

# 勤務環境改善を経営戦略に！

東京都医療勤務環境改善支援センターでは、**医療経営の専門家である医療経営コンサルタント**と**人事労務の専門家である社会保険労務士**が、あなたの医療機関の取組をサポートします！専門家による以下の支援を積極的に活用し、「**人材の定着**」「**医療の質向上**」「**経営改善**」を目指しましょう！

## 導入支援

### 勤務環境改善に向けた医療機関の取組の第一歩を支援します！

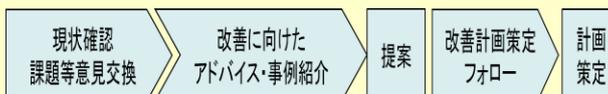
#### ①現状分析・課題抽出支援

スタッフの意識調査から、課題や魅力を抽出し、改善計画策定までを支援します。  
基本的に1年を通して支援します。



#### ②課題選択型支援

労務管理又は医療経営に関する相談事項(1つ)に対し、専門的視点から現状分析及びアドバイスするとともに、改善計画策定までを支援します。基本的に3ヶ月～半年間で支援します。



## 随時相談

### 勤務環境改善に関する全般の相談に応じます！

#### 【相談事例】

- ◆労働契約、就業規則について
  - ◆助成金について
  - ◆短時間勤務制度、休暇・休職制度について
  - ◆患者対応、パワハラ・セクハラ対応について
  - ◆経費削減策について
- など



## 組織力向上支援

### 医療機関等へ研修講師（社会保険労務士・医療経営コンサルタント）を派遣します！

【研修テーマ(例)】※以下のテーマは例示であり、詳細な内容は適宜御相談ください。

- ◆ストレスチェックを勤務環境改善に活かす
- ◆医療機関におけるマイナンバーの取扱い
- ◆労務管理・労働契約のポイント
- ◆人事評価・人事考課の活用
- ◆医師事務作業補助者・看護補助者の導入を考える
- ◆病院(診療所)経営を考える
- ◆勤務環境改善マネジメントシステムの導入に向けて
- ◆職員の“やる気”を引き出すために
- ◆管理監督者に求められるコミュニケーションとは？
- ◆“組織をマネジメント”するために
- ◆ES(職員満足度)なくしてCS(患者満足度)なし！

### 医療機関における勤務環境改善に向けた取組の第一歩を支援します

- 全て無料でご利用いただけます。
- 相談者の秘密は守ります。支援を通じて得た情報が他部署や外部機関に伝わることはありません。  
なお、好事例に関しては、他医療機関の参考となるよう公表をお願いする場合があります。
- 上記支援の他にも、医療機関の取組の参考となる情報の提供やセミナーの開催なども行います。

お気軽にご相談ください

**☎ 03-6272-9345**

受付時間：平日9時30分から17時30分まで

詳細はこちら ⇒ <http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/iryu/sonota/kinmukankyokaizen/index.html>