未満					○	
⑤10年以上						○
5. 年齢		①	②	③	④	⑤
①30歳未満		○		○		○
②～40歳未満			○		○	
③～50歳未満				○		○
④～60歳未満					○	
⑤60歳以上						○
6. 性別			①		②	
①男性			○		○	
②女性				○		

7. A～Gの総合評価

右記のA～Gの各項目について、総合的に5段階で評価してください。Gについては選んだ理由も記載してください。

あなたの職場では	①: そう思わない	②: 普通	③: 普通	④: 普通	⑤: 非常にそう思う
A 勤務時間と休憩、休日・休暇が配慮されている	○	○	○	○	○
B 職員の健康支援が配慮されている	○	○	○	○	○
C 勤務環境(施設・制度面)の改善に取り組んでいる	○	○	○	○	○
D 業務手順・ストレス軽減が配慮されている	○	○	○	○	○
E 気持ちのよい仕事の進められるよう取り組んでいる	○	○	○	○	○
F 活躍できる職場になるよう取り組んでいる	○	○	○	○	○
G これからもこの病院で働き続けたい と思っていますか?	○	○	○	○	○

* 選んだ理由について、具体的な記入をお願いいたします(項目Gについて)*
(記入欄)

8. A～Fの各項目について、該当するものをマークしてください。

5段階 (①: そう思わない ②: あまりそう思わない ③: 普通 ④: そう思う ⑤: 非常にそう思う)

A 勤務時間と休憩、休日・休暇	①: そう思わない	②: 普通	③: 普通	④: 普通	⑤: 非常にそう思う
1 あなたは、年次有給休暇が取れている	○	○	○	○	○
2 あなたは、勤務中の休憩時間が取れている	○	○	○	○	○
3 あなたの時間外労働は少ない	○	○	○	○	○
4 あなたの仕事量は適切である	○	○	○	○	○
5 あなたの職場は、あなたが仕事を休んだ時のサポートがある	○	○	○	○	○
6 労働条件等について、入職時や変更時の際に説明・研修がある	○	○	○	○	○
B 職員の健康支援					
7 あなたの職場は、あなたの健康について気を配っている	○	○	○	○	○
8 あなたは、産業医への相談方法を知っている	○	○	○	○	○
9 あなたの職場では、自分の個人情報を守られている	○	○	○	○	○
10 あなたは、仕事と私生活とのバランスがよい	○	○	○	○	○
11 あなたの職場は、様々なハラスメントに対して相談ができる	○	○	○	○	○
C 勤務環境の改善 (施設・制度面)					
12 あなたは、休憩室でゆっくり休むことができる	○	○	○	○	○
13 あなたの職場では、院内で落ち着いて食事ができるスペースがある	○	○	○	○	○
14 あなたは、自分の個人用ロッカーに満足している	○	○	○	○	○
15 あなたの職場の休憩室や当直室は、男女別の配慮がなされている	○	○	○	○	○
16 あなたの職場では、職場の恒例行事・イベントが少ない	○	○	○	○	○
D 業務手順・ストレス軽減					
17 あなたの職場は、患者等からの脅迫・暴力行為に対応ができています	○	○	○	○	○
18 あなたは、上司から業務上の指示・指導を適切に受けている	○	○	○	○	○
19 あなたは、本来の業務に専念できるように業務改善を行っている	○	○	○	○	○
20 あなたの職場は、業務改善のための意見が出しやすい	○	○	○	○	○
21 あなたの職場は、医療事故等に対して組織的に対処ができています	○	○	○	○	○
22 常勤・非常勤のスタッフ間でスムーズに意思疎通ができています	○	○	○	○	○
23 院内スタッフ・外部委託スタッフ間でスムーズに意思疎通ができています	○	○	○	○	○
E 気持ちのよい仕事の進め方					
24 あなたの業務の内容を上司は把握している	○	○	○	○	○
25 あなたの職場には、上司に対して公私を問わず相談しやすい雰囲気がある	○	○	○	○	○
26 あなたの職場では、あいさつが多く交わされている	○	○	○	○	○
27 スタッフ間の意思疎通を図るために、連絡会議を行っている	○	○	○	○	○
28 あなたの職場は、掲示板等で情報・伝達事項が的確に伝わっている	○	○	○	○	○
F 活躍できる職場のしくみ					
29 あなたの職場は、目的の不明な院内研修・委員会が少ない	○	○	○	○	○
30 あなたの職場は、外部研修や学会への参加がしやすい	○	○	○	○	○
31 あなたは、職場で期待されている役割や成果をよく理解している	○	○	○	○	○
32 あなたは、自分の能力開発に積極的である	○	○	○	○	○
33 あなたの職場は、あなたの能力開発に積極的である	○	○	○	○	○