

「東京都がんポータルサイト」の リニューアルに係る流入分析について

東京都がんポータルサイト

https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/gan_portal/



ヘッダー（保健医療局ＨＰ内横断検索）

メインビジュアル

お知らせ

がんについて

病院を探す

関連バナー

相談
支援

治療
療養に
役立つ情報

医療従事者
向け

お役立ち
情報

がん予防
検診

フッター

国立研究開発法人国立がん研究センター

<https://ganjoho.jp/public/>



神戸医療産業都市推進機構

<https://cancerinfo.tri-kobe.org/>



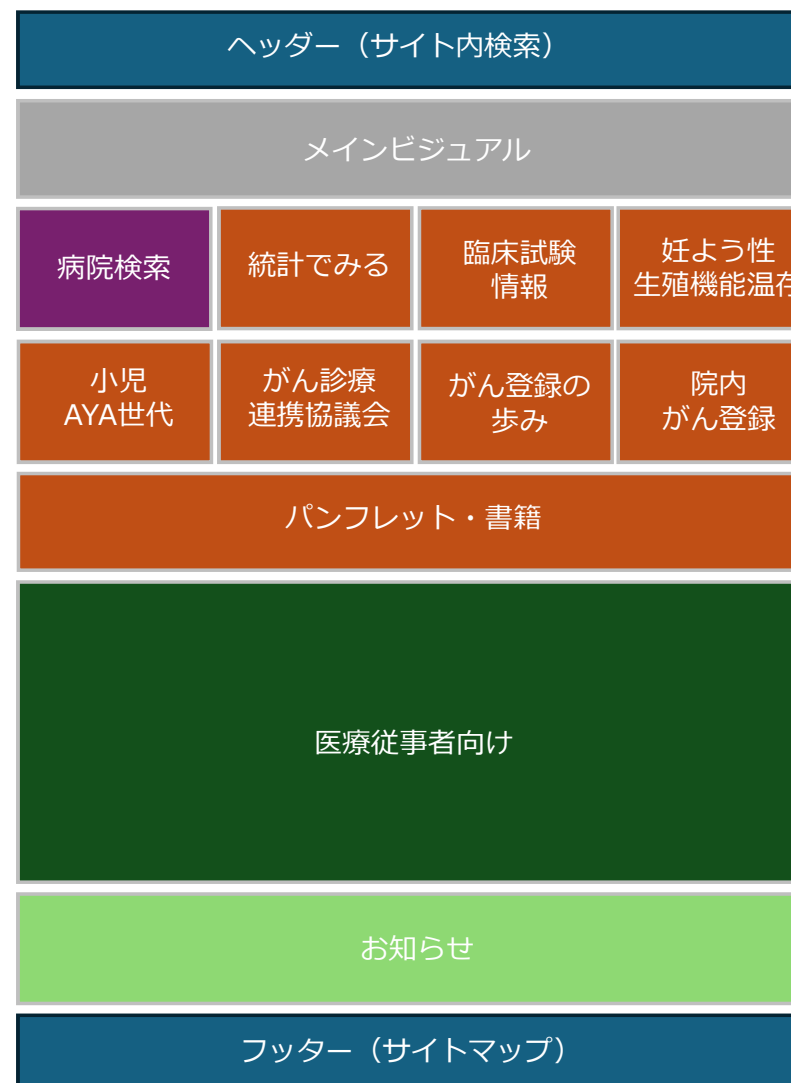
がん研究振興財団

https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/gan_portal/



大阪国際がんセンターがん対策センター

<https://oici.jp/ocr/>



東京都がんポータルサイトのアクセス状況（R03.4-R04.3）

#	ページタイトル URL	pv（ページビュー数）
1	トップページ /gan_portal/	293,506pv
2	セカンドオピニオンとは /gan_portal/chiryoun/seconopinion/about.html	48,827pv
3	東京都内における緩和ケア病棟を有する医療機関一覧 /gan_portal/hospital/class/care_shisetsu/pcu.html	37,399pv
4	がんの死亡数 /gan_portal/research/genjyou/shibousu.html	27,282pv
5	がんの罹患率 /gan_portal/research/genjyou/rikanritu.html	24,872pv
6	がんって何？ /gan_portal/research/about.html	21,032pv
7	生検って、どんなことをするんですか？ 削除済み	18,389pv
8	がん患者さんとそのご家族へアピアランスケアに関する情報ページ ～外見の変化が心配なときに～ /gan_portal/chiryoun/apiaranncecare/appearancecare.html	14,231pv

東京都がんポータルサイトの課題

- ・コンテンツの階層が深い
→5階層（保険医療局トップからだ8階層）下がらないと辿り着けないコンテンツがある
- ・病院検索機能がない
→現状はリンクを辿ってユーザーに病院を見つけてもらう仕様となっている
- ・患者向け、ご家族向け、医療関係者向けの入口が分かりづらい
→トップではテキスト量が多く情報のめりはりがないため、必要な情報への迷いを生じさせる
- ・情報の整理がされておらず、コンテンツの優先度が分かりづらい
→誰向けの情報かも分からずにコンテンツが並び、ユーザーフレンドリーではない設計となっている

他サイトの傾向

- ・明確にトップページでエリア分けし、必要情報に誘導している
→トップはINDEX機能として下層に誘導し、下層で情報を細分化し必要情報への導線を提供している
- ・検索機能を充実させ、さまざまな軸・条件から情報の絞り込みができる
→必要な情報が得られるよう、適切な軸・条件により検索機能を設定
- ・ユーザーの種別、目的ごとに階層が整理され、回遊しやすいサイト設計
→誰向けの情報かを明確にし、下層に入っても関連コンテンツへ横遷移しやすい設計としている

サイトマップ設計方針

- ・ 理解しやすい階層構造
→階層を必要以上に深くせず、ユーザーに迷いを生じさせない階層構造とする
- ・ 目的のコンテンツに辿り着きやすいサイトマップ設計
→カテゴリー分け、コンテンツ名称などを明確にし、必要情報に辿り着きやすい設計とする
- ・ ユーザー（一般、医療従事者）ごとの入口を明確にしたコンテンツ設計
→一般の方、医療従事者の方の情報を明確にし、必要情報を収集しやすいサイトとする
- ・ アクセスの多いコンテンツの低階層化
→既存でアクセスの多いコンテンツ（＝ユーザーが知りたい情報）へのアクセスを容易とする
- ・ シンプルかつ柔軟なナビゲーション
→ユーザーの目的に合わせてナビゲーションを組み立て、行き止まりのない（回遊しやすい）設計とする

リニューアル後のサイトマップ案（全体像）

