

医療勤務環境改善に関する病院管理者（院長）意識調査票

平成 26 年 10 月の改正医療法の施行により、医療機関管理者は医療従事者の勤務環境改善に取り組むことが、また、都道府県は医療機関の勤務環境改善を促進するための支援及びそのための拠点としての機能の確保が努力義務とされました。

改正医療法が施行されて 1 年以上経過しました。そこで都では、各病院の管理者の医療勤務環境改善に対する考え方、具体的な取組状況から、医療勤務環境改善の支援策を検討するための基礎資料を得たいと考え、医療勤務環境改善に関する病院管理者（院長）意識調査を実施することと致しました。

全部で 4 ページあり、所要時間の目安は 10 分です。

なお、必ず、医療機関名、問い合わせ連絡先等を御記入いただき、病院管理者（院長）が回答してください。

本調査に関する集計結果は統計的に処理し、ホームページに掲載しますので、個人及び組織が特定されることはありません。但し、他の医療機関の参考となる記載があった場合には、事前に御意向を確認のうえ、参考事例として紹介させていただきたいと思いますので、記入者のお名前と連絡先を御記入ください。

御多用中のところ大変恐縮ではございますが、御協力いただけますようよろしくお願いいたします。

【回答医療機関情報】

医療機関名称		
病院管理者（院長）氏名		
連絡先	電話:	e-mail :

I 医療機関環境改善に関する基本的な考え方についておたずねします。

問 1 平成 26 年 10 月の医療法改正により、病院管理者（院長）は医療従事者の勤務環境改善に取り組むことが努力義務とされたことを知っていますか。どちらかに○をしてください。

①知っている

②知らなかった

問 2 東京都医療勤務環境改善支援センターを知っていますか。どちらかに○をしてください。

①知っている

②知らなかった

問 3 医療勤務環境改善について、御自身の考え方に最も近いものに○をしてください。

①重要だと思う

②重要でない

③どちらともいえない

→ 問 3-A へ

→ 問 3-B へ

問 3-A ①の場合、以下の項目の中から重要だと思う理由を 3 つまで○をしてください。

a 病院管理者（院長）の責務である

b 経営改善効果が期待できる

c コスト削減効果が期待できる

d 優秀な人材の確保や定着につながる

e 人材の採用に有利である

f スタッフの満足度向上につながる

g スタッフのモチベーション向上につながる

h 人材育成効果がある

i 医療の質の向上につながる

j 患者満足度向上につながる

k 病院のイメージアップにつながる

l その他（具体的に）

[]

問3—B ②の場合、以下の項目の中から重要でないと思う理由1つに○をしてください。

- a 病院運営には支障がない
- b 必要なことではあるが、緊急性が低く、後回しになっている
- c 職員から不満は出ていない
- d 人材確保には苦勞していない
- e その他（具体的に）

〔

〕

問4 医療勤務環境改善への取り組みについて貴院の状況に一番近いもの1つに○をしてください。

- ① 既に取り組んでいる ②これから取り組む予定である ③取り組む予定はない

→ 問4—Aへ

→ 問4—Bへ

問4—A ①・②の場合、以下の項目の中からその理由を1つ選んでください。

- a 職員満足度調査の結果がよくなかった
- b スタッフから提案された
- c 離職率を改善したい
- d スタッフの採用に苦勞している
- e 経営改善が必要である
- f 他院での成果に触発された
- g その他（具体的に）

〔

〕

問4—B ③の場合、以下の項目の中からその理由を1つ選んでください。

- a 関心がない
- b 自院では特に改善の必要はない
- c スタッフの理解が得られない
- d 費用負担が危惧される
- e 進め方がわからない
- f スタッフの不満をあおることになる
- g その他（具体的に）

〔

〕

Ⅱ スタッフ（常勤のみ）の働き方・休み方への関与についておたずねします。

問5 スタッフの時間外勤務の労働時間を把握していますか。次の中から1つ選んでください。

- ①全職種別又は部門別に把握している
- ②一部の職種又は一部の部門については把握している
- ③把握していない

問6 スタッフの年次有給休暇の取得状況を把握していますか。次の中から1つ選んでください。

- ①全職種別又は部門別に把握している
- ②一部の職種又は一部の部門については把握している
- ③把握していない

問7 法定休暇とは別に、特定の目的のための法定外の有給休暇制度がありますか（夏季休暇、リフレッシュ休暇、永年勤続休暇など）。

※法定休暇：年次有給休暇、生理休暇、産前産後休暇、育児休業、介護休業、子の看護休暇

- ①ある
- ②ない

Ⅲ スタッフ（非常勤を含む。）の健康支援についておたずねします。

問 8 平成 27 年度のスタッフの健康診断受診率を把握していますか。

- ①把握している → 病院全体で（ ）%程度
②把握していない

問 9 平成 27 年 12 月 1 日から改正労働安全衛生法が施行されたことに伴い、一部の事業所を除き、ストレスチェックを実施することになりましたが、実施していますか。

- ①既に実施している ②これから実施する予定である ③実施する予定はない

Ⅳ 働きやすさへの理解度についておたずねします。

問 10 職員間におけるパワーハラスメント、セクシャルハラスメント等の被害について、スタッフが相談できる体制、制度はありますか。

- ①ある ②ない → 今後相談窓口を設置する予定はありますか。
a 設置する予定である
b 設置する予定はない

問 11 育児・介護休業法に基づく平成 27 年度の育児休業取得者数（非常勤も含む。）について、該当の項目に 1 つだけ○をしてください。

- ①5 人未満
②5 人以上 10 人未満
③10 人以上
④把握していない
- ①～③の場合 → a 男性はいる
b 男性はいない

問 12 貴院では、子育て中のスタッフを独自に支援する制度はありますか。

- ①ある ②ない
↓実施している制度について○をしてください（複数回答可）。

- a 復職支援のための研修
b 短時間勤務や深夜勤務の免除など勤務時間に配慮した制度
c 院内保育所の整備
d 認可外保育所や児童の一時預かりへの経済的支援
e その他（具体的に）

問 13 育児・介護休業法に基づく平成 24 年度から平成 27 年度までに介護休暇又は介護休業を取得した人数（非常勤も含む。）について、該当の項目に 1 つだけ○をしてください。

- ①5 人未満
②5 人以上 10 人未満
③10 人以上
④把握していない
- ①～③の場合 → a 男性はいる
b 男性はいない

問 14 貴院では介護中のスタッフを独自に支援する制度はありますか。

①ある

②ない

↓実施している制度について○をしてください（複数回答可）。

- a 短時間勤務など労働時間の短縮
- b 始業時間の繰り下げや就業時間の繰り上げ
- c 介護サービス費用の助成制度
- d 夜勤回数の制限
- e その他（具体的に）

{

}

V 働きがいのある組織づくりについておたずねします。

問 15 公正で透明性のある給与制度とするため、給与テーブル表（職層や勤続年数等に応じた給与水準を定めたもの）を作成していますか。

①作成している

②作成していない

問 16 業務評価制度（職務能力及び業務遂行状況に応じた評価制度）がありますか。

①ある

②ない

問 17 職員満足度調査を毎年実施していますか。

①毎年実施している

②不定期に実施又は過去に実施したことがある

③一度も実施したことがない

①又は②の場合

ア 直近の満足度調査の実施時期

平成 年 月ごろ

イ 職員満足度調査の結果の取扱いはどうしていますか。

a すべての職員に公表している

b 幹部のみで情報共有している

c 院長のみが把握している

その他、何か御意見がありましたら下記に、自由に御記入ください。

質問は以上で終わりです。御協力ありがとうございました。

【問合せ・ 東京都福祉保健局医療政策部

提出先】 医療人材課人材計画担当 鹿内・羽鳥

〒163-8001 東京都新宿区西新宿二丁目8番1号

電話番号 03-5320-4441

ファクシミリ03-5388-1436

e-mail:S0000297@section.metro.tokyo.jp