

【質問】

受けた医療の説明が、よく分かりませんでした。治療の内容に疑問があります。

【回答】

治療に関する疑問や不安な点は、医療機関の職員に遠慮せずに尋ねてみましょう。

医療法では、「医師、歯科医師、薬剤師、看護師その他の医療の担い手は、医療を提供するに当たり、適切な説明を行い、医療を受ける者の理解を得るよう努めなければならない」とされています。治療に関する疑問や不安な点は、医療機関の職員に遠慮せずに尋ねてみましょう。尋ねにくい場合は、質問したい内容を予めメモにまとめて、それを見ながら質問する方法もあります。また、医師の説明をメモに取りながら聞くと、後から確認できて役立つことがあります。

なお、当窓口では、医師が行った診療内容や治療の必要性についてお答えできません。