障害者歯科医療推進モデル事業報告(昭和大学歯科病院障がい者歯科)

モデル事業の目的

「地域で支える障害者歯科医療」を推進するため、地域の歯科診療所での障害者の受け入れに関する課題を抽出するとともに、地域の歯科診療所、障害者歯科に関し専門性の高い歯科医療機関、障害者福祉サービス事業者、自治体、歯科医師会等の関係団体等との連携の方策について検討することを目的とする.

東京都との打合せにより、本学は都市部のモデルとして選定されました.

地域特性としては、隣接する大田区、品川区に歯科医師会立の二次に相当するセンターがなく、一次と三次のみで構成された地域となります。

会議体に参加いただいた関係団体は

三次歯科医療機関〔荏原病院〕

障害福祉サービス事業者〔かがやき園(入所施設)・久が原福祉園(通所施設)〕

自治体〔大田区・品川区保健所〕

歯科医師会〔荏原・品川・大森・蒲田歯科医師会〕

会議体を中心として、地域の歯科診療所での障害者の受け入れに関する課題の抽出、関係者等との連携・ 情報共有の方策について検討を行いました.

○課題

障害者の受け入れに関する課題,連携に関する課題,その他の課題を抽出するため歯科医院,利用者それ ぞれにアンケートを行いました.

歯科医院は荏原・品川・大森・蒲田歯科医師会に所属診療所および品川区,大田区の三次歯科医療機関する 139 施設より回答を得ました.

利用者側は、大田区、品川区にある障害者施設の利用者 146 名より回答を得ました。なお、利用者アンケートに関しては本人以外に施設職員、保護者が回答しているものも含んでいます。

「歯科医院からの回答】

- ・ 歯科医師数は1名が59%, 2名が22%, 3名が19%でした.
- ・ 歯科衛生士数は1名が33%,2名が16%,3名が30%,4名が21%でした.
- ・ 車椅子での通院可が70%,大型車椅子での通院可は16%,ストレッチャー可は4%でした.
- ・ 診療経験が 60%以上の障害は認知症, 脳血管障害, うつ病, 視覚・聴覚障害, パーキンソン病, 発達障害, 知的能力障害でした.
- ・ 診療未経験が 60%以上の障害は筋ジストロフィー, 脊髄損傷, 脳性麻痺, 染色体異常, 自閉スペクトラム症でした.
- ・ 歯科検診の受入れ可が60%以上の障害は認知症のみでした.

- ・ 歯科検診の受入れ否が 60%以上の障害は脊髄損傷, 自閉スペクトラム症, 染色体異常, 脳性麻痺, 筋ジストロフィーでした.
- ・ 歯科治療の受入れ可が60%以上の障害は認知症,うつ病,聴覚・視覚障害でした.
- ・ 歯科治療の受入れ否が 60%以上の障害は脊髄損傷, 自閉スペクトラム症, 染色体異常, 脳性麻痺, 筋ジストロフィーでした.

[利用者からの回答]

- ・ 年齢は 2~71 歳, 平均 37 歳で, 10 歳未満が 5%, 10 代が 6%, 20 代が 19%, 30 代が 25%, 40 代が 21%名, 50 代が 10%, 60 代が 4%, 70 代が 3%, 不明が 6%でした.
- ・ 障害(複数回答可)は知的能力障害が58%あり、その他発達障害10%、自閉スペクトラム症9%、 脳性麻痺8%、染色体異常5%、脳血管障害1%、統合失調症1%、うつ病0.5%、その他6%でした.
- ・ コミュニケーションは会話できるが 69%, 発語はないが理解できるが 18%, 言語は殆ど理解できないが 12%, 筆談が 1%でした.
- ・ 移動の方法は歩行可能が87%、車椅子の使用が12%、その他が1%でした。
- ・ 生活は在宅が87%,施設入所は13%でした.
- ・ 現在口腔内で困っていることがあるとの回答は 12%であり、歯科検診の希望、歯並び、歯肉の腫れなどでした。
- ・ かかりつけ歯科医院が有との回答は 84%であり,区分は 90%が一般の歯科診療所でした.
- ・ かかりつけ歯科医院を探した手段は友人・家族の紹介が87%,施設職員からの紹介が5%,他の歯科医院からの紹介が2%,ホームページ検索が2%,歯科医師会からの紹介が1%,その他が3%でした.
- ・ かかりつけ歯科の選択理由を回答いただけたのは 14%にとどまったが,「家・施設から近い」が多く を占めました.
- ・ 通院理由(複数回答可)は65%が定期検診,12%が歯石・歯の清掃,5%が虫歯治療,1%が歯磨き 指導,0.7%が入れ歯治療,その他が0.7%,未回答が15%でした.
- ・ 通院間隔は月に一度が 18%, 2-3 か月に一度が 40%, 半年に一度が 16%, 1 年に一度が 5%, 数年 に一度が 6%, 未回答が 14%でした.
- ・ かかりつけ歯科医院が無と回答した利用者の理由は、「一人で受診できない」が 38%、「どこに行けばいいかわからない」が 31%、「必要がない」が 13%、「その他」が 19%でした.
- ・ 治療を受けるときに困ること(複数回答可)があるとの回答は23%であり、内容は「説明の理解ができない」32%、「口をあけていられない」20%、「治療が怖い」19%、「じっと座っていられない」17%、「暴れてしまう」6%、「過去に嫌な思いをした」6%、「他の患者が気になってしまう」2%でした
- ・ 歯科医療機関に望むこと(複数回答可)があるとの回答は 47%であり、内容は「障害に配慮した特別な対応」58%、「バリアフリー」11%、「一般患者と分けられた待合室」11%、「個室」11%、「抑制はしない」9%でした。

結果から得られた課題

当地域の歯科医院は老化を含む中途障害に対しては一定の診療体制を提供していると考えらます.し

かし障害者を積極的に受け入れるという体制はまだ構築されていないことも推察されました。利用者側ではアンケートにご協力いただけた障害者の多くは会話も可能で、運動機能にも問題のない軽度障害者が多くを占めましたが、その様な障害者は多くがかかりつけ歯科と認識している診療所があることが分かりました。歯科を探す手段に関してはいわゆる友人・家族からの口コミであり、他の検索手段が殆どないことも示唆されました。通院する歯科医療機関に対しては「障害に配慮した特別な対応」を多くの利用者が求めており、受け入れる歯科医院側での障害に対する理解や知識の向上が必要と考えられました。

○取り組み

アンケートから得られた課題の中で、我々は利用される障害者にできるだけ適した歯科医療機関を紹介すること、また、紹介された歯科医療機関においては、ご自身の医院で対応のできない障害や診療内容が誤って来院されないようにすること、この2点に焦点を絞り、Webによる地域での障害者歯科医療機関検索システムを構築することとしました。課題抽出のアンケート時に歯科医院へはWeb掲載の可否、可の場合バリアフリーの状況や診療日、アクセス方法や予約方法の調査を行っております。

また検索システムのほかに、地域の歯科医療機関により安心して患者の受入れをしていただくことと、高次医療機関とのよりスムーズな連携を目指して、地域の歯科医師会と病院歯科、大学病院で共通の問診票(資料1)および診療情報提供書(資料2)を試作することとしました。

利用者である障害者ならびにそのご家族に対しては、「大田区品川区における障害者歯科医療 – 地域における現状と取り組み – 」と題して、大田区、品川区の各歯科医師会ならびに荏原病院、昭和大学歯科病院での活動ならびに地域で受けることのできる歯科医療サービスを紹介する講演会を企画いたしました。

「Web 検索システムについて】

システムの概要及び操作方法の概要は次頁をご覧いただければと思います.システム構築にあたり歯科 医療機関の検索に対していくつかロジックを組み込んでいます. それは本モデル事業の会議体を通じて, 事前の歯科医師会,施設職員等からのご意見(情報収集)に基づくもので,患者の代表としての施設側か らはどこにかかって良いかわからないという意見や、実際に地域の歯科医院に行ったが断られた等の嫌 な思い出のお話しがありました.一方で歯科医院側では受け入れると言っても障害の程度(軽度)によ る、とか、本当は障害者は診たくないなどの意見がありました。アンケート結果からも患者の希望、歯科 医院側の要望とそれぞれの立場が表れており、患者一歯科医院の不幸なマッチングを避ける必要がある と考えました.そこで「主訴」と「障害判定基準」の2項目にロジックを組み込みました.「主訴」にお いては検診や歯磨き指導, 歯周炎の治療を選択した場合は大田区, 品川区の全ての歯科医療機関 (掲載に 承諾を得られた歯科医療施設) がヒットする対象としましたが. 親知らずの抜歯, 虫歯治療, 差し歯治療, 義歯の作成,歯並び相談,食事相談(いわゆる治療行為か専門的指導)を選択した場合は全て高次医療機 関のみがヒットするようにプログラミングしました.「障害判定基準」は主に障害の程度が重度とされる 身体障害者手帳―肢体不自由―(1~2 級),愛の手帳(1~2 度),療育手帳(A),精神障害者福祉手帳 (1級)に該当した場合は全て高次医療機関のみがヒットするようにプログラミングしました. こうする ことで、一次医療機関である地域の歯科医院にかかろうとする障害者は、障害の程度は軽度で、主訴は検 診を中心とした非常に軽度な治療に限定することができます. これにより, 患者側, 歯科医院側双方にと って良好な結果を生むことができると考えたからです.

Web 検索システム

ホームページトップ画面

三次医療機関



障害者歯科医療推進モデル事業 ホームページ (HP)

http://snd.showa-u.ac.jp/ 「歯科医療機関検索はこちらから」に アクセスしていただき、 HPトップ画面から歯科医院検索シス

テム画面に入ります。

第1検索画面(歯科治療の希望と障害認定基準)



第1検索画面下段では、障害認定基準

- 一肢体不自由一(1~2級)

- ・精神障害者福祉手帳(1級)に該当し た場合、三次医療機関紹介"のみ"となり

主に障害程度 が重度

第1検索画面で三次医療機関に 該当しない場合には、次の第2 検索画面で通院条件などを選び、 地域歯科医院の選択ができます。

第2検索画面(通院先エリアと通院時の条件検索) 歯科医療機関検索 前画面の登録内容 通院先エリアの選択 ○主なお困りのこと: 歯科相談 ○主な離がい名: 認知症 4つのエリアを複数選ぶことがで きます 通際先エリアの選択 品川歯科医師会 荏原歯科医師会 品川・大崎・エ 荏原・中延・旗の台・戸越 大森歯科医師会 大森・池上・曹谷・千束 蒲田嫩科医師会 蒲田・糀谷・六郷・羽田 通院時に必要な設備(複数選択) 車いすの利用 通院に必要な設備では車いす使用など 大型車椅子の利用 複数の項目を選ぶことができます - 医院専用の駐車場利用 □ 近隣のコインパーキング利用 お困りのこと、追加や今後の継続的受診の希望(任意、複数選択) *2番目以降の主訴や希望につい - 歯科相談 - 検診希望 - 口腔清掃希望 - 歯磨き指導希望 - 歯周 (歯肉) 炎の治療 - 歯石の除去 - 親知らずの抜歯 ては検索条件として扱わず記録を ■ 虫歯治療 ■ 差し歯治療 ■ 義歯の作成 ■ 歯並び相談 ■ 食事相談 ■ 摂食嚥下訓練 ■ 往診 ■ その他 とるのみとしています。 戻る 検索 該当:0件 □ 歯科相談 □ 検診希望 □ 口腔清掃希望 □ 歯磨き指導希望 □ 歯周 (歯肉) 炎の治療 □ 検索ボタンを<mark>押すたびに該当歯科</mark> 表告の作成 □ 歯並び相談 □ 食事相談 □ 摂食嚥下訓練 □ 往診 医院(病院)数が変化します。利 用者は通院先や設備の条件を変化 該当:0件 枝繁 させて、検索を繰り返すことで、 どの程度の対応医院数があるかを 確認することができます。 前直面の登録内容 〇主なお困りのこと: 歯科相談 〇字な際がい名:うつ病 第1検索で選択された"お困りのこと" および"主な障害"は第2検索画面でも常に おすすめの医療機関 表示されています。 ほりぐち歯科(中庭)、島川区中正5-11-15 ラフィネ中居15 検索数から下方では、医院一覧をみ 石川歯科 品 I 区中延4-6-1.7 2F ることができ、医院名をクリックする 鈴木番窓クリニック 周川区専町6-5-5 ことで、各医院の詳細情報を見ること ができます。 並木曲科医院 大田区東書名3-22-6 岡本歯科医院大田区輪の木2-15-19 米山面科

○成果

在原病院 大田区東雪谷4 5-1C

井坂歯科医院 大田区大泉北 1-3/-/

米山南谷 品川区小山3-2-10

みはる矯正歯科医院 大田区北手東3-25-13 2単

みちこ歯科医院 品川区川越1-3-8ペルハイム川越1-101

Web 検索システムを登録いただいた歯科医院ならびに会議体に参加している施設職員,利用者を中心として試用していただき、その内容や使用感についてアンケートを行い、46 名より回答を得ました.

画=0

- ・ 主訴の内容については、87%が十分との回答でした。
- ・ 主な障害名については、87%が十分との回答でした。
- ・ 障害認定基準については、98%が十分との回答でした。

- ・ 通院先の設備情報については、78%が十分との回答でした。
- ・ 検索システムの操作性については96%が十分との回答でした.
- ・ 表示される医院の詳細内容については91%が十分との回答でした.
- ・ 障害の程度(重症度)把握のために、「話の理解度を聴く」や「開口状態を維持できるか」、「不随意 運動の有無」、「歯科医院の診療台に座れるかどうか」等の情報の必要性や「行政との連携、 障害者 7団体との連携が必要」との意見も出されました。
- ・ 地域の利用者へかかりつけ歯科医院の選択肢を広げるための本事業の取り組みについては、「とても良い」70%、「おおむね良い」15%、「良い」8%、未回答7%で、良いとの回答が93%、「あまり良くない」、「良くない」との回答はありませんでした。
- ・ 自由記載では以下のような意見が出されました:

「書類上の障害の程度と実際に診療を受け入れられるか否かの状況に乖離があるのでそのあたりのマッチングがより細やかに行えるようになれば障害者の歯科受診の選択肢が広がると思います」

「検索システムに関しては特にございません。患者さんがいらしてからの対応の方が我々にとって大切だと思います判りやすくて良いと思いますが、来院される方が事前情報の通りかどうか心配です。実際うけてみないと判らないので。|

「軽度の障害者はかかりつけもしくは近くの歯科に通院すると思われます。このシステムを利用する方は重度の障碍者もしくは受け入れに不安のある方と思います。重度の障碍者は一般のGPには受け入れに不安があります。」

「障害をもつ方は健常者よりも治療だけではなく、不安やコンプレックスをいだいていると思うので、大学病院や専門医、認定医の先生が一度、一緒に患者さんとこのホームページをみながら医院を選んでくれると患者さんも安心してかかりつけ医を決められるのではと思いました。」「一次医療機関サイドからするともう少し細かい点(たとえば、車いす可だけどレントゲン室には入れないなど)をはっきりさせておかないとトラブルにつながりやすいと思います。細かくすると患者サイドが混乱する。もう少し内容を精査する必要があるのでは?難しいです。」

「チェックのみで検索できるので、簡便で良いと思います。検索の際に該当するものがないと言う患者様もどうしても出てくると思うのですが、項目を増やしすぎると意味がないのでこのくらいが妥当だと思います。」

「地域の歯科医療機関からの紹介率が低いことに大変驚きました。このようなシステムを使い 高次医療機関とのシームレスな診療システムを作ることに大賛成です。|

「歯科関連についての問い合わせが直接施設に相談に来るのでこちらのシステムを紹介できればと思います。」

本モデル事業では「地域で支える障害者歯科医療」の第一歩として地域の利用者と歯科医療機関を繋ぐ Web 検索システムを構築中心として展開し、その取り組みについては 93%が良いとの成果が得られました。今回の成果や課題が、今後都が運営されるひまわりの検索システムの改良にも役立てば、利用者である障害者ならびに受診される歯科医療機関どちらにも有用な結果に繋がるのではと考えております。

※システム自体は継続で稼働させておりますので、宜しければご覧ください. http://snd.showa-u.ac.jp

問診票 _{記入日} 資料1

ふりがな	性別	生年月日		- /,	
お名前	男	大·昭·平·令	年	月	日
	女			(歳)
ご住所 〒		電話番号			
		自宅			
		携帯			
保護者(介護者)お名前 本人と	の続柄				
学校名・施設名・勤務先	身長	cm	体重	k	g
 〈障害について〉 *当てはまるものに √ をお願いしま	血圧	15ਵਜ	/		
主な障害はなんですか?	59。 假数巴	合り			
□発達障害 □知的能力障害 □Down症候群 □自閉	コペクトラ	大定 口影性度	塘 口担管	·	
			77年 口玩兒	心兄伴 日	
□染色体異常 □筋ジストロフィー □脊髄損傷 □紀	九合天調征	口胸川 官陣書			
□うつ病 □認知症 □パーキンソン病					
口その他()	
障害者手帳をお持ちの方は以下の障害認定基準に○をお	っつけ下さい	١,			
身体障害者手帳 1級・2級・3級・4級・5級・6級・7約	B				
愛の手帳 1度・2度・3度・4度					
療育手帳 A·B					
精神障害者福祉手帳 1級・2級・3級					
〈お体について〉					
あてはまる病気はありますか?					
□高血圧 □低血圧 □心臓病 □糖尿病 □腎臓病	□肝臓病	□喘息 □肺纟	と □てんか	いん	
□骨疾患 □消化器疾患 □結核 □HIV □C型肝炎	□B型肝纱	Ę			
□その他 ()	
現在、歯科以外の病院に通院していますか?					
□はい □いいえ				*******************************	
現在、飲んでいるお薬はありますか?					
□はい(お薬手帳をご持参下さい。) □いいえ				***************************************	****************
┃ ┃・お薬手帳をお持ちでない方は、お薬の種類をお書き↑	下さい。				
)	
アレルギーはありますか?					
□はい(薬: 食べ物: 金属:	花.料		 その他:)	
□いいえ	826			•	

〈歯科治療について〉

お口の中で困っていることはなんですか?	
□歯が痛い □歯がしみる □歯肉が痛い □虫歯を治してほしい □詰め物がとれ	た
□入れ歯を作りたい □検診してほしい □その他()
今まで歯科にかかったことがありますか?	
□はい(その時の様子 □問題なくできた □トレーニングで慣れた □泣いた □暴れた	□抑えた)
□いいえ	
歯科治療で具合が悪くなったことはありますか?	
□はい(どんなとき:)	□いいえ
歯科治療中の抑制について	
□してもよい □必要があればしてもよい □なるべくしてほしくない □相談して決めたい	Ÿ.
〈その他〉	
歩行状態について 	
□独歩 □杖 □車椅子(移乗はできますか? □できる □部分介助 □全介助)	
口その他()
ストレス(嫌な事)があった時に見られる行動はなんですか?	
□自傷 □唖はき □えずく □嘔吐 □他害 □大声を出す	
口その他()
コミュニケーションの方法はなんですか?	
□言葉での会話 □簡単な言葉 □ジェスチャー □筆談 □サイン	
□視覚支援(絵カードなど) □その他()
歯科治療に関して希望はありますか?	
□希望したところのみ治したい □悪いところは全て治したい □相談して決めたい	
その他、ご希望があればお書き下さい。	

障害者歯科診療情報提供書				
 【紹介元医療機関】		【紹介先医療機関】		
名称		名称		
所在地		所在地		
電話番号		電話番号		
^{电前钳 写} 歯科医師名		歯科医師名		
		图行应即为		
患者氏名		男女年月日生()歳		
□ □ □ □ □ 検診 紹介目的 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	□ 口腔消	青掃指導 □ 歯周治療 □ 齲蝕治療		
紹介日的 □ 義歯作製 □ 抜歯	□ 摂食味	兼下 □他()		
紹介元医療機関からの依頼	内容	紹介日(年月日)		
		治療経過など		
本中 一条 海 宝	□ 如 幼 彰 力	英中 『Dawa 左尾桜 『白間ァパクトラル症		
	口知的能力的	障害 □Down症候群 □自閉スペクトラム症 覚障害 □脳血管障害 □認知症		
□階性林準		見障者 □脳皿管障者 □認知症 ソン病 □染色体異常 □筋ジストロフィー		
□背拠損傷	口統合失調症	29 3520 MARCHAN NA		
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		症 ロモの心()		
罗体障害有于版(版体不自由) 愛の手帳		#W □3 #W □5 #W □5 #W □ 1 #W		
変の子帳 療育手帳	No. 1000 Accessor Av. 1000	B □3度 □4度		
精神障害者福祉手帳		Will Mills		
付下件 百 '日 I田)业 J '以	(0 15 ST165 S1 0 X	・		
 特記事項	T =	主于"恢心"在"则","是决心"中的"不决"。		
14807-74				

既往歴	□有	(下記から	選択してください)	口無	
	口 高血圧	口 低血月	E □ 心臓病	□ 糖尿病 □	腎臓病 □ 肝臓病	
	口喘息	□ 骨疾患	□ 結 核	□ 消化器疾患	□ てんかん	
	口 C型肝线	₹ □ B型形	「炎 □ H I V	□ その他()
服薬状況	口有	(お薬手帳	口有 口	無)	口無	
治療への協	力度	□ 問題なぐ	くできた 口	練習で慣れた	口 泣いた	
		□ 暴れた		抑制下で行った	□ 治療不可	
コミュニケー	ションの	□ 言葉での	会話が可能	□ 簡単	な言葉のみ 🗆 筆談	ķ
方法につい	τ	ロ ジェスチ	ャーでのやり取り	リ □ 絵や	サイン 🛛 視覚支援	
		ロコミュニク	ケーションは困難	□ その	他()	
歩行状態に	ついて	口 独歩	口杖 口	車椅子(移乗 可	部分介助 全介助)	
		□その他	()	
付き添いの	方の有無	口有(口	父母 🗆 介助者	百 □ その他	□ 無	
特別な配ん	意について					

○モデル実施を行ってみて、他地区の障害者歯科推進のために必要なこと、参考になること 本モデル事業では三次歯科医療機関、障害福祉サービス事業者、自治体、地域の歯科医師会が会議体をつくり、協議しながら進めてまいりました。それぞれの関係団体はそれぞれの立場で障害者医療・福祉に取り組んでいることが分かりましたが、同時にそれぞれの立場の考え方などの違いも見えてきました。ですが、障害者を支えようとする考えはどの団体も変わりがありません。アンケート結果にもあるように、利用者である障害者は家や施設の近くで通院できる歯科医療機関を求めています。たとえどの地域であっても、区市町村単位で障害者をとりまく関係団体がタッグを組み、自治体が中心となってバランスをとり、会議等を通じて連携やすり合わせを行うことで、課題を克服し、障害者を支えることは十分可能であると本モデル事業を通じて感じています。